2025

高雄銀行
永續報告書

Sustainability Report

值得您信賴的銀行

目錄

關於報告書 4

2025年度永續亮點績效 5

工商時報「最佳有價證券信託創新獎」，高雄銀行勇奪金質獎 7

關於高雄銀行 8

公司基本資料 8

永續經營理念 10

營運據點 11

經營績效管理 12

經營者的永續承諾 15

CH1、永續發展藍圖—建構未來願景 16

1.1 永續治理 17

1.2 利害關係人與高雄銀行 19

1.3 重大主題與管理方針 24

CH2、金融產品與服務—建構責任金融 33

2.1 永續金融產品與服務 35

2.2 深耕高雄與普惠金融支持 58

2.3 客戶關懷與權益維護 63

2.4 TCFD氣候變遷風險管理 68

CH 3、公司治理與經營—落實永續理念 94

3.1 公司治理 95

3.2 誠信經營與法令遵循 101

3.3 風險管理 105

3.4 洗錢防制與打擊資恐 113

3.5 資訊安全與個資保護 117

CH4、環境保護與減碳—邁向淨零碳排 121

4.1 綠色營運 122

4.2 永續供應鏈管理 129

4.3 減碳策略與目標 131

CH 5、員工照護與發展—營造安心職場 135

5.1 人才招募與留任 136

5.2 人才培育與發展 144

5.3 安心職場與友善工作環境 147

5.4 員工溝通與人權 154

CH6、社會回饋與付出—善盡社會共榮 159

6.1 普惠金融守護 163

6.2 永續教育培力 169

6.3 社會關懷與參與 171

6.4 體育藝文活動支持 173

附錄一 GRI指標對照表 175

GRI聲明 175

GRI 2 175

GRI 3 176

特定主題GRI 176

無特定GRI準則之重大主題 179

附錄二 臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露項目索引表 180

附錄三 上市公司氣候相關資訊 180

附錄四 溫室氣體盤查及確信情形 181

附錄五 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表 ... 182

附錄六 外部驗證報告 189

關於報告書

感謝您閱讀高雄銀行股份有限公司（股票代號：2836，以下簡稱本行、高銀）發布2025年永續報告書，迄今已連續12年編製並發行永續報告書，本報告呈現本行於環境、社會、治理等績效與成果，期藉由公開資訊強化與利害關係人之溝通情形。

為響應環保，推行無紙化，本報告書完整內容以電子版本置於高雄銀行永續發展專區網站，以供社會大眾下載瀏覽：

高雄銀行2025年永續報告書(中/英文版)　　**高雄銀行2025年TCFD報告書**

報告期間

本行每年定期發行永續報告書，本報告書報導期間為 2025年（1月1日至12月31日），部份內容與績效資料追溯 2024 年及展望 2026 年，並發布中、英文版報告書。

- 前次報告發行時間：2025年8月
- 本次報告發行時間：2026年8月（英文版 2026 年 10 月發行 ）
- 下次報告預定發行時間：2027年8月

報告範疇

本報告書揭露範疇以高銀重要營運活動據點為主，主要涵蓋高雄銀行台灣地區所有營業據點（營業部、35家分行、1家OBU分行），內容呈現財務、環境、社會與企業治理面之管理與績效；有關財務績效範疇為 2025年財務報告暨會計師查核報告(P.5-7)所有財務數字均以新台幣為計算單位，若涉及關係企業將於本報告書中清楚載明。

報告原則

依循準則	發布機構
• GRI Standards (2021)	全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI)
• 上市上櫃公司永續發展實務守則 • 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法	臺灣證券交易所
• 永續會計準則—商業銀行準則 (Commercial Bank)	永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)
• 氣候相關財務揭露建議	氣候相關財務揭露工作小組 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)
• 永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) • 全球盟約 (The United Nations Global Compact)	聯合國 (United Nations, UN)

報告書管理流程

1. 架構擬定：由各部門主管進行利害關係人及重大主題問卷調查，經分析後確立結果，並依循GRI Standards (2021)進行部門訪談，後將依照分析及討論成果進行年度報告書框架擬定。
2. 資料蒐集：由永續發展委員會旗下各小組蒐集數據及資料，並交由秘書單位（營運管理處）進行彙整。
3. 報告書編撰：依照各部門單位所回傳資料、數據進行編製，並進行文字校稿、排版及美編作業。
4. 永續資訊管理與內部審查：本行已將永續資訊管理納入內部控制及內部稽核關注範圍，本報告書經「永續發展委員會」及董事會審議通過後始對外發布。
5. 外部驗證：委託安永聯合會計師事務所，依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」執行獨立有限確信，會計師有限確信報告詳如附錄。

聯絡資訊

高雄銀行股份有限公司 營運管理處

- 地址：高雄市左營區博愛二路168號
- 電話：+886-7-5570535
- 傳真：+886-7-5570518
- 網站：http://www.bok.com.tw
- 信箱：esg@mail.bok.com.tw

[高雄銀行官方網站] [高雄銀行永續發展專區] [高雄銀行利害關係人專區]

高雄銀行2025年度永續亮點績效及經營成果

公司治理

〔工商時報〕 2025年第五屆Trust Award多元信託創新獎 2025守護資產 信守未來校園徵影活動	• **「最佳有價證券信託創新獎」金質獎** • **「最佳信託商品整合創新獎（小型銀行業）」優質獎** • **「最佳不動產管理信託創新獎」優質獎** • **「最佳信託業師優質獎」**
〔聯合徵信中心〕 2025年第十九屆「金安獎及金質獎暨金優獎」	• **授信資料類「金質獎」**
〔TCSA 台灣企業永續獎〕 2025年第十八屆永續報告書獎	• **金融及保險業第 2 類獲得「銀獎」**
〔今周刊〕 第19屆財富管理銀行暨證券評鑑	• **「最佳信託創新獎」第一名**
〔信託公會〕 參與金融顧問師培訓暨信託宣導及資訊交換平台績優團體頒獎典禮 2025年「信託業辦理信託宣導績優單位」	• **「信託資訊交換平台榮耀獎」** • **「推廣優良獎」**

環境永續

〔減碳成效〕 2026年2月26日已通過 SBTi 科學基礎減碳目標審查	• **2025 年範疇一、二溫室氣體排放量較 2024 年減少 16.4% ，碳排放密度同步下降 27.01%**
〔能耗減少〕 2025 年全行用電量降低 2.0%，公務車耗油量降低 9.26%。	• **2025 年人均用水量降至 16.53 度，較前一年減少 16.09%**
〔再生能源〕 草衙分行與橋頭科學園區分行太陽能光電系統 2025 年合計發電逾 9 萬度	• **年減碳約 46.24 公噸 CO_2e，節省54.87萬元的綠電採購費用**
〔永續採購〕 2025年8月通過 ISO 20400 永續採購第三方驗證	• **18 家供應商完成永續評鑑與承諾書簽署，簽署率 100%**

社會關懷

〔幸福職場〕 透過薪酬福利、人才留任、培育計畫為員工提供安心幸福的職場環境，提升員工歸屬感。	• **2025年調薪 3%** • **2025年永續金融基礎能力證照取得人數相較去年成長600%** • **月月升專案晉升人數大幅增長130%**
〔金融守護〕 推廣公益性質，邁向普惠金融實踐。	• **2025年度獲今周刊「第19屆財富管理銀行暨證券評鑑」【最佳信託創新獎】第一名** • **2025年CRPD等弱勢族群相關教育培訓之受訓人員占比成長146%**
〔教育支持〕 持續推進產學合作，栽培金融優秀人才。 頒發獎助學金，鼓勵學子勇敢逐夢。	• **本年度與中山大學合作辦理儲備幹部計畫，共有14位學生於總行各單位實習** • **2025年度共44位學生獲得獎助學金總金額48萬元**
〔社會關懷〕 全力支持地方社會福利團體及公益團體，捐助送暖至各方機構與弱勢族群	• **贊助18場公益活動，總捐贈金額96.5萬元**
〔藝文體育〕 全力支持體育與藝文領域專業人士，促進帶動運動與文化風氣	• **挹注投入藝文與體育活動贊助金額749萬元**
〔深耕校園〕 攜手深入校園，共同推廣理財、宣導防詐及信託教育	• **2025年於學校、社區及偏遠地區辦理金融防詐宣導128場次，參與人數4,348人** • **榮獲2025年工商時報「守護資產 信守未來校園徵影活動」「最佳信託業師優質獎」**

工商時報「最佳有價證券信託創新獎」，高雄銀行勇奪金質獎

高雄銀行深耕金融服務逾四十年，長期致力於信託業務之推廣、創新與整合，持續以客戶需求為核心，發展多元且具前瞻性的信託服務。高雄銀行參加由工商時報主辦之「2025年第五屆 Trust Award 多元信託創新獎」，榮獲「最佳有價證券信託創新獎 - 金質獎」、「最佳信託商品整合創新獎 - 優質獎」及「最佳不動產管理信託創新獎 - 優質獎」等多項殊榮，充分展現本行在信託專業與創新服務上的深厚實力，亦獲得業界高度肯定。

其中，獲得金質獎肯定之有價證券信託案例，係本行結合會計師專業，透過信託架構並導入股東表決權代表人及信託監察人機制，協助客戶妥善規劃公司股權之所有權與控制權管理，不僅降低家族繼承衝突風險，更兼顧資產保全、財富傳承與家族治理，支持家族企業永續經營。此外，本行積極推動整合型信託服務，整合金錢、有價證券、不動產及保險理賠金等多元資產，並結合法律與稅務專業團隊，提供高齡者與身心障礙者兼顧生活保障與資產管理之友善信託規劃。未來，高雄銀行將持續秉持「量身規劃、專責管理」之服務理念，深化信任價值，實踐普惠金融與永續經營承諾。

關於高雄銀行

自成立以來，本行秉持「創造卓越績效，打造優質高銀，實現穩健永續經營」為經營願景，積極提升財務表現，同時並重非財務面的永續價值，將ESG理念深植於企業文化之中，具體落實永續發展，持續精進，攜手創造共榮共好的未來，成為每位客戶值得信賴的金融業者，共創價值。

公司基本資料

公司沿革

本行原名「高雄市銀行股份有限公司」，簡稱「高雄市銀行」，於1994年1月1日更名為「高雄銀行股份有限公司」，簡稱「高雄銀行」。

本行成立之始，實收資本額新台幣4.5億元，由高雄市政府出資99.994%設立。為積極改善經營體質、強化財務透明及提升競爭力，本行股票於1998年5月18日正式掛牌上市；1999年9月27日移轉民營；2001年5月31日奉財政部核准升格為全國性銀行。

公司現況

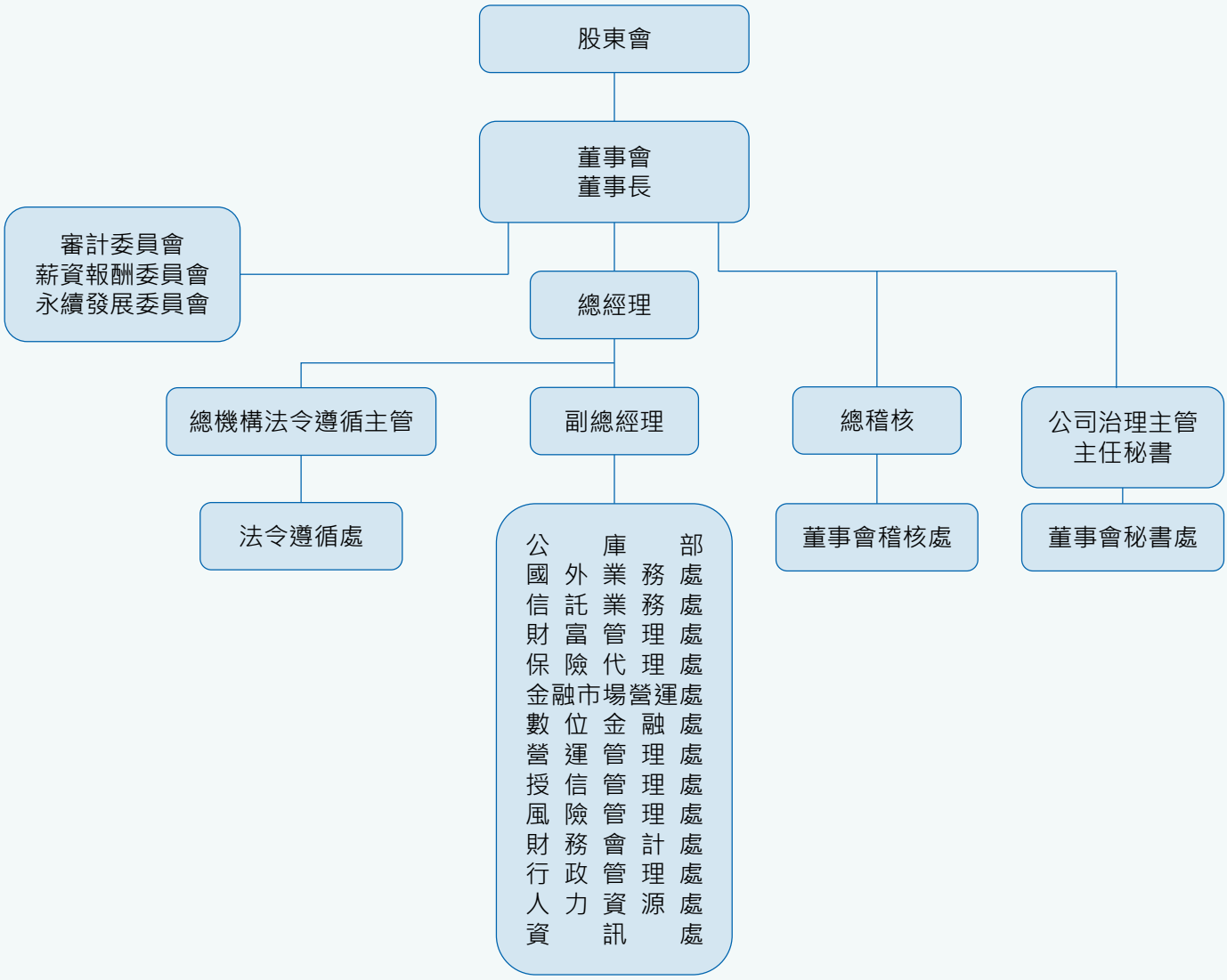
公司名稱	高雄銀行股份有限公司(股票代號: 2836)
成立日期	1982年1月13日
總部地址	高雄市左營區博愛二路168號
董事長	徐翠梅
總經理	張榮泰
員工總人數	1,175人
產業類別	上市金融保險業
資本額	新台幣187.99億元
資產規模	新台幣3,558.36億元
主要業務	代理市庫、存款、授信、外匯、信託、投資等金融業務

資料年度：2025年12月31日

經營業務

存匯業務	新臺幣活期性、定期性及支票存款交易、匯款、代收票據、代理業務
財富管理業務	透過理財業務人員，依據客戶需求作財務規劃或資產配置，提供本行經主管機關核准經營業務範圍內之各種金融商品及服務
授信業務	消費金融商品：房屋貸款、綜合簡易信用貸款、週轉金貸款、個人消費性貸款、就學貸款業務 企業金融商品：週轉資金貸款、資本支出貸款、專案貸款、開發國內外信用狀、擔保信用狀開狀暨押匯、保證及承兌業務
電子金融業務	ATM、網路銀行、網路ATM、電話語音、企業金融網(金融XML)、銀聯卡在臺ATM收單業務、市庫電子支付、行動銀行、信用卡及特約商店收單業務
外匯業務	出口、進口、匯出及匯入匯款、外匯存款(含OBU外匯支票存款)、外幣貸款及外幣擔保付款之保證業務、衍生性金融商品交易
信託業務	不動產信託、有價證券信託、金錢信託、金錢債權及其擔保物權信託、擔任遺囑執行人及遺產管理人，以信託方式辦理全權委託投資業務；代理有價證券發行、轉讓、登記及股息利息紅利之發放事項；提供有價證券發行、募集之顧問服務；有價證券簽證業務、保管業務及保管箱出租業務
投資業務	買賣股票、基金受益憑證、短期票券、固定收益特別股、中央銀行可轉讓定期存單、公債、公司債、受益證券及資產基礎證券
黃金存摺業務	黃金存摺單筆申購、回售、提領；定期定額申購、回售及帳戶間轉帳業務
保險代理業務	人身保險代理業務：人壽保險、健康保險、傷害保險、年金保險、投資型保險、外幣非投資型保險商品 財產保險代理業務：住宅火災保險、商業火災保險、汽(機)車強制與任意責任保險、傷害保險及健康保險、責任保險商品

組織架構



本國分行36家
(營業部、35家分行)
1家OBU分行

永續經營理念

高雄銀行自成立迄今已接近45年，與大眾攜手共同成長，深知永續發展為驅動企業持續成長的關鍵動力，本行不僅致力追求穩健的財務表現，更將環境永續、社會責任及公司治理（ESG）融入營運策略與企業文化中，透過穩健的經營腳步，提升營運韌性，不斷提升服務品質、創新金融商品與拓展服務通路，戮力成為民眾與企業信賴的金融夥伴。

在實踐永續發展的道路上，本行積極落實各項ESG政策，永續環境方面本行推動綠色金融，支持產業低碳轉型，提供融合創新、數位及永續的金融商品，在營運過程中力行節能減碳、水資源與廢棄物管理、導入再生能源等，履行對環境永續之承諾；社會責任方面，秉持以客為尊的服務理念，關懷員工福祉，打造友善職場，

同時積極參與社會公益、關懷弱勢、推廣普惠金融；公司治理方面，堅守誠信經營原則、完善治理制度、強化資訊安全，為所有利害關係人創造共同價值。

展望未來，高雄銀行將以「創造經營績效，建構優質高銀，穩健永續經營」為經營願景，致力達成六大營運主軸，朝向成為具在地影響力與長期價值的優質銀行邁進。

高雄銀行永續經營理念	1. 提升營運績效	永續經營目標與遠景
	2. 協助產業發展與低碳轉型	
	3. 加速資訊優化與數位轉型	
	4. 強化新興風險與資產品質管控	
	5. 加強員工訓練與人才培育	
	6. 具體落實永續經營	

營運據點

目前高雄銀行於全臺灣共計36家分行(營業部、35家分行)及1家OBU分行，未來將持續完善高雄銀行全臺灣服務網絡，逐步擴大服務深入全臺灣各地及發展多元金融服務，拓展永續商機。

高雄市	22家分行
臺南市	2家分行
屏東縣	1家分行
臺中市	2家分行
新竹市	1家分行
桃園市	3家分行
新北市	3家分行
台北市	3家分行

經營績效管理

財務績效

高雄銀行近三年產生及分配之經濟價值

單位：新臺幣仟元

項目	基本要素	2023	2024	2025
產生之直接經濟價值(A)	收入	3,820,774	4,384,596	5,021,324
分配之經濟價值(B)	營運成本	616,415	646,740	666,642
	員工薪資和福利	1,745,421	1,860,760	1,911,919
	支付出資人的款項	1,071,579	1,102,796	858,963
	支付政府的款項	285,811	347,838	380,039
	社會捐贈	59,928	149,038	108,728
	總計	3,779,154	4,107,172	3,926,291
留存之經濟價值(A) – (B)		41,620	277,424	1,095,033

高雄銀行近三年財務績效表現

項目	2023	2024	2025
BIS ratio資本適足率(%)	12.28	13.28	15.21
ROA資產報酬率(%)	0.30	0.29	0.36
ROE權益報酬率(%)	5.00	4.41	4.94
LDR存放比率(%)	73.76	76.17	76.76
NPL逾放比率(%)	0.25	0.23	0.36
EPS基本每股盈餘(元)	0.66	0.53	0.68

各項業務經營情況

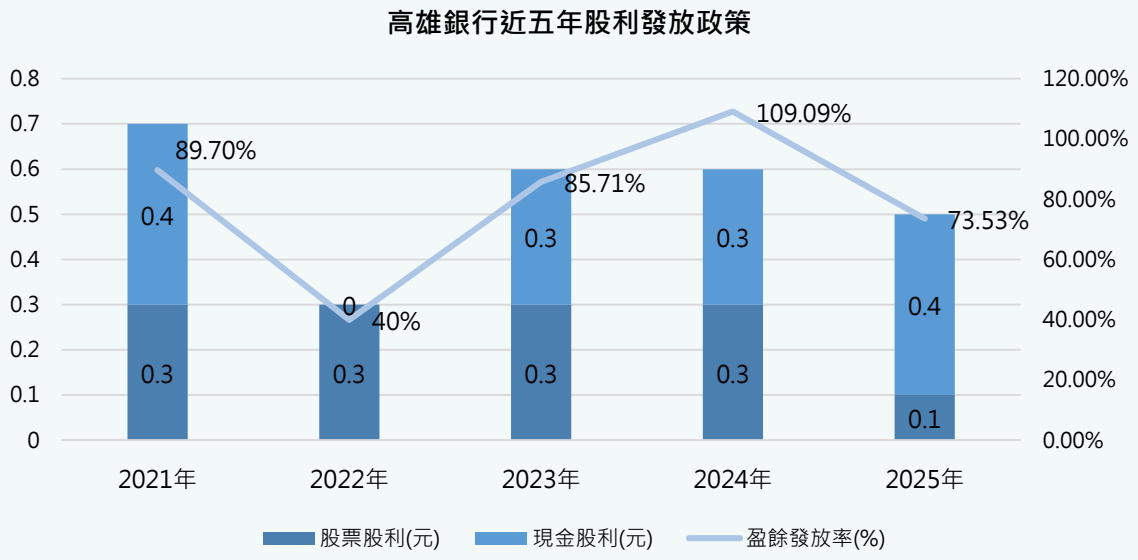
2025各資產占比

資產類別	金額	占比
貼現及放款淨額	2,245	63%
金融投資	1,049	29%
存央及拆同	168	5%
不動產及設備	37	1%
現金及約當現金	33	1%
其他資產	26	1%
資產總額	3,558	100%

2025各項業務收入占比

業務別	占比
授信業務	69.60%
投資業務	21.83%
財富管理業務	5.65%
外匯業務	0.28%
存款業務	0.15%
其他業務	2.49%

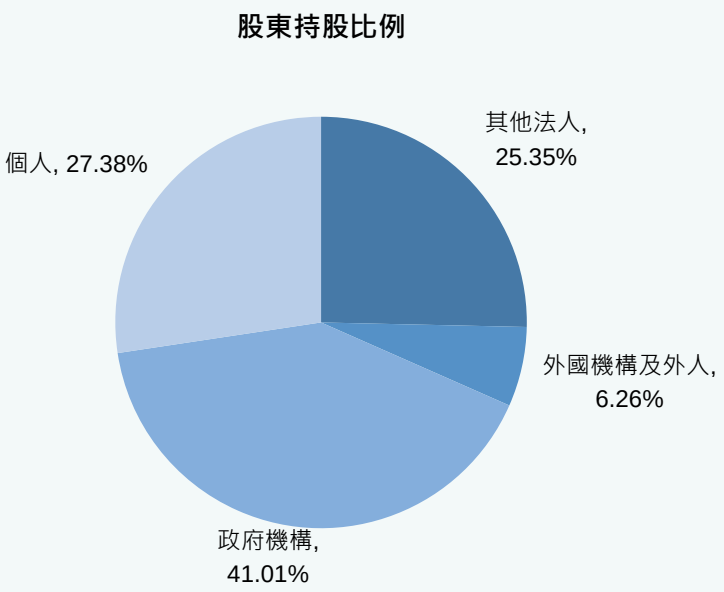
近五年股利表現



股東結構

高雄銀行為依據「銀行法」、「公司法」等相關法令組織登記，經營銀行業務之機構，各項公司治理及營運管理事務，悉依法令規範及公司訂定之章程執行辦理。本行最大股東為高雄市政府（持股占比 40.33%），其他主要股東亦有晉禾企業等國內外企業及法人機構，股東結構穩定。本行每年中召開股東常會，報告公司營業相關概況，並就財務報表、盈餘運用分派、規章修訂等事項進行討論。

持股計算基準日：2025年3月24日



稅務管理

高雄銀行為了因應稅務治理的國際趨勢，誠實納稅、善盡企業社會責任，並建立了企業稅務文化，雖然目前並未設立海外據點，但對於未來成長抱持著信心並不設限，雖無制定稅務相關政策，仍秉持著以下七大原則妥善管理稅務議題。

法令遵循	遵循營運所在國家稅務法規、國際租稅準則，遵循各營運所在地之稅務法規，誠實申報及完納稅負，善盡納稅義務人之社會責任。
風險管理	透過評估營運所在國家的稅務法規及國際租稅準則的變革，辨識潛在稅務風險並擬定因應措施。
商業實質	在規劃組織架構或進行交易時，應使用符合商業實質的稅務架構，避免刻意將利潤轉移到低稅率國家或避稅港，以免使用意圖規避稅負的稅務架構。
交易守規	交易雙方應落實商業實質原則和稅務遵循原則，價格也應反映經濟實質，並遵循稅務法規之規範。
資訊透明	遵循財務報導準則及主管機關規定，定期以公開管道揭露並強化稅務資訊透明度。
誠信經營	以誠實態度與營運所在地之稅務稽徵機關溝通，並維持良好和諧之關係。
發展專業	提升稅務專業職能，持續培訓稅務人才。

經營者的永續承諾

隨著全球地緣政治衝突擴大，及面對通膨壓力與經濟情勢的快速變遷，國際間對於永續發展的看法，或趨於保守，或有所分歧。然而，在充滿挑戰與不確定性的變化下，本行深知永續發展已非選擇題，更是提高風險韌性，邁向永續經營之基石。本行穩步前行，響應主管機關的政策與國際趨勢，經由制定年度計畫，逐步採取行動，完成各項永續指標。

近年，本行除優化公司治理外，持續推動數項重要策略，包括：

一、導入IFRS永續揭露準則，希提升資訊揭露的透明度與可比較性，強化投資人的信賴。

二、積極參與國際倡議，加入SBTi 科學基礎減量目標倡議，所定減碳目標已順利通過審查。

三、訂定「煤炭及非傳統油氣業撤資管理要點」，逐步撤出煤炭油氣相關企業之投融資，彰顯支持能源轉型之決心。

四、精進投融資管理與利害關係人議合機制，透過企業ESG問卷及投資檢核表進行風險評估，引導客戶正視氣候變遷風險與轉型之重要性，促其達成淨零轉型目標。

「永續發展」不僅是淨零排放的能源革命，也是重新建構企業生產與經營方式，以及社會群體共生共榮的關鍵。本行深刻體認金融業在其中所扮演的重要角色，並將上述治理策略化為由內而外的具體作為，展現對於永續發展的堅定承諾：

一、落實永續教育訓練，形塑員工之綠色思維和永續意識，以融入業務推展。

二、投融資決策過程納入審查「永續經濟活動認定參考指引」所定標準。

三、以辦理綠色授信及永續績效連結貸款與推動綠色存款專案等實際行動，引導資金至友善環境或永續的企業，發揮綠色及轉型金融的正向影響力。

四、在低碳營運的作為上，積極推動行舍導入綠電，建置太陽能發電自用與綠電採購並行，汰換純燃油公務車、老舊空調和燈具等各項節能減碳及改善能源使用效率措施。

五、透過四大策略「普惠金融守護」、「永續教育培力」、「社會關懷與參與」及「藝文體育支持」，多方面投入資源，善盡企業社會責任。

永續發展是一場需要長期投入的耐力賽，本行將緊隨國家淨零與永續政策的步伐，憑藉穩健的公司治理，克服氣候變遷所帶來的各項風險，把握轉型契機，全面強化本行營運體質與韌性，與客戶、員工及社會大眾攜手創造共好的永續未來。

董事長 徐業梅

CH1、永續發展藍圖—建構未來願景

高雄銀行永續里程碑

2014	自 2014 年首次編製企業社會責任報告書，每年持續編製發行
2015	推廣無紙化，鼓勵採用電子對帳單，減少紙張用量
2016	獲得財金公司頒發「電子金流業務最佳創新卓越獎」
2017	1. 「信託業辦理高齡者及身心障礙者財產信託評鑑及獎勵措施」前十大績優銀行 2. 電子金流業務最佳服務創新獎及第十一屆金質獎 3. 優先採購具有「綠色標章」或「節能標章」等相關認證
2018	1. 榮獲「台灣企業永續報告獎金融及保險業組 - 銅獎」 2. 高雄市政府環境保護局2018年7月頒發「106年度高雄市卓越績效獎-採購組」綠色採購金額達五百萬元以上，熱心推動環保業務「永續環保獎」
2019	榮獲「台灣企業永續報告獎金融及保險業組 - 銀獎」
2020	1. 數位存款帳戶「雄Hoyaa」登場，打造便利數位生活及實現普惠金融 2. 榮獲「台灣企業永續報告獎金融及保險業組 - 銅獎」 3. 推動供應商及合作商實踐企業社會責任
2021	1. 制定高雄銀行「環境與能源管理要點」 2. 取得ISO 14001：2015環境管理系統與ISO 50001：2018能源管理系統之第三方驗證 3. 修訂高雄銀行「企業社會責任委員會」名稱為「永續發展委員會」
2022	1. 與高雄市立民生醫院合作，締造全台首例「ESG信託」 2. 永續報告書通過會計師ISAE 3000確信，提升報告書品質與可信度
2023	1. 將「永續發展委員會」提升為董事會之功能性委員會 2. 增訂高雄銀行「永續發展委員會組織規程」 3. 發行第一本「2022年高雄銀行TCFD氣候相關財務揭露報告書」，此後每年定期發行 4. 榮獲「TCSA企業永續報告獎—銀級」，展現高雄銀行永續發展價值 5. 成立「綠電交易平台」，異業合作建構安全綠電交易生態圈 6. 第11屆金融業菁業獎，榮獲「普惠金融推動獎」肯定，展現高雄銀行長期全力配合高雄市政府支持在地產業與致力推動普惠金融努力經營結果
2024	1. 推出「綠色存款」，提供多元永續金融商品 2. 導入ISO 14064-1溫室氣體盤查，並通過第三方查證 3. 啟動簽署與導入「赤道原則」，接軌國際盡職調查制度 4. 導入「國際投融資碳排管理標準(PCAF)」，完善盤查財務碳排放 5. 啟動ISO 20400永續採購導入專案
2025	1. 導入SBTi目標設定專案 2. 增加永續發展委員會每年召開次數至4次 3. 連續4年入選「臺灣高薪100指數」成分股 4. 透過內部碳管理競賽，計算出本行範疇一、二內部碳定價為11,063元/每噸CO_2e

1.1 永續治理

1.1.1 永續發展委員會

為落實推動永續發展，高雄銀行於2023年8月經董事會通過「永續發展委員會組織規程」，設置「永續發展委員會」，並將永續發展委員會提升為董事會之功能性委員會，由董事長擔任召集人，「營運管理處」擔任秘書單位，下設「公司治理」、「環境永續」、「責任金融」、「員工照護」以及「社會公益」五個專門小組負責相關事務之推動及執行。

各小組業務由相關業務職掌單位分工辦理，依永續發展各範疇及工作項目執行，並持續追蹤及檢討其實施成效；於各年度結束後，彙整執行成果編撰永續報告書，並每年度提報永續發展委員會及向董事會報告。

永續發展委員會

召集人	董事長				
秘書單位	營運管理處				
召集人	副總經理	副總經理	副總經理	副總經理	副總經理
組別	公司治理小組	環境永續小組	責任金融小組	員工照護小組	社會公益小組
主持單位	營運管理處	行政管理處	風險管理處	人力資源處	行政管理處
執掌	推動與執行公司治理相關事務	推動與執行環境永續、節能減碳、永續採購及供應商管理	統籌推動與執行TCFD、責任投資及永續授信	推動與執行人權、員工照顧、勞資關係、教育訓練及職業安全衛生	推動與執行慈善關懷、社區發展、藝文體育及企業形象塑造
永續議題	• 資安個資與防護 • 營運績效與獲利 • 風險管理與稽核制度 • 洗錢防制與打擊資恐 • 公司治理 • 普惠金融 • 法令遵循	• 溫室氣體盤查與減量 • 氣候變遷政策 • 永續採購與供應商管理 • 能源使用管理 • 綠色營運與淨零行動	• 永續金融商品與服務 • 責任金融與投融資減碳 • 數位金融創新與包容	• 人才吸引與留任 • 員工關懷與友善工作環境 • 員工薪資與福利	• 社會參與及公益活動 • 人權保障與性別平等 • 公平待客與隱私保護 • 防範金融投資詐騙

永續發展委員會運作情形

開會頻率及次數	1. 每年召開會議次數至少4次，並得視需要隨時召開會議
	2. 2025年分別於3/26、6/6、8/4、12/26召開4場會議
2025年執行情形	1. 制定2025年ESG永續發展目標執行計畫
	2. 每季呈報2025年ESG永續發展計畫執行進度
	3. 審議2024年度永續報告書
	4. 修正本行「永續發展委員會組織規程」
2026年工作計劃	1. 制定2026年年度永續發展計畫及目標
	2. 每季呈報2026年ESG永續發展計畫執行進度
	3. 審議2025年永續報告書

1.1.2 IFRS國際財務報導準則第S1及S2號

為回應永續資訊逐步財務化的國際發展趨勢，並依循金融監督管理委員會發布之「我國接軌 IFRS 永續揭露準則藍圖」，本行為2026年度首次適用之上市櫃公司之一。為順利與國際準則接軌，本行已於2024年下半年展開導入計畫，成立「採用 IFRS 永續揭露準則專案小組」，成員涵蓋財務會計處、營運管理處、行政管理處、風險管理處、授信管理處、董事會稽核處、法令遵循處及金融市場營運處等多個跨部門單位 。辦理多場內部教育訓練以深化同仁永續相關專業知識外，亦同步聘請外部專業顧問提供諮詢服務，並依規定按季向董事會提報執行情形。

本行以一般用途財務報告主要使用者之資訊需求為核心，依循 IFRS S1及S2 準則，辨識可合理預期且可能影響營運展望之永續與氣候相關風險與機會，並確認「數位金融轉型」、「永續金融布局」、「防範金融投資詐騙」、「發展低碳永續金融商品」、「綠色金融市場」及「普惠金融」等六項重大風險與機會。未來將持續透過滾動式檢視與調整，逐步強化永續資訊之完整性與品質，使揭露內容更完善並提升本行因應永續與氣候風險之整體韌性與創造長期價值。

本行揭露準則導入計畫期程

導入階段	第一階段 分析及規劃	第二階段 設計與執行	第三階段 導入	第四階段 調整與改善
工作項目	1. 成立採用跨部門IFRS永續專案小組 2. 初步辨認現行永續資訊與IFRS永續接露準則差異及影響 3. 擬定導入計畫	1. 辨認永續相關風險與機會及財務影響，以及評估永續相關重大財務資訊 2. 辨認及蒐集所需資料 3. 修正調整企業流程、財務及非財務報導流程、資訊系統，及各部門作業	1. 試行編製年報永續章 2. 持續更新IFRS永續資訊相關之內部控制作業手冊及辦理教育訓練	公告申報年報永續資訊專章
執行進度	已完成	已完成	按時程辦理中	按時程辦理中
預計完成時程	2024第四季	2025第二季~第四季	2026第三季 2026第四季	2027第一季

1.2 利害關係人與高雄銀行

1.2.1 利害關係人與重大性評估流程

高雄銀行秉持永續發展的核心價值，積極建構多元化的溝通平臺，與各方交流意見，以深入瞭解並主動回應利害關係人的期待。透過議合結果，不斷精進本行的營運管理措施，促進永續經營蓬勃發展。本行將持續與利害關係人保持密切的溝通，本年度公司營運狀況與外部環境整體變動幅度有限，且2024年度已進行完整的利害關係人問卷調查，其結果仍具代表性，因此延續既有研究成果。

在遵循新版GRI Standards (2021)重大性定義指引下，本行深入分析國內外永續趨勢、法規變化及參考與金融業永續議題相關之準則，彙整出內部人員及利害關係人皆關注的永續議題，共識別出22項重要的永續主題，回應利害關係人之期許。

Step 1 鑑別利害關係人	依據AA1000利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 五大原則作為鑑別標準，定義「對公司產生影響或受公司影響的內、外部團體或個人」，並以此基準發放利害關係人問卷予各部門主管填答
	39 份利害關係人問卷，共鑑別 **7** 類利害關係人
Step 2 蒐集永續議題	藉由永續標準與規範 (GRI, TCFD, SASB)、銀行業實務、國內外同業關注議題、MSCI ESG評級標準以及全球重大永續趨勢，聚焦與高雄銀行營運業務相關的永續主題
	進行 **12** 場部門永續訪談，挑選 **22** 項永續議題進行衝擊評估，包括治理面 (7項)、環境面 (5項)、社會面 (5項) 及行業面 (5項)
Step 3 評價衝擊程度 製作重大性分析矩陣圖	依據利害關係人對主題重視程度及對公司衝擊程度，將各主題評估結果繪製成重大主題矩陣圖，並分為高、中、低三層級，作為高雄銀行判斷重大性參考依據
	29 份內部重大主題問卷，有效問卷 **27** 份 **135** 份利害關係人重大主題問卷，有效問卷 **121** 份
Step 4 確認重大主題	經由內部人員及利害關係人外問卷調查，及各單位水平溝通、外部顧問專家建議，將發生可能性及衝擊影響程度總分大於13分者定義為重大主題；並額外將組織營運相關且排名較高的環境面議題納入定義為重大議題，綜合考量後分析決定 **12** 項關鍵的重大主題
	1 場跨部門及外部顧問專家會議及 **1** 場永續發展委員會會議， 鑑別 **12** 項關鍵重大主題
Step 5 制定管理方針 並定期審視	對重大主題鑑別結果進行檢視，並與前一年度重大主題進行比較，建立重大主題的管理方針與目標，並說明因應策略、短中長期目標、執行成果。每年度審視管理，確認符合永續性脈絡與完整性等要求
	重大主題 **100%** 符合永續性及完整性之要求，以及超過 **3** 場跨部門與外部專家會議進行方針設定與成效追蹤

1.2.2 營運價值鏈連結利害關係人

隨著全球氣候變遷與永續發展的趨勢，高雄銀行積極響應國際綠色金融產品趨勢，將ESG理念深度整合至核心業務策略。本行在不同利害關係人上連結營運價值，評估營運價值鏈對環境和社會造成的衝擊與影響，識出責任金融與投融資減碳、普惠金融等重大議題，並據此發展差異化金融解決方案。本行致力於穩健營運基礎與提升市場競爭力，創造高雄銀行在臺灣的金融行業中之營運價值。

價值鏈	利害關係人	營運價值	重要性	主要關注議題
上游供應鏈	供應商	供應商是高雄銀行永續發展的重要夥伴，穩健的營運需要有供應商維繫供應鏈的完整，從上、中、下游全方位填補需求。	供應商為高雄銀行達成永續供應之夥伴，共同邁向永續經營。	• 資安個資與個資防護 • 洗錢防制與打擊資恐 • 公司治理 • 防範金融投資詐騙 • 數位金融創新與包容 • 普惠金融 • 永續金融商品與服務
自身營運	員工	員工是高雄銀行最重要的骨幹，也是維持本行穩定營運的關鍵核心，健全的員工體系有助於提升本行市場競爭力。	員工為組織競爭力的核心，本行重視員工的培養以共同邁向永續經營。	• 員工薪資與福利 • 人才吸引與留任 • 人權保障與性別平等 • 員工關懷與友善工作環境 • 資安個資與個資防護 • 法令遵循
	政府與主管機關	政府與主管機關會指導高雄銀行的營運方向，我們依其指示調整營運策略，並按照法令規範嚴格遵循。	高雄政府為高雄銀行的最大股東及監管單位，本行嚴格遵守法規並配合政策。	• 資安個資與個資防護 • 洗錢防制與打擊資恐 • 責任金融與投融資減碳 • 法令遵循 • 公司治理 • 公平待客與隱私保護 • 風險管理與稽核制度
	投資人及股東	在營運監督上，投資人與股東扮演重要角色，仔細審視營運方針與缺失，確保高雄銀行的營業績效能穩健成長。	股東及投資人為重要監督力量，以確保本行誠信經營之效能。	• 公司治理 • 法令遵循 • 營運績效與獲利 • 公平待客與隱私保護
	媒體	媒體是呈現營運成果的關鍵力量，高雄銀行透過媒體對外展現正面企業形象，同時也是與社會大眾溝通的重要橋梁。	高雄銀行透過媒體達成與社會大眾之溝通成效。	• 公司治理 • 營運績效與獲利 • 普惠金融
	社區與非營利組織	作為高雄在地銀行，我們與社會攜手合作、協助社區發展，將永續營運落實到社會角落，同時提升高雄銀行的營運價值。	積極透過永續行動整合在地力量，創造永續共融之社會理念。	• 防範金融投資與詐騙 • 公司治理 • 社會參與及公益活動 • 綠色營運與淨零行動 • 普惠金融

價值鏈	利害關係人	營運價值	重要性	主要關注議題
下游投融資與銀行業務	客戶	客戶位於營運價值鏈的最終端，我們重視客戶對營運的建議與回饋，是決定高雄銀行營運價值的重要因素之一。	高雄銀行以客戶需求為導向，不斷精進服務品質以達到更高的顧客期望。	• 資安個資與個資防護 • 洗錢防制與打擊資恐 • 公司治理 • 防範金融投資詐騙 • 數位金融創新與包容 • 普惠金融 • 永續金融商品與服務

1.2.3 利害關係人議合與管理

高雄銀行於利害關係人議合流程中，先蒐集並彙整本行各部門意見，透過調查方式建立潛在利害關係人清單。再由永續委員會依循 AA1000 利害關係人議合標準之五大原則——溝通頻率、責任性、影響力、多元觀點及緊密度，進行分析與討論，鑑別出對本行最具重要性的 7 大利害關係人。本行並於永續發展專區網站設置利害關係人專區，提供適切之溝通管道，以瞭解並回應利害關係人對企業社會責任相關議題之合理期望與需求。

利害關係人溝通成果

利害關係人	溝通管道與頻率	溝通重點與績效
員工	• 教育訓練(含線上教育訓練E化系統) [定期] • 舉辦活動與座談會[不定期] • 各單位周報(內部會議) [定期] • 員工滿意度調查[每年1次] • 勞資會議[每季1次] • 「高銀員工溝通信箱」專區[不定期] • 健康檢查與健康諮詢[每年1次] • 社團活動[不定期] • 工會[不定期]	1. 每月宣導相關法令或查核缺失 2. 超過544場教育訓練 3. 召開3次勞資會議 4. 召開職工福利委員會2次 5. 發放問卷1,136份，回收率91.55%，整體員工滿意度3.89 6. 召開採購人員訪談會議2場次，回收23份調查問卷 7. 成立9個社團 8. 舉辦各項業務訓練課程 9. 每月進行各項業務模擬實機演練 10. 數位通路教育訓練共計舉辦9場 11. 保險業務員法定教育訓練(線上教育訓練E化系統) 12. 線上教育訓練 E 化系統法令遵循課程共計170堂課

利害關係人	溝通管道與頻率	溝通重點與績效
客戶	• 親自拜訪[不定期] • 電話關懷[不定期] • Email信件往來[不定期] • 本行官網 [不定期] • 24小時電話語音服務[不定期] • 客戶滿意度調查[每年1次] • 論壇與講座[不定期] • 永續報告書、TCFD 報告書、年報[每年1次]	1. 2025年真人文字客服平均月進件數為830件 2. 2025年客戶業務諮詢共1,454件 3. 持續更新本行官網永續專區，強化資訊揭露 4. 金融商品多元化，推出「綠色存款專案」
政府與主管機關	• 線上申報[每月1次、每季1次、每年1次] • 主管機關評鑑[每年1次] • 電話[不定期] • 書面、公文[不定期] • 本行官網[不定期] • 研討會、座談會[不定期] • 外部溝通信箱[不定期] • 金融檢查[不定期]	1. 2025年無重大違法事由 2. 高雄市政府環保局環境教育訓練 3. 高雄金融科技創新園區辦理「綠色金融與數位科技 - 驅動永續成長的關鍵力量」講座 4. 法務部調查局「銀行業可疑交易申報精進座談」 5. 參加金融研訓院「2025年金融業洗錢防制及打擊資恐資武擴研討會」 6. 金融監督管理委員會「精進銀行業疑似洗錢或資恐交易(STR)申報座談」 7. 每年委請會計師辦理本行防制洗錢及打擊資恐內部控制制度之專案查核
投資人及股東	• 公開資訊觀測站[不定期] • 本行官網[不定期] • 主管機關評鑑[每年1次] • 法說會[每季1次] • 股東會[每年1次] • 盡職治理報告書[每年1次] • 財務報告[每季1次] • 永續報告書、TCFD報告書、年報[每年1次]	1. 每季舉辦法說會，共計 4 場 2. 每年舉辦股東會，共計1場 3. 永續報告書榮獲 TCSA 年度永續報告書獎-銀級 4. 於本行官方網站-機構投資人盡職治理專區揭露本行盡職治理報告、股東會投票紀錄、議合紀錄等資訊
媒體	• 本行官網[不定期] • 公開觀測站[不定期] • 新聞稿[不定期] • 法說會[每季1次] • 股東會[每年1次]	1. 每季舉辦法說會，共計4場 2. 每年舉辦股東會。共計1場 3. 每年發布約20則新聞稿

利害關係人	溝通管道與頻率	溝通重點與績效
供應商	• 公開招標[不定期] • 電話聯繫[不定期] • 外部溝通信箱[不定期] • 供應商月會[每月一次]	1. 採購案件公開招標 2. 每月定期召開系統開發、建置維護會議
社區與非營利組織	• 本行官網[不定期] • 體育或藝文活動[不定期] • 舉辦相關論壇、說明會[不定期] • 公益活動[不定期] • 參與公會、協會等組織[不定期]	1. 舉辦客戶說明會及金融防詐宣導活動共212場 2. 不定期參與公益、慈善、教育、藝文體育等活動共26場

1.3 重大主題與管理方針

1.3.1 重大主題評估結果

高雄銀行遵循GRI Standards (2021)對於重大性的定義，分析國內外永續趨勢及法規更迭，彙整各方利害關係人關注之永續議題，透過永續委員會對各利害關係人進行重大議題問卷調查，以「對高雄銀行的正負面營運衝擊影響程度及發生頻率」及「對經濟、環境、人 (人權) 的正負面衝擊影響程度」雙重重大性原則，共回收121份有效問卷。

22項永續議題清單

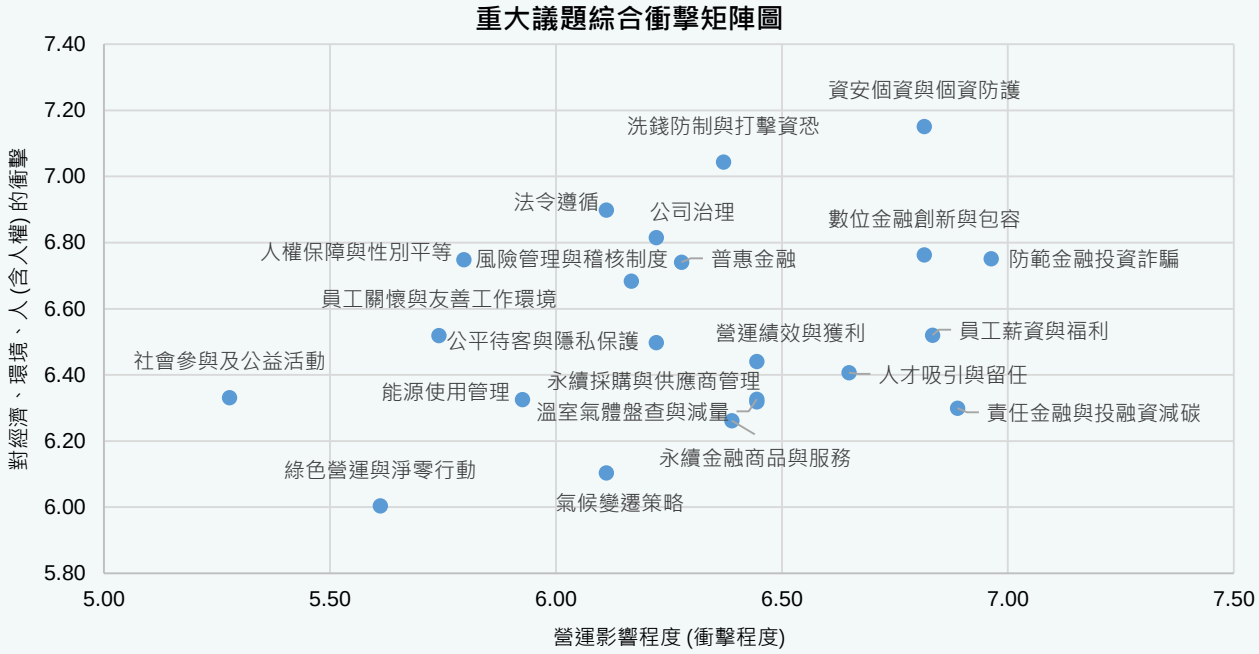
排名	面向	重大主題 (12項)
1	治理面	資安個資與個資防護
2	行業面	防範金融投資詐騙
3	行業面	數位金融創新與包容
4	治理面	洗錢防制與打擊資恐
5	社會面	員工薪資與福利
6	行業面	責任金融與投融資減碳
7	社會面	人才吸引與留任
8	治理面	公司治理
9	行業面	普惠金融
10	治理面	法令遵循
13	環境面	溫室氣體盤查與減量
14	環境面	永續採購與供應商管理

排名	面向	其他永續議題 (10項)
11	治理面	營運績效與獲利
12	治理面	風險管理與稽核制度
15	治理面	公平待客與隱私保護
16	行業面	永續金融商品與服務
17	社會面	人權保障與性別平等
18	社會面	員工關懷與友善工作環境
19	環境面	能源使用管理
20	環境面	氣候變遷策略
21	環境面	綠色營運與淨零行動
22	社會面	社會參與及公益活動

重大議題矩陣圖

由永續委員評估各項議題對公司造成短、中、長期財務及非財務的衝擊程度，篩選出利害關係人關注議題及營運衝擊議題的重大性年度清單共12項永續主題。使高雄銀行更加了解自身造成的實質性衝擊以及利害關係人的期待，也讓利害關係人表達其對於永續資訊的需求，輔助高雄銀行更全面了解利害關係人的想法。下列為主題重大性之定義與管理策略：

- 高度衝擊：設定目標，定期追蹤管理
- 中度衝擊：建立管理政策，專責單位管制
- 低度衝擊：短期衝擊程度低，持續觀察



1.3.2 重大主題衝擊邊界

高雄銀行經內外部衝擊評估及利害關係人意見整合，並經永續委員會確認後，確立12項重大主題。各主題對應GRI準則與章節揭露，協助利害關係人掌握相關資訊。

面向	重大主題	對應GRI標準	利害關係人衝擊範疇							對應章節
			員工	客戶	政府與主管機關	投資人及股東	媒體	供應商	社區與非營利組織	
環境	溫室氣體盤查與減量	• GRI 305 排放	V	V	V			V		4.1 綠色營運
	永續採購與供應商管理	• GRI 2-6 活動、價值鏈和其他商業關係 • GRI 308 供應商環境評估						V		4.2 永續採購與供應鏈管理

面向	重大主題	對應GRI標準	利害關係人衝擊範疇							對應章節
			員工	客戶	政府與主管機關	投資人及股東	媒體	供應商	社區與非營利組織	
社會	員工薪資與福利	• GRI 2-19 薪酬政策 • GRI 401 勞雇關係	V							5.3 安心職場與友善工作環境
	人才吸引與留任	• GRI 401 勞雇關係 • GRI 404 訓練與教育 • GRI 405 員工多元化與平等關係	V							5.1 人才招募與留任
治理	資訊安全與個資保護	• GRI 418 客戶隱私	V	V	V					3.5 資訊安全與個資保護
	洗錢防制與打擊資恐	• 產業議題，無適用 GRI 準則		V	V					3.4 洗錢防制與打擊資恐
	公司治理	• GRI 2 一般揭露 2021	V			V	V	V		3.1 公司治理
	法令遵循	• GRI 2 一般揭露 2021			V		V			3.2 誠信經營與法令遵循
金融業	防範金融投資詐騙	• 產業議題，無適用 GRI 準則		V	V					2.3 客戶關懷與權益維護
	數位金融創新與包容	• GRI 203 間接經濟衝擊	V	V	V	V		V	V	2.1.5 數位創新與友善包容
	責任金融與投融資減碳	• GRI 203 間接經濟衝擊		V	V	V				2.4 TCFD 氣候變遷風險管理
	普惠金融	• GRI 203 間接經濟衝擊 • GRI 413 當地社區溝通與衝擊		V			V		V	2.2 高雄在地金融支持

1.3.3 重大主題管理方針

高雄銀行針對鑑別出的12項重大議題，訂定短、中長期管理方針與應變措施，制定具體行動方案並定期追蹤成果，滾動式修正目標。針對非重大但具關注度之議題，則依現行管理流程規範，並揭露相關指標，協助利害關係人全面了解營運情形。本行亦盤點各議題對應之主管部門，依據內外部衝擊指數進行排序，明確分工，以促進各部門協同應對，強化永續治理效能。並以聯合國永續發展目標(SDGs)為指引，將永續理念融入經營策略中，期許在實現經濟效益的同時，創造對社會與環境更深遠的正面影響力。

高雄銀行永續目標及達成情形

重大議題	衝擊說明	政策與承諾	2025年投入之資源	短期目標 (2026)	中長期目標 (2027-2030)	對應部門
資安個資與防護 	正面衝擊（機會）： 強健資安體質讓客戶對本行在數據保護上具信心，使客戶更願意分享資料或與本行建立更多商業關係 負面衝擊（風險）： 若未妥善管理資訊，可能使本行機密資料、客戶個資等資訊外洩，可能使本行商譽減損或客戶不信任進而流失	本行以嚴謹的工作態度管理客戶之個資，並以最高層級的資安保護資料安全，定期維護更新資安系統，確保個資防護滴水不漏	• 辦理電腦系統資訊安全評估作業 • 導入營運持續管理(BCMS)並通過台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)外部驗證，取得ISO 22301國際證書 • 辦理ISO 27001資訊安全管理擴大驗證，通過英國標準協會(BSI)外部驗證 • 聘請資安顧問 • 持續維持ISO27001資訊安全管理版本與證書有效性 100% • 重大個資侵害事故數 0次 • 重大資訊安全事故數 0次 • 社交工程演練通過率 >99% • 教育訓練完成率 100%	• 辦理電腦系統資訊安全評估作業 • 辦理資安治理成熟度評估 • 聘請資安顧問、諮詢小組及資安鑑識服務 • 通過ISO 22301營運持續管理國際標準外部驗證，維持證書有效性 • 通過ISO 27001資訊安全管理國際標準外部驗證，維持證書有效性 • 重大個資侵害事故數 0次 • 重大資訊安全事故數 0次 • 社交工程演練通過率 >99% • 教育訓練完成率 100%	• 重大個資侵害事故數 0次 • 重大資訊安全事故數 0次 • 社交工程演練通過率 >99% • 教育訓練完成率 100% • 持續維持ISO27001資訊安全管理及ISO22301營運持續管理版本與證書有效性	• 資訊處
防範金融投資詐騙 	正面衝擊（機會）： 提升客戶金融防詐意識，有助建立金融機構專業形象，強化客戶信任與長期關係 負面衝擊（風險）： 若詐騙事件頻傳，恐損害客戶資產與信任，影響金融機構聲譽與業務穩定性	高度重視客戶資產安全，為防範金融投資詐騙，本行承諾建構多層次防護體系。將持續優化防詐技術與流程，守護客戶財產安全，實踐「責任金融」的核心價值	• 防範金融投資詐騙 128 場次 • 建立內部自動化預警帳戶設控機制，及時攔阻不法金流 • 攔阻金融詐騙案件連結績效考核、薪酬結構及升遷管理，訂定每年度公開表揚攔阻金融詐騙之優秀同仁 • 2025 年本行同仁成功攔阻 25 件詐騙案件，保全客戶資金合計新台幣 1,449 萬元	• 2026年預計辦理120場防詐宣導活動 • 持續加強第一線人員防範詐騙之教育訓練、加強關懷高齡客戶提問，以減少民眾受詐件數及金額	• 持續辦理防詐宣導活動，提升民眾防詐意識及更新最新詐騙手法之宣導，讓民眾能夠瞭解更多詐騙手法加以防範	• 營業單位 • 營運管理處

重大議題	衝擊說明	政策與承諾	2025年投入之資源	短期目標 (2026)	中長期目標 (2027-2030)	對應部門
數位金融創新與包容 	正面衝擊（機會）： 除透過自動流程降低營運成本，更能優化客戶體驗、提供更完善的金融服務予不同的群體，實現金融包容性 負面衝擊（風險）： 在提升數位金融創新與包容時極易面臨較大的資安風險，可能發生資料外洩、不當使用等風險	本行積極進行數位轉型與數位金融創新，給予客戶方便且安全的數位金融體驗，並持續推動普惠金融政策，以多元金融之商品擴張市場	• 推展普惠金融與金融友善政策，提供身心障礙客戶跨行提款手續費優惠。 • 積極汰換本行無障礙ATM之軟硬體設施，無障礙ATM之比率達74.2% • 推出「LINE Pay Money帳戶連結本行帳戶儲值(Account Link)」服務，以拓展數位金融服務 • 推出「線上消費金融貸款平台」，提升客戶申辦消金貸款業務之便利性 • 推出企業金融網憑證載具「SimSize晶片卡」，使企業金融網客戶得使用USB 直插式憑證載具進行交易，簡化流程、提升便利性 • 推出eACH即時代收代付服務及eDDA電子化授權服務	• 推出新版行動銀行APP，新增安控機制增加系統安全性及操作便利性；新增大額換匯機制，增加客戶便利性；建置無障礙功能，提升金融友善度 • 持續優化及推廣「免填單專區」 • 為利就學貸款申請人申請緩繳，規劃於本行官網學貸延期還款頁面增設介接國家發展委員會「個人化資料自主運用(MyData)平臺」，供申請人直接下載並提交所得資料。	• 持續優化及推廣「新版行動銀行 APP」	• 數位金融處 • 授信管理處 • 金融市場營運處 • 營運管理處
洗錢防制與打擊資恐 	正面衝擊（機會）： 強化內部控制與監管系統，提高銀行的聲譽和信任度，使客戶更願意與本行合作，利於擴大客戶基礎與營運規模，增加客戶忠誠度 負面衝擊（風險）： 為強化洗錢防制，可能增加營運成本或影響客戶體驗，但未依防制洗錢及打擊資恐作業程序辦理，將面臨法遵風險，並影響公司形象及業務推展	• 防制洗錢及打擊資恐注意事項 • 評估洗錢及資恐風險暨訂定防制計畫政策及程序 • 防制洗錢及打擊資恐職掌權責管理辦法	• 定期向審計委員會及董事會陳報全行防制洗錢及打擊資恐作業執行情形 • 對各級人員辦理防制洗錢及打擊資恐教育訓練 • 委請會計師辦理 2025 年度防制洗錢及打擊資恐專案查核 • 辦理 2025年全面洗錢及資恐風險評估報告及風險防制計畫(IRA)，並追蹤改善計畫辦理情形	• 配合法令規範及實務作業需要，持續優化防制洗錢作業 • 持續定期舉辦防制洗錢、法令遵循教育訓練課程，強化各級人員於執行防制洗錢相關作業之專業智識及技能 • 持續依規定委託會計師辦理防制洗錢及打擊資恐內部控制制度專案查核 • 協調督導全面性洗錢及資恐風險辨識及評估之執行，完成全面洗錢及資恐風險評估報告及風險防制計畫	• 持續精進並落實各項防制洗錢管理機制，有效監督公司整體營運之合規情形 • 持續優化防制洗錢系統並研議導入防制洗錢AI科技輔助人工審查 • 督導全行各單位落實辦理防制洗錢及打擊資恐相關機制 • 督導洗錢及資恐風險之辨識、評估及監控政策及程序之規劃與執行，並監控與洗錢及資恐有關之風險及發展防制洗錢及打擊資恐計畫	• 資訊處 • 法令遵循處

重大議題	衝擊說明	政策與承諾	2025年投入之資源	短期目標 (2026)	中長期目標 (2027-2030)	對應部門
員工薪資與福利 	正面衝擊（機會）： 具吸引力的薪資與福利可增加人才吸引與留任的誘因，亦可能保持員工之工作滿意度及忠誠度 負面衝擊（風險）： 若薪資低於同業平均，可能導致人才難以選擇本行或流動率較大，不利人才長期發展	員工是本行最重要的骨幹與資產，完善員工福利制度、提升員工薪資與獎金，進一步凝聚向心力，有效提升本行營運效率與績效	• 持續針對女性懷孕同仁填具「女性員工母性健康風險評估及採行措施」表進行後續預防作業 • 優化家庭照護假申請流程，2025 年申請家庭照顧假者合計 290人 • 2025年度平均調薪 3% • 提撥經費支持員工自組社團	• 提供員工心理諮商服務，維護同仁身心健康 • 每年進行員工滿意度調查	• 建立多元員工溝通管道以維護勞資關係和諧 • 賡續編訂行內各項業務多元訓練計畫並即時轉知行外訓練課程	• 人力資源處
責任金融與投融資減碳 	正面衝擊（機會）： 強化銀行品牌形象，提升社會認同度，有助於增加新客戶與企業夥伴，提高銀行授信業務的競爭力 負面衝擊（風險）： 若減少對高碳排產業的授信，可能導致短期內的企業貸款規模縮減，影響銀行利息收入與業務成長	依據SBTi科學基礎減碳目標倡議，執行投融資減碳目標，降低碳排放量	• 依SBTi科學基礎減碳目標之方法學設定範疇三投融資部位碳排放量目標，並提交倡議申請文件 • 新訂本行「煤炭及非傳統油氣撤資管理要點」，以落實永續金融發展，發揮金融影響力，推動淨零轉型以減少溫室氣體排放量，邁向2050年淨零排放目標	• 通過SBTi審查(已於2026年2月26日審查通過)，依設定目標制定階段性達成進度，戮力執行投融資減碳目標	• 依SBTi設定之減碳目標，逐年追蹤執行成果，致力於與全球1.5°C減量路徑保持一致	• 風險管理處 • 金融市場營運處 • 授信管理處 • 國外業務處 • 信託業務處 • 營運管理處

重大議題	衝擊說明	政策與承諾	2025年投入之資源	短期目標 (2026)	中長期目標 (2027-2030)	對應部門
人才吸引與留任 	正面衝擊（機會）： 在人才招募困難的情勢下，若能增加就業吸引力及留任意願，可使本行人才組成穩健，利於長遠營運 負面衝擊（風險）： 若招募不到人或合適人才、無法留任現有員工，可能導致缺工，不利於本行擴大營運規模與穩健發展	本行重視員工多元發展，提供完整的員工教育訓練，提升同仁留任率並爭取銀行金融界優秀人才加入，提升市場競爭力並確保營運穩定	• 員工滿意度調查：2025年滿意度分數總分5 分，平均分數為 3.89 分 • 2025 年 12 月 31 日全行人數 1,152 人，持有英檢證照人數 237位，持證比率 20.58% • 2025 年新增 5 所大學，目前共 18 所合作大學 • 永續相關教育課程參訓總人次 1,018 人，課堂總時數 4,240小時 • 2025年全行永續金融基礎能力證書持有人數累計共 201 人；永續金融進階能力證書持有人數累計共 32人	• 維持調查回收率 • 英文證照通過率達28% • 持續深耕校園：增加2所合作學校，前進校園辦理廠商說明會及校園博覽會2場 • 提升實習生轉正機制與留任機會，目標留任率達 70% 以上 • 每年持續辦理永續相關教育訓練課程	• 針對調查結果，優化滿意度較低的環節，提升員工滿意度 • 提升員工取得英文檢定證照比例超過30% • 建立完善的產學合作機制：持續新增合作學校，預計目標達成20所合作學校 • 強化實習與留任機制：培養基礎人力及未來儲備主管，提升實習生轉正及留任率，預計 目標轉任正職累績人超過80% • 持續建立完善永續教育訓練機制，提升全體員工ESG相關議題的專業能力	• 人力資源處
公司治理 	正面衝擊（機會）： 健全治理制度可提升決策效率與透明度，增強投資人信心，吸引長期資金及國際投資者，促進企業永續發展 負面衝擊（風險）： 若公司治理機制不完善，可能導致經營策略失誤、資訊揭露不透明，進而損害股東權益，影響企業穩定性	為落實公司治理及保障股東權益，本行依循「誠信經營守則」、「永續發展實務守則」、「公司治理實務守則」、「道德行為準則」等指導原則以外，並在永續委員會下設置有「公司治理」小組，不斷完善公司治理制度，提升董事會職能及資訊透明度，以確保股東及利益相關者權益	• 補選獨立董事1席後，獨立董事席次已達董事席次三分之一，且全體連續任期均未超過3屆	• 持續努力提高女性董事席次，以期達董事會成員性別多元化之目標	• 持續努力維持獨立董事及女性董事席次各達董事席次三分之一之目標	• 董事會秘書處

重大議題	衝擊說明	政策與承諾	2025年投入之資源	短期目標 (2026)	中長期目標 (2027-2030)	對應部門
普惠金融 	正面衝擊（機會）： 擴大金融服務覆蓋面，促進社會包容與新市場開拓，提升客戶滿意度及品牌正向形象 負面衝擊（風險）： 若缺乏有效的風險控管機制，可能導致信用風險提高與營運成本上升	本行持續推展各項金融商品及服務，協助學生、購屋者、青年創業者、中小企業、新創與文創產業及弱勢族群有多元取得資金及金融服務的管道，呼應聯合國永續發展目標 SDGs 1消除貧窮，營造良好的社會環境，促進經濟的穩定和增長	• 持續針對本行高齡客戶(65歲以上(含))及所有身心障礙客戶（不分障別）提供臨櫃結購、結售美元外匯存款匯率優惠服務 • 高齡客戶臨櫃以新台幣購買外幣現鈔手續費折半優惠 • 2025年本行舉辦之信託講座共計24場，共計815人共襄盛舉 • 截至2025年12月31日止，綠色/永續定期存款累計承作總金額為新台幣122.47億元	• 新版APP上線後，透過C3金融憑證申請，確認申報義務人身份，可完成線上大額換匯(超過新台幣50萬之換匯交易) • 為了讓更多弱勢族群瞭解信託，透過信託保障資產，將針對身心障礙客戶、原住民及新住民等團體舉辦20場信託講座，宣揚以信託照顧自己、照顧遺族之理念	• 持續推展普惠金融商品及服務，協助青年創業者、中小企業、新創與文創產業及弱勢族群有多元取得資金及金融服務的管道，以善盡企業社會責任，提升本行之企業社會認同度	• 金融市場營運處 • 授信管理處 • 國外業務處 • 信託業務處 • 營運管理處
法令遵循 	正面衝擊（機會）： 落實法規遵循可降低營運風險及避免遭受裁罰，保障營運穩定與企業永續經營 負面衝擊（風險）： 若未遵循法令規範產生違法事件，將遭受主管機關裁罰或面臨營運中斷之風險	本行依據內部控制及稽核制度實施辦法訂有「法令遵循制度實施準則」及建立法令遵循制度，主動掌握法規變化趨勢，致力遵循法令與監理要求	• 總機構法令遵循主管每半年將法令遵循自評檢核結果，及每年上半年將實地查核結果，向審計委員會及董事會報告法令遵循制度之執行成效，落實橫向溝通，確保二道防線有效運作	• 配合法令規範，持續優化法令遵循作業 • 持續定期舉辦法令遵循教育訓練課程，強化各級人員於執行法令遵循相關作業之專業知識	• 落實遵法制度、降低公司違法風險 • 完善與第一道及第三道防線之溝通機制，及確實掌握法遵風險及提升全體員工之遵法意識，並確保法遵制度之有效運行	• 法令遵循處

重大議題	衝擊說明	政策與承諾	2025年投入之資源	短期目標 (2026)	中長期目標 (2027-2030)	對應部門
溫室氣體盤查與減量 	正面衝擊（機會）： 利於鑑別排放熱點，進而設定最佳減量計畫，減少現今的營運成本及未來可能面臨之碳費 負面衝擊（風險）： 若未設定最佳盤查與減量計畫可能投入過多成本與時間，若未達成盤查與查證可能面臨法遵風險	• 達成溫室氣體減量目標 • 每年落實溫室氣體盤查及第三方驗證 • 依循國家政策與願景，訂定2050淨零碳排目標	• 2025年首次導入綠電400,000度，並達成溫室氣體減碳目標4.2%，2025年範疇一、範疇二共減碳16.4% • 汰換 17台燃油車為油電車 • 更換傳統燈管為 LED 燈管達 100 支 • 完成橋科分行太陽能光電板建置，每年可減少48.46頓CO2e排放量 • 汰換效能老舊冰箱6台為變頻節能冰箱	• 優先汰換機齡15年以上及10~14年效能不佳之空調設備 • 總行公務車全面汰換為油電混合車 • 計畫以每年度4.2%作為溫室氣體減量目標 • 橋頭科學園區分行光電太陽能板正式發電 • 總行大樓、草衙、橋科分行、資訊處正式使用再生能源	• 持續規劃評估據點導入綠電，並持續達成SBTi設定減碳目標 • 規劃於2027年完成全行公務車汰換為油電混合公務車	• 行政管理處
永續採購與供應商管理 	正面衝擊（機會）： 落實永續採購可強化供應鏈風險管理，提升企業韌性與形象，攜手具永續意識之供應商共同推動永續發展 負面衝擊（風險）： 供應商缺乏永續意識或一致的永續標準，將導致企業聲譽風險上升，影響企業營運穩定	• 導入 ISO 20400 永續採購 • 供應商遵循「供應商企業社會管理政策」	• 2025年度完成18家廠商簽署本行《供應商永續發展宣言》 • 持續維持ISO 20400 永續採購指南運行	• 規劃於2027年召開供應商大會，並持續於每三年招開一場供應商ESG大會 • 持續維持ISO 20400 永續採購指南運行 • 規劃新增2家廠商簽署本行《供應商永續發展宣言》達20家完成簽署	• 規劃每三年召開一場供應商ESG大會 • 持續維持ISO 20400 永續採購指南運行 • 全數供應商完成廠商簽署本行《供應商永續發展宣言》	• 行政管理處

CH2、金融產品與服務—建構責任金融

核心願景與承諾

高雄銀行扎根高雄、關懷在地，始終秉持「與客戶同行」的理念，致力提供溫暖而專業的金融服務。在邁向淨零轉型的過程中，本行積極將永續理念融入金融產品與服務，透過綠色資金支持、低碳轉型方案與淨零規劃協助，協助企業落實減碳行動與產業升級。同時持續推動公平待客與友善金融，擴展金融可及性，強化客戶信任與合作關係，為高雄在地經濟注入永續動能，促進金融穩定與社會共融發展。

本行自2022年起導入TCFD架構，以量化方式評估氣候衝擊，強化氣候韌性並回應利害關係人關注。2024年推動PCAF碳盤查專案，2026年加入SBTi倡議，逐步建構永續金融管理體系，將轉型挑戰化為低碳商機，推動高雄永續發展。

2025年成果與績效

永續授信	配合「永續經濟活動認定參考指引2.0」修訂本行「永續授信審查作業要點」。
永續投資	依據第二版「永續經濟活動認定參考指引」，已修正本行2025年問卷內容，並以2024年底為基準，寄發予行業別屬於「對環境和社會具風險之敏感性產業」之國內被投資公司，了解被投資公司之減碳及轉型現況。 2025年共計發33家，反饋家數共計10家，比例為30.30%。
安心託富安養信託	2025年推出「安心託富信託」專案，針對高齡者及身障者透過安養信託搭配投資理財及不動產財產管理信託，提供優惠費率方案，以信託累積安養基金並守護其資產，保障其身家及財產安全，截至2025年12月31日簽約執行中案件共計112件。
公平待客與友善金融	2025年已完成一、二等及都會區分行之雙語人力配置計16家，設置比例達44%；視障語音 ATM累計設置72台，設置比例達74.2%。
數位金融	於2025年4月8日開始建置新版行動銀行，執行進度符合預計期程，預計2026年第三季全案建置完成上線；推出線上房貸申請平台於2025.4.21上線。
普惠金融	2025年真人文字客服平均每月進件量約830件。
客戶關懷	● 防範金融投資詐騙講座舉辦128場。 ● 2025年本行同仁成功攔阻25件詐騙案件，保全客戶資金合計新台幣1,449萬元。

精進目標

短期(1年內)

- 持續推動安養信託，提供金錢信託、保險金信託、有價證券信託及不動產財產管理信託等多元化信託服務
- 評估並遵循「PRI」(聯合國責任投資原則)

中期(1年-3年)

- 辦理ESG投資型金融商品之上架審查作業，並隨時追蹤主管機關最新規定
- 建立合作機制、強化PRI 執行之效能

長期(3年以上)

- 積極推廣信託融入社區，並將信託服務推廣數位化，增加數位化行銷推廣
- 持續調整永續投資策略，篩選符合ESG政策的投資標的

2.1 永續金融產品與服務

高雄銀行積極透過資金支持與永續盡職調查機制，以金融機構角色協助企業落實永續目標，力求引導資本支出朝向環保、節能與高效能等方向發展，加速實現永續經濟與低碳轉型。本行於授信、投資及信託業務基礎上納入永續原則，評估授信客戶、被投資公司的在環境、社會與公司治理面向執行狀況，並於金融 商品上架前，進行永續風險檢視，以降低漂綠風險並保障客戶與投資人權益。

在永續金融治理方面，高雄銀行已完成 SBTi 科學基礎減碳目標審查，依循 1.5°C 升溫控制路徑推動營運減碳，並持續將相關原則納入投融資決策考量；透過成立綠能發展中心，攜手再生能源業者，建構綠電交易信託合作，提高再生能源融資專案之授信餘額，促進企業往再生能源產業發展，間接影響臺灣再生能源產業發展與普及 再生能源使用；結合數位金融轉型與責任金融實踐，高雄銀行持續朝向綠色銀行發展，發揮在地金融影響力，支持臺灣產業邁向永續與低碳轉型。

責任金融架構

<table>
<tr><th>遵循國際永續原則</th><th>永續授信</th><th>永續投資</th><th>永續信託</th><th>保險代理</th><th>財富管理</th></tr>
<tr>
<td rowspan="4">• SDGs永續發展政策
• EPs赤道原則
• PRB責任投資原則
• PRI責任投資原則
• PSI永續保險原則
• GBP綠色債權原則
• SBP社會責任債券原則
• SBG可持續發展債券指引</td>
<td>• 永續授信審查作業要點
• 授信案件適用赤道原則作業要點
• 煤炭及非傳統油氣業撤資管理要點</td>
<td>• 投資政策準則
• 永續投資作業要點</td>
<td rowspan="4">• 受託投資金融商品審查作業要點</td>
<td rowspan="4">• 保險代理業務內部控制稽核制度及招攬處理制度實施準則
• 保險代理業務招攬處理制度及程序管理辦法</td>
<td rowspan="4">• 辦理財富管理業務推廣及客戶帳戶風險管理辦法</td>
</tr>
<tr><td colspan="2">KYC申請書</td></tr>
<tr><td colspan="2">ESG風險審查機制</td></tr>
<tr><td colspan="2">議合、管理及改善</td></tr>
</table>

永續金融商品與服務	鼓勵各單位創新開發永續金融商品，透過如綠色存款、ESG信託等商品，促進綠色金融和永續發展。
發揮價值滿足客戶需求	透過提供專業化的金融產品和服務，協助企業客戶實現低碳轉型，滿足個人客戶的金融服務需求，從而實現價值並贏得客戶信任。
營運與風險管理	除積極參與和ESG相關之國際倡議及原則外，並建立永續管理機制，納入氣候變遷等ESG風險，制定ESG商機策略及量化目標。
引領在地永續轉型	除透過金融商品外，也舉辦論壇講座、各式教育訓練與支援當地活動，協助高雄在地企業可以更加瞭解ESG概念，希冀能協助並引領在地企業永續轉型。
建構高雄銀行ESG企業文化	企業決策中考量ESG因素，建構永續企業文化，致力於在金融業界中承擔社會責任，並推動對環境和社會的積極影響。

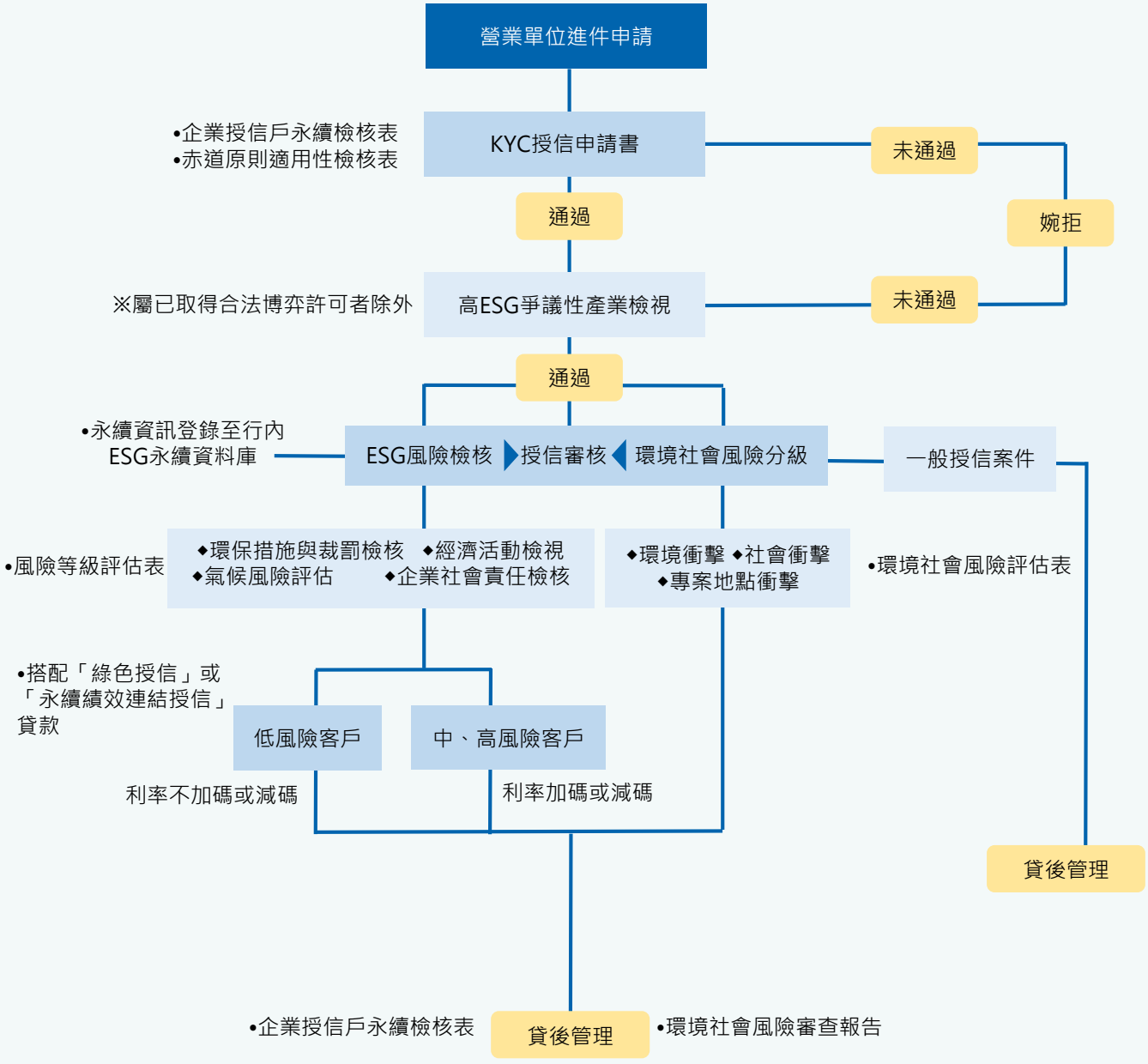
高雄銀行防漂綠措施

項目	說明
綠色/永續定期存款	• 本行訂有《高雄銀行綠色/永續存款及資金運用作業要點》，且每年委由第三方認證機構，針對綠色及永續定存金流查核認證，確保資金流向運用於本行《綠色/永續定期存款投資計畫書》中所訂定之綠色/永續定期存款資金用途範圍，並每年將第三方認證結果揭露於高雄銀行官方網站。
永續發展債券	• 為避免漂綠，本行所投資之永續發展債券皆經過第三方認可，國內部分係經證券櫃檯買賣中心資格認可、海外投資則檢視所投資之券別是否有取得ICMA認證；另本行所發行之可持續發展債券亦取得證券櫃檯買賣中心資格認可。
永續融資	• 本行財務會計處「永續資訊管理」通則第十條第三點規範，本行對外公開之永續資訊或提供之金融商品及服務涉及永續或綠色相關聲明時，其內容應遵照金融監督管理委員會之「金融機構防漂綠參考指引」辦理，本行綠色授信、永續績效連結貸款係依照聯徵「金融機構授信資料報送作業要點」及因應英國貸款市場協會 (LMA)、亞太區貸款市場協會 (APLMA) 與美國聯貸交易協會 (LSTA)國際三大貸款協會發布綠色授信原則、永續績效連結授信原則辦理 ，另本行授信業務已建立相關內部控制，於授信批覆書中敘明借款人如發生違約情事，依授信條件收回優惠利率，並進行貸款管理定期監控授信戶授信條件履行情況，以強化防漂綠管理。
ESG基金	• 本行已訂定「辦理信託業務受託投資金融商品審查小組作業要點」、「煤炭及非傳統油氣撤資管理要點」及「永續投資作業要點」等作業規範，辦理ESG投資型金融商品之上架審查作業，除隨時追蹤主管機關最新規定外，亦於本行官網公告說明，以落實ESG金融商品防漂綠之管控措施資訊揭露與聲明。
內部控制或風險管理機制	• 本行「從事廣告、業務招攬及營業促銷活動管理辦法」第六條規定，本行廣告行銷文件於對外使用前，應經業管單位法遵主管、總行法務主管及總機構法令遵循主管審核，確認廣告行銷內容本身無不當、不實或違法情事。

2.1.1 永續授信

為響應全球永續發展，發揮金融影響力，高雄銀行自2023年起訂定「永續授信審查作業要點」，透過制度化之授信審核機制，於徵授信流程納入ESG評估因子，鼓勵借款戶推動永續轉型，並強化對環境、社會及公司治理（ESG）風險之管理。相關調查結果將登錄至行內ESG永續資料庫，作為發展永續金融產品與服務的參考依據。此外，本行亦依據「企業授信戶永續檢核表」執行每年一次之貸後管理，以確保授信企業持續落實永續經營。已於2025年簽署並成為赤道原則協會試行簽署人，訂定高雄銀行「授信案件適用赤道原則作業要點」及「環境社會風險評估表」，透過加入國際倡議、優化內部授信業務管理流程與數位化管理，以達到永續經營目標，並共同為環境及社會之永續發展努力。

企金授信評估流程



評估與管理方式

ESG爭議性產業檢視

產業類型		內容說明
禁止承作產業		一、菸草製造業 二、博弈產業(已取得合法博弈許可者除外) 三、色情產 四、毒品產業 五、違反或受國內或國外法令或條約規定限制之產品或活動 六、非上述產業而有上述產業之經濟活動，或經濟活動有第五點之情形
予以承作產業	高敏感性產業	石油及天然氣礦業、砂、石採取及其他礦業、紡織業、紙漿、紙及紙製品製造業、石油及煤製品製造業、化學材料及肥料製造業、其他化學製品製造業、橡膠製品製造業、塑膠製品製造業、非金屬礦物製品製造業、基本金屬製造業、電子零組件製造業、汽車及其零件製造業、電力及燃氣供應業(排除再生能源產業)、用水供應業、水上運輸業、航空運輸業
	氣候風險	透過永續檢核表評估授信客戶之氣候實體風險與轉型風險
	一般經濟活動 支持型經濟活動 永續經濟活動	若屬支持型經濟活動或其他提升或有利管理ESG風險者，審酌給予優惠授信條件。
	溫室氣體排放	透過企業授信戶永續檢核表評估授信客戶之範疇一、二之溫室氣體排放量。

ESG風險分級

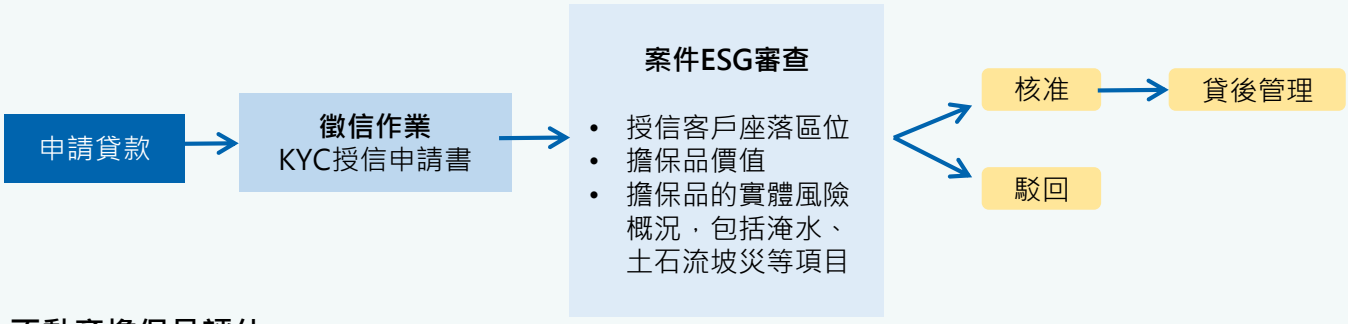
本行透過上述面向對於授信客戶進行ESG風險評估[註]，將客戶分為高/中/低風險，並針對中高風險等級客戶設定加碼利率，低風險客戶不加碼；並設定有利ESG管理之條件，若客戶有達到相關標準則利率可減碼。2025年辦理企業授信案件審查均100%將ESG相關議題納入授信決策過程，其中因ESG風險因素而致「予以承作產業」，共833件。

授信風險審查

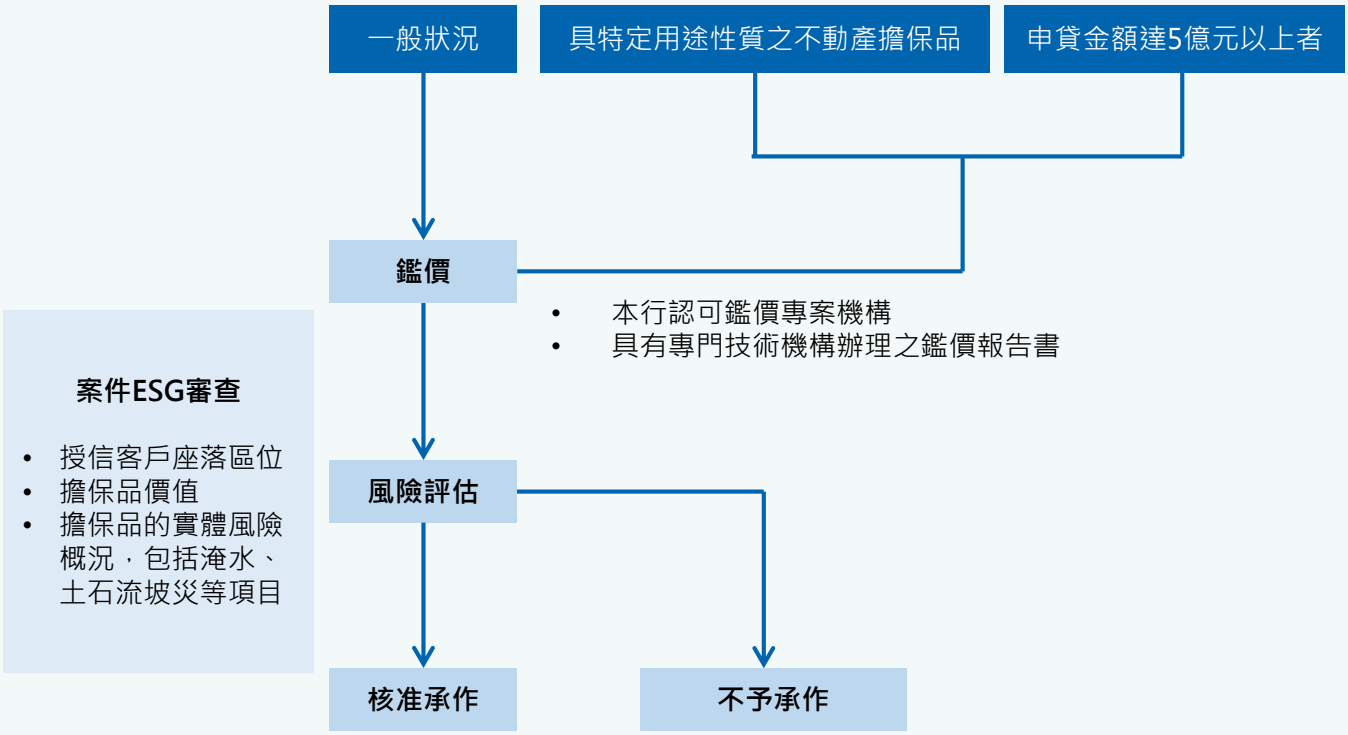
註：

1. 全行台外幣總授信餘額2,271.42億元。
2. 綠色授信：係依「金融機構授信資料報送作業要點」，採資金用途為認定標準，凡資金用途用於「綠色支出」者皆屬之，包含：再生能源、節能、污染防治、生命自然資源及土地利用的永續管理、地/水域生物多樣性、潔淨交通運輸、永續水源及廢水處理、氣候變遷調適、具生態效率與循環經濟調適之產品/生產技術或製程、綠能建築、其他。
3. 凡授信契約內容中有約定該企業須通過永續性評估，並依產業特性訂定須達成之指標或條件，以符合所約定之永續績效目標，待雙方所約定之條件達成後，金融機構則提供優惠措施(例如利率、擔保成數、手續費減免等)者。
4. 依據貸款市場協會 (Loan Market Association，LMA)、聯貸銀行團及貸款交易協會 (Loan Syndications and Trading Association，LSTA)、亞太地區貸款市場協會 (AsiaPacific Loan Market Association，APLMA)社會責任授信原則規範。

個金授信評估流程



不動產擔保品評估



爭議擔保品/不動產檢視

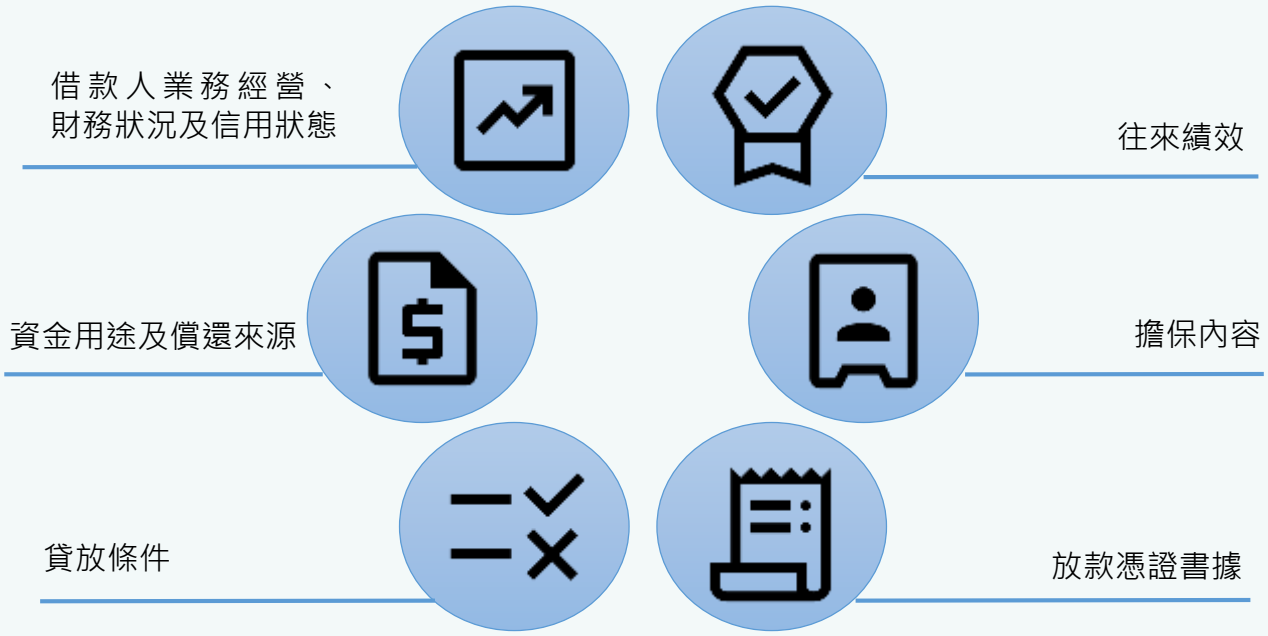
風險	內容	處理方式
債權移轉風險	擔保品係神壇廟宇或經營特種行業	不宜承作
債權確保風險	私立學校校產、公司提供不動產為他人保證、涉訟或假扣押、假處分、強制執行查封中之不動產及農地持分	不得為抵押物，即不受理此類擔保品

貸後管理

營業單位定期根據六大面向鑑別授信戶之營運、財務現況，評估是否影響日後償還能力。若授信戶於業務經營過程中發生違反相關法規、商業糾紛、侵權事件等負面情事時，將由行內「貸放後預警機制」通報授信管理處，並向總經理報告異常狀況，以即時掌握潛在風險。另本行也會在充分評估授信戶財務可負擔範圍內及本行債權可確實收回的前提下，評估其變更還款方式(如展期、協議分期償還、企業債務協商等)之可行性，以輔助授信戶脫離困境及本行債權順利收回，為本行與授信戶共創雙贏。

為落實永續授信後續管理，本行2024年完成「企業授信戶永續檢核表」系統建置，正式請營業單位依規協助借款戶填寫並回報。截至2025年底，已累計登錄1,056件問卷至本行ESG永續資料庫 ，由貸後管理單位據以審視其最新ESG實踐情形。此外，若借款人違反關於ESG風險管理或永續發展之授信條件或承諾者，應洽請借款人說明及提出改善方案或改善之有關資料；無法議合者，應不予繼續動用或逐步收回，或利率加碼至改善為止。

貸後評估六大面向



授信業務綠色金融辦理情形

基準日：2025年12月31日　　單位：新台幣 / 億元

分類	授信類別	年底餘額	占比
企業金融	綠色授信	218.15	9.61%
	永續績效連結授信	123.71	5.45%
	符合【永續經濟活動認定參考指引】	8.87	0.39%
個人金融	綠色授信-【小蝦米-太陽能】	0.53	0.02%
社會責任	社會責任授信	27.30	1.2%

ESG議題議合案例分享

議合議題	產業類別	發現問題	議合內容	議合結果
高碳排產業轉型	水泥製造業	1. 屬於環保部「事業應盤查登錄及查驗溫室氣體排放量之排放源」公告納管之事業。 2. 屬高耗能、高排碳產業。 3. 永續程度評列為「改善中」，未達符合程度。	1. 公司由自行生產水泥轉型為通路商經營模式。 2. 成立永續發展委員會及跨部門各小組、建立董事會層級永續治理機制。 3. 持續推動節能減碳措施，並經過第三方國際機構驗證。	客戶ESG風險經評估原為高風險等級，依本行「永續授信審查作業要點」放款利率應加碼0.25%，因客戶提出具體轉型計畫，且持續推動減碳並將ESG風險管理及永續經營落實到公司發展中，予以利率不加碼。
能源、水資源使用管理	水產品批發業	能源及水資源管理上有改善空間。	1. 配合SDGs目標13執行改善。 2. 將ESG指標納入授信條件。 3. 簽訂客戶首次撥貸前提供電費、水費帳單或相關憑證，作為關鍵績效指標進行永續績效目標判斷。	若客戶用電量密集度及用水量密集度每達成任一項ESG指標貸款利率得減少0.01%，最多以減少0.02%為限，每年視達成情形得調整加碼年利率一次。

ESG聯貸案

除致力於國內，本行針對國外業務設有國外業務處，身兼管理單位及業務單位，負責外匯業務推動、管理、產品研發、通匯業務、SWIFT管理、存放國外銀行同業帳戶管理、外匯交易之交割及外匯報表管理，也辦理所管轄營業單位之進口、出口、匯兌等外匯業務及代辦OBU之外匯業務。

若參與國外企業聯貸案件，主要考量借戶的信用風險及是否為當地政府支持之產業，並符合風險管理處規範之國家及產業限額。貸後管理則參考借戶年報、相關新聞及信評報告檢視。

本行2025年參與6案ESG聯貸案件，並持續爭取擔任聯貸案主辦行，期能擴展業務，吸引更多客戶並開拓新的業務機會。

近兩年ESG聯貸辦理情形

年度	內容
2024年	● OO金融服務有限公司：資金用於教育等社會項目融資，符合借款人社會融資框架。 ● OO汽車製造股份有限公司：資金用於投資建置全台最大電動巴士產業園區，導入綠能、自動化與再生材料等ESG資產項目，符合永續發展框架。 ● OO水資源股份有限公司：資金用於興建污水處理設施及接管系統，屬於綠色發展項目。 ● OO科技綠能股份有限公司：資金用於垃圾熱處理及再生能源設施開發，屬於綠色項目，符合借戶綠色發展框架。 ● OO能源股份有限公司：資金用於離岸風電設備採購與建置，屬於再生能源項目，支持台灣能源轉型。
2025年	● ○○鋼鐵股份有限公司：因應產業趨勢啟動多項轉型策略，如導入太陽能發電系統、強化綠色鋼材之佈局，資金用於新增、改造廠房機械設備、建(購)太陽能發電設備，屬綠色發展項目。 ● ○○電子股份有限公司：借戶投入電動巴士及鋰電池等綠能科技，資金用於充實營運週轉金，本次借款連結環境類別績效，屬於綠色發展項目。 ● ○○營造股份有限公司：因應ESG發展及淨零碳排，採用全智能瀝青拌合設備並向BSI申請認證再生循環使用達減碳功能，資金用於充實營運週轉金，本次借款連結環境類別績效，屬於綠色發展項目。 ● ○○國際股份有限公司：本次借款連結環境及公司治理類別績效，屬於綠色發展項目。 ● ○○鋼鐵股份有限公司：本次借款連結環境類別績效，屬於綠色項目。 ● ○○管理顧問股份有限公司：資金用於建置儲能系統，屬於再生能源項目。

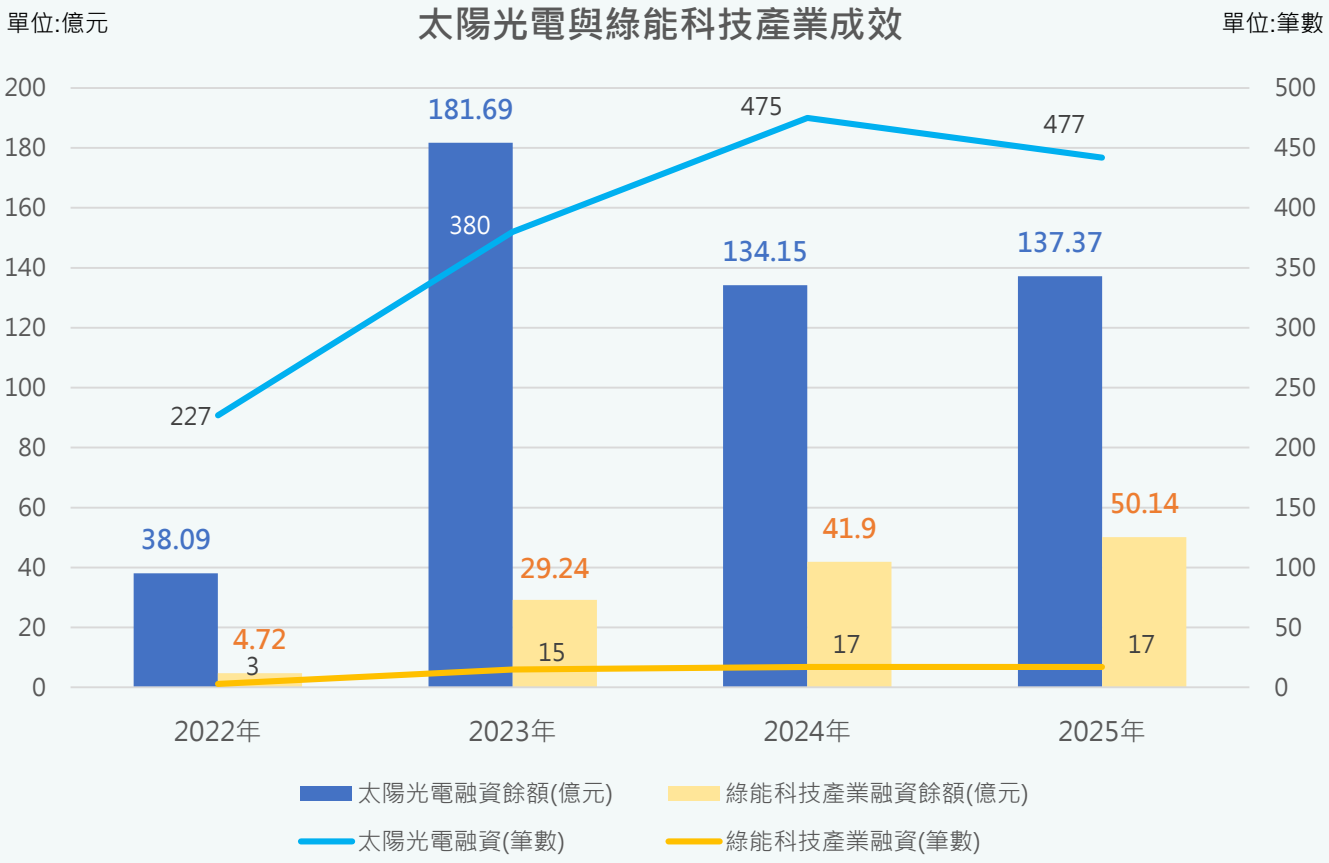
再生能源融資專案

方法	目的	內容
綠電小組更名為綠能發展中心	擴大業務範圍，專責推動綠電融資，涵蓋各種新型再生能源	將各種再生能源納入發展中心推廣業務中。
對分行主管及經辦進行教育訓練	增進營業單位各級人員專業知識	參加綠電業務相關教育訓練，共計800人次完成受訓。
針對市場狀態適時調整本行作業要點	提升光電業務之市場競爭性	配合太陽光電相關法令以及市場同業作法，調整符合法規、風險控管及利潤之作業規範。
與太陽光電產業公會保持聯繫	了解市場狀態及各式光電裝置技術	公會理事長為教育訓練講師之一，亦會轉介客戶與本行。
既有客戶轉介	協助轉介光電客戶	既有客戶對於同行或友人之認識度較高，與本行往來密切之客戶會協助轉介光電客戶。
營業單位與各金融同業聯貸	爭取參與聯貸案之可能	綠能融資多為聯貸案件，本行參貸再生能源聯貸案。
配合市場調整開發再生能源售電業相關業務	促進本行既有太陽能光電融資業者增加收益，可一併提升本行太陽能光電融資業務競爭力	太陽能光電由台電躉售機制走向再生能源售電業綠電交易平台及台電雙軌制，本行配合辦理再生能源受電業綠電買賣價金信託，可讓本行光電業者有更多銷售管道。
授信案件對保時先徵提動產抵押權設定文件	避免客戶擅自將本行動產擔保品設定予第三人	營業單位於授信案件對保時，先向借款戶徵提動產抵押權設定文件，由本行主動於線上設定抵押權，避免客戶擅自設定予第三人；如對保時未提供設定文件，不得動撥。
建置期光電案場分為四階段撥款	控管案場進度及撥款比例	各案場動撥須符合四階段撥款規範，且逐筆動撥時，須查詢借款戶及建置廠商之經濟部動產擔保交易線上登記及公示查詢，若本案廠之動產已設定抵押予第三者或已向租賃公司 承作附條件買賣交易時，不得動用。
增訂得由各審核層級核定設定方式	考量動產抵押權設定得以紙本或線上申請，為保留業務彈性	增訂動產抵押權設定得由各審核層級核定設定方式。

太陽光電與綠能科技產業成效與目標

高雄銀行於太陽能光電等綠能科技領域的融資業務持續推展，截至2025年底，累計承作戶數達494筆，現欠融資餘額為187.51億元。2025年所支持之太陽能專案合計發電量達41,364,957.5度，估算年減碳效益約為17,538.74公噸，實質促進再生能源發展與溫室氣體減量貢獻。

展望2025年，本行預計持續加大對綠能科技領域之資金投入，設定太陽能光電等綠能科技融資現欠餘額淨增加50億元為目標，藉此深化對低碳轉型的金融支持，實踐綠色金融推動者的角色。

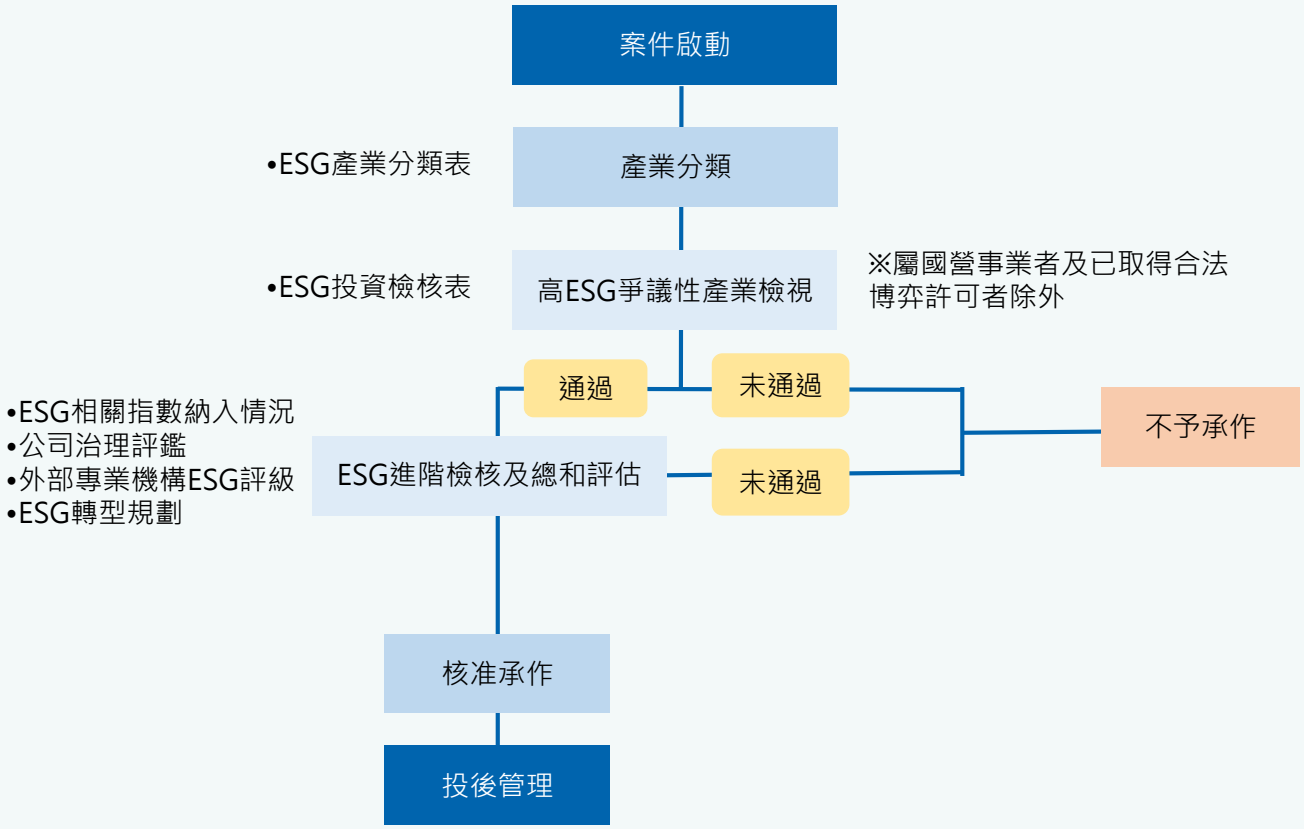


2.1.2 永續投資

高雄銀行致力參與、簽署或遵循國際有關永續發展主題之倡議、評比，故修訂「投資政策準則」，以遵循責任投資原則(PRI)六大原則之一，將ESG等面向之風險與績效納入考量，整合於投資流程與決策中，作為風險評估綜合判斷項目之一，並訂有「永續投資作業要點」，明訂投資評估作業流程及應注意事項，以遵循本行「投資政策準則」及「機構投資人盡職治理準則」。

2024年新訂「業務手冊」永續投資專章，彙整「機構投資人盡職治理」、「永續投資作業程序」及本行「行業別分類對照表」，以利內部作業遵循。

責任投資流程



產業ESG投資評估

依據本行「投資政策準則」及「永續投資作業要點」，投資前針對欲申請投資之標的填具「ESG投資檢核表」進行評估，收集包含但不限於MSCI ESG Ratings、Sustainalytics ESG Risk Ratings、臺灣證券交易所公司治理評鑑、S&P ESG Scores或其他ESG相關評分或認可等資訊，以加強評估投資標的永續發展績效。將禁止承作高ESG爭議性產業、審慎評估「對環境和社會具風險之敏感性產業」及積極支持永續發展產業，並以聯合國「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)相關之產業為優先承作對象。

2025年高雄銀行投資具永續經濟活動之企業達新台幣16.70億元，加計經證券櫃檯買賣中心認可之永續發展債券新台幣5.59億元，合計新台幣22.29億元，佔2025年底國內投資(股票及債券)約17.13%，投資前均主動發放「企業ESG資訊及永續經濟活動自評問卷」，以評估被投資公司之永續經營現況與經濟活動類型。2025年總共寄送問卷予33家國內被投資公司，加深瞭解其永續經濟活動樣貌。

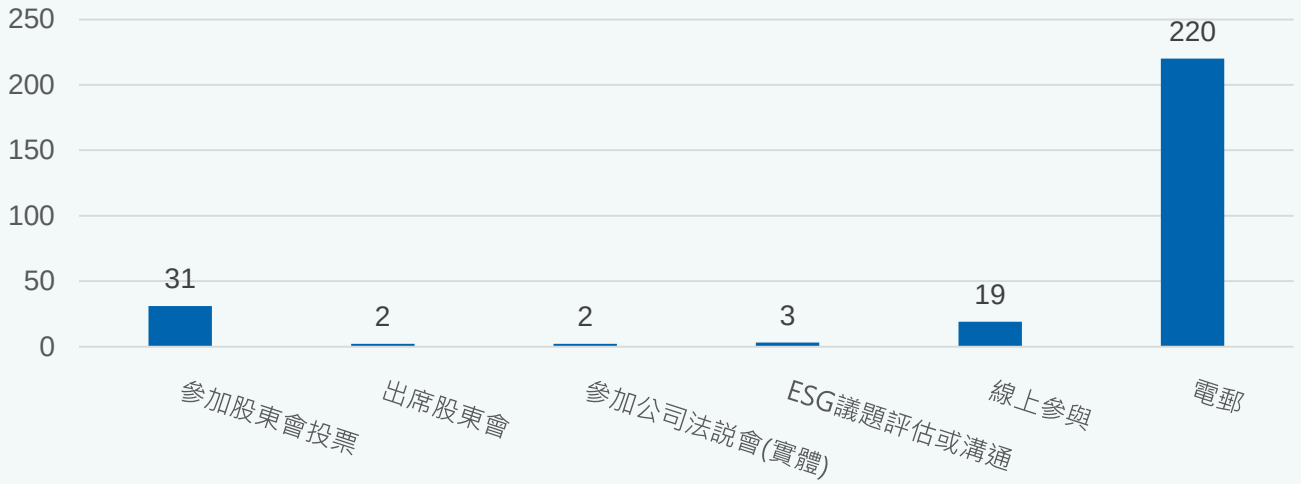
類型	產業/經濟活動	管理方針
高ESG爭議性產業	1. 菸草產業(屬國營事業者除外) 2. 博弈產業(已取得合法博弈許可者除外) 3. 色情產業 4. 毒品產業	不予投資
對環境和社會具風險之敏感性產業	包含高耗能與高碳排產業（如石化、金屬、電力等）、能/資源密集型製造業（如紡織、化工、橡塑膠製品）、自然資源開發與加工（如礦業、水資源）、交通運輸業（如航空、水運）等類型的企業。	1. 投資前應填具「ESG投資檢核表」，以加強評估投資標的永續發展績效。 2. 投資後每季就被投資標的財、業務狀況及ESG相關資訊等，彙整提投資審議委員會報告。 3. 原持有標的若經重分類後歸屬於高ESG爭議性產業，則須將處分計畫提交投資審議委員會討論通過後實施。
永續發展產業	1. 有機肥料、有機農業、農業生物科技創新等，可促進糧食安全之相關產業。 2. 疫苗及醫藥研發、醫療保健服務等，可提升健康福祉之相關產業。 3. 提供可負擔的技職或高等教育、推動弱勢族群公平學習機會等，有利於促進優質教育之相關產業。 4. 屬於主管機關公布之最新版「永續經濟活動認定參考指引」，對氣候變遷減緩具有實質貢獻之支持型經濟活動。 5. 其他與聯合國「永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs）相關之產業。	優先投資

投後管理

依據本行「機構投資人盡職治理準則」，對被投資事業之關注項目包括但不限於產業概況、公司財務、營運現況、未來展望及公司治理等議題。投資後如標的屬於「對環境和社會具風險之敏感性產業」或於投資期間曾發生ESG負面事件者，每季就其財、業務狀況及ESG相關資訊等，彙整提案至投資審議委員會報告。如在行使表決權時遇被投資事業經營階層倘有不健全經營而損害公司或股東權益之虞、或有違反ESG永續經營等重大情事議案，本行會評估是否反對或棄權。

我們持續關注被投資公司落實 ESG 情形，適當透過議合方式與其對話與互動，同時透過出席被投資公司之股東會與參與股東會各項議案投票，積極落實股東行動主義，推動被投資公司共同永續發展。2025年本行100%參加與投資公司股東會投票，亦針對ESG議題進行溝通與議合，相關互動統計如下：

與被投資公司互動情形



ESG議題議合案例分享

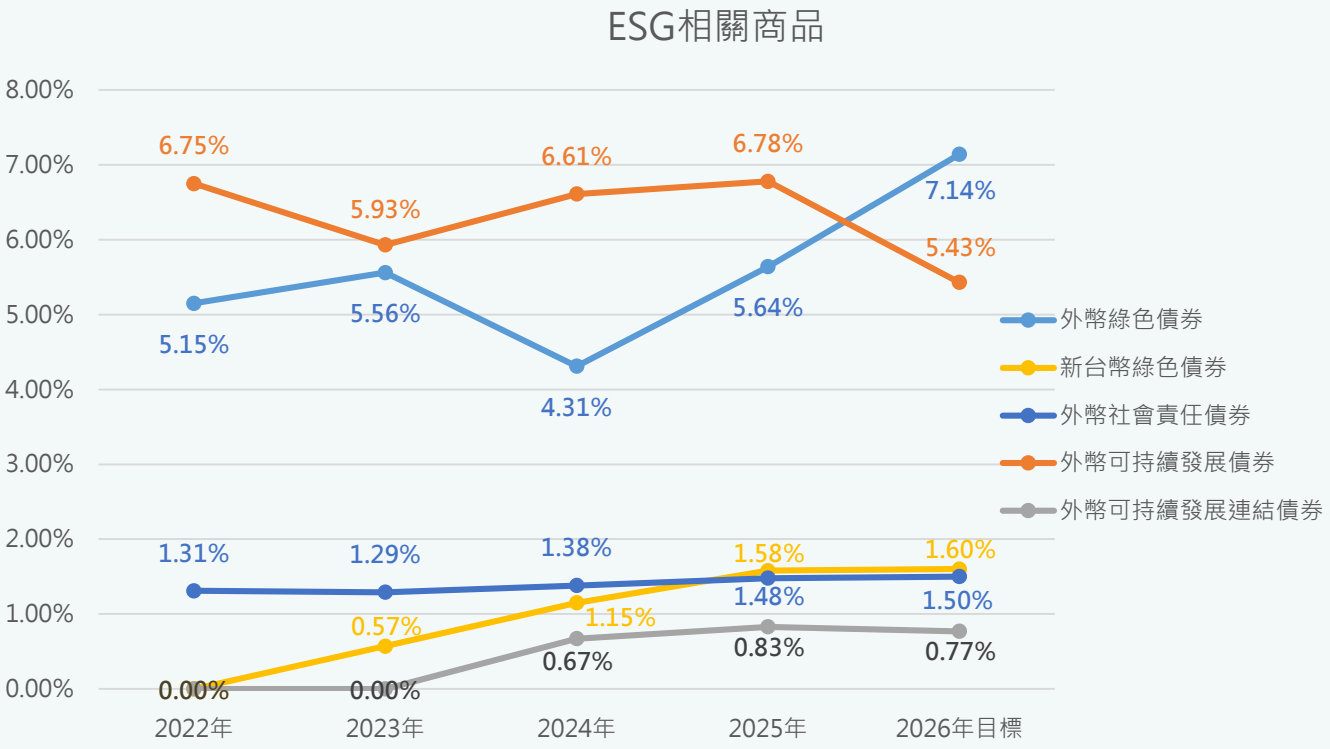
議合議題	產業類別	總議合家數	議合後改善家數	改善建議	追蹤改善措施
勞資關係	其他製造業	1	持續關注	建議公司不應以 對立態度看待工會，並應建立明確移工續聘標準。	公司承諾建立明確移工續聘標準，避免黑箱裁減，未來將於移工聘期屆滿前兩個月以書面方式告知續聘意願，以保障移工轉聘或返國規劃時間。
內部人裁罰	金融保險業	1	1	建議公司俟後應確切落實內部控制及分層負責制度。	1. 主管機關針對本案經審酌公司提出之陳述 意見書、董事長及總經理當面陳述之意見（法令遵循主管、內部稽核主管亦隨同列席），人員部分決定不予處分；惟當事人未辦理人員登記並開設內部人帳戶及於公司內部簽呈之簽核行為與公司分層負責明細表規則不符等情事，則予以糾正及核處罰鍰，公司未提出訴願，爰本案終結。 2. 公司已於事件發生後提報內部董事會，後續按季作成追蹤報告。

歷年與被投資公司議合詳細資訊請詳本行機構投資人盡職治理網站。

責任投資成效

高雄銀行逐年增加永續債券投資比重，以支持低碳轉型及強化投資組合之永續性。2024 年因調節帳上部位，出售部分綠色債券，惟本行隨即轉進可持續發展連結債券市場，確保資金配置持續聚焦於永續發展標的。同年更首度協助高雄市政府發行全國首檔政府機構綠色債券，金額新台幣20億元。2025年各項ESG金融商品投資占比皆較2024年成長，展現本行永續金融創新與市場影響力。

ESG相關金融商品投資



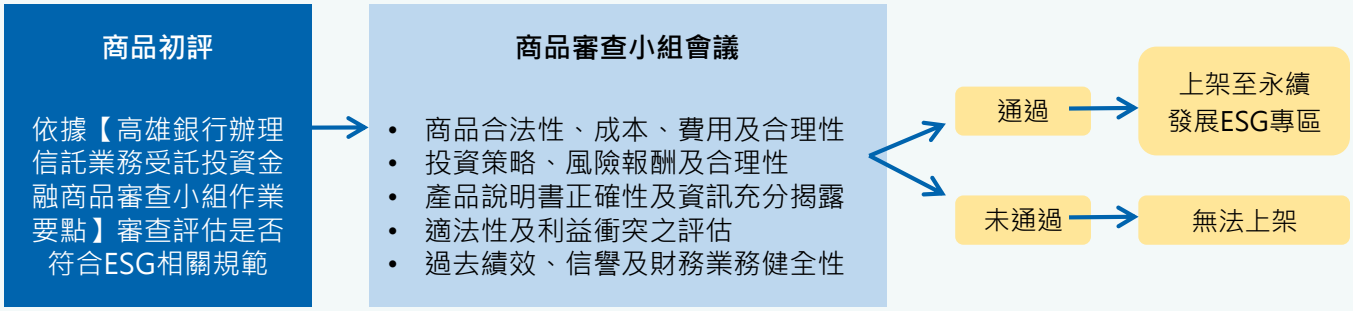
種類	債券發行人	資金用途及永續作為
社會責任債券	COUNCIL OF EUROPE DEVELOPMENT	募集資金用於九個合格類別中的一個或多個的社會項目提供融資或再融資，包含：健康、教育、衛生保健、低收入住房、社會住宅、可負擔住宅建設、金融服務、中小企業貸款及微型貸款。
	GOVERNMENT OF CANADA	募集資金將用於協助烏克蘭政府，使其能持續為烏克蘭人提供基本服務，如退休金、燃料購買及能源基礎設施修復，並規定不得用於軍事活動或相關採購。
	INTERNATIONAL FINANCE FACILITY	募集資金用於金融服務，以加速疫苗接種、疫苗採購和衛生系統強化等計畫的資金到位速度，致力於減少疫苗可預防的死亡和疾病數量。

種類	債券發行人	資金用途及永續作為
綠色債券	HONG KONG SPECIAL ADMINISTRATION	募集資金用於九個合格類別中的一個或多個的綠色項目提供融資或再融資，包含：再生能源、能源效率和節約、污染防治、管理和資源回收、水和廢水管理、自然保護 / 生物多樣性、清潔運輸、綠建築及氣候變化適應。
	UNITED KINGDOM	募集資金用於七個合格類別中的一個或多個的綠色項目提供融資或再融資，包含：清潔運輸、污染防治、再生能源、氣候變化適應、能源效率和節約、生物多樣性及循環經濟。
	EUROPEAN INVESTMENT BANK	募集資金用於十個合格類別中的一個或多個的綠色項目提供融資或再融資，包含：太陽能、風力發電、生質能、地熱、水力、海洋能源、清潔運輸、再生能源、能源效率及循環經濟。
	INTERNATIONAL FINANCE CORP	募集資金用於六個合格類別中的一個或多個的綠色項目提供融資或再融資，包含：自然資源管理、太陽能、風力、地熱、水力、及能源儲存。
	Électricité de France S.A.	募集資金用於核能發電，透過最低碳強度的方式進行取得能源，以實現歐盟減緩氣候變遷之目標。
	Australia Government	募集資金用於九個合格類別中的一個或多個的綠色項目提供融資或再融資，包含：生物多樣性、自然資源管理、清潔運輸、污染防治、再生能源、氣候變化適應、能源效率、綠建築及循環經濟。
可持續發展債券	SHINHAN BANK	募集的資金運用綠色能源相關專案及貸款計畫，綠色能源專案包含再生能源、潔能運輸等，貸款計畫則與韓國政府合作推出”New Hope Spore Loan”、”sunshine loan”，主要對象為低收入戶及低信用的人。
	UNITED OVERSEAS BANK	資金主要運用於綠建築、再生能源及中小企業貸款，預計每年減少 8 萬 5千噸的二氧化碳排放，並提供 829 個就業機會。
	WOORI BANK	募集資金用於十七個合格類別中的一個或多個的綠色或社會項目提供融資或再融資，包含：自然資源管理、清潔運輸、污染防治、永續水資源、再生能源、氣候變化適應、能源效率、綠建築、循環經濟、可負擔基礎建設、潔淨飲用水、健康、金融服務、教育、醫療保健、可負擔住宅及促進就業。
可持續發展連結債券	Enbridge CO	1. 公司設定的衡量績效指標目標有三(基準年2018年)： (1) 至2030年減少35%溫室氣體排放。 (2) 2025年底整體員工中，28%必須為原住民或少數族裔。 (3) 2025年底董事會成員組成中，女性占比達40%。 2. 透過可持續發展連結債券框架，可使公司進一步強化其對實現2020年11月6日宣佈的ESG目標承諾。
	Woolworth	公司設定目標為2030年前將範疇一及二的排放量自基準年2023年減少80%，此目標與1.5°C路徑一致，並已獲得SBTi驗證。

2.1.3 永續信託

本行已訂定「辦理信託業務受託投資金融商品審查小組作業要點」、「煤炭及非傳統油氣撤資管理要點」及「永續投資作業要點」等作業規範，辦理ESG投資型金融商品之上架審查作業，並隨時追蹤主管機關最新規定，以落實ESG金融商品防漂綠之管控措施。

信託商品審查流程



永續信託目標

高雄銀行信託業務多與社會面相關，如安養照護信託、ESG信託或者悠活人生以房養老信託，詳見6.1.2公益信託與推廣，信託四大目標：

目標	2025年達成情形與發展現況	短期目標	中長期目標
信託商品審查流程納入ESG因子	針對不同客群簽定不同類型的信託契約。	1. 特定金錢信託：訂定「辦理信託業務受託投資金融商品審查小組作業要點」、「煤炭及非傳統油氣撤資管理要點」及「永續投資作業要點」等作業規範，辦理ESG投資型金融商品之上架審查作業，並隨時追蹤主管機關最新規定，以落實ESG金融商品防漂綠之管控措施。 2. 財產信託(金錢、保險金、有價證券、不動產)：針對客戶資產傳承、退休安養等需求，量身訂作信託契約，保障其生活安定，解決客戶在財產上的法律問題，同時達到客戶需求與目的。	
持續推廣並開發多元化普惠金融商品	2025年推出「安心託富信託」專案，針對高齡者及身障者透過安養信託搭配投資理財及不動產財產管理信託，提供優惠費率方案，以信託累積安養基金並守護其資產，保障其身家及財產安全，截至2025年12月31日簽約執行中案件共計112件。	因應金管會「信託業務發展策略藍圖」，滿足不同客群之需求，持續推動安養信託，提供金錢信託、保險金信託、有價證券信託及不動產財產管理信託等多元化信託服務，以信託守護其資產，增進生活品質。	1. 本行持「量身規劃、專責管理」的服務宗旨，針對高資產客群提供整合化信託服務，結合各領域的專業機構合作，形成強大策略聯盟網絡，協助高資產客戶財務管理、稅務規劃、家族傳承與資產保全。 2. 為因應金管會「信託業務發展策略藍圖」，滿足不同客群之需求，提供全方位信託業務，以信託累積安養基金並守護其資產，契合民眾生活所需，實現普惠金融。 3. 鼓勵並補助行員考取高齡金融規劃顧問師與家族信託規劃顧問師等相關證照，提高行員金融專業能力，以提供客戶優質服務。

目標	2025年達成情形與發展現況	短期目標	中長期目標
都更及危老重建不動產信託案件	2025年新增都更危老信託案件1件。	本行結合授信業務資源，協助危老重建實施者取得興建所需資金並透過不動產信託機制進行專款專用管理，有效控管資金流向，確保建案順利推動、如期完工，並提升整體資金安全與保障。	配合各地都市危險及老舊建築物重建政策，本行透過授信業務協助重建實施者取得興建資金，並結合危老重建不動產信託機制，落實資金專款專用與風險控管，保障委託人權益，確保建案順利推動並如期完工。
舉辦/支持各項公益慈善活動	2025年共舉辦24場信託講座共計815人共襄盛舉。	將配合信託公會「村里辦信託宣導行腳計畫」與「方舟啟航計畫」，並以「信託來幫忙—保財產、遠風險、顧生活」為主題，持續接洽醫療院所、各鄉鎮村里辦公室及上述族群所屬之相關社福團體，針對一般民眾、弱勢女性、新住民、原住民及其他弱勢族群等舉辦信託說明會，以保全民眾身家財產安全，遠離風險。	持續聯繫里民服務中心等社區單位積極推廣信託融入社區，除將信託服務扎根社區，從社區開始向外延伸推廣外，並與社福團體、律師及會計師等，建立異業合作推廣信託模式，讓更多民眾瞭解信託及信託可帶來的保障，落實推廣信託普及化之目標。並將信託服務推廣數位化，增加數位化行銷推廣，加強網路曝光度，樹立本行信託專屬品牌拓展信託業務。
異業結盟	截至2025年與律師事務所、會計師事務所、醫療養護、生活輔具等機構與社福團體簽訂MOU共計17件。	本行提供一站式購足的信託多元服務，目前有5大產業的合作夥伴，包括法律專業夥伴、財稅專業夥伴、養護機構與家事管理專業夥伴生活輔具專業夥伴以及終老服務生命尊嚴專業夥伴，透過與專業夥伴機構合作，發揮異業資源互助共享效益，增益信託服務功能，期與客戶及信託好夥伴同創三贏共好的局面。	
校園推廣活動	本行參與工商時報舉辦第四屆【守護資產　信守未來　徵影活動】，由本行出具信託策略單，並擔任業師指導，學生拍攝創意短片，使信託制度跳脫專業框架，成為貼近人心的社會議題，最終共六部作品得獎。	本行除將信託扎根社區，透過課程推廣信託，讓信託走入校園，以防詐保護資產的角度出發，建立學生基金投資理財與信託基本概念。	配合政府推動之信託校園扎根計畫，與各級別學校建立產學合作舉辦企劃、提案與宣導講座等多元活動，透過信託故事分享，培養學生對信託之認知，將信託逐漸扎根校園。

近三年信託成效

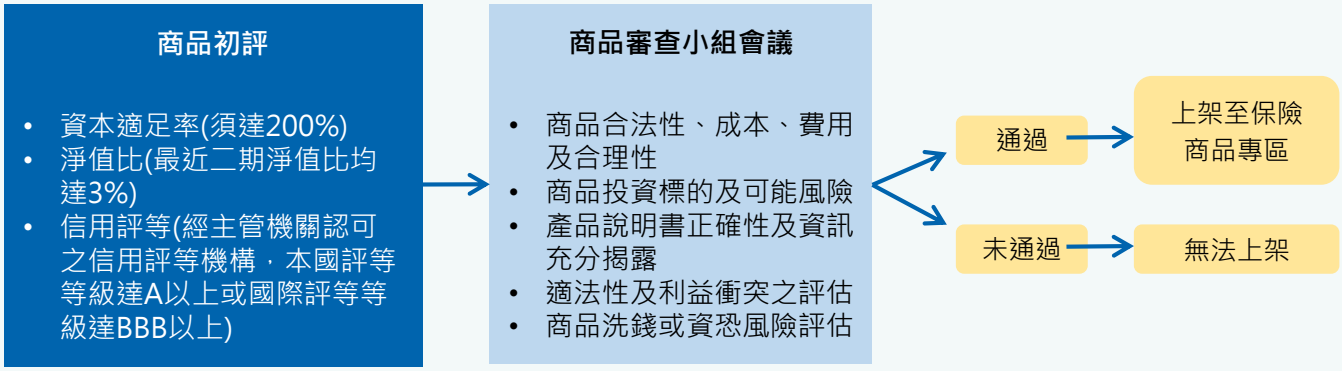
案件類型	有效案件數				實際財產餘額(單位：新臺幣元)			
	2022年	2023年	2024年	2025年	2022年	2023年	2024年	2025年
單獨管理運用金錢信託	76件	85件	464件	574件	3.8億	4.2億	3.6億	4.96億
ESG信託	1件	1件	1件	1件	200萬	200萬	204萬	208萬

2.1.4 保險代理與財富管理

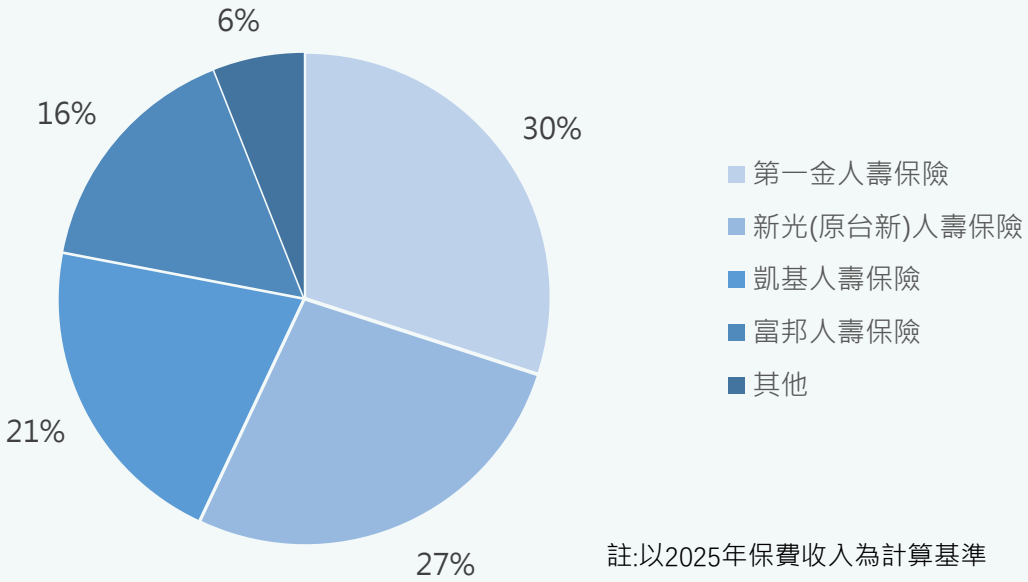
保險代理

本行為符合法令規範及強化保障員工權益，2025年配合修訂本行「保險業務員招攬行為獎懲辦法」及「辦理保險代理業務金融消費爭議處理辦法(含申訴程序及標準作業流程)」等內部規章。另將「住宅火災及地震基本保險到期暨代理投保通知書」新增以電子郵件方式通知客戶，方便客戶隨時接收住火險暨地震險投保狀況訊息，減少紙本通知書寄送遺失困擾，維護客戶投保權益。2025年本行辦理19場次的理財業務及各式保險理財商品教育訓練，讓業務人員了解最新的金融產品和服務，以及市場趨勢和最佳實踐。

商品選用、評估、審核流程



主要商品銷售比例



註:以2025年保費收入為計算基準

行動投保

保險公司	流程規劃
第一金人壽保險	皆已完成以電子要保書取代紙本要保書，輔以線上即時檢核機制，縮短投保流程、節省客戶申辦時間，以提升服務品質及作業效率，並落實ESG永續經營。
富邦人壽保險	
凱基人壽保險	
新光(原台新)人壽保險	

財富管理

本行定期了解客戶之屬性及需求之相關規範係依高雄銀行「辦理財富管理業務推廣及客戶帳戶風險管理辦法」規定辦理。有關行銷企劃及客戶服務，本部不定期推出相關行銷活動及各式客戶講座，以滿足客戶全方位理財需求。

2025年本行積極推展理財行銷專案及具退休規劃性質之保險商品，統計本行2025年人身保險商品銷售收入佔全部理財商品收入55.05%。2025年本行財富管理目標金額為新臺幣6億元，達成率96.56%。再者，為提供高資產客群更完整金融產品和服務，目前已規劃申請財管2.0執照，並為進駐亞洲資產管理中心高雄金融專區做準備。除此之外，本行亦訂定業務人員行銷獎勵專案有關高齡者之管控機制，確保高齡客戶在金融交易中獲得公平對待和合理的待遇。

理財行銷專案

方案內容	行銷方案	專案績效
基金手續費優惠	【頂峰英雄】海外債暨基金理財專案	達成率：33.41% 手續費收入共16.71百萬元
傳統型保險推展獎勵方案	【登高雄耀】保險理財專案	達成率：101.76 % 手續費收入共76.32百萬元
	【萬丈雄光】保險理財專案	達成率：100.49 % 手續費收入共75.36百萬元
	【巔峰雄將】保險理財專案	達成率及手續費收入： Q3: 89.09%、66,81百萬元 Q4: 65.22%、48,92百萬元
基金手續費優惠及特金產品推展獎勵方案	【展翅贏家】海外債暨基金理財專案	達成率：57.75% 手續費收入共28.87百萬元
	【傲世雄峰】海外債暨基金理財專案	達成率及手續費收入 Q3: 57.44%、28.72百萬元 Q4: 61.13%、30.57百萬元
信管費優惠及專業投資人推展獎勵方案	【雄專業】理財專案	2025年度總計66人
房貸壽險專案	【活力安居】房貸壽險專案	達成筆數：104筆 實收保費24.71百萬元
	【守護雄居】房貸壽險專案	達成筆數：52筆 實收保費12.28百萬元

財富管理滿意度調查

註：財富管理滿意度自2024年調整評分方式，調整為個別服務滿意度、信託件滿意度、保險件滿意度。

項目	2023年	2024年	2025年
理專滿意度	上半年：91分 下半年：95分	-	-
個別服務滿意度	-	超過80分滿意度之件數為97.6%	上半年：97分 下半年：96分
信託件滿意度	-	96%	上半年：96分 下半年：96分
保險件滿意度	-	76%	上半年：98分 下半年：98分

財富管理目標	2025年度達成情形/達成率	短期目標(2026年)
業績達成率	財富管理業務目標為6億元 / 達成率為96.56%	財富管理業務目標為7億元

2.1.5 數位創新與友善包容

數位創新

為推動數位金融發展，本行訂有「數位化新種業務合作發展模式」，由業務單位提出需求，數位金融處統籌選商、評估並執行專案管理，並與業務單位共同提案與推動上線後之維運與行銷作業。2025年針對消費金融貸款徵審平台辦理4場教育訓練，共266人參與；亦針對數位金融業務辦理1場教育訓練，共77人參與。未來將持續推動產品與行銷數位化，優化線上通路介面與交易流程，提升客戶使用體驗與申辦意願，加速整體業務之線上化，實現數位轉型目標。

數位生活圈

數位科技服務已成為現代不可或缺的生活工具，本行積極推動金融科技創新，攜手多家電子支付平台打造數位生活圈，民眾只需綁定高雄銀行帳戶，即可在生活各面向中享有便捷、安全的數位金融體驗。

合作業者	分類	亮點說明
iPASS 一卡通	行	交通費即時結算
街口支付 JKOPAY		支付機構與餐飲商家合作，顧客可以享受餐飲優惠、積分兌換等。
全支付 pxpay plus	食	於全聯通路消費即時支付
LINE Pay money		支付機構與餐飲商家合作，顧客可以享受餐飲優惠、累點折抵等。
台灣Pay	樂	高雄市民政局推動宮廟淨零，香油錢無紙化，本行與高雄市民政局合作，以行動支付推廣香油錢線上化，以台灣pay來捐獻。

數位推動項目

本行透過「內部系統優化」、「使用者經驗設計」、「金融科技」及「數位化解方」等四大策略面向，發展數位化金融。

類型	推展項目	2025年績效
內部系統優化	Eloan徵授信系統：企/消金線上徵授信、不動產鑑價 聯徵、票信查詢系統：查詢借保人信用狀況	為利業務推展人力之需，授信覆審作業於2025年10月起回歸各營業單位作業。
	財富管理系統：因應無紙化，系統相關申請業務及監控報表採線上作業。	2025年已改為線上作業的項目為「理財業務人員休假期間進入行舍」，計有1件申請紀錄。
	個人化資料自主運用(MyData) 透過身分驗證及線上同意方式，可進行線上申請信用卡、房信貸等業務，實現個人資料自主運用，體驗無斷點的數位金融服務。	應用MyData：2025年12月規劃於本行房貸線上申貸OLSP平台新增「個人化資料自主運用(MyData)平台」，以提升申請者提供個人申請資料之便利性(如個人所得資料、財產資料等)，並於2026.01.29完成上線。
使用者體驗提升	高雄市青年局青創補貼計畫(雄挺利)	線上申請、審閱相關契據，並上傳基本資料。
	線上對保 簡化申辦流程與作業時間，提供客戶體驗。	就學貸款：2025年線上對保14,173件(累計66,851件)，線上對保比率為76.73%。 青年創業貸款：線上對保累計1,030件，佔所有申請青創貸款人數19%。
	免填單專區 線上預約開戶、台/外幣業務等，客戶預先於線上填寫相關資料後，來行臨櫃辦理時無須填寫相關文件，即可輕鬆完成交易。	2025年賡續推廣免填單交易，每月預約交易平均共計約25,000筆，攜手客戶轉型無紙化作業。
	行動投保資訊系統	與合作專案之保險公司如：第一金、富邦、新光(原台新)、凱基人壽保險(股)公司等，均已合作開辦行動投保服務。
金融科技	集中支付系統 整合各局處自行管理之收費系統與支付管道，打造數位化的多元支付平台，增加民眾繳費管道。	2025年透過集中支付系統支付之筆數為398,932筆，總共減少高雄市政府所屬各機關學校506間之開立支票量為397,637張。
	數位通路 為優化數位交易通路，本行蒐集各通路/產品之數位足跡，針對不同業務與情境分析客戶之體驗，優化數位通路之流程與功能。	● 全行非臨櫃交易(E化)比率 80%。 ● 自2024年12月起新增寄發人身保險交易電子對帳單。

類型	推展項目	2025年績效
數位化解方	雄HoYaa數位帳戶 本行於2021年推出線上即可開立的數位存款帳戶—雄HoYaa數位帳戶，客戶僅需在線上送出申請，約五個營業日完成審核，過程中皆無須親臨現場，且24小時皆能線上申請，方便客戶開戶並提供優惠存款利率吸引客戶申辦。	● 截至2025年12月底共開立18,139戶。 ● 優化數存客戶於網路銀行-數位存款金融卡開卡頁面之文字及流程，調整數位存款帳戶開戶流程，優化同意條款頁面及數位存款帳戶申辦畫面地址欄位。
	行動銀行APP：高銀行動e點通 為本行行動銀行APP，主要提供臺幣及外幣存款與轉帳、台灣pay、信用卡、基金理財等服務項目。	自2025年10月16日起本行客戶可透過本行行動銀行APP進行財團法人台灣票據交換所之電子化授權（eDDA）驗證機制。
	智能客服 結合人工智能和人類代理的客服服務模式，可隨時隨地提供客戶服務，並且根據用戶的偏好和歷史紀錄提供個性化的服務。	2024 年 5 月推出真人文字客服系統，持續每月定期檢視「數位客服服務」平台之使用情形與客戶意見，2025年真人文字客服平均每月進件量約830件。

友善金融

高雄銀行持續推動友善金融與公平待客措施，已於 2023 年完成表單雙語化，並於 2024 年於北、中、南部各設立一間雙語旗艦分行，規劃於 2027 年完成全行雙語分行建置；同時訂定金融友善服務作業準則並完善無障礙設施，提升多元客群之金融可近性。本行由行政管理處及法令遵循處分工執行友善服務措施檢核與法規遵循彙整，相關執行情形納入「公平待客原則」評核機制並提報董事會審議，另透過定期檢視數位客服服務及行動銀行回饋，持續優化服務品質。

為強化制度落實，本行於 2023 年 5 月訂定「執行金融友善服務獎勵辦法」，將友善服務表現納入法令遵循成效考核與人員敘獎機制，鼓勵分行及同仁持續精進服務。2025年辦理高階管理人員-金融服務業公平待客(含金融友善服務、CRPD)」2小時。於同年7~11月份舉辦「公平待客相關規範及相關教育訓練」、「金融友善相關規範」及「公平對待高齡客戶相關規範」線上教育訓練，以達成至少100%以上之受訓比率。

高雄銀行各分行無障礙設施		
項目	2025年設置比率	未來目標
符合輪椅族使用之ATM	88% (32家)	ATM設備採購皆以符合無障礙ATM為優先
視障語音 ATM	74% (72台)	汰換ATM並於新機加裝語音介面以符合ATM無障礙之規範
無障礙服務櫃檯	100%	持續優化服務品質與硬體設備
無障礙坡道	100%	持續優化服務品質與硬體設備
服務鈴	100%	持續優化服務品質與硬體設備
服務專員	100%	持續優化服務品質與硬體設備

友善金融服務

身心障礙、行動不便人士、樂齡族群	● 金融友善櫃台 1. 體貼身心障礙、行動不便人士，並由大廳服務人員優先引導至櫃檯辦理。 2. 針對視覺、肢體、聽覺及心智障礙或是受監護宣告者提供優化之服務。提供金融友善交易之便利性。 (如:協助客戶掃描常用契約及常見業務簡易說明QR CODE，以螢幕報讀軟體進行語音朗讀；提供預約手語翻譯服務，依客戶需求提供即時視訊或預約現場服務；製作業務溝通圖卡，透過簡短的文字及圖片，讓客戶快速了解辦理相關業務需要準備的文件以及辦理的流程)。 ● 金融友善服務網 1. 提供利(匯)率查詢、黃金存摺牌價、各分行可提供的金融友善服務設施查詢以及金融友善服務措施執行情形、簡便個人網銀、簡便網路ATM等服務。 2. 將常用契約及常見業務簡易說明製成QR Code，掃描後啟動朗讀功能 3. 提供身心障礙者至本行辦理相關業務時，得事先或當場瞭解服務內容，或以手機報讀方式瞭解約據內容。 ● 真人文字客服系統 客戶於留言表單勾選年齡，經客服人員判斷屬高齡客戶者，優先回覆，透過該功能進行即時溝通，滿足當下的金融需求，改善數位落差。 ● 高齡友善關懷 指派非銷售部門人員對高齡客戶關懷提問、高齡客戶之家人協助瞭解保險商品機制等、客服信箱增列客戶年齡項目，以利相關業務單位優先處理高齡客戶意見或諮詢。
偏鄉地區居民	● 數位帳戶 偏遠地區居民無須親臨分行即可完成數位帳戶。 2025年達成情形： 1. 數位帳戶累積開戶18,139 戶。 2. 行動銀行APP累積下載52,041次數。 3. 總使用人次2,338,959次/年、6,408次/日。
外籍人士或新住民	● 雙語分行 本行國內分行共計36家，雙語分行之人力配置，每分行具英語證照或相關學歷之人數為2~3人，自2023年起，陸續設置營業部、台北及台中等三家雙語示範分行，並依分行規模及所在區域規劃設置期程，2025年已完成一、二等及都會區分行之雙語人力配置計16家，比率53%。 短期目標： 2026年規劃增加10家雙語分行，完成後雙語分行將占國內分行總數比率為81%，另有關雙語叫號機及其他標示牌等硬體設施，已於2025年6月底前完成。 中長期目標： 2027年規劃增加7家雙語分行。並達成100%雙語分行。 ● 雙語ATM 本行ATM新增5國語言(英文、日文、泰文、越南文、印尼文)之基本交易「提款、轉帳、存款、餘額查詢、密碼」等功能

2.2 深耕高雄與普惠金融支持

高雄銀行受中央銀行與高雄市政府委託，分別代理國庫與市庫業務，透過國庫經辦行與集中支付管理系統，妥善辦理政府資金收付與調度，提供市民穩定便捷的金融服務。本行亦積極推動政策性貸款與多元金融商品與服務，擴大對各類族群及弱勢群體的資金支持，提升金融包容性，落實普惠金融目標。如「雄易居（雄Easy）」市民首購優惠房貸專案等政策工具，協助改善民眾生活條件，促進在地經濟穩定發展，強化本行作為高雄市可靠金融夥伴的角色。

2.2.1 高雄堅實的金融後盾

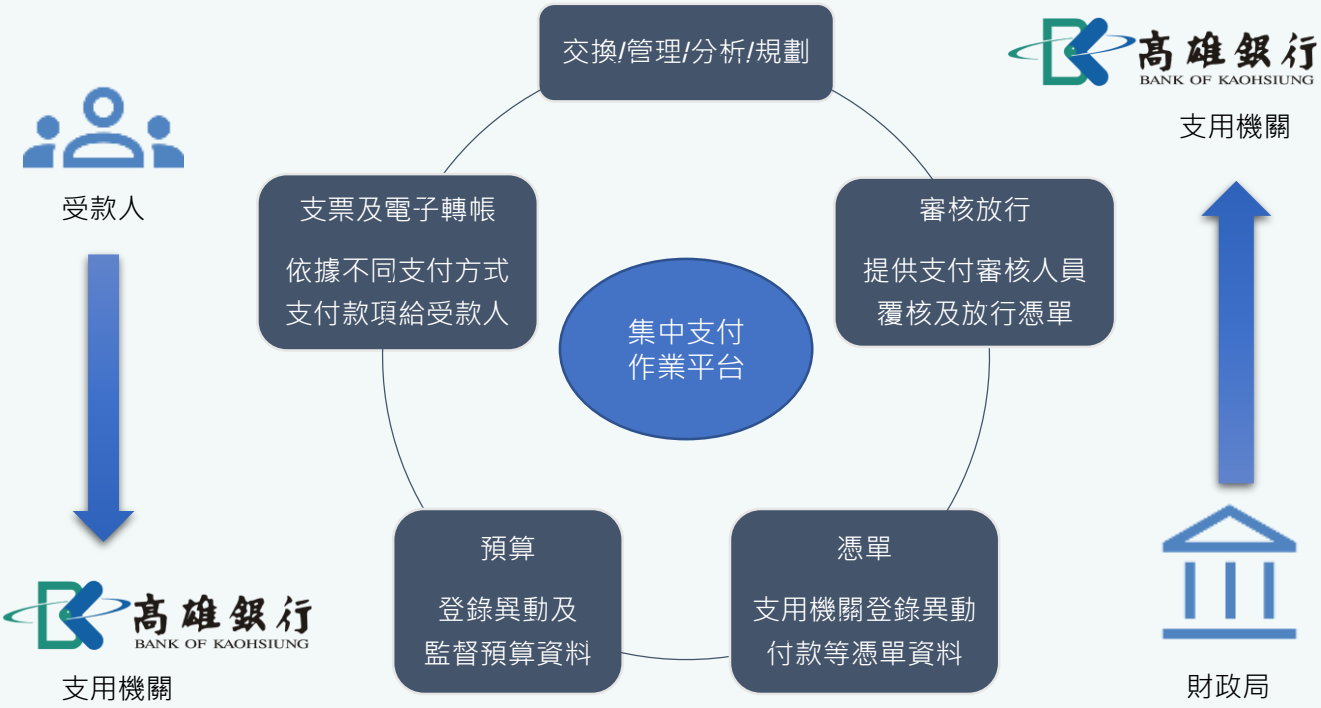
本行公庫部經管高雄市市屬各機關學校之現金、票據、證券之出納、保管、移轉及財產契據等之保管事務；本部為市庫代理銀行所指定之總庫，其他分行或分支機構為支庫；在未設立分支機構之地區，得轉委託金融機構代理支庫，並得委託其他金融機構代收稅費款及其他收入，其中有關代收稅費款業務，受託之金融機構得再委託代辦收款業務機構辦理，本部對上述代理機構負有監督管理之責。亦依「臺灣銀行高雄分行委託本行代理國庫高雄支庫稅款經收處契約」經收各項國稅。

本行規劃短中長期目標，以利永續經營協助高雄發展：

短期	中期	長期
提升低資金成本之公庫存款及增加公庫業務手續費收入。	代理公庫業務E化作業(制定規費繳費單條碼化並提升「高雄市政府電子支付系統」及「公庫服務網」功能)。	加強代理高雄市政府市庫各項業務之服務功能，期能與高雄市政府共榮共好，達到本行永續經營之目標。

集中支付作業管理

支用機關將資金集中放置高雄銀行，並提供憑證等相關資料，本行以「高雄市政府電子支付系統」支付款項予受款人，受款人無須至各支用機關領取，統一委由本行付款與管理，縮短付款時間及流程，提升行政效率，並達無紙化及靈活資金調度之綜效。本行將持續與市府合作，推動電子化減少人力與紙張消耗，協助促進便利效率的服務，兼具環境永續。2025年透過集中支付系統支付之筆數為398,932筆，總共減少高雄市政府所屬各機關學校506間之開立支票量為397,637張 。



2.2.2 普惠金融消除貧窮

本行持續推展各項金融商品及服務，協助學生、購屋者、青年創業者、中小企業、新創與文創產業及弱勢族群有多元取得資金及金融服務的管道，此舉有助於消除貧窮，營造良好的社會環境，促進經濟的穩定和增長。而為實現普惠金融協助弱勢族群，本行自辦2場中小企業放款所舉辦之內部教育訓練，共計203位同仁完成受訓，並參與外部辦理的政策貸款及危老重建教育訓練。

高雄銀行普惠金融藍圖

族群	產品項目/專案名稱	產品及服務之內容	2025年達成情形
學生	就學貸款	本行針對就讀公私立大專院校、高級中學及進修學校之在學學生，如符合教育部逐年公布之相關規定，即可申請就學貸款或生活費貸款者；貸款範圍含學雜費、實習費、書籍費、住宿費、學生團體保險費、海外研習費及生活費等。	至2025年度累計承作戶數為 35,230筆。
購屋者	危老重建	本行積極協助辦理都市更新及危老建物重建貸款與信託，協助提升建築安全、降低災害風險。透過都更及危老建物重建，並促進土地資源合理利用與城市空間優化。	2025年新增都更危老授信案件1件。
	「雄易居(雄Easy)」市民首購優惠房貸專案(2023/6迄今)	配合高雄市政府「首購族購屋貸款利息補貼計畫」，合力推出「雄易居」市民首購優惠房貸專案，在高雄市政府利息補貼及本行讓利措施下，有效減輕首購築群房貸利息壓力，讓購屋與生活品質兼顧，創造幸福生活。	「雄易居」市民首購優惠房貸專案，專案自開辦起至2025年12月底，總撥貸戶數為600戶、撥貸金額為37.17億元。
老年人	以房養老悠活人生貸款	提供了一個讓年長者利用他們自己的住房來獲得老年生活或安養所需資金的經濟安全保障方式，作為老年生活保障的額外支援措施。	截至2025年總撥貸戶數9戶，貸款餘額0.07億元，相較2024年成長75%。
青年創業者	高雄市政府-青年創業貸款	與高雄市青年局合作，支持青年創業，扶植創新優質企業發展。由高雄市政府及財團法人中小企業信用保證基金共同提撥資金，提供融資信用保證，並以免徵提擔保品方式，協助本市青年向銀行融資取得創業資金。	累積承作418戶，撥貸金額3.64億元。
	經濟部-青年創業及啟動金貸款	特配合經濟部中小企業處辦理青年創業及啟動金貸款，本行各營業單位均可辦理，且資金用途涵蓋廣泛，開業初期開辦費用、營業時期週轉性支出等資本性支出皆可辦理。	累積承作5,511戶，核准金額60.31億元、撥貸金額60億元。
	文化創意產業青年創業及啟動金貸款	針對文化創意產業如視覺藝術、音樂及表演藝術等等文創產業，可申請準備開辦金、營運週轉金及資本性支出各種資金借款。	累積承作戶數為5戶，撥貸金額為650萬元。

族群	產品項目/專案名稱	產品及服務之內容	2025年達成情形
中小企業	小型及新創企業貸款	營造有利中小企業的融資環境，本行針對小型及新創企業提供貸款。	承作6,634戶，授信餘額279.88億元。
	廠房貸款	為協助高雄中小企業廠房轉型，本行辦有廠房貸款專案，作為一般廠房或特定工廠資本性或周轉性支出。	承作218戶，授信餘額168.76億元。
	商業貸款及策略性貸款	為協助高雄市政府繁榮本市商業，活絡經濟，促進中小企業及策略性產業之發展，以自有資金辦理本貸款。	累積核准1,142戶，核准金額9.26 億元。
	中小企業加速投資貸款	減輕中小企業資金負擔，促進產業轉型與經濟成長。	承作108件，授信餘額7.19 億元。
	經濟部協助中小型事業疫後振興專案貸款	提供中小型事業於疫情後，復甦經濟所需之營運週轉資金，協助中小企業提高競爭力並恢復營運榮景。	承作250件，授信餘額3.35億元。
	經濟部協助中小企業低碳化智慧化轉型發展與納管工廠及特定工廠基礎設施優化專案貸款	協助中小企業朝低碳化、智慧化轉型，或特定工廠、獲直轄市或縣(市)政府核定改善計畫之納管工廠，提供營運週轉所需之資金。	承作60件，核准金額1.70億元、撥貸金額1.68億元、授信餘額0.66億元。
新創與文創產業	五加二產業政策	本行配合政府推動五加二產業政策，協助智慧機械、亞洲矽谷、綠能科技、 生醫產業、國防產業、新農業及循環經濟等七大新創重點產業取得營運資金。	承作4,139件，授信餘額531.86億元。

註：

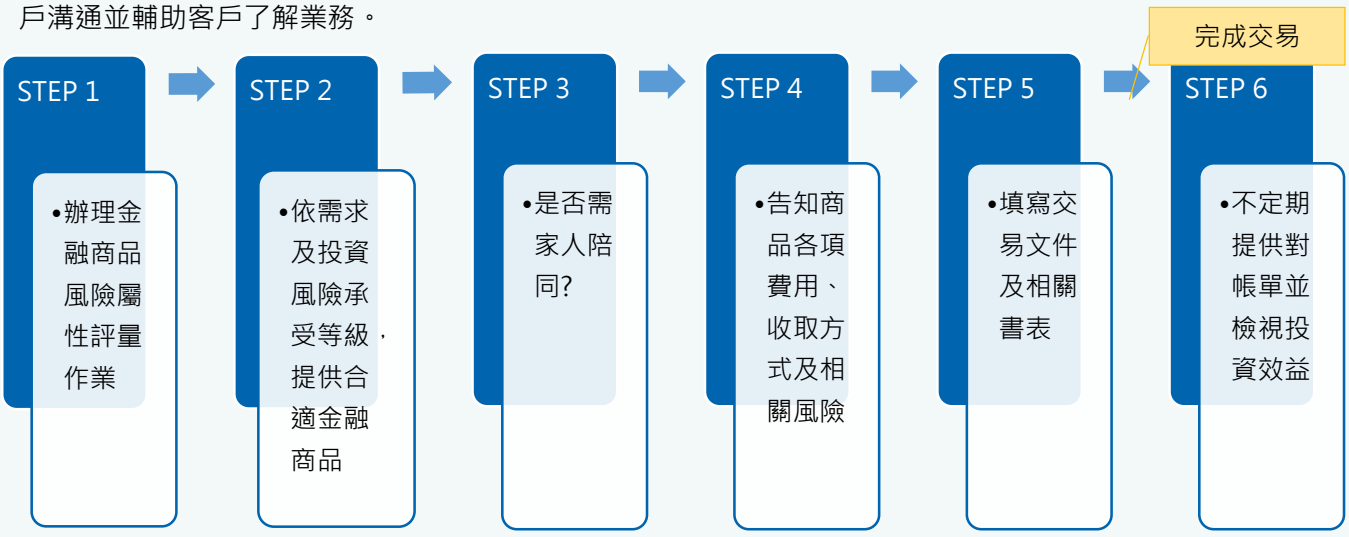
1. 小型企業：設立未滿5年，或僱用員工人數20人以下，或資本額新臺幣500萬元以下，或年營收新臺幣1,000萬元以下之小型及新創企業。
2. 中小企業：係指依法辦理公司登記或商業登記，實收資本額在新臺幣一億元以下，或經常僱用員工數未滿二百人之事業。另取有主管機關依法核發營業證照之下列申貸戶 [不含公立機關(構)、財團法人] 得視同依法辦理公司登記或商業登記：

- 醫療保健服務業或建築師事務所。
- 托嬰中心、幼兒園或兒童課後照顧服務中心。
- 私立老人長期照護機構、私立安養機構、私立養護機構或私立身心障礙福利機構。

小額終老保險及微型傷害保險

高雄銀行為響應扶助弱勢及普惠金融服務措施，提供小額終老保險(珍愛小額終身壽險)、高齡族群專屬之外溢保險及微型傷害保險，該等商品透過降低保費及投保門檻，以利高齡長者或預算有限的弱勢族群取得基本保險保障。

另為提升本行金融友善服務，製作「辦理投保流程」及「投資理財服務流程」等業務溝通圖卡，加強與客戶溝通並輔助客戶了解業務。



政策性貸款補貼息或手續費

高雄銀行配合政府推動各項政策性貸款補貼利息與費用方案，協助民眾與企業降低財務負擔，維持資金運用穩定。並亦長期投入青年創業與中小企業振興工作，結合政府資源提供融資協助，協助青年實踐創業理想，並扶植在地優質新創企業，為區域經濟注入創新動能，培育在地創新能量，持續推動普惠金融與促進區域共融發展。

類型	項目	補助單位	補貼息
房屋貸款	購置自用住宅	內政部	1. 第一類對象為1.433%。 2. 第二類對象為0.858%。
	「雄易居」市民首購優惠房貸專案	高雄市政府	自貸放日起前3年，補貼利率0.25%。
青年創業	青年創業貸款	經濟部	1. 100萬以下5年利息補貼。 2. 高雄市政府加碼：貸款最高200萬元以下五年利息補貼。
	高雄市青年創業貸款	高雄市政府	最長三年全額利息補貼；但借款人曾參加國內、外之創業及設計競賽且獲獎者，補貼期間得延長至五年。
	高雄市政府青年局青年創業貸款利息補貼計畫	高雄市政府青年局	貸款歸戶新台幣200萬元以下，補貼期限最長5年、補貼利率最高2.5%。
	青年創業貸款	文化部	貸款1,800萬元以下，補貼五年全額利息。
中小企業	受災融資協助措施	經濟部	補貼利率最高中華郵政二年期定期儲金機動利率+ 0.5% 補貼期限最長1年，利息補貼總額上限如下： 1. 災害復工貸款：最高50萬元。 2. 原有貸款利息減免：最高40萬元。
	疫後振興專案貸款	經濟部	補貼金額最高3,500萬元；補貼利率最高中華郵政二年期定期儲金機動利率；補貼年限最長1年、疫後振興貸款對象第2類最長2年。 本行受領補貼授信戶，其補貼息全數均已於2025年11月屆期，目前已無補貼案件。
	中小微企業多元發展專案貸款	經濟部	利息減免最高1.5%，最長6個月。
	貿易融資利息減碼	財政部	一般企業減碼1%，利息減收金額最高100萬元。 中小企業減碼1.5%，利息減收金額最高120萬元。

支持青年創業

高雄銀行給青年的希望，本行與政府相關單位合作，不斷推出青年創業貸款，替青年圓夢翱翔。積極配合政府政策，營造有利青年創業環境，促進創業精神，創造經濟發展，協助青年取得創業經營所需資金。

青年局為持續扶植在地青年創業，紓緩草創初期籌資壓力，只要青創業者申請「經濟部中小及新創企業署青年創業貸款」通過，最高享貸款本金200萬元、5年利息補貼（同一業者限以一家事業申請）。

文化內容策進院為推動文化創意產業青年創業、鼓勵國內優秀創意團隊進行相關產製計畫，與高雄銀行針對文化創意產業的產業特性及獲得相關產製支持資源者，提供深入的融資前後的資源挹注。

青年創業貸款網頁專區

「雄易居（雄Easy）」市民首購優惠房貸專案

高雄銀行於 2023 年推出「雄易居（雄Easy）」市民首購優惠房貸專案，配合高雄市政府首購族購屋貸款利息補貼政策，2024年擴大高雄市民購屋成家推出「雄易居2.0（雄Easy 2.0）」，提供符合資格之借款人最高 800 萬元、最長 40 年期及二段式優惠利率的房貸支持，協助首購族降低購屋門檻。截至 2025 年 3 月，專案累計撥貸 600 戶、金額約 37.17 億元，持續強化金融服務可近性，落實在地普惠金融。

審查評估項目

評估項目	評估說明	通過標準
自用住宅	首購優惠房貸之建物登記謄本主要用途，評估借戶是否為自住使用。	建物登記具“住”字樣者。
設籍高雄市	「雄易居」首購優惠房貸之借戶是否已成年且設籍於高雄市，所購住宅是否位於高雄市轄區。	借戶已成年且設籍於高雄市，所購住宅位於高雄市轄區。
首購資格	首購自用住宅（借款人本人名下無自有住宅不動產，購置第一間自用住宅），或首購自用住宅之轉貸。	符合首購自用住宅（借款人本人名下無自有住宅不動產，購置第一間自用住宅），或首購自用住宅之轉貸。
還款能力	透過負債比評估借戶財務狀況及有還款能力。	負債比12倍(含)以內者方可核貸。

2.3 客戶關懷與權益維護

「服務」是本行的核心能力之一，我們堅持公平待客原則，同時開辦各式金融講座，提高客戶金融風險抵抗力，並致力與客戶建立長期的信賴、依賴關係，提升客戶黏著度，成為客戶心中首選的合作夥伴，當客戶需要金融協助時能及時解決與回饋，是本行努力的目標。

2.3.1 落實公平待客原則

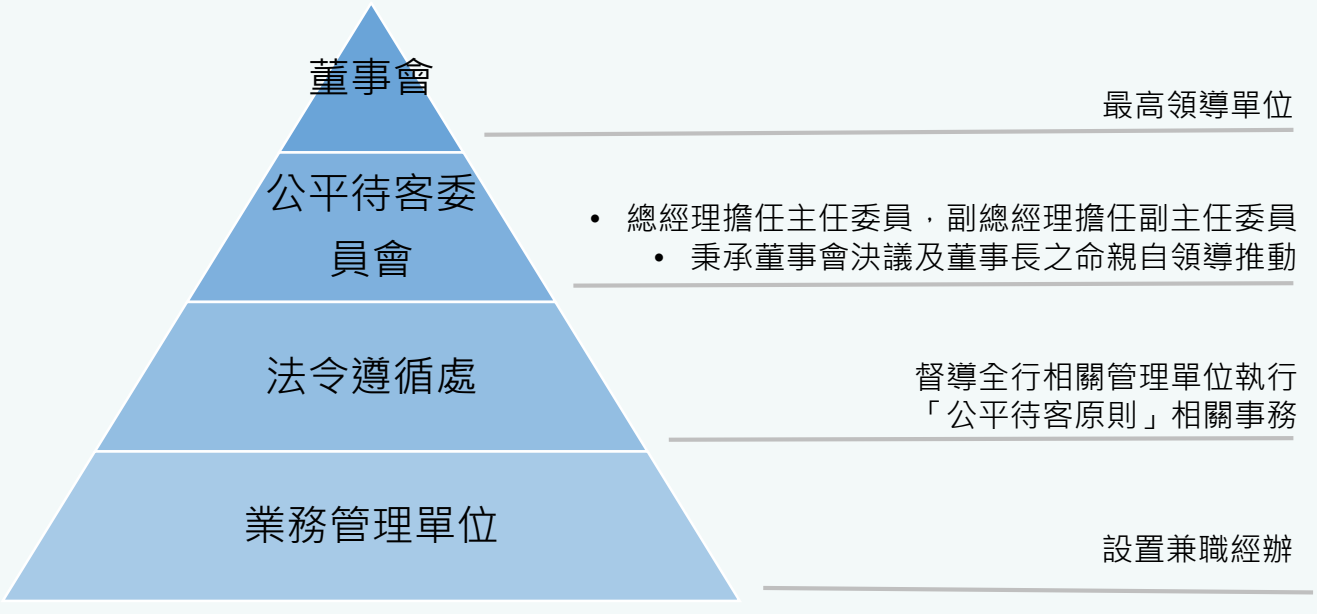
為落實《金融消費者保護法》及《金融服務業公平待客原則》，本行訂定「公平待客原則政策及策略」與「消費者保護準則」，致力確保所有商品與服務自設計、廣告、銷售、契約履行、服務諮詢至申訴處理等各階段，皆能秉持公平、誠信及待客如親的原則，降低申訴爭議風險，提升整體服務品質。除此之外，提供金融商品或服務之契約前，向客戶充分進行風險告知，保障客戶權益並維持資訊對等透明。

本行2025年無金融消費評議判賠案件，亦無因違反產品與服務之資訊與標示法規，而造成主管機關裁罰及法律訴訟之情事，總損失金額為0元。

組織架構與職掌

本行每季召開「公平待客委員會」，由總經理親自召集主持，並邀請董事列席指導及提供精進建議，2025年共計完成2項討論案、9項報告案及3項其他報告案之審議作業，針對公平待客原則執行情形整理包含提升服務品質、客戶權益保障、非財務指標納入獎酬機制、友善服務措施優化、持續教育與管控等五大項目，展現我們的承諾與努力。

為強化本行對於身心障礙者之服務，各營業單位針對視覺、聽覺/語言障礙、肢體、心智障礙客戶，進行「金融友善模擬應答教育訓練」，藉由實務操作熟悉應對技巧，有效改善及優化對身心障礙者之金融友善服務流程。



提升服務品質	1. 持續進行服務滿意度調查及不定期走動式管理，據以改善服務流程並提升服務品質。 2. 為及時處理分行通報公平待客相關建議事項，建立「公平待客意見回饋」即時通報機制。 3. 委由外部單位擔任秘密客，對全分行進行服務品質評核。
客戶權益保障	1. 客戶有反映意見即應評估是否列入「客戶申訴案件」，不宜以「已安撫客戶」為由任意逕予排除，以建立「重視服務品質」之企業文化。 2. 以資訊系統協助營業單位落實臨櫃關懷提問，新增自動化交易控管機制辨識異常交易。 3. 強化本行與網紅合作從事招攬廣告行為之事前、事中及事後之管理機制，增訂與網紅合作期間定期檢視與網紅合作之事項，確保有效管控。
非財務指標納入獎酬機制	營業單位透過本行「公平待客意見回饋」即時通報機制提出建議事項經管理單位評估後採用施行者，列入年度績效考核加分項。
友善服務措施優化	1. 各營業單位至少建置一台視障語音ATM，引導需要之客戶至設置地點操作。 2. 評估可行性後將各身心障礙族群客戶之服務措施推展至全分行。 3. 設置雙語分行、雙語ATM，滿足多元客群之使用需求，以落實公平待客。 4. 提供高齡友善關懷服務，優先透過內部篩選機制處理高齡客戶需求。 5. 提供偏鄉地區居民更多元的數位化金融服務，增加可近性與服務體驗。
持續教育與管控	1. 持續加強辦理教育訓練，統一調訓新任職務之從業人員。另教育訓練主題應著重於提升專業素養及改善作業缺失(含主管機關法令政策、外/內部稽核缺失意見)。 2. 鼓勵同仁取得專業證照，專業證照俱足始得從事相應之職務。 3. 為避免作業缺失，持續優化電腦或系統輔助控管之防錯機制。 4. 2025年度行內自辦及委外舉辦公平待客相關課程，共計76人受訓，完訓比率100%。

本行優化金融友善服務具體措施

本行訂有「執行金融友善服務獎勵辦法」，執行金融友善服務績效優良之單位，得於「法令遵循執行成效考核」予以加分；執行金融友善服務績效優良之從業人員，得給予記嘉獎一次。	2025年度計有2間分行及4名從業人員符合敘獎標準，分別於單位法令遵循執行成效考核加分及給予行員嘉獎一支。透過給予行員及單位獎勵方式，深植行員友善服務理念，形塑本行公平待客企業文化。
辦理「金融友善模擬應答教育訓練」，使從業人員熟悉對身心障礙者之金融友善服務流程。	2025年度起由業務管理單位針對轄管業務就各身心障礙類別客戶可能需要的金融友善服務，設計情境及模擬應答，供分行同仁進行角色扮演，依設計情境演練模擬應答。

2025年「公平待客暨消費者保護成效自我評鑑檢核」作業結果

檢核面向	自評單位檢視結果	檢核結果彙總結論
消費者保護制度之妥適性	2025年上、下半年已完成檢核作業，自評單位檢視結果為「符合」。	2025年上、下半年：經整合評估，檢核期間董事會稽核處就各自評單位執行情形之查核結果，未提出制度面之檢查意見。各自評單位辦理各項業務，依據檢核結果能落實執行本行公平待客暨消費者保護相關原則，確實遵循相關法令規範。
消費資訊揭露之完整性與正確性		
消費爭議處理機制之有效性		

2.3.2 客戶關懷與滿意度

本行行動銀行APP使用者訪談(質化深度使用者訪談)

為配合本行新版行動銀行APP的建置規劃，本行以用戶需求為核心展開深度調研，旨在透過質化深度訪談，探查客戶在使用數位金融服務時的真實習慣與痛點，藉此發掘設計亮點並補足策略盲點，確保新版行動銀行的功能規劃與數位體驗皆能落實客戶導向，達成實質落地的專案效益。

主要執行方式	本專案採行「量化問卷篩選」搭配「質化深度訪談」之雙軌研究： 1. 精準篩選代表性用戶：首先透過線上問卷廣泛收集用戶反饋，再依據嚴謹條件篩選出具代表性的核心客戶進行實體訪談。 2. 一對一深度實體訪談：由專業研究員引導受訪者進行操作體驗，深入了解客戶日常的理財行為、痛點及對未來數位服務的期望。 3. 跨團隊同步焦點觀摩：內部專案團隊成員於訪談過程中即時線上觀察，並於會後共同參與焦點討論，確保第一線的用戶心聲能直接轉化為優化團隊的決策基礎。
關鍵成果與價值	1. 洞察用戶三大核心金融行為特性： (1) 資金帳戶自主管理：用戶傾向依據自身財務架構，為不同帳戶設定明確功能（如儲蓄、繳款等），建立條理分明的資金分配策略。 (2) 追求信用卡效益最大化：用戶從選卡、申辦到定期檢視權益，其核心動機皆在於精算並追求個人化回饋的最大價值。 (3) 理財策略隨生命週期轉變：用戶的風險承受度與商品選擇，與其所處之人生階段（如個人投資或財富規劃）具高度相關性。 2. 驅動跨單位策略共創： 本行將上述研究發現歸納為3種具代表性的用戶輪廓（Persona），並以此成果舉辦跨部門的設計思考工作坊。這些來自客戶的真實反饋，已正式成為引領新版行動銀行未來功能規劃與介面設計的核心指南。

本行受理申訴案件處理流程

為妥善處理並重視客戶回饋，本行訂有高雄銀行「受理客戶意見管理辦法」，明訂每季定期將客戶申訴原因、改善措施及執行進度等，提報「公平待客委員會」。

客戶申訴管道	申訴專線
24小時服務專線	0800-751068(限市話) 07-5561804
客服信箱	service@mail.bok.com.tw

申訴網站連結

客戶回饋處理流程

2025年本行共計收8件客戶申訴事件，皆在了解原因後向客戶說明後結案，結案率100%，並對內宣導同仁或列入教育訓練項目之一，本行積極聆聽與處理客戶之回饋，虛心受教並精進客戶服務。

諮詢類型	件數	2025年案例說明	改善作為
服務態度	8	1. 建議本行優化自動化服務業務流程。 2. 反映分行人員與客戶應對禮儀需再加強。 3. 讚許分行人員服務優異表現。	1. 協請業務所轄單位研擬改善。 2. 加強宣導，列入服務禮儀訓練班訓對象。 3. 請各營業單位利用晨會分享服務優異案例並列入考核表現之參據。

提升金融知識相關活動

為了深化金融知識，提升各族群運用金融工具和服務的能力，本行致力於舉辦各類型的講座與展覽，提供民眾各種金融商品的資訊和投資分析建議，期能提升社會整體的金融包容性，並協助客戶實現理財管理、永續發展、生活品質和安養提升。

類別	說明	場次	參與人數	族群
理財投資講座	● 推廣投資理財觀念，介紹金融商品及全球市場投資趨勢，藉以養成定期投資理財好習慣。 ● 探索AI技術創造幸福與收益的可能性。 ● 提供相關知識及協助弱勢族群及偏鄉地區有信託或金融需求者解決問題。 ● 為針對學生、身心障礙客戶、原住民及新住民辦理實體金融知識普及宣導活動。	共47場	1,250	一般民眾、高齡族群、學生
防詐講座	金融基礎教育宣導活動：認識詐騙—保護自己遠離網路陷阱。	共1場	600	學生及民眾
數位金融	綠色金融與數位科技 - 驅動永續成長的關鍵力量。	共1場	50	民眾
信託講座	針對有信託需求之客群，積極與律師、政府單位及社福團體合作，辦理多場信託宣導座談會，透過面對面互動，說明信託機制並強化當事人保障。	共24場	815	社區里民、新住民、長照機構之家屬與志工及政府機構之社工、保險財務顧問

2.3.3 防阻金融詐騙

新興詐騙手法層出不窮，本行於2024年主動成立「高銀阻詐隊」，並於官網設置「防範詐騙宣導專區」，提供最新詐騙案例與防範知識。參考行政院「新世代打擊詐欺策略行動綱領2.0」，從「識詐、堵詐、阻詐、懲詐、防詐」五大面向出發，建置全方位防詐機制。我們不定期舉辦防詐講座，深入社區、校園進行宣導，希望達成「提升民眾識詐意識、減少詐騙發生數、降低財務損失」等3大目標。此外，本行透過內部獎酬連結制度，表揚成功阻詐之行員，鼓勵第一線行員主動關懷客戶、辨識異常交易行為，共同守護國人金融安全。

打詐五大面向

識詐（教育宣導面）	● 深入各級學校、社區、機關團體及偏遠地區，推動金融防詐意識，2025年共計辦理128場次，4,348人參與。
堵詐（電信網路面）	● 透過疑似異常交易監控報表，監控客戶異常交易行為，主動關懷客戶。 ● 執行告誡帳戶及灰名單控管作業，即時掌握潛在風險，避免詐騙發生。
阻詐（贓款流向面)	● 定期分享臨櫃攔阻失敗、成功案例，加強銀行行員關懷提問的技巧。
懲詐（偵查打擊面）	● 與高雄市政府警察局建立合作機制，強化通報與聯防效能。 ● 協助警偵辦案，交換情資。
防詐（數位經濟面）	● 參加鷹眼識詐聯盟，運用鷹眼AI模型，透過大數據分析、機器學習與自然語言處理等技術，強化對可疑帳戶的識別效率及精準度。 ● 加入財金公司「金融阻詐聯防平台」，運用即時照會及聯防廣播機制，與各金融機構及警察機關建立聯防合作網路，即時掌握可疑交易資訊。

攔阻詐騙成效

年度	攔阻詐騙金額(萬元/台幣)	攔阻詐騙金額(元/美金)	成功攔阻件數(件)	獎勵方式
2023	900	5,500	16	29位同仁進行嘉獎
2024	2,200	0	15	22位同仁進行嘉獎
2025	1,449	0	25件	38位同仁進行嘉獎

防詐專區網站連結

2.4 TCFD氣候變遷風險管理

2.4.1 氣候管理願景

高雄銀行積極回應氣候變遷帶來的風險與機會，依循 TCFD 架構與主管機關指引，從「治理」、「策略」、「風險管理」至「指標與目標」四大面向，建構具韌性的氣候治理體系。透過董事會與高階管理層的政策引導與監督，本行已系統化辨識重大氣候議題，導入情境分析與財務衝擊評估，並連結業務策略與資產配置，逐步推動永續轉型。2025年起亦開始接軌 IFRS S1及S2標準，組建「採用IFRS永續揭露準則專案小組」，持續深化氣候資訊揭露、完善指標監測機制，以行動落實對低碳經濟與永續金融的承諾。

治理

確保董事會及高階管理階層對氣候風險議題具有充分的了解，並將其納入企業的策略和風險管理過程中，且發揮辨識風險、管理風險、應對策略及監督管理之功能。

策略

分析與揭露現存在氣候變遷下的短中長期風險與機會，並評估可能對企業財務規劃造成的衝擊，進而提出管理方針、應對方法及發展方向。

風險管理

評估風險與機會，透過情境分析、壓力測試等財務衝擊量化方式，了解風險與機會對於公司營運的影響或效益，爾後針對結果制定管理流程與方法。

指標與目標

設定明確的氣候相關目標，並建立相應的監控機制來追蹤績效，以及報告其氣候工作執行概況。

推動規劃摘要

治理	策略	風險管理	指標與目標
「永續發展委員會」下設各專門小組，落實氣候機會議題的有效管理，並將氣候議題管理方式應用於公司治理流程中。 各營業單位定期將氣候風險控管情形陳報風險管理委員會、審計委員會及董事會。 本行風險胃納考量氣候風險因素，將氣候變遷風險因子納入授信與投資及商品審查流程。	辨識及評估氣候風險在不同期間(短期、中、長期)，對營運、策略、產品與財務規劃等相關之風險與機會。 依據所鑑別之氣候風險設定管理方針，並連結既有風險後，提出短中長期預計執行的工作項目與目標。 依循TCFD準則，蒐集國內外氣候相關研究報告，共彙整出15項風險議題及10項機會議題。本行並偕同外部顧問團隊，針對鑑別出前5大風險、前3大機會項目制定管理方針，以及未來後續的氣候行動方案。	針對授信與投資業務將納入環境、社會、公司治理(ESG)議題，關注、分析與評估授信客戶、被投資公司之相關風險與機會。 強化對氣候風險之管理提升透明度，依據氣候相關財務揭露(TCFD)指引，增加對於氣候風險之辨識，以及執行財務衝擊，量化評估在風險下本行是否具有經營上之韌性。 依據金管會的情境分析方法論及外部顧問方法論執行情境分析。評估自身授信與投資部位暴險及本行營業據點之暴險，並基於結果研議因應策略。	執行全行舍溫室氣體盤查作業，並已於2026年5月完成2025年溫室氣體排放盤查及第三方驗證。 設定節能減碳目標，計畫以溫室氣體範疇1與範疇2，每年度減少4.2%排放；長期以2024年為基準年，至2035年減少63%排放。 財務碳排放目標依SBTi科學基礎減碳目標設定。

亮點與績效

治理

- ✓ 訂有《永續發展實務守則》及《氣候風險管理準則》，落實永續及氣候風險管理機制。
- ✓ 2025年共舉辦62堂與永續、氣候相關教育課程，參與人次達1,018人次，總時數達4,240小時。
- ✓ 持續發展綠色金融商品，及注重氣候變遷風險管理。

策略

- ✓ 已於2026年2月26日通過科學基礎減量目標(SBTi)驗證，後續將依設定目標規劃營運及投融資減碳。
- ✓ 針對辨識出的重大氣候機會，透過相關部門制定相應的管理方針。
- ✓ 透過部門節電競賽並計算節電成本，計算出合適的內部碳定價機制，引導本行投資及營運的淨零轉型。

風險管理

- ✓ 針對TCFD高敏感性產業授信及投資總餘額進行控管，並將監控情形納入風險管理報告，每月提報風險管理委員會，每季陳報審計委員會及董事會。
- ✓ 高敏感性產業佔全行產業的總暴險比由12.731%下降至11.840%。
- ✓ 基於金管會與相關主管機關要求，本行持續精進與完善氣候風險情境分析模型。

指標與目標

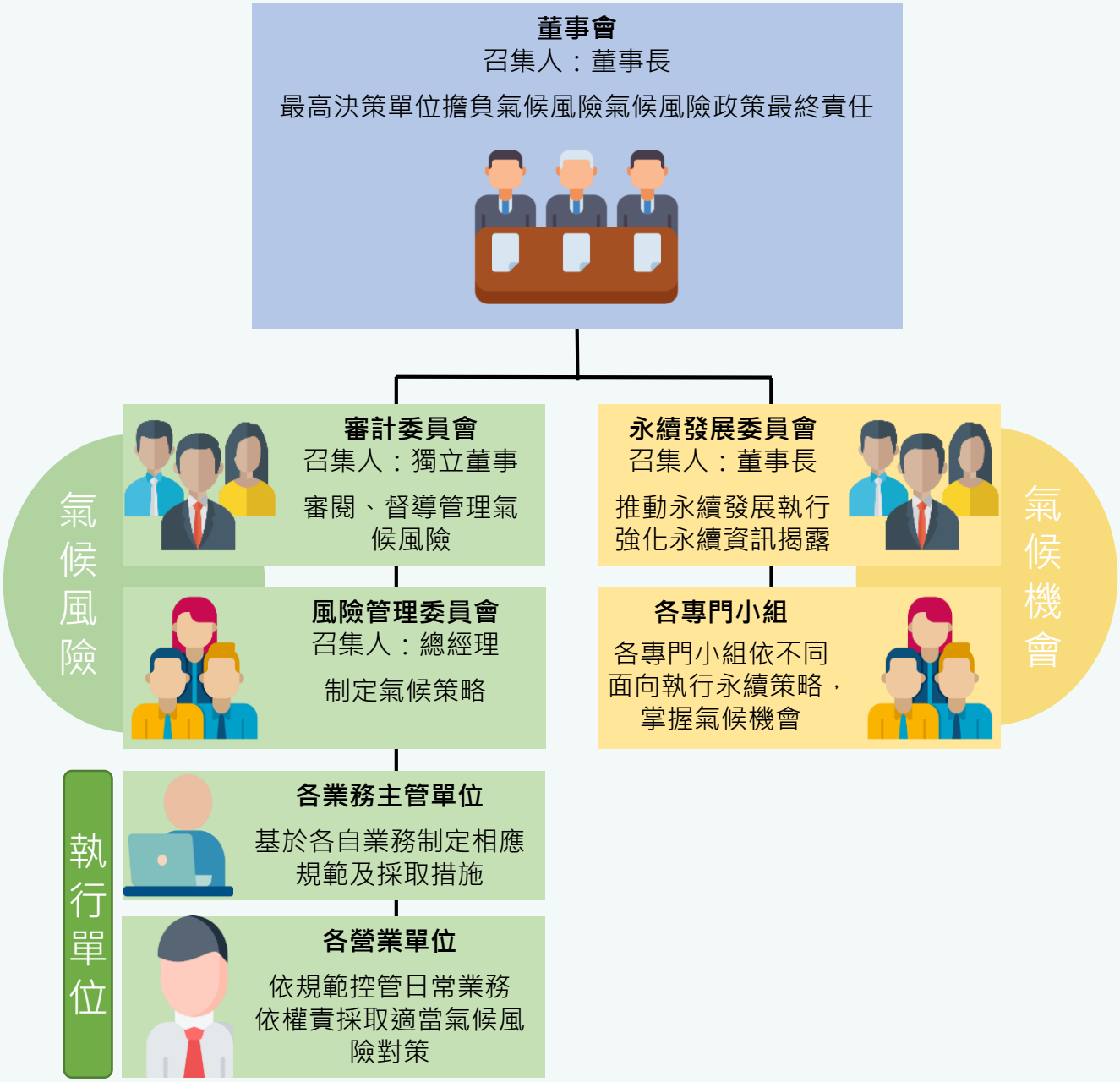
- ✓ 2025年範疇一、範疇二減排達16.42%。
- ✓ 2025年太陽光電及綠能科技融資餘額達187.51億元，較2024年增加逾11.49億元，成長約6.5%。
- ✓ 依SBTi設定的目標，落實融資與投資減碳。

2.4.2 氣候治理

高雄銀行深知氣候變遷帶來的影響，因此董事會及高階管理階層十分重視氣候相關風險之管理及監督，這是企業能夠成功因應氣候變化的基礎。本行透過積極的氣候治理措施，不僅能夠降低遭受氣候變遷所帶來的損失風險，更能夠創造更多綠色商機，提高企業的未來競爭力。作為帶領本行因應氣候變遷議題的重要推手，董事會及高階管理階層在日常經營中持續搜尋低碳環保的方法，以實際行動落實企業永續發展。本行相信，透過全體員工共同努力，可以為保護地球環境做出貢獻，為未來的世界創造更美好的明天。

氣候治理架構

為建構有效的氣候治理架構，高雄銀行已明確劃分董事會、相關委員會與小組以及內部控制三道防線等氣候風險管理組織架構與職責。其中董事會為本行氣候變遷相關議題最高　治理單位，負責指導、監督及管理本行對氣候風險之暴險情形，並擔負本行氣候風險管理政策之最終責任。



管理單位	主要工作內容
董事會	董事會依整體營運策略及經營環境，核定整體之氣候風險管理政策與重大決策，定期檢討重要氣候風險工作與 管理成效，以確保氣候風險管理機制之有效運作。 督導權責單位建立適當的氣候治理架構及營造氣候治理文化，督導權責 單位制定氣候風險管理政策，含風險胃納及風險限額之擬定。
永續發展委員會	委員會下設有各專門小組，推動永續 發展執行、落實公司治理、發展永續 環境、維護社會公益，加強永續發展資訊揭露。 其中「責任金融小組」為負責 TCFD 工作執行與追蹤年度工作項目，並且揭露年度 TCFD 相關資訊。
審計委員會	審閱風險管理報告、督導氣候風險管理機制之執行。
風險管理委員會	定期將氣候風險管理相關指標與管理結果陳報審計委員會及董事會。
各業務主管單位	各相關業務單位主管得分別以客戶或資產組合為基礎，訂定氣候風險評估方法與流程，評估氣候風險之高低，採行差異化風險管理措施。
各營業單位	各單位依權責辦理氣候風險相關業務及流程，應採取適當的氣候風險管理及因應對策。

董事會職責

董事會對氣候相關議題的監督

- 高雄銀行董事會為氣候變遷相關議題的最高治理單位，對氣候相關議題負最終監督與管理責任，為充分了解氣候風險對本行之衝擊，本行董事亦進修永續與氣候相關課程、參與ESG論壇等。
- 依據本行《授信及投資行業別限額管理準則》，針對TCFD高敏感性產業授信及投資總餘額進行控管，並將監控情形納入風險管理報告，每月提報風險管理委員會，每季陳報審計委員會及董事會。
- 2025 年本行董事會監督氣候相關議題涵蓋：審議範疇三財務碳排放數據、核定「永續報告書」及「TCFD 氣候相關財務揭露報告書」、審議SBTi減碳目標設定等議案。

外部顧問輔導

- 高雄銀行於2023年起聘任外部顧問提供TCFD諮詢服務、實體/轉型風險之財務影響評估、財務溫室氣體排放、完善永續採購制度、申請國際減碳倡議等服務，並成立工作小組，推動減碳策略的導入，本行已於2026年完成SBTi減碳目標設定，並持續精進自身減碳作為。

董事會教育訓練

- 本行為因應公司治理相關議題之發展趨勢及最新規定，提供多元的外部機構進課程予 董事成員，強化其執行職務必需的能力。2025年董事之進修均符合《上市上櫃公司董事監察人進修推行要點》之規定。永續相關課程共計9堂，每位董事平均受訓時數達6.9小時，進修課程多與永續趨勢下金融業面臨的衝擊及因應相關。

高階管理階層職責

高階管理層對氣候相關議題的監督

- 高階主管透過參與各項委員會，包含永續發展委員會、審計委員會、風險管理委員會等，透過討論氣候與自然相關議題，督導執行成效，並將各項委員會的管理結果陳報董事會。業務單位主管則需要遵循本行各項相關的規定，融入日常業務當中，並執行控管。
- 2025年共召開4次永續發展委員會，內容包含：

1.制定2025年ESG永續發展目標執行計畫

2.每季呈報2025年ESG永續發展計畫執行進度

3.審議2024年度永續報告書

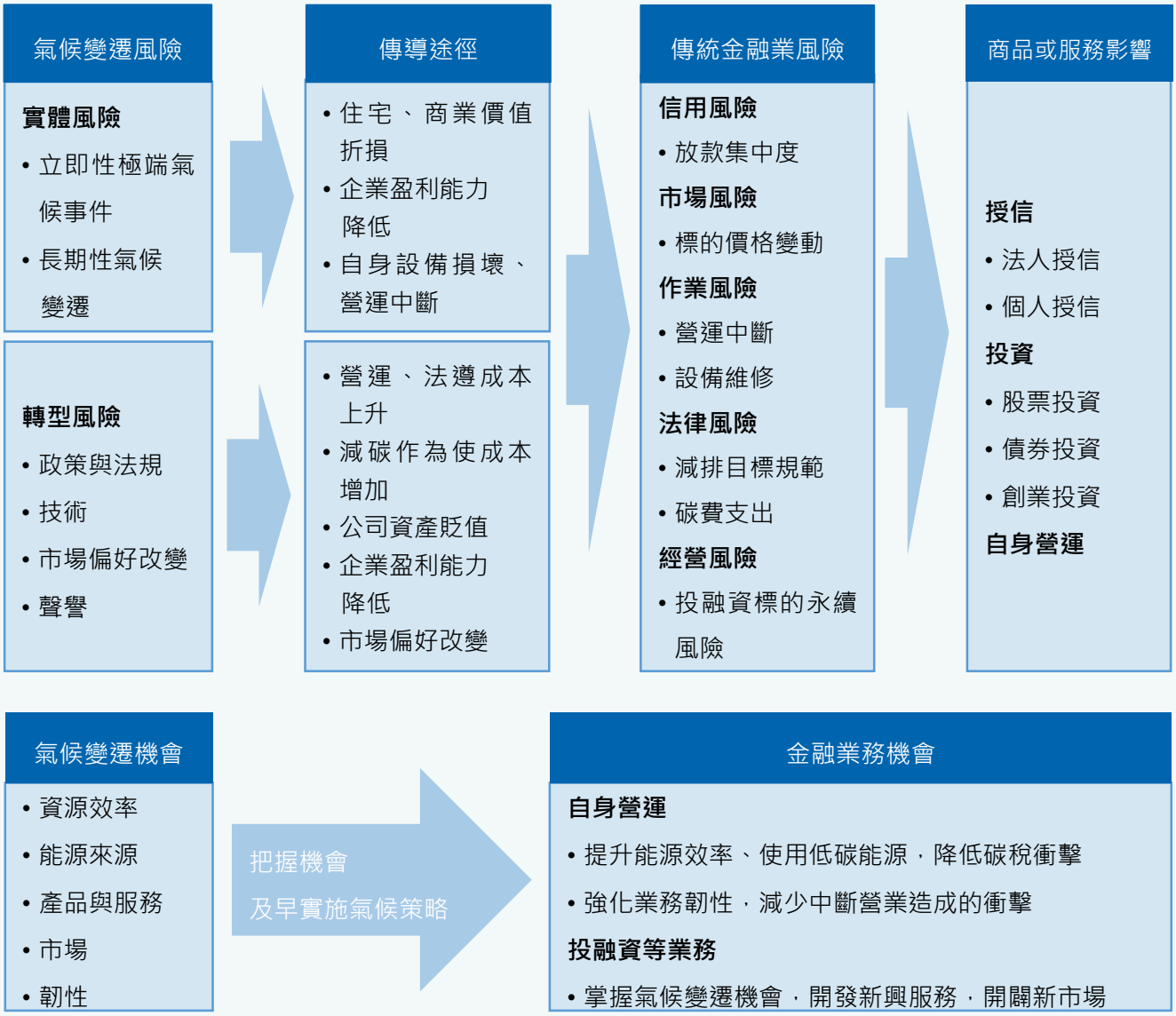
4.修正本行《永續發展委員會組織規程》

永續績效連結

- 經理人薪酬係參酌職位職責、績效、能力與外部薪酬標竿市場核定之，依本行薪資報酬委員會及董事會之決議辦理。為確認經理人薪酬合理性，本行每年進行薪酬競爭力分析、評估個別經理人報酬，定期檢視相關規範並提報薪資報酬委員會及董事會核定之。總經理、副總經理、總稽核及總機構法令遵循主管如有涉及不法，且導致本行損失者，除應由董事會決議解任並終止酬金之發給外，並依相關法令規定為必要之處分。
- 為強化永續發展之治理機制，本行將重大永續發展主題之績效指標訂入業務管理單位之年度業務目標（KPI），並連結單位主管之績效獎金，副總經理及總機構法令遵循主管就督導之管理單位及營業單位之當期考核成績綜合評量核給績效獎金，總經理按全行績效指標執行成果核發當期獎金，作為高階經理人薪資報酬與ESG相關績效評估之連結指標。相關KPI內容涵蓋綠色 / 永續定期存款情形、綠電導入與購置、溫室氣體盤查報告及驗證取得，以及ISO 14001、ISO 50001與ISO 20400等管理系統之推動成果，並將ESG、TCFD、IFRS永續揭露準則、企業永續經營及永續金融評鑑等相關議題納入管理機制，由權責單位協助檢視內部規章修訂、追蹤法規增修動態及轉知相關單位，並適時導入各業務職掌範圍。未來本行亦將持續研議提高永續發展績效配分比重，深化永續導向薪酬制度之落實。

2.4.3 氣候策略

高雄銀行依循 TCFD 架構，著重於氣候變遷對業務營運與財務影響的策略評估。透過鑑別轉型風險與實體風險，本行分析其對投融資與營運帶來的潛在衝擊，並運用氣候情境分析作為調整資源配置與規劃應變策略的依據。展望未來本行將持續強化氣候韌性與轉型準備，將氣候風險納入長期經營布局。



氣候議題鑑別流程

為有效應對氣候變遷的風險與機遇，高雄銀行加速推進低碳轉型，將氣候考量融入日常營運與長期規劃。本行建立全面的氣候風險辨識流程，涵蓋風險類型、影響時程、影響價值鏈、損失幅度、發生機率，以及氣候與金融風險的交互作用與業務特性。透過此流程有助於精準評估氣候風險對本行的潛在影響，進而採取「減緩」與「調適」並重的積極措施，強化氣候韌性並把握永續發展機遇。

STEP 1
氣候相關議題蒐集

- 本行與外部專家團隊遵循TCFD架構指引，定期蒐集國際氣候相關研究報告和國內外政府氣候 相關規章，並參考國內外金融同業的氣候相關風險和機會評估報告，以建立氣候相關問題資料庫。

STEP 2
彙整並評估氣候風險與機會對於業務影響的交互性

- 本行透過逐一訪談各業務單位，依其業務性質討論氣候相關議題如何影響本行，將外部觀點納為內部議題，符合金融業的特性。重新調整各項議題之 論述，以更貼近本行未來業務發展策略。經訪談後認為2025年之營運情形與2024年接近，因此沿用2024年辨別之重大風險與機會，並更新對應措施。

STEP 3
評估氣候相關風險與機會影響程度

- 藉由訪談的過程中，蒐集各單位對於風險與機會影響程度、發生可能性、影響時間範疇及連結既有風險之意見，並彙整後設定量化及定性級距。

STEP 4
評估衡量重大風險與機會

- 本行以「衝擊程度」及「發生可能性」兩個維度量化計算氣候風險或機會之分數結果，並考量行內資源、成本效益及資料可取得性，根據最終結果 排序氣候風險和機會之重大性。

STEP 5
制定管理方針與減緩措施/ 因應策略

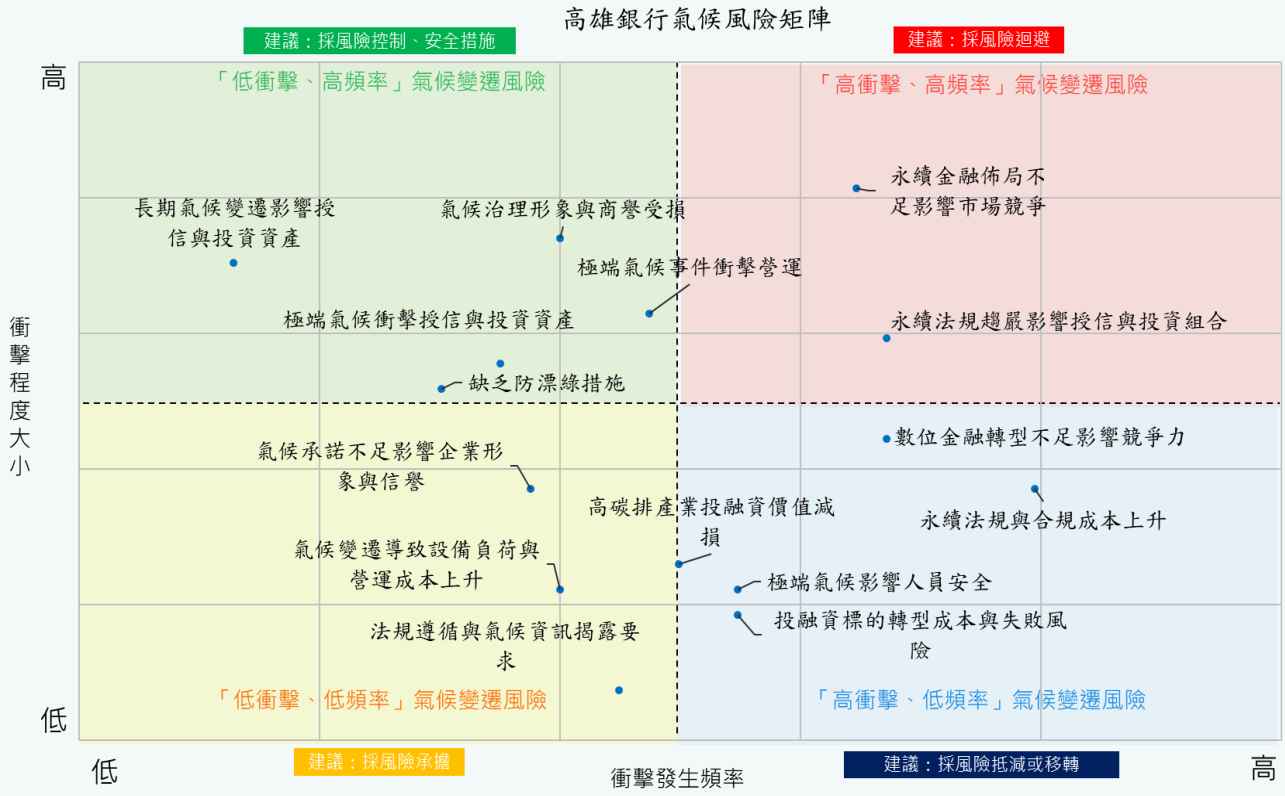
- 針對辨識出的重大的氣候風險和機會，根據衝擊 路徑、時間範疇、地域範疇、價值鏈位置和財務衝擊進行評估。本行亦綜合現有的因應措施、行內資源和執行績效，各部門合作制定未來可行的管理方針，制定對應的氣候行動方案。

STEP 6
呈報氣候相關風險/機會

- 本行對於所辨識之氣候相關風險與機會，以及相應之減緩、調適措施與因應策略，將併同每年度編製之永續報告書或氣候相關財務揭露報告書，經核定後對外揭露，以強化資訊透明度並回應利害關係人期待。

氣候風險鑑別結果說明

高雄銀行依循 TCFD 架構，全面評估氣候相關風險與機會，涵蓋實體風險及政策法規、技術、市場、聲譽等轉型風險對本行短期與長期營運可能造成的影響。本行共識別15項氣候風險議題，並由各業務單位主管評估其發生可能性與潛在影響，據以進行重大性排序，作為後續風險管理與策略規劃依據。相關鑑別結果亦納入董事會與永續發展委員會之治理 架構下，推動跨部門協作，制定具體應對策略與管理方針，強化氣候韌性並落實永續經營。於永續報告書僅列出重大氣候風險議題，其餘議題及重大氣候風險管理措施請參考本行TCFD報告書「4.2氣候風險鑑別結果說明」、「4.3重大氣候風險管理方針」。



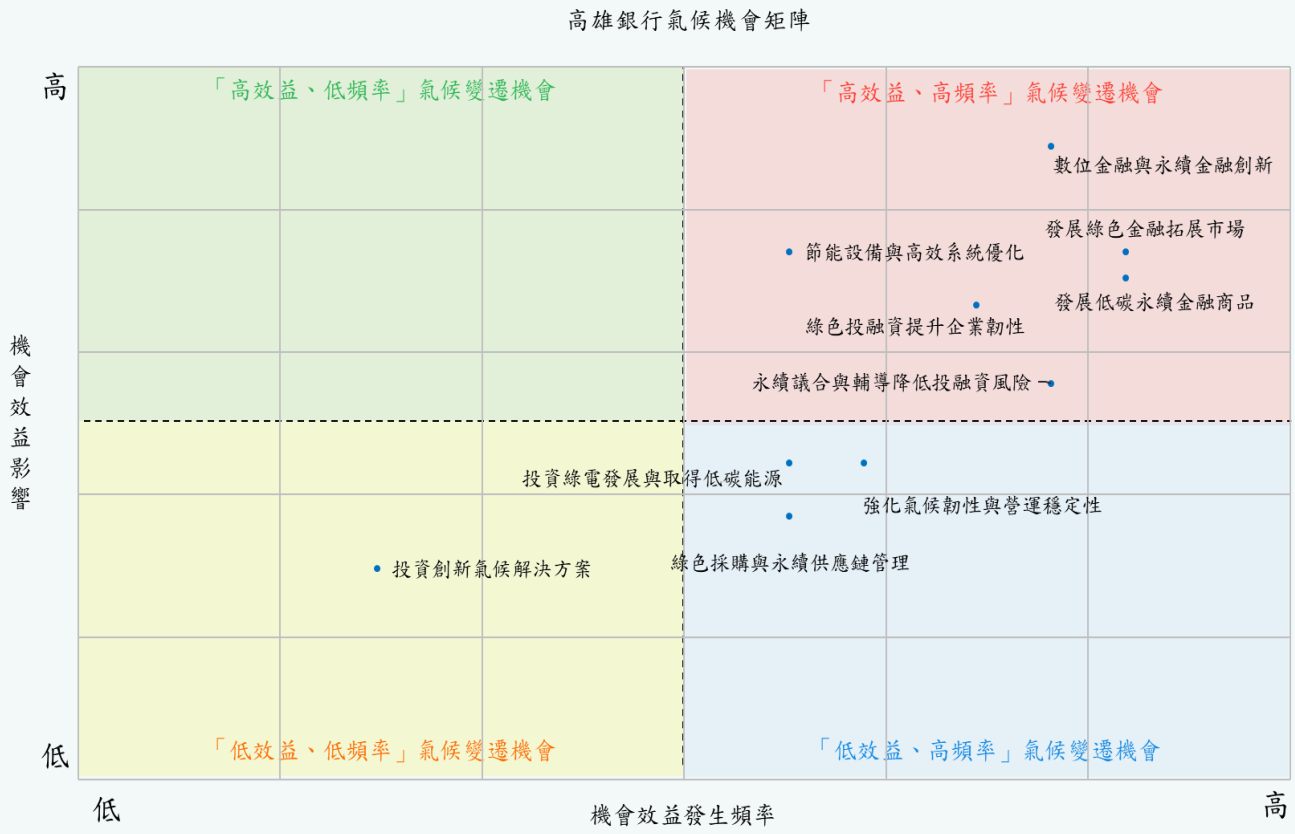
本行重大氣候風險鑑別議題表

金融相關 / 風險因子	風險事件	信用風險		市場風險		作業風險		風險事件與影響面向
		授信業務	不動產	股權投資	債權投資	公司營運	自有資產	
轉型風險 市場	短中期—永續金融佈局不足影響市場競爭力	✓			✓	✓		若本行未積極發展綠色金融與永續投融資商品，可能錯失氣候相關市場機會，降低客戶合作意願，進而影響業務量與營收。
轉型風險 政策與法規	短中期—永續法規趨嚴影響授信與投資組合	✓	✓	✓	✓	✓		為了減緩氣候變遷問題，碳費、減碳/排放目標與報告義務之政策或法規趨嚴，可能導致本行授信及投資對象營運獲利減少、影響公司債權。
	短中期—永續法規與合規成本上升	✓	✓	✓	✓	✓	✓	配合淨零排放政策，溫室氣體減量、碳費及相關法規可能導致能源成本上升，並需額外購買碳權或再生能源憑證，增加營運成本。
轉型風險 技術	短中期—數位金融轉型不足影響競爭力	✓		✓	✓	✓		若未順應趨勢發展數位金融與無紙化服務，推動節能減碳之綠色金流，可能降低客戶往來意願並影響營收。
實體風險 立即性風險	短期—極端氣候事件衝擊營運					✓	✓	颱風、強降雨等極端氣候事件，可能造成營運據點、建築與資訊設備受損，影響業務運作，甚至導致暫停營運。

氣候機會鑑別結果說明

高雄銀行持續關注全球氣候變遷趨勢與永續產業發展動向，結合高雄地區產業特性及 市府政策藍圖，積極開發具在地連結性的永續金融產品與服務。本行致力協助利害關係人降低氣候變遷與碳排風險，掌握綠色轉型契機，並透過在地金融力量推動大高雄地區企業永續轉型，共創低碳未來。

本行透過氣候機會識別與評估機制，聚焦具成長潛力與社會效益之重點領域，擬定階段性推動策略。短期內專注於太陽能光電融資專案，協助企業取得建置資金，支持再生能源發展；中長期則透過跨部門資源整合，推動環境友善規範與綠色產品設計，引導產業、投資人及消費者強化ESG實踐，降低高碳風險暴險，並促進地方經濟之永續發展。為提升內部 認知與行動一致性，本行亦持續辦理氣候議題教育訓練，強化中高階主管對氣候風險與機會之專業理解，確保策略執行與永續目標同軌前行。本段僅列出氣候機會矩陣及前三大氣候機會，其餘氣候機會與管理措施，請詳參本行TCFD報告書「4.4 氣候機會鑑別結果說明」、「4.5重大氣候機會管理方針」。



本行重大氣候機會鑑別議題表

金融相關 / 機會事件	機會面向				機會事件與影響面向
	能資源效率	新商品與技術	新市場發展	企業韌性	
短中期— 數位金融與永續 金融創新		✓			本行優化數位金融服務、發展金融科技 提升使用便利性，並同時結合數位轉型 發展永續金融有利於增加客源、拓展 商機。利用推廣電子開戶、電子交易及 帳務處理服務，以減少人工成本與吸引 消費者。
短期—發展綠色金融拓展市場			✓		本行透過募集ESG與永續基金商品及 綠色債券不僅可拓展新市場，亦能提供投資人多元永續投資選擇，掌握市場成長機會。
短期—發展低碳永續金融商品		✓			本行順應永續發展趨勢，推出低碳永續 金融商品，以符合市場需求、豐富產品線並提升企業形象，對營收帶來正面效益。

2.4.4 氣候風險管理

氣候風險管理程序

高雄銀行持續完善氣候風險與機會的管理架構，2025年依循TCFD四大核心領域，並遵從《本國銀行氣候相關風險管理實務手冊》及《氣候相關財務揭露建議(TCFD)指引》，除制定《高雄銀行氣候風險管理準則》外，各業務主管單位亦於與永續相關作業辦法及規章中補充「治理」、「策略」、「風險管理」與「指標與目標」等重點內容，強化本行整體氣候治理體系。

本行已將氣候議題納入授信、投資與日常營運管理，並分別訂定《永續授信審查作業要點》及《永續投資作業要點》作為執行依據。為應對極端氣候衝擊，本行另建置《天然災害應變作業流程》，並推動《供應商環境及企業社會責任管理政策》，以強化信用、作業與市場風險管理，提升營運穩定性與韌性。

1. 氣候風險辨識	2. 氣候風險衡量	3. 風險報告揭露	4. 氣候風險措施
•參考TCFD指引、銀行公會TCFD手冊及蒐集同業標竿執行概況，作為本行氣候相關風險與機會鑑別、評估及管理之依據。	•透過外部研究報告、國際氣候區域及臺灣政府氣候相關政策，分析評估風險發生可能性以及影響衝擊。 •透過內部主管在營運上的經驗，評估發生頻率、衝擊與效益程度。	•依據鑑別氣候風險與機會結果定期調整措施，以及經統計分析評估現況後，報告於風險管理委員會及相關部門，並於報告書、年報與官網公開資訊。	• 依風險管理委員會、審計委員會、永續發展委員會及各相關部門提及意見進行調整相關措施，並制定氣候風險與機會相關因應對策。 •承接由委員會所制訂的氣候政策，各單位訂定管理目標與KPI，並定期陳報績效。

氣候風險管理三道防線

本行依循主管機關相關政策建議與規範，將氣候風險納入既有風險管理架構，並盤點與營運及業務相關之氣候變遷風險。透過內部控制制度下的三道防線機制，將氣候風險及ESG永續發展議題整合於日常風險控管流程中，以提升風險辨識與應對效能，強化整體風險管理實踐。詳細請參考本行TCFD報告書「5.2 氣候風險管理政策及程序」。

第一道防線

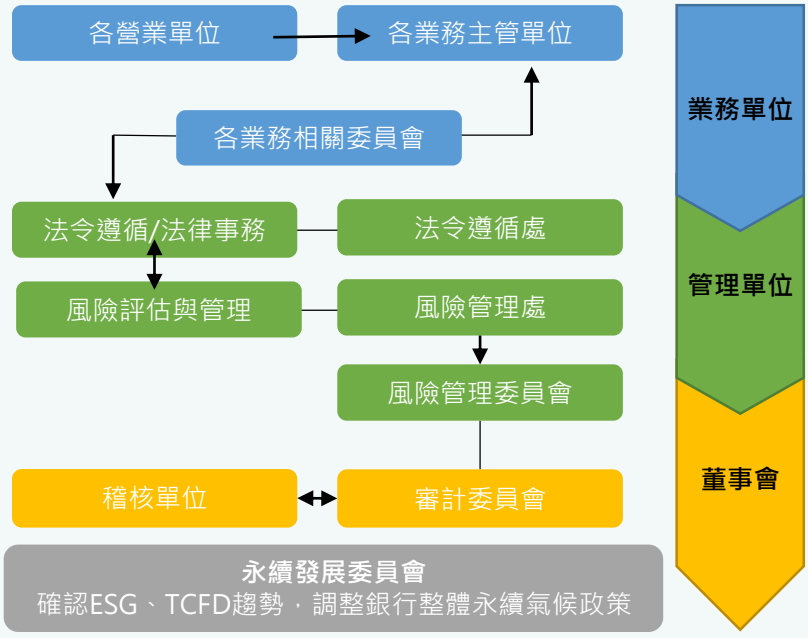
銀行執行業務及管理等作業，於各單位執行相關工作時，負責落實執行風險管理程序，將氣候風險納入日常業務決策，強化前線單位辨識與回應能力。

第二道防線

規劃氣候風險管理機制，研議產業氣候風險等級；確認氣候風險管理規章均配合相關法規適時更新，有效監督第一線執行氣候管理作業，並確保制度落實與規範遵循。

第三道防線

獨立稽核單位負責查核各項規章與內部控制制度之遵循與執行情形，評估第一道極度二道防線進行氣候風險監控之有效性，並確保控管成效及提出改進建議。



授信與投資產業氣候風險概況

在進行氣候變遷風險情境分析量化評估之前，本行先對自身授信與投資產業概況進行全面性評估，綜合本行內部單位主管、業務人員、國內外產業分析報告結果以及外部專家意見，了解各產業氣候風險(包含轉型風險與實體風險狀況)等級與本行暴險規模。

1. 參考Moody’s Investor Service 產業分析報告 / SASB TECHNICAL BULLETIN CLIMATE RISK 報告。
2. 依照TCFD指引與外部研究報告蒐集問卷風險項目，其中考量轉型風險與實體風險，並製作產業氣候變遷風險問卷。
3. 將問卷發放至單位主管、業務人員及投資交易員進行填答。
4. 針對問卷進行回收與彙整數據後，進行矩陣分析並挑選高風險產業別。爾後依照外部專家意見與內部會議討論，制定屬於對環境和社會具風險之「高敏感性產業」清單。

高雄銀行面臨氣候變遷風險前十大產業			
名次	整體風險 (轉型風險 + 實體風險)	轉型風險	實體風險
1	石油/煤/化學材料/橡膠及塑膠製品製造業	石油/煤/化學材料/橡膠及塑膠製品製造業	農林漁牧礦及採石業
2	電力及燃氣供應業	電力及燃氣供應業	食品/飲料及菸草業
3	用水供應及污染整治業	電子零組件製造業	電力及燃氣供應業
4	電子零組件製造業	基本金屬製造業	用水供應及污染整治業
5	基本金屬製造業	金屬製品/機械設備製造業	石油/煤/化學材料/橡膠及塑膠製品製造業
6	食品/飲料及菸草業	電腦/通信/視聽電子產品製造業	紡織/成衣及皮革毛皮製品業
7	電腦/通信/視聽電子產品製造業	用水供應及污染整治業	電子零組件製造業
8	農林漁牧礦及採石業	非金屬礦物製造業	木竹製品/家具製造業
9	金屬製品/機械設備製造業	運輸工具製造業	紙漿/紙製品/印刷及資料儲存媒體複製業
10	紡織/成衣及皮革毛皮製品業	紡織/成衣及皮革毛皮製品業	電腦/通信/視聽電子產品製造業

高授信集中度產業之氣候風險概況

針對授信部位具有較高集中度之產業，進行轉型風險與實體風險評估，以降低轉型與實體風險。2025年，本行針對授信餘額占比8%以上的產業(不動產業12.70%、金融及保險業9.31%)以及餘額占比接近8%之營造業(7.42%)進行氣候風險評估。雖前述產業並未列為高敏感性或高碳排產業，但在氣候變遷加劇造成的災害下，皆面臨實體資產受損的實體風險及需要強化抗災韌性。為此，本行於《永續授信審查作業要點》中融入氣候風險評估，強化客戶氣候韌性審查，完善風險管理機制，確保穩健經營並支持永續發展。

高敏感性產業暴險概況

高雄銀行考量氣候變遷轉型風險與實體風險進行綜合分析，其中評估範疇包含所有授信與投資標的產業別。根據分析結果，與外部專家、內部相關部門會議討論，另考量臺灣政府對於產業的環境法規現況，結合 面臨高度轉型風險的「環境部事業應盤查登錄及查驗溫室 氣體排放量之排放源產業別」等因素，彙整多方意見與資料後，依循行政院主計處行業統計分類制定屬於對環境和社會具風險之「高敏感性產業」清單，並依據此清單中產業加強授信與投資的審查評估依據。產業如下:

石油及天然氣礦業

砂、石採取及其他礦業

紡織業

電力及燃氣供應業

基本金屬製造業

化學材料及肥料製造業

其他化學製品製造業

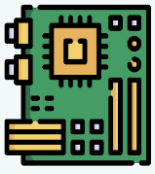
橡膠製品製造業

塑膠製品製造業

用水供應業

汽車及其零件製造業

電子零組件製造業



水上運輸業

航空運輸業

非金屬礦物製品製造業

紙漿、紙及紙製品製造業

石油及煤製品製造業

註:電力及燃氣供應業中排除風電、太陽能光電及地熱發電等綠電不列入高敏感性產業產業別中。

本行除根據氣候變遷整體風險(轉型風險、實體風險)進行綜合分析結果所制定之「高敏感性產業」進行整體與個別產業暴險狀況分析，同時考量並拆分面臨高度轉型風險的環境部公告之「事業應盤查登錄及查驗溫室氣體排放量之排放源」進行整體計算。無論是高敏感性產業或是應盤查之排放源產業，與2024年相比，投資暴險多為下降而授信暴險互有增減；綜合來看，**高敏感性產業全行產業的總暴險比由12.731%下降至11.840%，應盤查之排放源產業全行產業總暴險比由8.546%下降至7.863%**。

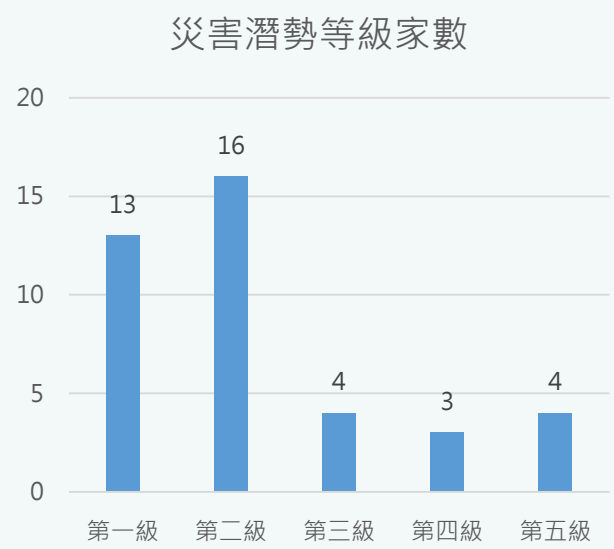
行業別	2025年高敏感性產業暴險比例概況(基準日：2025年12月31日)			2024年高敏感性產業暴險比例概況(基準日：2024年12月31日)		
	占全行產業總暴險比	占全行授信暴險比	占全行投資暴險比	占全行產業總暴險比	占全行授信暴險比	占全行投資暴險比
石油及天然氣礦業	0.142%	0.001%	0.504%	0.153%	0.005%	0.504%
砂、石採取及其他礦業	0.052%	0.072%	0.000%	0.105%	0.149%	0.000%
紡織業	0.348%	0.484%	0.000%	0.264%	0.375%	0.000%
紙漿、紙及紙製品製造業	0.487%	0.676%	0.000%	0.501%	0.713%	0.000%
石油及煤製品製造業	0.816%	0.315%	2.102%	0.980%	0.301%	2.586%
化學材料及肥料 製造業	1.722%	1.734%	1.690%	1.634%	1.486%	1.983%
其他化學製品製造業	0.094%	0.130%	0.000%	0.081%	0.115%	0.000%
橡膠製品製造業	0.016%	0.023%	0.000%	0.173%	0.246%	0.000%
塑膠製品製造業	0.301%	0.419%	0.000%	0.344%	0.489%	0.000%
非金屬礦物製品 製造業	0.893%	1.072%	0.433%	0.850%	0.946%	0.622%
基本金屬製造業	2.465%	2.624%	2.055%	3.007%	3.151%	2.665%
電子零組件製造業	2.081%	1.552%	3.440%	2.171%	1.750%	3.166%
汽車及其零件製造業	0.928%	0.899%	1.003%	1.027%	1.147%	0.743%
電力及燃氣供應業(排除風電、太陽能光電及地熱發電等綠電)	1.082%	0.327%	3.018%	1.233%	0.283%	3.480%
用水供應業	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%
水上運輸業	0.134%	0.187%	0.000%	0.041%	0.058%	0.000%
航空運輸業	0.279%	0.387%	0.000%	0.167%	0.237%	0.000%
高敏感性產業合計	11.840%	10.902%	14.245%	12.731%	11.454%	15.750%
非高敏感性產業合計	88.160%	89.098%	85.755%	87.269%	88.546%	84.250%
屬[環境部]事業應盤查登錄及查驗溫室氣體排放量之排放源產業別	7.863%	7.106%	9.802%	8.546%	7.151%	11.840%
非屬[環境部]事業應盤查登錄及查驗溫室氣體排放量之排放源產業別	92.137%	92.894%	90.198%	91.454%	92.849%	88.160%

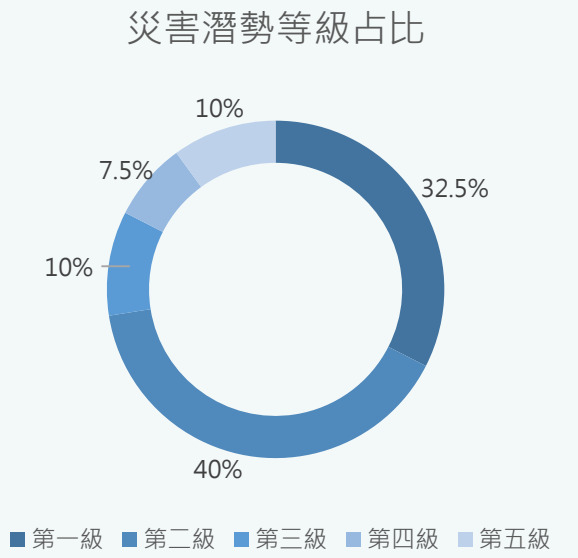
2.4.5 氣候風險情境分析

氣候變遷是當今全球最嚴重的挑戰之一，對環境、社會和經濟產生了廣泛而深遠的影響，乃至於對於一家金融機構而言，氣候變遷風險也為營運帶來了威脅。本行意識到氣候變遷所帶來的風險對業務營運和客戶的財富保值增值潛在威脅。因此制定了《氣候風險管理準則》，其中遵循金管會規範辦理氣候變遷情境分析，評估在氣候變遷下，轉型風險與實體風險對本行資產可能產生之變化與損失情形，藉以制定適當的風險管理策略並推動永續發展。同時本行也遵循主管機關建議，將情境分析含有關鍵假設或變數之相關文件保存至少5年。本行其餘詳細氣候風險情境分析內容可參考本行TCFD報告書「CH6 氣候風險情境分析」。

實體風險情境分析－營運據點災害潛勢與危害度

情境設定	• 依照聯合國政府間氣候變遷專門委員會(Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)第六次評估報告中，以《共享社會經濟路徑 (Shared Socioeconomic Pathway, SSP)》定義未來氣候變遷的情境，以SSP5-8.5作為溫室氣體排放參考情境。 • SSP5-8.5為高排放情境，假設未來為仰賴化石燃料的高消費世界，而每平方米的輻射強迫力也預計在本世紀末增加到8.5瓦，減碳政策一切照舊各國政府並無多做努力，溫室氣體增速與目前一致，導致大氣溫室氣體濃度持續增加，未來至本世紀末升溫接近4°C。
資料來源	• 科技部《臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台計畫》(TCCIP)。 • 國家災害防救科技中心─氣候變遷災害風險調適平台(Dr.A)。





透過情境分析協助瞭解本行營運據點之實體氣候風險，高雄銀行將持續關注位於高度風險(第四級、第五級)之營運據點災害潛勢變化，定期檢視行舍防災措施及安全性，同時強化防災設備導入及備援計畫。

風險等級		因應措施
高度風險	第四級、第五級	基於風險結果，制訂災防計畫，並規劃採購防災相關設施，強化據點災防韌性
中度風險	第三級	強化關注災害潛勢變化，制定風險管理措施及應急備援計畫
低度風險	第一級、第二級	持續關注災害潛勢變化，定期檢討氣候風險因應措施

氣候風險情境分析－轉型風險與實體風險傳遞至信用風險預期損失

本行依循銀行公會《本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫》，針對銀行簿國內外授信與投資部位進行氣候變遷情境分析，基於投融資部位的國家別、產業別、營授比等資訊，計算銀行在不同壓力情境下的違約率(PD)、違約損失(LGD)及違約暴險額(EAD)，瞭解投融資部位於不同時間及氣候情境下的預期損失及其占淨值的比例。設定之情境分為長期及短期情境，說明如下：

<table>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">設定情境
時期</td><td colspan="3">長期情境</td><td colspan="3">短期情境</td></tr>
<tr><td colspan="3">2030年及2050年</td><td colspan="3">未來一年內</td></tr>
<tr><td colspan="2">氣候情境
類別</td><td>有序淨零</td><td>無序轉型</td><td>消極轉型</td><td>轉型風險</td><td>實體風險
-強度調整</td><td>綜合損失</td></tr>
<tr><td colspan="2">情境描述</td><td>全球循序漸進以達到2050年淨零排放</td><td>延遲開始進行轉型但仍須達到全球世紀末升溫於2℃以內之目標</td><td>延遲開始且無法達成減碳目標而帶來較嚴重的暖化</td><td rowspan="3">依據產業排放強度及預計碳費價格，假設均一費率實施於國內企業，評估對企金部位及銀行的衝擊</td><td rowspan="3">假設增溫2℃，模擬增強版莫拉克颱風，依文獻調整歷史降雨量，評估銀行潛在風險</td><td rowspan="3">同時取用「轉型風險」及「實體風險-強度調整」情境進行綜合評估</td></tr>
<tr><td rowspan="2">對應
情境</td><td>NGFS</td><td>Net Zero 2050</td><td>Delay Transition</td><td>Fragmented World</td></tr>
<tr><td>IPCC</td><td>SSP1-1.9</td><td>SSP1-2.6</td><td>SSP2-4.5</td></tr>
<tr><td colspan="2">評估範圍</td><td colspan="3">評估部位主要考量氣候變遷風險對國內外信用風險部位之影響，包含銀行簿下表內外授信部位、票債券與權益投資部位(不包含衍生性商品交易對手信用風險)，惟排除國內之政府機構、金融服務業及多邊開發銀行之債權，且因附條件交易(RP/RS)之風險較低，無需納入計算範圍。</td><td colspan="3">考量評估的議題及衝擊項目，相較於長期情境，僅評估國內授信及投資部位，同時不對總體經濟加壓，且個人房貸於轉型風險無加壓，其他有擔/無擔部位於所有短期情境無加壓。</td></tr>
<tr><td colspan="2">評估基準日</td><td colspan="6">2025年12月31日</td></tr>
</table>

註1:NGFS：係指綠色金融體系網路(Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System)。
註2:IPCC：係指聯合國政府間氣候變化專門委員會(Intergovernmental Panel on Climate Change)。
註3:SSPs：係指共享社會經濟途徑(Shared Socioeconomic Pathway)，較既有的RCP路徑新增社會經濟假設，如經濟成長、土地利用變化、技術發展等。

A. SSP1-1.9：目的在2100年時，將升溫限制在工業化前1.5℃的情境，以回應巴黎協定(Paris Agreement)的1.5℃目標。
B. SSP1-2.6：模擬結果顯示在2100年將產生低於2℃的多模式平均值，選擇SSP1是因其具有顯著的土地利用變化(全球森林覆蓋率增加)，代表了該情境低脆弱性、低減緩壓力和低輻射強迫力的綜合特性。
C. SSP2-4.5：為中間路徑，選擇SSP2原因，在於它的土地利用和氣溶膠路徑相對於其他SSP較不極端，為中等社會脆弱性與中等輻射強迫力的組合。

在長期的三種假設情境下，2030年及2050年時點之預期損失占本行基準年度(2025　年度)淨值及稅前損益比率，如下表所示。長期情境分析顯示，各類資產之信用風險預期損失均較基準情境上升，且隨時間推進至2050年整體影響擴大。風險主要集中於國內企業授信，於三種轉型情境下皆為最大暴險來源，2030年預期損失占淨值比介於4.90%至5.93%，　2050年進一步提升至5.53%至6.41%；若以稅前損益比觀察，最高分別達101.15%(2030年)及109.21%(2050年)。

其次為國內個人授信及國外授信，投資部位影響相對較低，顯示本行長期氣候風險主要集中於授信業務，尤以企業授信受轉型風險影響最為顯著。

長期情境下信用風險預期損失占基準年度(2025年)淨值及稅前損益之比率(單位：%)

暴險部位		基準情境		有序淨零				無序轉型				消極轉型			
		預期損失占淨值比	預期損失占稅前損益比	預期損失占淨值比		預期損失占稅前損益比		預期損失占淨值比		預期損失占稅前損益比		預期損失占淨值比		預期損失占稅前損益比	
				2030年	2050年	2030年	2050年	2030年	2050年	2030年	2050年	2030年	2050年	2030年	2050年
國內	企業授信	2.20	37.46	4.90	5.53	83.46	94.23	5.93	5.76	101.15	98.17	5.34	6.41	90.97	109.21
	個人授信	0.21	3.54	1.02	1.28	17.40	21.77	1.28	1.27	21.88	21.62	1.02	1.32	17.35	22.44
	投資	0.73	12.42	0.71	0.83	12.18	14.08	0.95	0.91	16.20	15.44	0.86	1.09	14.59	18.57
國外	授信	0.41	6.95	0.62	0.78	10.60	13.31	0.55	0.93	9.42	15.93	0.67	1.36	11.40	23.20
	投資	0.02	0.29	0.03	0.04	0.49	0.67	0.03	0.05	0.46	0.78	0.03	0.06	0.57	0.94

註：因情境分析之方法論有其假設、相關參數設定為不同風險情境下推估之數值，長期情境所評估期間較為久遠，因此，各情境所估算出之預期損失情形有其不確定性，並非未來實際發生之影響，分析結果之使用及解讀上應注意其限制性。

短期情境之預期損失占本行基準年度淨值及稅前損益比率，如下表所示。短期情境分析顯示，本行信用風險主要集中於國內授信部位，且在「實體風險 - 強度調整」及「綜合損失」情境下影響最為顯著。其中，企業授信於各情境下皆為主要風險來源，預期損失占淨值比約5.16%至6.10%；惟個人授信在實體風險與綜合損失情境下增幅最大，預期損失占淨值比達10.68%，占稅前損益比達182.00%，顯示短期極端氣候事件對個人授信擔保品價值及信用風險衝擊較為明顯；投資部位整體影響相對有限。

個人授信在實體風險與綜合損失情境下占比較高主因本行以不動產為擔保之個人授信，其擔保品座落地主要位於高雄地區(莫拉克颱風災區)，多為實體風險等級較高使得擔保品價值損失率較高所致。

短期情境下信用風險預期損失占基準年度(2025年)淨值及稅前損益之比率(單位：%)

暴險部位		轉型風險		實體風險-強度調整		綜合損失	
		預期損失占淨值比	預期損失占稅前損益比	預期損失占淨值比	預期損失占稅前損益比	預期損失占淨值比	預期損失占稅前損益比
國內	企業授信	5.16	87.90	6.10	104.03	6.10	104.05
	個人授信	0.21	3.54	10.68	182.00	10.68	182.00
	投資	0.82	13.99	0.83	14.15	0.83	14.21

註1：因情境分析之方法論有其假設、相關參數設定為不同風險情境下推估之數值，因此各情境所估算出之預期損失情形有其不確定性，並非未來實際發生之影響，分析結果之使用及解讀上應注意其限制性。

註2：因長、短期情境之方法論不同，分析結果不宜逕予比較。

因應措施

本行情境分析結果顯示，預期損失占淨值比率較去年上升，受到Basel Ⅲ改革影響，擴大違約暴險定義範圍，致認定屬違約之部位增加，使整體預期損失上升。

進一步分析轉型風險對各產業之影響，其他非製造業（買賣服務業）受影響程度較高，主要與全球碳費、碳稅及永續轉型壓力有關；投資部位方面，國內投資於各情境下之預期損失占淨值比率較去年小幅增加，主要係因應2025年銀行市場風險資本計提規範，新增納入債券及股票部位約新臺幣35億元所致；惟本行已積極控管高風險行業別暴險，如非金屬礦物製品製造業、電力及燃氣供應業等，相關暴險金額較去年減少約新臺幣4.35億元。國外投資部分則因持續調整資產結構並降低高風險行業別暴險，情境分析結果較去年明顯改善。

為降低氣候變遷對授信風險之影響，本行針對轉型風險及實體風險採取相關控管措施，轉型風險方面，訂有「煤炭及非傳統油氣業撤資管理要點」，逐步降低煤炭及非傳統油氣相關產業之產業曝險，並訂定禁止承作產業及高敏感性產業，以降低高氣候風險產業集中度；實體風險方面，本行將擔保品淹水風險納入永續授信流程中，於授信審查時評估擔保品之氣候災害暴露程度，以降低極端氣候事件造成擔保品價值下降及信用損失增加之影響。

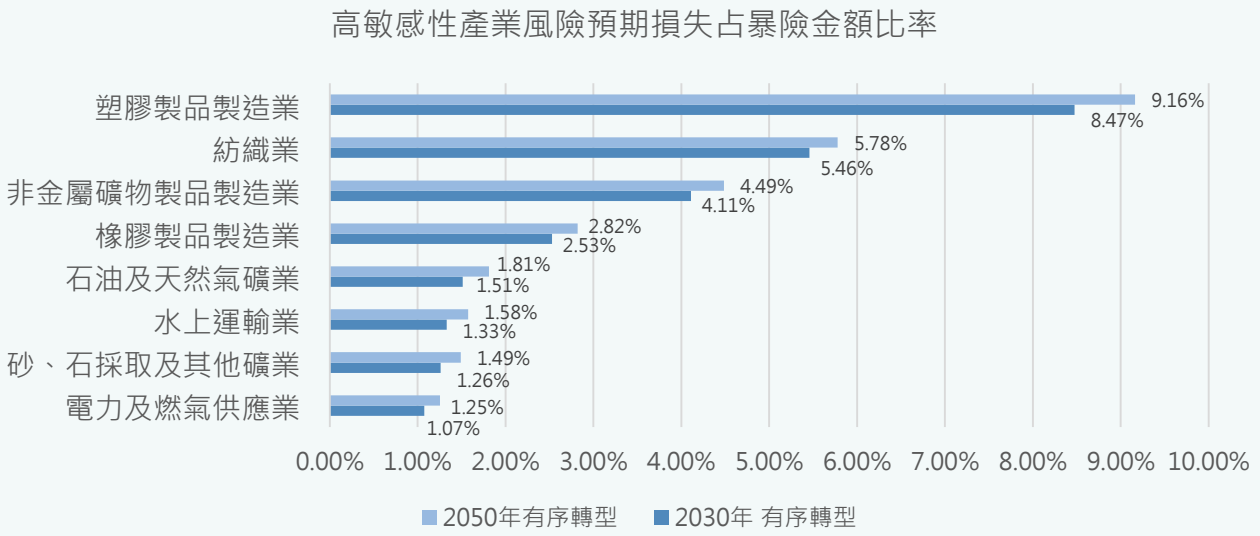
本行將ESG風險評估納入授信及投資決策流程，並透過議合機制促使企業強化氣候風險管理、降低永續風險。同時，本行將持續檢視高風險產業及地區之暴險情形，優化投融資組合配置，以提升整體氣候風險韌性。相關永續投融資流程詳見本報告書「7.1 授信與投資氣候管理流程設計」。

氣候風險情境分析－授信部位轉型與實體氣候風險

依授信產業別

本行針對氣候風險高敏感性產業進一步檢視其預期損失占暴險金額比率，**針對2030年有序轉型情境下，預期損失占暴險金額比率超過1%之產業進行檢視**，其受轉型政策、碳成本、能源價格及產業低碳轉型壓力影響較高，爰特別列示並進行說明。

分析結果顯示，所列產業於2050年之預期損失占暴險金額比率均高於2030年，反映隨分析期間拉長，氣候轉型風險對產業營運及信用風險之影響逐步擴大。其中，以塑膠製品製造業、紡織業、非金屬礦物製品製造業之比率較高，皆達4%以上，顯示能源密集、碳排密集或高度仰賴原物料與國際供應鏈之產業，於有序轉型過程中仍可能承受較高營運成本及信用風險。本行後續將持續關注上述高敏感性產業之暴險變化、轉型計畫及財務韌性，並納入授信審查、額度控管及貸後管理，以降低氣候轉型風險對資產品質之影響。



依擔保品區域別

本行進一步檢視**2030年有序轉型情境下**，國內授信部位實體風險於不同地區之分布情形，並區分個人房貸及企業貸款擔保品價值損失之區域暴險與高風險分布。

就個人房貸觀察，整體暴險及高風險暴險皆主要集中於南部地區，並貢獻了大部分的預期損失比率；而北部有少量的高風險暴險及預期損失，中、東、離島地區未有高風險暴險。整體顯示，個人房貸實體風險主要受南部地區擔保品所在地之淹水、颱風或其他極端氣候暴露程度影響。

就企業貸款觀察，整體暴險及高風險暴臉同樣以南部地區占比最高。相較個人房貸，企業貸款之高風險預期損失比率較低，惟南部地區仍為主要風險集中區域，顯示部分企業擔保品可能位於較易受實體氣候風險影響之地區。

整體而言，兩類授信部位之實體風險均呈現南部地區集中之特徵，其中個人房貸受影響程度較為明顯，企業貸款則以南部地區之高風險暴險為主要關注重點。本行後續將持續追蹤高風險地區擔保品暴險變化，並將 地區實體風險因子納入授信審查、擔保品評估及貸後管理，以降低極端氣候事件對擔保品價值及授信資產品質之潛在影響。

區域	總暴險額分布		高風險暴險額分布		高風險預期損失比率	
	個人房貸擔保品	企業貸款擔保品	個人房貸擔保品	企業貸款擔保品	個人房貸擔保品	企業貸款擔保品
北部地區	10.67%	33.57%	0.60%	1.35%	0.09%	0.00%
中部地區	4.29%	10.77%	-	-	-	-
南部地區	84.98%	55.57%	62.52%	20.26%	14.25%	0.13%
東部地區	0.03%	0.09%	-	-	-	-
離島	0.04%	-	-	-	-	-
總和	100%	100%	63.12%	21.60%	14.33%	0.14%

註：高風險暴險額分布為風險等級5之擔保品；高風險預期損失比率=風險等級5之擔保品之預期損失/總暴險額

因應措施

【轉型風險】

為因應受轉型政策、碳成本、能源價格及產業低碳轉型壓力產生之轉型風險，首先，針對高敏感性產業已進行集中度控管，以降低碳密集度過高企業的暴險比例，其次，本行訂有「永續授信審查作業要點」，將高敏感性產業納入適用對象，將E(環境)、S(社會)、G(公司治理)之風險納入授信徵審流程，根據評估結果進行風險等級分類並進行改善，此外，本行亦提供永續績效連結貸款，透過客戶與本行議合之永續績效目標，給予客戶授信利率減碼優惠，再者訂有「煤炭及非傳統油氣業撤資管理要點」，逐步降低對高碳排產業之融資，已達成降低轉型風險目標。

【實體風險】

本行授信客戶以南部地區為大宗，主要受地層下陷與颱風等因素造成擔保品價值減損之風險，企業貸款部分，本行提供企業授信戶永續檢核表，透過國家災害防救科技中心了解客戶營業處所、擔保品地址及工廠、倉庫地址災害潛勢情形，符合本行「永續授信審查作業業要點」適用對象之客戶，需將災害潛勢結果納入風險等級評估，符合高、中風險者，需提出改善計畫且中長期授信庫每年需進行貸後管理，了解客戶ESG風險管理最新情形。

個人房貸部分，後續針對擔保品坐落地之實體風險進行分析，研擬風險管控措施，以降低受氣候變遷影響造成擔保品價值損失。

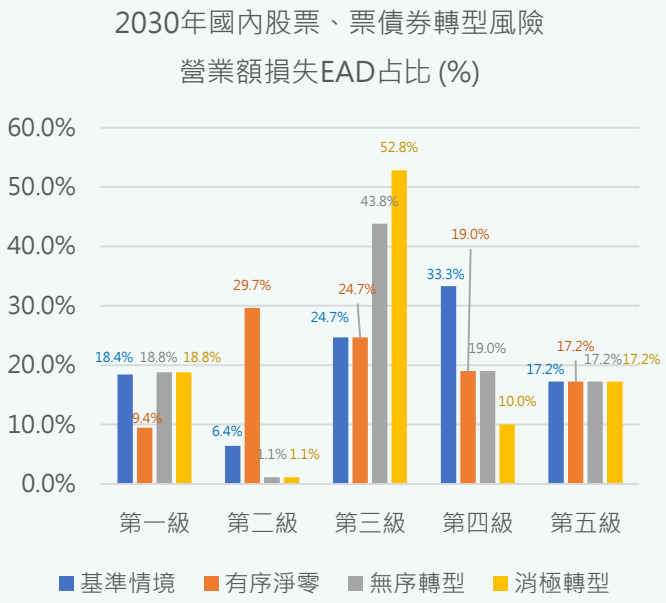
氣候風險情境分析－銀行簿投資部位長期氣候風險

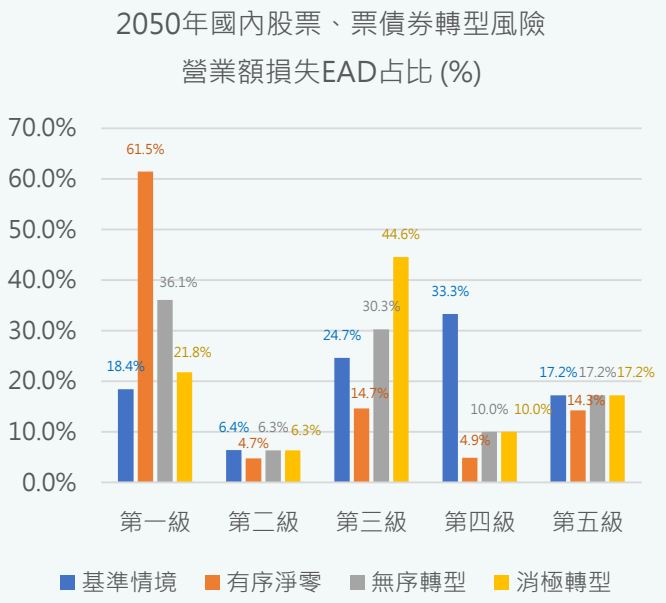
國內股票、票債券部位風險占比分布

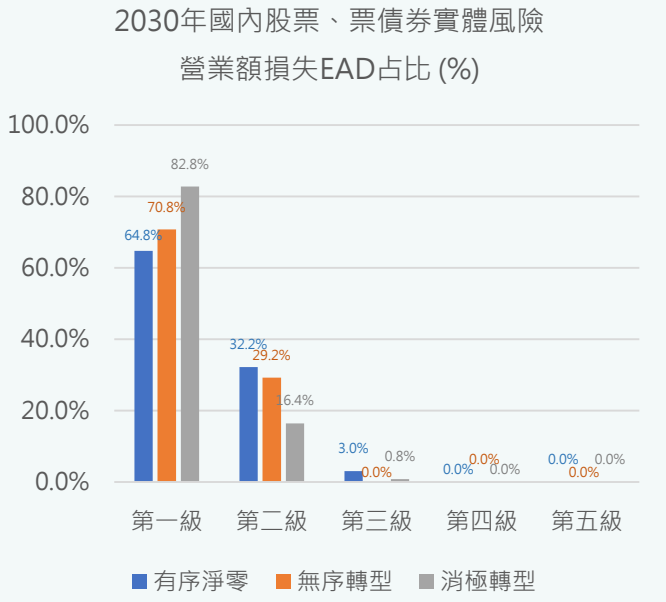
本行針對國內股票、票債券進一步檢視該部位於不同情境下之轉型風險及實體風險營業額損失EAD占比分布情形。

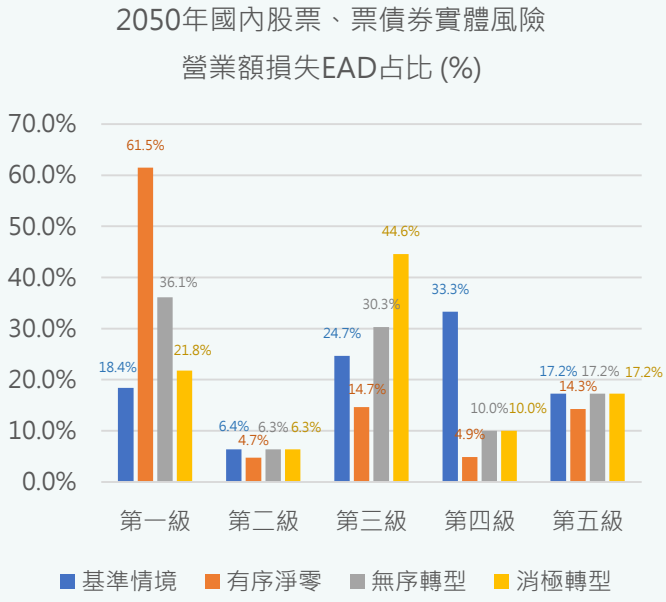
就轉型風險觀察，2030年國內股票、票債券於基準情境下主要分布於第三級至第五級，其中第四級占比為33.3%、第三級為24.7%、第五級為17.2%。於無序轉型及消極轉型情境下，第三級占比分別提高至43.8%及52.8%，顯示若轉型政策推動不均衡或減碳進程延後，部分投資標的可能面臨較高之營運及信用風險。至2050年，有序淨零情境下第一級占比提高至61.5%，風險分布相對改善；惟消極轉型情境下第三級占比仍達44.6%，顯示長期減碳不足仍可能使發行企業承受轉型及營運壓力。

實體風險方面，國內股票、票債券於2030年及2050年各情境下，多集中於第一級及第二級，合計占比均超過96%，且第四級及第五級占比皆為0%，顯示目前國內股票、票債券投資標的受實體風險影響相對有限。惟本行仍將持續關注發行企業所在地區之極端氣候、淹水、颱風等實體風險變化，並納入投資評估及投後監控，以降低氣候風險對票債券投資價值及發行企業償債能力之潛在影響。





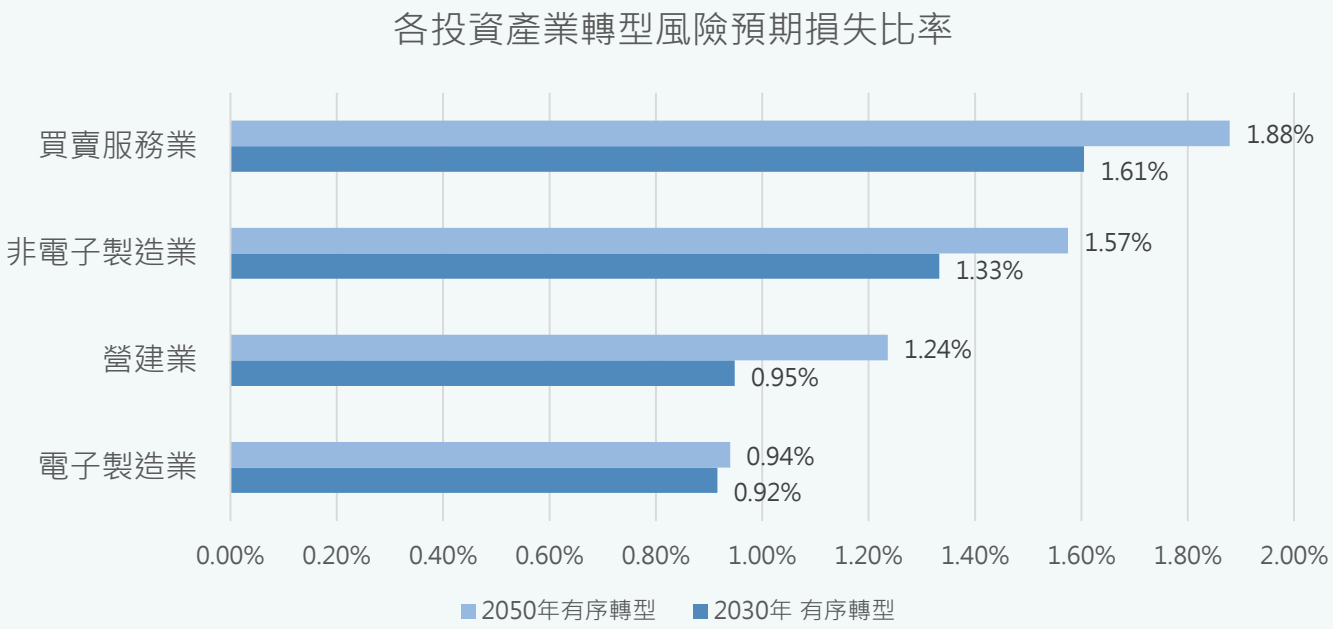




產業別轉型風險

本行進一步檢視各投資產業於**有序轉型情境下之預期損失占暴險比率**。分析結果顯示，四大產業於2050年之比率均高於2030年，反映隨轉型期間拉長，碳成本、能源價格、低碳技術投資及市場需求調整等因素，可能逐步影響投資標的之營運與信用風險。

其中，買賣服務業之預期損失占暴險比率最高，顯示其可能受供應鏈轉型、營運成本及消費市場變化影響較大。非電子製造業及營建業亦有較明顯的上升，反映傳統製造業及營業產業在能源使用、減碳及設備汰換方面仍面臨轉型壓力。



因應措施

轉型風險的部分，中風險主要集中於「電子零組件」；中高風險則集中於「石油及煤製品製造業」及「化學材料及肥料製造業」，因屬中風險之半導體及AI為近幾年趨勢及顯學，故投資部位調整方向將以不再新增並逐步減降中高風險及高風險之標的為目標。

產業別轉型風險中「買賣服務業」預期損失比率最高，主要受「電力及然氣供應業」所影響，後續針對此類產業亦將審慎評估，以投資「永續發展債券」為主，降低所屬產業公司所發行之一般債券。

2.4.6 氣候指標與目標

指標與目標類型	氣候關鍵指標	氣候關鍵目標	2025執行成效	短中期規劃(2026~2029)	長期規劃(2030~)
溫室氣體排放	營運據點溫室氣體排放量及外部查證或確信	完成全數營運據點溫室氣體外部查證或確信(範疇一、二)。	2026年已完成2025年度排放的外部查驗證。	未來推動盤查範疇三類別3~6溫室氣體。	持續精進溫室氣體盤查數據品質。
	溫室氣體減量	申請SBTi科學基礎減碳目標倡議，訂定減碳目標。	範疇一、二溫室氣體排放較前一年度減少16.42%。	基於設定目標，執行減碳策略。	目標於2035年範疇一、二較2024年減碳63%。
	長期減碳工作規劃	各行舍用電轉供再生能源配比、再生能源憑證購置、低(零)碳排示範據點。	橋頭科學園區分行已併網供電；已購入再生能源使用。	持續增加再生能源使用，並評估其他行舍建置再生能源的可能性。	綜合使用再生能源、自發電力等方式，達到2035年的減碳目標。
能(資)源使用	營運據點電力與能源使用改善	空調設備更新，優先汰換15年以上及10~14年效能不佳的設備、節能燈具使用、設定照明時間、強化節能宣導等。	照明汰換達100支LED燈管、冰水主機新增3台分段啟動控制器，用電量相較於前一年度降低2.00%。	每年度持續推動設備汰舊換新。	持續達成能源管理規劃，強化能源使用效率。
	公務車更換為油電車	汰換公務車為油電車。	汰換三輛燃油公務車為油電車，總耗油量相較於前一年度降低9.26%。	預計2027年底將公務車全面更換為油電車。	持續使用油電車。
永續授信	永續授信政策制定	推動永續授信並制定相關政策。	配合《永續經濟活動認定參指引2.0》修訂本行《永續授信審查作業要點》	依《高雄銀行永續授信審查作業要點》執行授信。	持續依國內、外法規進行永續授信政策的調整。
永續投資	將ESG議題納入投資分析及決策過程	ESG商品投資規劃與執行，並制定相關政策。	依據《永續經濟活動認定參考指引2.0》修正「企業ESG資訊及永續經濟活動自評問卷」予被投資公司評估。	持續針對ESG相關金融商品投資，並提升投資金額與占比。	
授信與投資組合財務碳排放量盤查	授信與投資組合財務碳排放量、強度及資產占比	完成盤點本行授信與投資組合財務碳排放盤查作業，並增加盤查覆蓋率。	持續落實授信與投資組合財務碳排放量盤查，並與SBTi設定目標比較，調整管理措施。	分階段完成授信與投資組合財務碳排放量盤查，並基於盤查結果配合SBTi設定融資與投資減碳目標。	依SBTi設定的目標，落實融資與投資減碳。

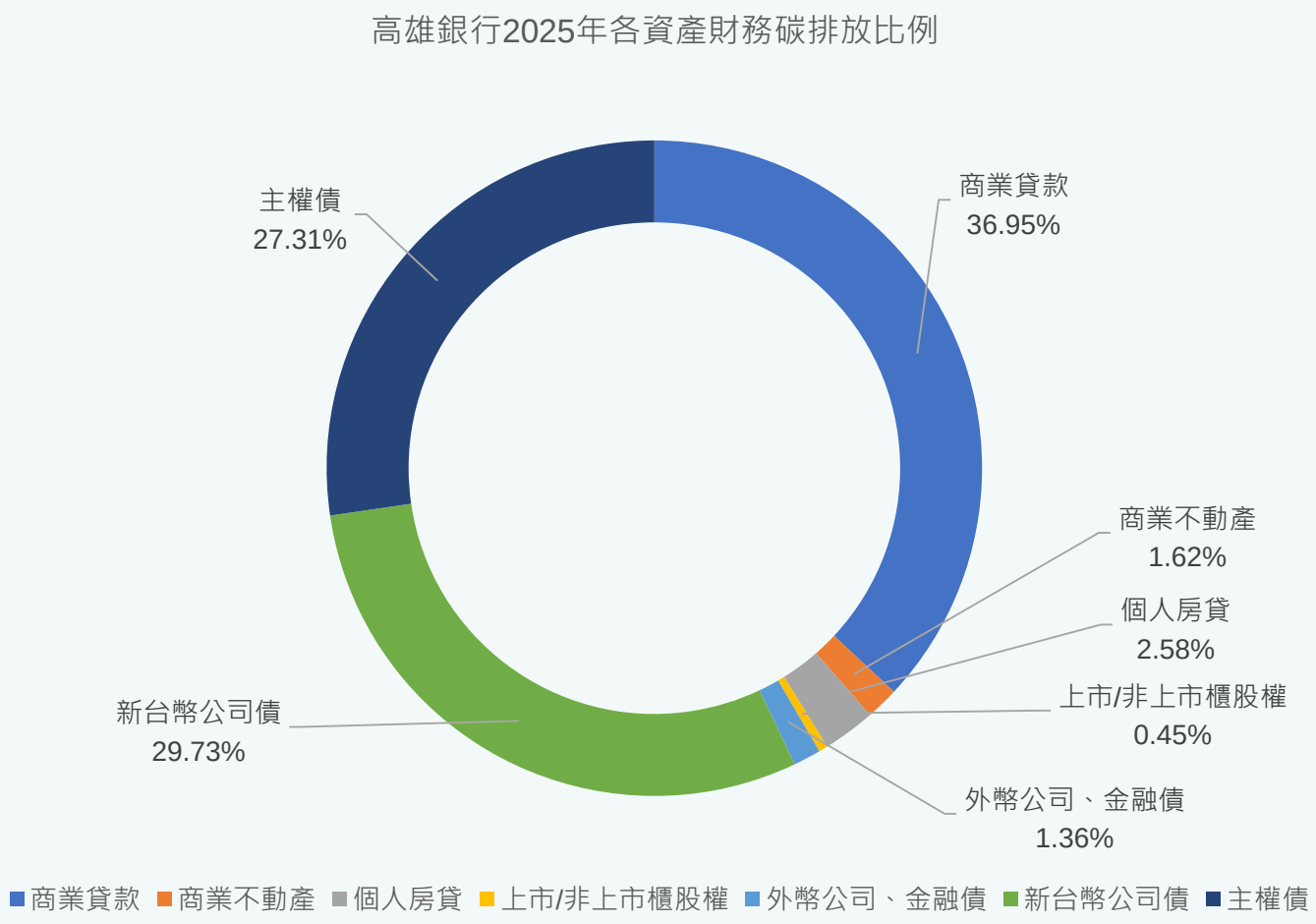
財務碳排放數據

高雄銀行2025年度財務碳排計算方法係參考銀行公會《本國銀行投融資組合財務碳排放(範疇三)實務手冊》及碳會計金融聯盟(PCAF)發布之《金融業全球溫室氣體盤查和報告準則》，依重大性原則並考量資料　可取得性，優先就本行授信部位中占比較高之商用不動產融資(用於商用目的創造收益)、商業貸款與個人房貸(限定用途為購屋)及投資部位之新臺幣公司債(不含永續債)、股權投資(不含ETF)、主權債及外幣公司債與金融債等商品進行財務 碳排放計算。

2025年本行總體投融資碳排放量較2024年上升約10.11%，且投資及融資業務的總排放量皆較去年為高，主要因為授信部位之個人房貸及投資部位的主權債排放增加造成。排放強度部分，與前一年度接近，且 各投融資部位之排放強度皆與前一年度相近。覆蓋率則因為個人房貸及外幣公司、金融債的覆蓋率上升，使得整體覆蓋率略大於2024年。

適用 PCAF 方法學之覆蓋率(%)		
報告年度	2024年	2025年
投資業務	98.66%	99.76%
融資業務	97.90%	98.74%
總計(整體公司)	98.08%	98.98%

註：「適用PCAF方法學之覆蓋率」計算方法依循銀行公會實務手冊及PCAF方法學，由「完成投資/融資盤查金額」除以「全行適用PCAF之方法學投資/融資金額」而得。



資產類別		2024年				2025年			
		投融資碳排放量(公噸 CO_2e)	加權數據品質	盤查覆蓋率(%)	經濟排放強度(公噸 CO_2e/新台幣百萬元)	投融資碳排放量(公噸 CO_2e)	加權數據品質	盤查覆蓋率(%)	經濟排放強度(公噸 CO_2e/新台幣百萬元)
授信部位	個人房貸	9,878.44	4.00	96.44%	0.35	15,230.42	4.00	100.00%	0.49
	商用不動產	10,030.64	4.00	86.03%	0.68	9,578.67	3.98	87.53%	0.61
	商業貸款/專案貸款	202,882.20	3.82	99.93%	1.67	217,995.25	3.80	99.99%	1.69
授信部位合計		222,791.28	3.87	97.90%	1.36	242,804.34	3.85	98.74%	1.38
投資部位	主權債	79,772.66	2.00	100.00%	7.44	161,126.33	1.43	100.00%	6.09
	外幣公司、金融債	42,698.26	1.98	97.06%	1.98	8,006.53	1.73	99.12%	0.53
	新臺幣公司債	188,513.05	1.31	100.00%	16.13	175,409.18	1.34	100.00%	16.01
	股權投資	2,064.14	1.58	100.00%	0.48	2,640.94	1.51	100.00%	0.91
投資部位合計		313,048.11	1.73	98.66%	6.48	347,182.99	1.50	99.76%	6.84
總體合計		535,839.39	3.38	98.08%	2.52	589,987.33	3.29	98.98%	2.55

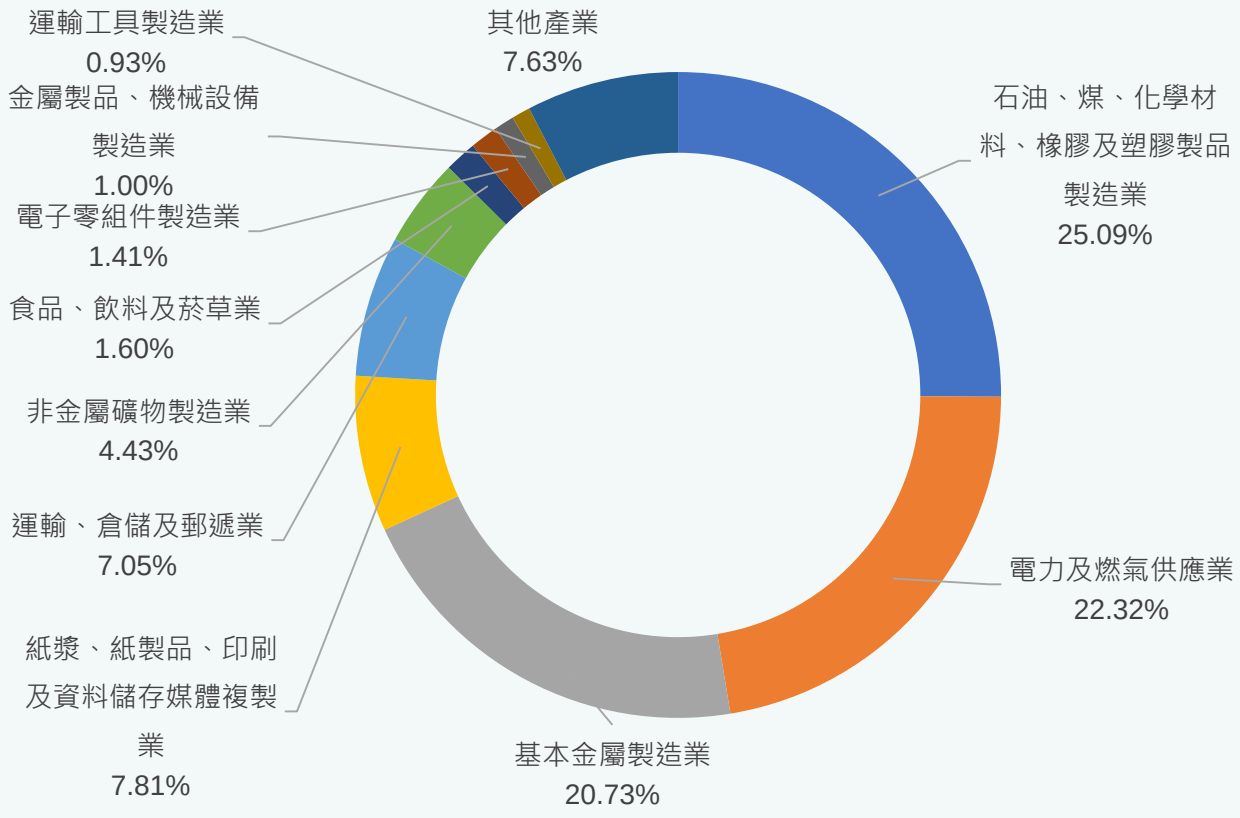
註1：銀行公會實務手冊 PCAF方法學所公告涵蓋之資產類別中，高雄銀行授信部位並未有機動車融資產品。
註2：主權債：2024、2025年主權債計算未含LULUCF。即土地利用、土地利用變化和林業 (Land Use, Land Use Change, and Forestry, LULUCF)，指土地利用、土地利用變化和林業之活動，例如將森林轉變為農牧業用地等。
註3：公司債、金融債計算不含永續債，股權投資未含ETF。
註4：該部位資產涵蓋盤查覆蓋率=該單一資產類別投資或融資金額/所屬資產部位總投資或融資金額。

商業貸款、股債投資部位前10大碳排放產業別

排名	行業代碼	產業分類	總碳排放加總（公噸CO_2e）	占貸款、股債投資百分比
1	17	石油、煤、化學材料、橡膠及塑膠製品製造業	99,316.52	25.09%
2	35	電力及燃氣供應業	88,368.31	22.32%
3	24	基本金屬製造業	82,088.51	20.73%
4	15	紙漿、紙製品、印刷及資料儲存媒體複製業	30,912.17	7.81%
5	51	運輸、倉儲及郵遞業	27,905.44	7.05%
6	23	非金屬礦物製造業	17,551.67	4.43%
7	08	食品、飲料及菸草業	6,326.00	1.60%
8	26	電子零組件製造業	5,568.22	1.41%
9	25	金屬製品、機械設備製造業	3,956.50	1.00%
10	31	運輸工具製造業	3,688.96	0.93%

綜整貸款及投資造成的財務碳排放，並依所屬的行業種類進行排序，可發現2025年產業排放集中度較2024年大，且前三大項產業（石油、煤、化學材料、橡膠及塑膠製造業、電力及燃氣供應業、基本金屬製造業）即占約70%的貸款股債排放。

高雄銀行2025年商業貸款及股債投資行業別財務碳排放比例



CH3、公司治理與經營—落實永續理念

核心願景與承諾

高雄銀行視健全的公司治理制度為企業永續經營的根本，秉持遵循法令與強化內部管理的原則，持續提升董事會職能與資訊透明度，以保障股東權益並兼顧其他利害關係人之利益，本行持續多年入選「臺灣高薪100指數」成分股，於 2025 年永續金融評鑑中較前一年度進步超過 10 分，反映公司治理與永續作為持續精進之成果。未來將持續透過完善的治理機制，並引領全體員工共同參與，以落實永續經營企業文化。

2025年成果與績效

入選「臺灣高薪100指數」成分股	個資保護相關作業達成率達100%
通過ISO 27001、BS 10012 本年度無發生個人資料外洩事件	洗錢防制教育訓練 總訓練時數達13,081小時 、13,969人次

重大主題

公司治理	法令遵循
資安與個資防護	洗錢防制與打擊資恐

精進目標

短期	中期	長期
• 持續提高女性董事席次，以達董事會成員性別多元化之目標 • 持續優化法令遵循作業，並定期舉辦法令遵循教育訓練課程強化各級人員於執行法令遵循相關作業之專業知識。 • 持續優化防制洗錢作業，並定期舉辦防制洗錢教育訓練課程強化各級人員於執行防制洗錢相關作業之專業知識及技能。 • 持續依規定委託會計師辦理防制洗錢及打擊資恐內部控制制度專案查核。(協調督導全面性洗錢及資恐風險辨識及評估之執行，完成全面洗錢及資恐風險評估報告及風險防制計畫。	• 落實遵法制度、降低公司違法風險。 • 督導全行各單位落實辦理防制洗錢及打擊資恐相關機制。 • 協調督導全面性洗錢及資恐風險辨識及評估之執行，完成全面洗錢及資恐風險評估報告及風險防制計畫。 • 督導洗錢及資恐風險之辨識、評估及監控政策及程序之規劃與執行，並監控與洗錢及資恐有關之風險及發展防制洗錢及打擊資恐計畫。	• 完善與第一道及第三道防線之溝通機制，及確實掌握法遵風險及提升全體員工之遵法意識並確保法遵制度之有效運行。持續優化防制洗錢系統並研議導入防制洗錢AI科技輔助人工審查。

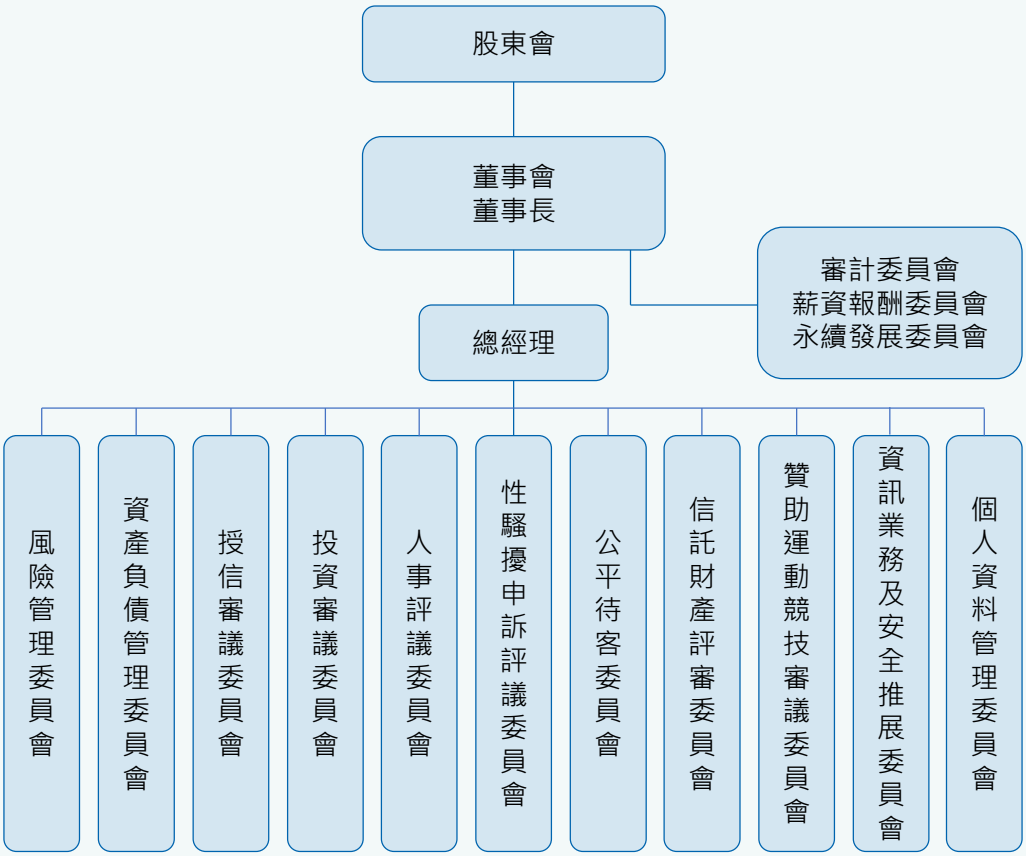
3.1 公司治理

3.1.1 公司治理架構

公司治理架構

董事會為本行最高治理單位，負責審議及指導整體營運計畫，董事會下設有審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會，協助董事會檢視決策品質並強化監督功能。本行參照中華民國銀行公會所發布之「銀行業公司治理實務守則」，制定本行「公司治理實務守則」及「永續發展委員會組織規程」，以促進業務健全發展，並強化永續治理之落實。

公司治理架構



高雄銀行公司治理相關政策與規範

強化董事會職能	•董事會以公司利益為前提，對於本行經營策略及各項重大決策善盡職責，除依循本行訂定「董事會議事規範」外，並安排董事進修多元課程，以維持董事會獨立性與多元化。
審計委員會	•審計委員會本於公平、透明之理念行使監察權，並訂有「審計委員會組織規程」供依循，以強化公司治理。
薪資報酬委員會	•訂定「薪資報酬委員會組織規程」，透過委員會健全本行董事及經理人薪資報酬制度。
永續發展委員會	•重視永續發展與工作項目推行，訂定「永續發展委員會組織規程」，透過委員會工作推行，提升永續經營理念，實踐企業社會責任與永續發展之目標。
重視股東之權利	•透過電子投票參與股東會，股東投票不受時間及空間的限制，不僅可充分落實股東行動主義， 更是具體展現重視股東及與強化公司治理的精神。
資訊揭露透明化	•為避免本行資訊不當洩露，並確保對外界發表資訊之一致性與正確性訂有 「對外資訊揭露作業管理要點」。

法說會　股東專區　財務資訊　英文官網

暢通多元利害關係人溝通管道

為與利害關係人建立良好溝通管道，本行訂有對外資訊揭露作業管理要點，並落實發言人制度，更於本行對外網站上揭露股務代理機構暨投資人聯繫窗口，投資人可透過各種不同的管道更了解公司事務。

•依銀行法規定，於利害關係人任職時，立即請其填報利害關係人資料表，並提供利害關係人有關銀行法及主管機關規定之授信限制，予以遵循。 •定期將利害關係人建檔資料交利害關係人核對確認及更新，溝通情形順暢無礙。 •本行設發言人、免付費專線電話及電子信箱，供本行客戶、股東建議及釋疑；另不定期辦理社區理財講座及提供內部人公司治理研討之訊息，並充分揭露資訊於公開資訊觀測站。	利害關係人溝通管道 請參閱官網

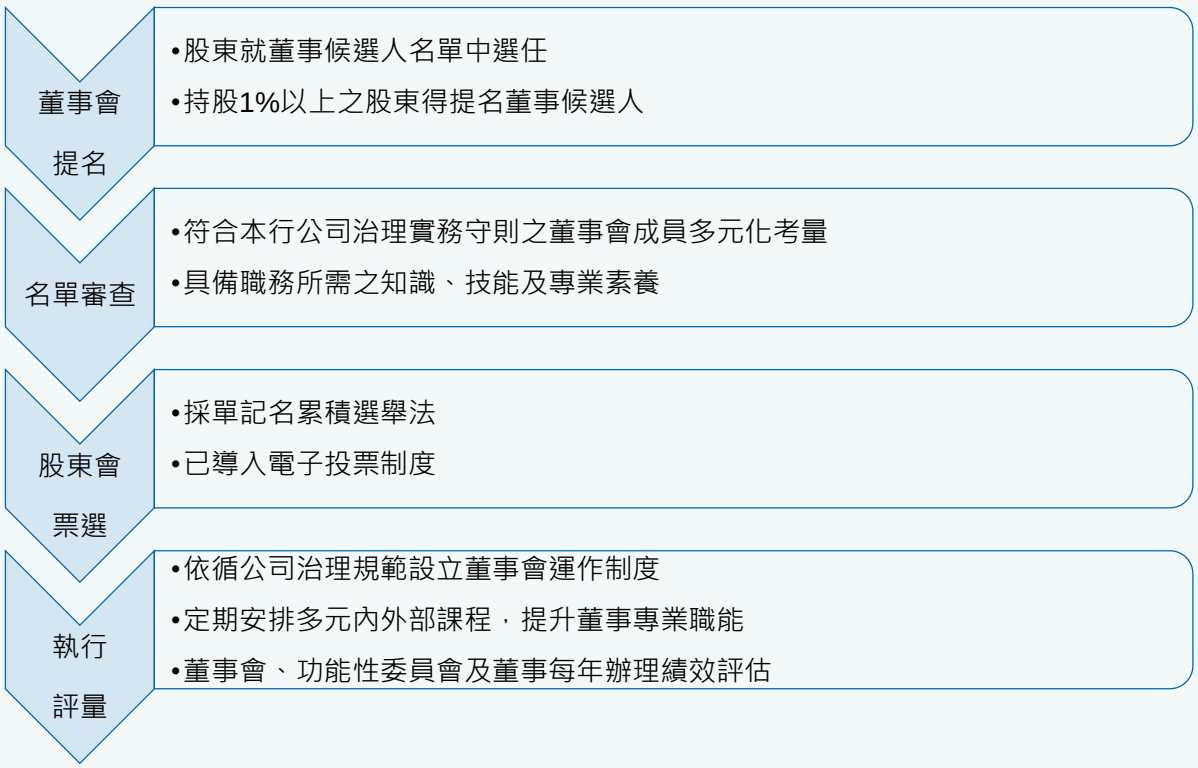
3.1.2 董事會及委員會運作

董事會多元化組成

本行具備完善的董事會遴選制度，並依據公司產業特性及未來發展策略，設定董事會多元化管理目標，涵蓋性別、年齡、專業背景及產業經驗等面向，並持續辦理多元進修課程，以提升董事會整體運作效能。本行第15屆董事會成員由11位董事組成，組成情形如下：

董事會多元化管理目標	
管理目標	2025年達成情形
董事會成員基本條件及性別多元化	• 全體董事均為中華民國國籍。 • 本次董事會席次中，包含4位獨立董事，占比36%。 • 成員年齡分布介於29歲至67歲，涵蓋新世代思維與資深經驗，有助於融合創新與穩健觀點。 • 本(15)屆女性董事於2023年改選時共3席、占比25%，因2023年、2025年分別辭任共2位，至2025年底僅餘1位，占比9%，本行將持續以提高女性董事席次至三分之一為努力目標。
董事成員專業知識與技能多元化	• 董事會成員擁有專業資歷橫跨法律、會計、產業、財務及投資等多元產業、學界背景，可對重要決策提供各別專業領域之判斷，符合本行對董事會多元化組成之期待。
強化董事會職能	• 董事會依循公司治理規範設立運作制度，並由具專業背景之董事組成，落實職責分工。 • 2025年獨立董事席次占比符合法令規範。 • 每年辦理多元進修課程，協助董事掌握公司治理與永續發展趨勢，強化決策專業。 • 高雄銀行2025年董事會共開會13次，董事平均實際出席率達95.86%。

完善董事會遴選制度



功能性委員會

委員會名稱	委員會組成	運作情形
審計委員會	召集人：獨立董事李春宗 委員：全體獨立董事	共召開10次會議，平均出席率100%。
薪資報酬委員會	召集人：獨立暨常務董事汪渡村 委員：全體獨立董事	共召開3次會議，平均出席率達100%。
永續發展委員會	召集人：董事長徐翠梅 委員：獨立暨常務董事汪渡村、獨立董事蘇建榮、獨立董事李春宗、獨立董事陳進雄	共召開4次會議，平均出席率100%。

董事會進修

高雄銀行因應公司治理相關議題之發展趨勢及最新規定，提供多元外部機構進修課程予董事成員，以強化其於執行職務時所需具備之各項能力。2025年度董事之進修均符合「上市上櫃公司董事進修推行要點」之規定，永續相關課程共9堂、參訓人次共28次、課堂總時數76小時。進修課程項目分布為公司治理44.25%、法規遵循11.25%、永續策略22.25%、氣候治理22.25%。

董事會與管理階層接班計畫

本行已建立完善之董事會及高階管理人員接班規劃機制，針對董事、獨立董事與重要管理階層進行多元面向之評估與規劃，以強化董事會運作效能及經營管理穩定性。為提升董事專業職能，本行定期提供教育訓練課程，協助董事提升專業知識。針對管理階層，則辦理「經營管理主管班」等培訓課程，協助同仁培養關鍵技能。

董事會成員及重要管理階層之接班規劃　　董事會績效評估作業執行情形

董事會績效評估

為提升董事會運作效能，本行訂有「董事會績效評估辦法」，每年依據此辦法執行內部績效評估，且至少每3年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行外部績效評估1次。各董事平均實際出席董事會情形，納入董事成員績效評估之衡量項目。前述外部績效評估自前次(2022年)辦理後，2025年度已屆至第3年，爰委聘安侯企業管理(股)公司(下稱安侯公司)執行外部評估作業。2025年評估結果：1.內部評估：依本次評估結果所示，董事會暨其成員、審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會之整體績效評估達成率分別為98.68%、98.66%、100%、100%及100%，評定結果皆為「良好」，符合考評標準，顯示整體運作情況尚稱完善。2. 外部評估：經安侯公司評估後認為本行董事會已依據相關法令及國內公司治理指標制定相關政策及流程，且係由具備相關專業與能力之董事組成，並依據其經驗進行適當之工作分配，以有效運作董事會及功能委員會相關職能，整體評估結果「優異」，相較於前次(2022年)「介於良好至優異之間」的評估結果，成績更佳。

利益迴避

為防範利益衝突所生之不誠信行為風險，本行明文規範董事及獨立董事如對議案具利害關係，應揭露相關內容並依法迴避表決，且不得代理行使表決權。於業務執行面，訂有多項利害關係人交易及利益衝突防範之內部規範，藉以防範各種利益衝突情事發生。

本行並透過公開資訊觀測站、公司網站及年報等管道，揭露董事會重大決議及迴避執行情形，以提升董事會資訊透明度。

詳細之董事會及委員會相關資訊請查閱官網

3.1.3 薪酬與持股政策

薪酬政策

董事 (含獨立董事)	董事薪酬由薪資報酬委員會綜合考量董事對公司營運參與程度、貢獻價值及同業薪酬水準進行審議。盈餘分配則依公司章程辦理，惟獨立董事不參與分配。為強化營運風險管控，董事績效考評中納入內稽內控、風險管理及法令遵循運作之指標，如有涉及不法致本行損失，將由審計委員會行使監察權並依法處置。此外，薪酬委員會至少每一年半定期檢討董事、經理人及業務人員之績效評估與薪酬制度，以確保薪酬之合理性。
高階管理人員	經理人薪酬係參酌職位職責、績效、能力與外部薪酬標竿市場核定之，依本行薪資報酬委員會及董事會之決 議辦理。 為確認經理人薪酬合理性，本公司每年進行薪酬競爭力分析、評估個別經理人報酬，定期檢視相關規範並提 報薪資報酬委員會及董事會核定之。總經理、副總經理、總稽核及總機構法令遵循主管如有涉及不法，且導 致本行損失者，除應由董事會決議解任並終止酬金之發給外，並依相關法令規定為必要之處分。 為強化永續發展之治理機制，本行將重大永續發展主題之績效指標訂入業務管理單位年度KPI，並連結單位主管績效獎金；另由副總經理及總機構法令遵循主管綜合評量所督導之考核成果，作為高階經理人薪酬與ESG績效連結依據。研議逐步提高永續發展配分比重，持續落實永續導向之薪酬機制。

重大主題績效考核連結

績效指標	考核對象	業務目標(KPI)占比	2025年執行成果
持續推動綠色/永續定期存款專案	經理職以上高階管理人員	3-19%	全年平均餘額34.74億元
阻詐、防詐宣導 (含與政府機構合作舉辦之相關會議)			全年舉辦128場
增設無障礙ATM (含視障語音模組)	處長職以上管理人員		全年增設21台
配合產學合作，提供大學實習生職場學習機會			全年提供計32所大學實習機會
綠電導入購置			2025年4月28日完成簽約
取得溫室氣體盤查報告及驗證			通過驗證
取得ISO 14001環境與ISO 50001能源系統第三方驗證及建立ISO 20400永續採購			皆取得第三方驗證
針對ESG、TCFD、企業永續經營等及永續金融評鑑等相關議題，協助檢視內規修訂、提供相關法規增修追蹤及轉知相關單位，並適時將有關議題導入職掌業務範圍			全年共53件

股東溝通及權益

本公司重視與股東溝通，於公司網頁設有「投資人關係專區」及「公司治理專區」，以及時提供公司財務、業務及公司治理相關之中、英資訊。高雄銀行定期召開法人說明會，並隨時處理投資人相關問題，以確保投資人對公司財務業務資訊享有充分詢問及瞭解之權利。並設置溝通管道，包含發言人制度、投資人服務及「聯絡我們」信箱，讓股東可隨時表達意見。

同時為落實股東行動主義，讓股東更加便利地參與股東會投票，本公司積極響應金管會所推動電子投票及董監事候選人提名制度，歷年來高雄銀行股東會電子投票佔已出席股份比例普遍過半。

3.1.4 公協會組織參與

高雄銀行積極參與相關公協會，關注國內外最新趨勢及政府法令的變動，洞悉金融產業發展動態；透過與同業交流合作，促進金融業務穩定發展，並協助政府推行各項金融政策。詳如下表：

工商團體/公協會名稱
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會
中華民國信託業商業同業公會
中華民國證券商業同業公會
中華民國票券金融商業同業公會
中華民國保險代理人商業同業公會
高雄市銀行商業同業公會
中華民國工商協進會

3.2 誠信經營與法令遵循

3.2.1 誠信經營

為健全本行公司治理制度，落實廉潔透明之經營理念，強化誠信經營之企業文化，高雄銀行訂有《誠信經營守則》、《誠信經營政策》、《道德行為準則》、《從業人員服務規則》等規範，全面禁止不誠信行為，並要求董事、經理人及全體從業人員於業務執行過程中遵循誠信原則。本行由董事會秘書處為專責單位，並每年向董事會報告遵循情形。依規定要求董事及副總經理層級以上管理階層共16人簽署「誠信經營政策遵循聲明與落實承諾書」，確保經營決策與業務活動以誠信為基礎。

相關內容涵蓋反貪腐、反賄賂、反壟斷、反托拉斯、禁止提供非法政治獻金、禁止不當慈善捐贈或贊助、禁止內線交易、智慧財產權、保守營業秘密等各面向加以管理。並配合內部控制與法令遵循機制，定期辦理誠信經營及法遵教育訓練，以提升董事、經理人及從業人員之遵法意識。任何員工違反誠信行為，均依獎懲辦法等相關規範視情節輕重予以懲處。

另依《誠信經營守則》第 2 條規定，本行要求各單位就所轄業務進行不誠信行為風險辨識與評估，針對評估結果屬中高度以上風險之業務項目，規劃並執行相應之防範措施；2025 年度經風險評估，各項業務之不誠信行為風險水準均未達中高度以上，且當年度未發生違反誠信經營之情事。

營業秘密與智慧財產管理

本行為期永續發展及健全公司治理制度，應遵循政府法規，塑造尊重他人智慧財產之企業文化。透過建立「高雄銀行智慧財產管理制度準則」及「高雄銀行智慧財產權及營業秘密管理辦法」等管理制度，以確保自身所有之智慧財產獲得妥善保護，創造良好之企業形象與永續發展之經營環境。本行智慧財產管理事宜及執行情形，由各業務管理單位提供予法令遵循處，經法令遵循處彙整後，每年至少一次向董事會報告，並於本行網站、年報或依主管機關要求揭露。

責任地圖制度

本行「責任地圖制度實施準則」，明定對包含董事長、各部處單位主管及分行經理人以上高階管理階層之問責制度及程序，並指定董事會層級之審計委員會擔任問責功能委員會，針對高階管理人員之不誠信行為，由董事會為究責之核決層級，以強化承諾之有效執行。

誠信經營教育訓練

本行積極向全體從業人員宣導「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「從業人員服務規則」及犯罪宣導案例等內容，並為全行員提供至少3小時的培訓。同時，為落實公司治理制度暨提升董監事專業技能辦理董事參加公司治理或金融專業等課程。2025年參加公司治理或金融專業課程之董事共計74人次，完訓率達100%。

更多誠信經營相關資訊請查閱官網

誠信經營政策	誠信經營守則	2025年度誠信經營履行情形

3.2.2 法令遵循

高雄銀行依循金管會頒布之《金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法》，制定並推動《法令遵循制度實施準則》，由法令遵循處負責法令遵循制度工作之規劃、管理、執行及考核，並訂定年度法令遵循執行計畫，將合規要求納入各項業務與作業流程。本行定期辦理法令遵循自評檢核作業，並因應法規增修滾動修訂內部作業規範，透過通函及電子郵件即時向各單位及從業人員公告最新法令資訊；同時，每月對全體行員實施線上法令遵循教育訓練與測驗（含實務裁罰案例），強化法規理解與實務應用。法令遵循制度之執行情形由總機構法令遵循主管每半年向審計委員會及董事會報告，作為高階管理層監督營運合規之依據，確立董事會、高階管理人員及全體行員共同遵循之責任。

法令遵循架構

董事會	受理與檢視呈報法令遵循相關要項與決議。
總經理	受理總機構法令遵循主管提報事項，並陳報董事會。
總機構 法令遵循主管	負責統籌全行法令遵循事務，每半年向審計委員會及董事會報告法遵制度執行情形，並就新商品、新服務出具符合法令及內部規範之意見書並簽署負責，以及就違法或重大違規事件向審計委員會及董事會報告涉及法令遵循事件之建議改善措施。如遇重大違法情事或遭主管機關調降評等，應即通報董事會。另依規定簽署內部控制制度聲明書，強化本行整體合規管理機制。
法令遵循處	• 負責本行法遵制度之規劃、執行與管理，包含年度法遵計畫之擬定、法令遵循訓練推動、法規變動追蹤及制度成效檢討。 • 審核違法或重大違規事件之改善措施與並追蹤執行成效，綜整內外稽核缺失進行分析及改善建議，強化全行合規管理。

法令遵循執行成果

本行定期執行法令遵循項目，包含法令遵循自評檢核、實地查核和向董事會及審計委員會報告法令遵循執行情形，以強化內部控制並確保各項營運活動符合法規要求。依「金融監督管理委員會處理違反金融法令重大裁罰措施之對外公布說明辦法」第2條規定區分重大與非重大裁罰案件，本行於2025年無受主管機關重大裁罰或處分之事件。

執行項目	2025年成果
法令遵循自評檢核	辦理兩次法令遵循自評檢核，上下半年各有部分單位，因辦理法令變動增修作業缺失及逾期報送評核文件、內外部稽核缺失、防制洗錢作業缺失及法遵自評檢核作業缺失予以考核扣分 ，尚無其他法令遵循重大缺失，亦無重大違法情事，法令遵循執行成效尚可。
實地查核	至12單位 辦理實地查核作業，檢視受查核單位執行及遵循內部作業規範情形，並由法令遵循處將查核結果函知各業管單位以利後續督導、改善缺失事項，並陳報董事會稽核處，落實橫向溝通機制。
定期向董事會及審計委員會報告法令遵循執行情形	由總機構法令遵循主管分別向董事會及審計委員會報告法令遵循及防制洗錢執行運作品質與執行成效與檢討內容各二次 ，使董事會及高階管理人員能充分掌握法令遵循之執行情況及全行經營之法律遵循風險。
法遵主管聯繫會議	每年依據「高雄銀行法令遵循制度實施準則」辦理法令遵循處與各單位法令遵循主管之溝通聯繫，並藉由各單位法令遵循主管提供之法令遵循制度或執行方式改善建議，提升本行法令遵循制度執行效能。

教育訓練

為確保全體員工及經理人對相關法令及誠信行為具備正確的認知及判斷能力，每年定期舉行內部「法令宣導與遵循訓練」教育訓練，2025年參與內部法遵教育訓練共17,183人次，受訓總時數共94,648.5小時。

項目	課程內容	受訓人次	課程總堂數	受訓總時數
法令遵循宣導課程	涵蓋「金融消費者保護」、「個人資料保護」、「洗錢防制」、「安全衛生」、「金檢缺失態樣」與「智慧財產」等議題	13,698	162	89,107
	涵蓋「各項業務重要法令及內部規章」等議題	57	1	399
永續教育訓練	涵蓋「綠色金融」、「上市櫃公司永續發展行動」、「金融機構防漂綠參考指引」與「氣候變遷因應法」等議題	3,428	8	5,142.5

註 : 董事會及高階主管受訓情形詳見**3.1.2 董事會及委員會運作及績效**

3.2.3 內稽內控

本行係依據金融監督管理委員會訂頒「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」及「保險代理人公司保險經紀人公司內部控制稽核制度及招攬處理制度實施辦法」，建立內部控制及內部稽核制度。並確實執行及依照主管機關規定適時檢討修正，以利各單位遵循，防範弊端發生。2025年本行內部稽核未發現重大缺失事項。

內部控制制度之目標		
營運之效果及效率	相關法令規章之遵循	報導具可靠性及時性、透明性及符合相關規範

內部稽核

本行依據「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，設置隸屬於董事會之董事會稽核處（以下簡稱稽核處），以超然獨立之精神，執行內部稽核，並建立總稽核制，綜理稽核業務。內部稽核制度由稽核處負責規劃執行，定期或不定期對各單位之內部控制、法令遵循、財務狀況、資訊管理及各項業務作業控制與內部管理等辦理查核，並加以評估。

2024年本行導入責任地圖制度，並訂定「責任地圖制度實施準則」，當中明訂啟動問責程序之事由以及啟動、審議程序，由董事會為責任地圖制度之最高督導單位，指定審計委員會負責推動責任地圖制度之運作。為落實執行責任地圖制度，應定期維護及更新責任地圖與責任聲明書，同時本行已將責任地圖制度納入內部稽核查核項目，藉由誠信經營與內控內稽制度的整合，建構更具韌性的公司治理體系。

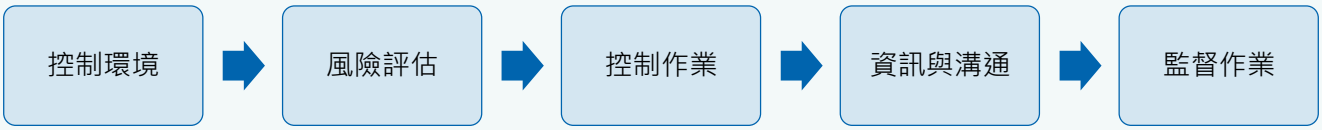
本行針對永續資訊之蒐集、紀錄、處理、保存等作業，已訂定「永續資訊管理篇」、「綠色/永續存款及資金運用作業要點」、「永續授信審查作業要點」及「永續投資」等，為確保各項永續資訊之管理落實執行及資料之可靠性，並將永續資訊之管理納入內部稽核重點，以查核與評估永續資訊管理之有效性。

稽核工作之主要目的
1. 查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議，以防止弊端發生及維護資產安全。 2. 確認受檢單位之業務操作是否依法令規章、作業規範及其處理程序辦理。 3. 確保會計資訊之可靠與完整，評估瞭解受檢單位之財務狀況及經營績效。 4. 檢討各項內部作業規範及控管流程，適時提供業務及管理決策單位參考，有效增進經營效益。

內部控制

高雄銀行內部控制制度之設計及執行，除涵蓋整體營運活動，並適時檢討修正，以因應內外在環境變遷，確保本制度持續有效。各階層持續依各控制作業要點執行業務，並落實自行查核與內部稽核，針對業務政策、作業程序所發現之問題即時採取改善措施，追蹤考核改善情形，以書面提報審計委員會及董事會，以健全經營管理。

內部控制流程



詳細之內稽內控制度請查閱官網

內部稽核　　內部控制制度聲明書

3.2.4 檢舉制度

本行除設置「發言人制度」外，亦建立檢舉制度，依「高雄銀行檢舉案件處理準則」，責成本行法令遵循處作為專責單位受理及調查檢舉案件，同時於本行網站提供電子郵件信箱、電話等數種管道，以供本行內外部人員檢舉有違法之虞之行為。法令遵循處就符合受理原則之檢舉案件，一經核可後立案調查，並將其結果依規定簽報至董事長核定或再行提報審計委員會複審後通知檢舉人；如經調查發現涉及重大偶發或違法案件，將依規定向相關機關通報或告發，並得視情節輕重，將相關涉案從業人員，簽請人力資源處移送本行「人事評議委員會」進行懲處。

本行之董事、職責相當於副總經理以上之管理階層或調查人員等，倘依檢舉案件之內容判斷，符合須迴避情形者，該關係人員對檢舉案件之受理、調查、核閱及複審等相關程序，均應予迴避，避免影響檢舉案件之調查過程或結果，妨礙調查之獨立性與保密。

本行於辦理檢舉案件之受理及調查程序時，就檢舉人之身分、檢舉內容及有關文件檔案均予保密，並由專人以密件審慎保管，不得洩漏、揭露或公開足以識別檢舉人身分及檢舉內容有關之任何資訊予非必要之第三人，以對檢舉人提供有效適當之保護措施。 2025年本行無來自外部人士之檢舉案件。

高雄銀行檢舉案件處理準則　　**檢舉人權利告知暨檢舉管道**

3.3 風險管理

3.3.1 政策及制度

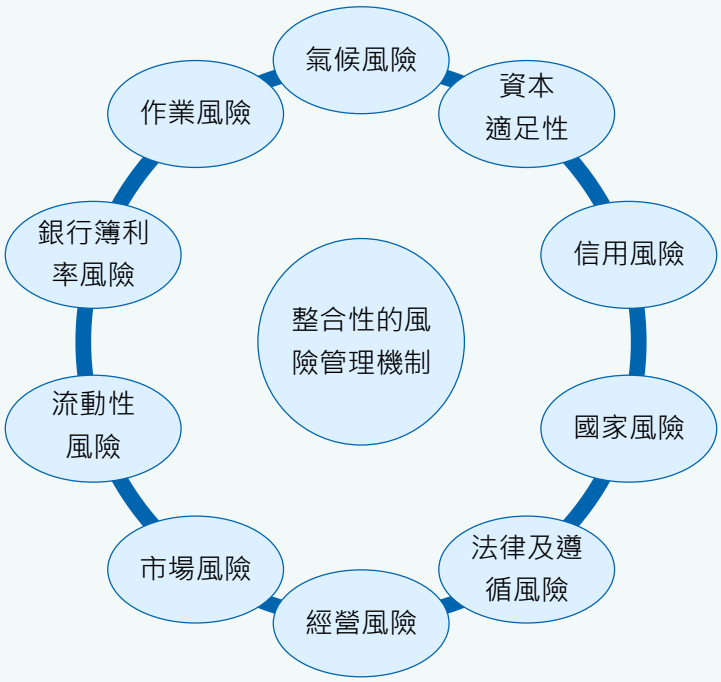
為強化經營穩健度並有效控管各項業務活動所面臨之風險，高雄銀行依據不同風險特性、業務性質與複雜程度，建立完整且制度化的風險管理機制，包括信用風險、作業風險、市場風險、利率風險、流動性風險等，依據高雄銀行「風險管理政策與程序」及各項風險管理規範所建立之獨立有效的風險管理機制，評估並監督整體風險承擔能力和風險承受現況，以制定適當的風險因應策略。

高雄銀行設置健全之風險管理組織架構，由風險管理處為風險管控專責單位，並設有風險管理委員會每月定期召開會議，審議本行風險管理報告、各項風險限額，及督導風險管理機制之執行。2025年度共召開12次會議。除持續檢討整體風險管理運作情形外，亦將永續及氣候相關風險納入討論，並於年度會議中審議 TCFD 氣候相關財務揭露報告，強化永續風險治理機制與決策品質。

風險管理組織架構

1. 董事會為風險管理最高監督單位，核准重大風險管理政策、定期檢討重要風險限額。
2. 審計委員會督導風險管理相關單位運作與溝通，審議重要風險管理制度及限額，每季審閱風險管理報告，監督風險管理之執行。
3. 總經理、副總經理督導風險管理機制之執行。
4. 風險管理委員會審議風險管理事項、督導風險管理機制之執行。
5. 各相關業務委員會負責主管業務之風險控管。
6. 風險管理處為獨立之專責風險控管單位，協調各業務主管單位，監控各項風險指標，與編製風險管理報告陳報風險管理委員會、審計委員會及董事會。
7. 各業務主管單位執行經董事會核准之風險管理政策、負責所轄業務之風險控管。
8. 各營業單位遵循風險管理規定，進行日常業務之風險控管。
9. 法令遵循處督導辦理全行法令遵循事務。
10. 董事會稽核處查核各業務主管單位之風險管理機制是否有效運作。

風險管理機制



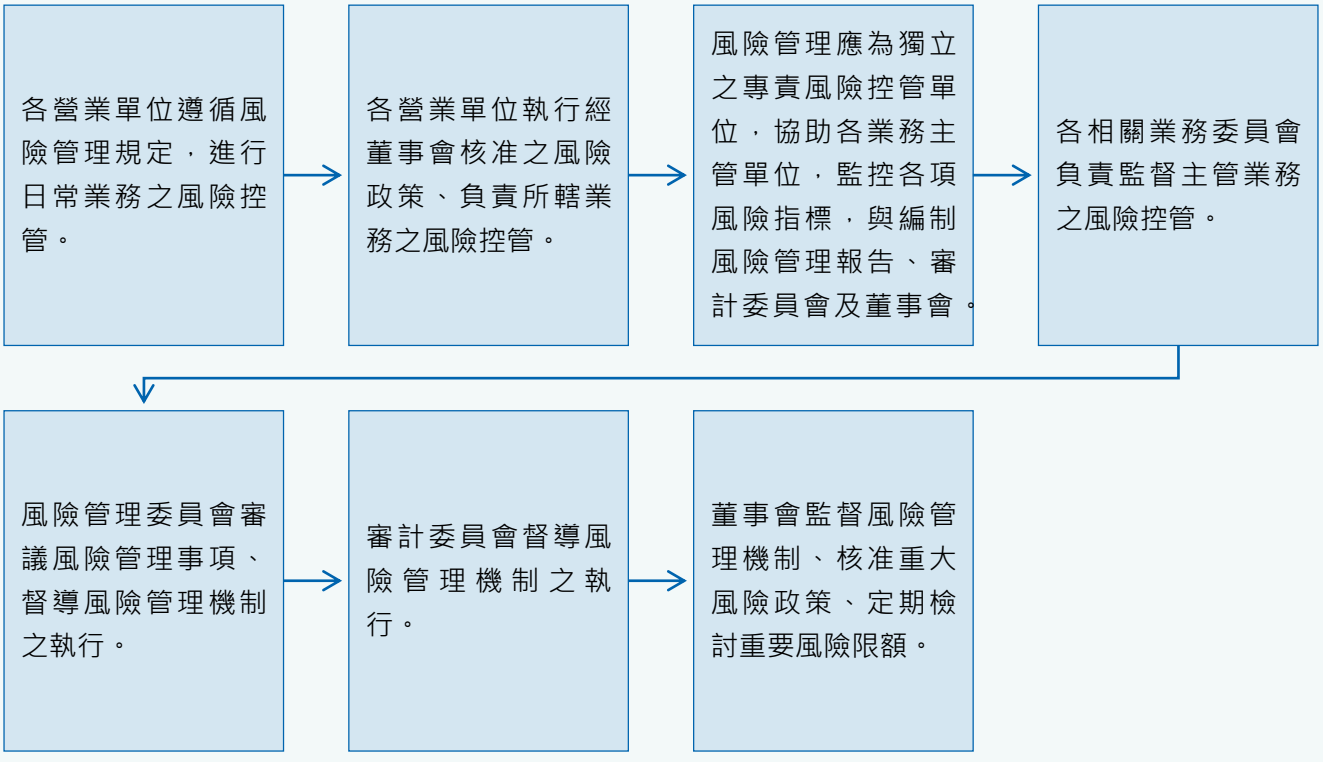
短期目標 (2026)	中長期目標 (3-5年)
• 提高資本三率：積極減降風險性資產，持續優化資產結構，加強推動風險權數低、風險性資產報酬率高之放款，如：中小企業送信保、消金非房貸/房貸，適度調節企金規模。 • 改善資產品質：因新增逾放主要在企金，授信案件依照5P原則嚴謹評估，依據信用風險及本行風險承擔能力，決定是否承作；在符合法遵前提下，改善轉呆流程，加速收回債權。 • 管控流動性：加強吸收一般存款，為理財奠定良好之基礎，與客戶保持良好互動，以利招攬各項業務，妥善控管存款利率，節約資金成本挹注盈餘。	持續監控各類風險，並定期提報結果予風險管理委員會、審計委員會及董事會。

風險管理程序

高雄銀行為落實整體風險管理政策，依主管機關法令及新巴塞爾資本協定架構，並結合本行業務特性，建構風險辨識、風險衡量、風險溝通與風險監控等四大面向的風險管理程序。透過量化與質化指標，對授信及投資等業務設立集中度限額與預警機制，有效管控潛在風險，確保營運穩健。

高雄銀行由上而下制定風險策略，落實於各項業務准駁與執行層面，並定期將風險監控結果及外部風險資訊(法規、產業、金融等)彙整陳報高階管理階層，作為策略調整依據，並透過稽核與法遵機制，強化風險管理成效與溝通效率，提升整體風控能力。

風險辨識	風險衡量	風險溝通	風險監控
• 依照不同風險類型、產品或服務，辨識銀行簿與交易簿、資產負債表內與表外項目所涵括之風險 • 推出新商品及從事新種業務應有妥善之風險管理措施	• 視不同類型之風險，考慮業務活動的性質、規模及複雜程度，選擇適當之風險衡量方法，訂定可行之量化或質化指標 • 以客觀的數據，如：信用評等、資產可能遭受損失、事件損失/回收金額、VaR等衡量風險	• 對內之風險陳報、對外之風險揭露 • 建立正常與異常之風險陳報機制 • 依主管機關法令規定對外公開揭露資本適足性、暴險狀況及重要之風險管理事項	• 檢視各項風險管理指標，定期向風險管理委員會、審計委員會及董事會提出風險管理報告，若發現重大暴險，危及財務或業務狀況或法令遵循者，應立即採取適當措施並向董事會報告



風險衡量系統範圍

資本計提系統	依標準法規定以中央政府、地方政府、銀行、企業、零售暴險、不動產暴險(LTV)、權益證券暴險、其他資產等暴險分類，涵蓋表內及表外項目，並考量擔保品、保證、風險權數(RW)與信用轉換係數(CCF)等，計算風險性資產。
徵授信電子化系統	藉資料庫留存借款人之信用風險因子歷史資料，以數據化管理授信業務之信用風險。
內部評等系統	依據歷史經驗針對借款戶特質、償債能力與未來展望等因素予以完整評估，有效區分客戶信用風險等級。
損失資料庫通報系統	依8大業務類別及7大損失事件型態進行分類，將損失金額、相關費用、收回金額及淨損失等，以系統記錄蒐集損失事件。
關鍵風險指標	依設定的頻率，監控內部作業、人員、系統、外部事件四大構面指標變化，以防範作業風險。
風險控制自評	由各單位使用系統評估自身業務各風險控管點「發生頻率」及「衝擊程度」後，資訊系統依風險矩陣自動評估風險分數，區分高、中、低風險等級監控，預防作業風險損失。
市場風險衡量系統	本行採用台灣經濟新報(TEJ)市場風險值(VaR)評估系統及Bloomberg系統之評價模型，建立獨立、合理與正確的量化風險管理機制，以風險值、風險值比率、風險值占淨值比率、DV01等，衡量交易簿部位中各項金融商品及投資組合之市場風險。

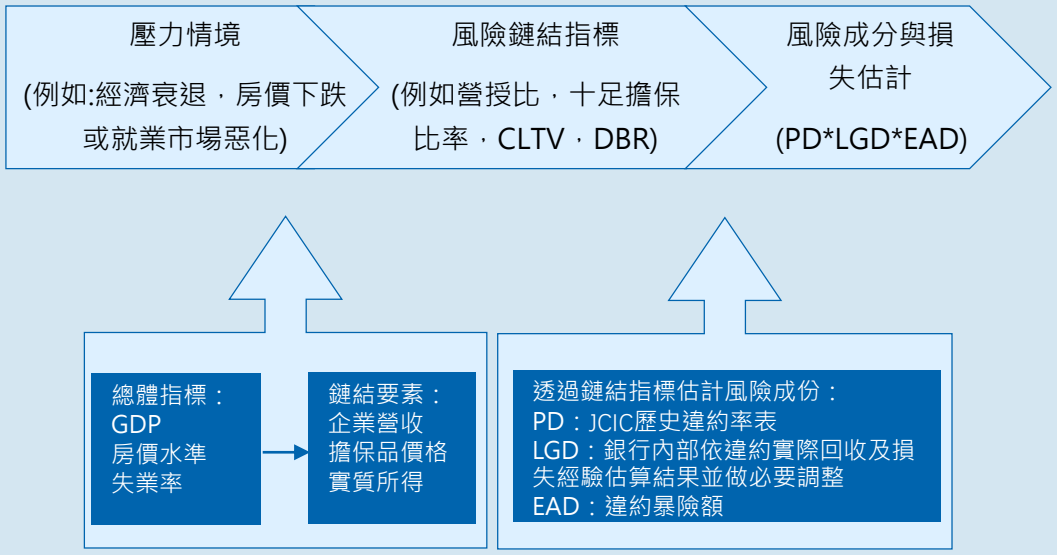
風險管理報告

風險管理處將風險管理相關報告視需要定期陳報高階管理階層，並每月提報風險管理委員會，每季陳報審計委員會及董事會，其報告涵蓋的風險與內容如下：

資本適足性	資本適足率、第一類資本比率、普通股權益比率、槓桿比率。
信用風險	放款資產品質（逾放比、備抵呆帳覆蓋率）、集中度（借戶別、行業別、集團別）、投資信用評等。
國家風險	包括外匯交易、拆放同業、債券投資及基金、衍生性金融商品、授信暴險現況、CDS、國家風險集中度、中國與新南向國家承作情形等。
市場風險	風險值 (VaR)、風險值占淨值比、利率商品存續期間、DV01等。
作業風險	作業風險損失事件資料庫、作業風險控制自評結果及關鍵風險指標變化。
銀行簿利率風險	以利率風險管理指標：盈餘觀點(ΔNII)及權益經濟價值觀點(ΔEVE)控管銀行簿利率風險。
流動性風險	存款準備金、存放比率、流動準備比率、新臺幣與美金到期日期限結構、流動性覆蓋比率、淨穩定資金比率等。
法律及遵循風險	法定比率、限額管理及法令遵循情形。
氣候風險	定期檢視列屬高敏感性產業限額；每年對外揭露溫室氣體排放數據。
資安風險	資安警訊、通報處理作業、資安監控分析及防範作業、分散式阻斷服務(DDoS) 防護作業、電腦病毒防範作業、資安設備備援演練作業、連續假日期間資安防護作業、資安風險事件等。
經營風險	每月申報金管會「授信類、衍生性金融商品、財務類及其他類」等大項數值變動原因；每季偵測經營風險指標。

壓力測試

每年至少執行一次信用風險、市場風險、銀行簿利率風險、流動性風險壓力測試及氣候變遷情境分析或壓力測試，瞭解發生重大事件之可能損失或影響。為反映高雄銀行在壓力情境下之持續經營能力，依據中華民國銀行公會「本國銀行辦理壓力測試作業規劃」，並採用聯徵中心(國內)與信評機構(國外)之最新違約機率辦理壓力測試，結果提報風險管理委員會，並依規定陳報審計委員會、董事會。壓力測試執行方式說明如下：

壓力測試範圍	包括銀行整體之授信部位與投資部位，分別考慮信用風險與市場風險。 其中，屬銀行簿之表內外授信部位、票債券與權益投資、信用衍生性商品及全體證券化商品與結構型商品，納入信用風險考量範圍；交易簿部位納入市場風險範圍。
情境選定	主要考量未來繼續經營上可能面臨下列負面情境，並依程度不同區分為「輕微」與「較嚴重」兩項壓力情境進行測試，除參考經濟成長率、失業率與房價水準等國內經濟指標、發生挪用客戶存款之舞弊事件之作業風險測試情境及自普通股權益第一類資本扣除次年規劃發放之現金股利等。
方法論	

1. 國內授信部位：係以資產組合之概念，考量壓力情境下影響總體經濟指標幅度，評估其對於風險鏈結指標之影響，進而對照違約率表，可產生受壓情境下之違約機率，並結合受壓情境下之違約損失率與違約暴險額，求算壓力情境下之損失水準。

2. 國外授信、票債券與股權投資：主要考慮其國際信評結果，決定壓力情境下違約率。以目前有效的信評結果，設定在輕微與較嚴重情境時，假定評等將分別降等2個與3個級距，依標準普爾(S&P)提供之違約率對照表反映違約風險上升。未經國際信評機構評等之債務人或暴險標的，假定評等為BB，再依上述原則加壓。若加壓後已超過最低等級(CCC/C)者，均以最低等級計算。違約損失率同國內授信方法。違約暴險額，授信部位以現貸金額加上依標準法考慮表外項目暴險，無需考慮未動用額度。

詳細之風險管理政策與程序請查閱官網

3.3.2 風險管理三道防線

高雄銀行建立風險管理三道防線，整合自行查核制度、法令遵循制度與風險管理機制及內部稽核制度，以落實內部控制制度的有效運作。

防線	第一道防線	第二道防線	第三道防線
主要職責	辨識及落實風險管理	政策制定、監督及追蹤	查核與評估、檢討
相關部門	各營業單位及總行部處執行本身所屬業務者	風險管理處、法令遵循處及各業務主管單位	董事會稽核處
管理階級	依第二道防線基於內部監督需要之要求，向其報導第一道防線暴險狀況	依規定向審計委員會及董事會或高階管理階層報告風險控管情形	向董事會提報評估報告，以評估內部控制之設計及執行之有效性
說明	各單位就其功能及業務範圍，負責辨識及管理風險，針對該風險特性設計並執行有效的內部控制程序以涵蓋所有相關之營運活動	就各業管風險類別負責銀行整體風險管理政策之訂定、監督整體風險承擔能力及承受風險現況、訂定各類型風險指標或限額，定期追蹤異常現象之改善情形	內部稽核單位執行稽核業務，查核與評估風險管理及內部控制制度是否有效運作，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據

3.3.3 內外部經營風險

本行依據「新巴塞爾資本協定」及金管會「銀行法」、「銀行資本適足性及資本等級管理辦法」及「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」，定期辦理資本適足性之計算與監控，並執行內部資本適足性評估與壓力測試，以評估風險承受能力與營運資本適足情況，確保在壓力情境下亦具備足夠資本應對潛在損失。

風險管理處負責整合各業務單位之風險管理情形，並依規定向高階管理階層及公司治理單位定期報告。每月提報風險管理委員會、每季陳報審計委員會及董事會，並視需要彙整專案風險報告呈報高階管理階層。報告內容涵蓋各類重大風險類型（如信用風險、市場風險、作業風險等）之評估結果與管理目標，確保風險控管機制有效運作，強化整體風險管理成效。

風險管理成效與目標

風險項目	風險管理措施/機制說明	2026年風險管理目標	2025年風險管理成效
資本適足性	本行各項資本風險管理指標如下： • 資本適足率、第一類資本比率、普通股權益比率不低於本國銀行資本等級劃分標準之「資本適足等級」比率。 • 營業準備及備抵呆帳得計入第二類資本金額，於信用風險採標準法計算資本適足率時，不得超過信用風險加權風險性資產總額之1.25%。 • 現金股利不得超過銀行法及本行公司章程規定標準。 • 各項放款及投資不得超過銀行法規定之比率及本行自訂標準。	持續對各項資本風險衡量指標監控，維持資本適足三率符合法令規範。	按月監控資本適足三率，並將監控情形納入風險管理報告，每月提報風險管理委員會，每季陳報審計委員會及董事會，並定期報送主管機關，以符合法令及落實資本適足性管理。
國家風險	本行國家風險額度管理及訂定係依據個別國家不同政治穩定度、經濟發展力、信用狀況與償債能力，並參考國內外信用評等機構對各國長期外幣債信評等等級。並每年定期檢視與調整，依各國經濟、商業發展機會或風險考量，進行不定期之個別調整。	持續對國家風險限額進行監控，並以90%為預警指標。每月檢視一次Bloomberg系統，國家別五年期信用違約交換(CDS)價格，並留存資料備查。	每月監控國家風險額度管理，包含外匯交易、拆放同業、債券投資及基金、衍生性金融商品、授信暴險現況，國家風險集中度、中國與新南向國家承作情形、CDS 等，將監控結果納入風險管理報告，每月提報風險管理委員會，每季陳報審計委員會及董事會。
信用風險	本行信用風險管理機制，包括：核准權限、信評制度、集中度與限額管理、逾期管理、異常通報及覆審追蹤等要項。並另訂「信用風險管理機制彙整表」，將授信集中度情形定期陳報常務董事會，以控制信用風險。	持續對於授信集團別、行業別集中度進行監控，維持本行經營安全與穩健。	按月監控信用風險管理資訊，包含集中度、限額管理等，並將監控情形納入風險管理報告，每月提報風險管理委員會，每季陳報審計委員會及董事會。
市場風險	依據新巴塞爾資本協定及金管會規定之基本假設，選用歷史模擬法，定期評估交易簿部位之風險值、風險值占淨值比率、利率商品存續期間，並使用DV01(Dollar Value of One Basis Point)來衡量當利率變動1個基本點(1bp，0.01%)的情況下，各利率商品資產組合評價損益之金額變化。	持續以風險值、DV01、標的損益等控管方法監控市場風險，並依規定定期陳報各管理階層。	按日監控風險值、DV01、有價證券投資限額、外匯交易及外幣資金拆借限額；按月監控金融投資部位風險，包含本國與海外投資市場風險。 監控情形納入風險管理報告，每月提報風險管理委員會，每季陳報審計委員會及董事會。

風險項目	風險管理措施/機制說明	2026年風險管理目標	2025年風險管理成效
銀行簿利率風險	本行目前依主管機關發布之「銀行簿利率風險標準」(IRRBB)情境及公版程式計算對本行一年內淨利息收入及權益經濟價值之影響，包含重定價風險、殖利率曲線風險及選擇權風險等予以衡量。本行定期對盈餘觀點及經濟價值觀點進行風險評估。 • 盈餘觀點：屬於短期觀點，重視損益表，評估利率變動對未來1年盈餘的影響。 • 經濟價值觀點：屬於長期觀點，重視資產負債表，模擬利率波動對經濟價值的影響。	維持在盈餘觀點(ΔNII)及權益經濟價值觀點(ΔEVE)之利率震盪壓力情境下，對新臺幣及美元部位合計衝擊最大情境，其負面影響數小於15%，符合規範。	本行以盈餘觀點(ΔNII)及權益經濟價值觀點(ΔEVE)分析做為銀行簿利率風險主要管理方法，以監控短期及長期之利率風險，監控結果每月提報風險管理委員會，每季提報審計委員會及董事會。
作業風險	經由建立作業風險管理系統，逐步將作業風險管理量化及制度化，落實於公司治理中，並透過適當之風險管理政策、程序及工具，監控各項業務產生的作業風險，使潛在損失降至最低，以健全經營體質。	利用作業風險損失資料庫通報系統、關鍵風險指標系統及風險控制自評系統監控作業風險。	定期檢視作業風險損失事件、關鍵風險指標及風險控制自評系統，並將監控情形納入風險管理報告每月提報風險管理委員會，每季提報審計委員會及董事會。
流動性風險	本行流動性風險衡量指標： • 流動性覆蓋比率(LCR) • 淨穩定資金比率(NSFR) • 三十天期(含)以內之現金流量缺口 • 其他各天期之現金流量缺口 • 存款準備金 • 流動準備比率 • 存放比率	持續對各項流動性風險衡量指標監控，維持LCR、NSFR比率符合法令規範。	每月檢視本行各項流動性風險衡量指標，並提報風險管理委員會，每季陳報審計委員會及董事會。
氣候風險	氣候風險管理機制： 各相關業務主管單位得分別以客戶或資產組合為基礎，訂定氣候風險評估方法及流程，以評估氣候風險之高低，採行差異化風險管理措施。 各單位依權責辦理氣候風險相關業務及流程，應採取適當的氣候風險管理及因應對策。	依據辨識之氣候風險高低採行差異管理措施，定期將氣候控管情形陳報各管理階層。	依據本行「授信及投資行業別限額管理準則」，針對TCFD高敏感性產業授信及投資總餘額進行控管，並將監控情形納入風險管理報告，每月提報風險管理委員會，每季陳報審計委員會及董事會。

風險管理教育訓練

為提升全體人員之風險意識，本行董事會及管理階層皆須參加公司治理或風險管理相關課程，並要求公司全體同仁參與風險管理通識課程。此外，依據不同職務、產業環境及趨勢，規劃多元化之風險管理教育訓練，2025年舉辦氣候變遷風險評估、永續風險管理與資訊管理之內控內稽及提出有效稽核報告等課程，以強化同仁辨識與應對新興風險之能力。

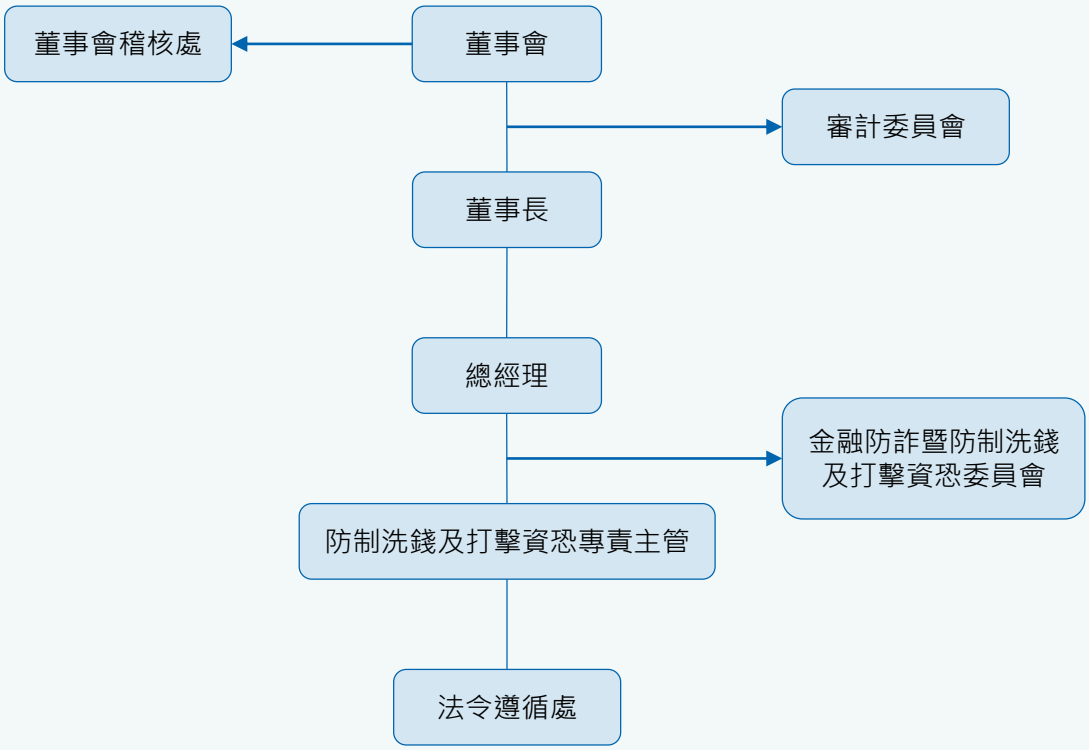
3.4 洗錢防制與打擊資恐

3.4.1 管理架構與政策

依我國洗錢防制法規定，銀行業為執行防制洗錢之義務主體，本行已依金融機構防制洗錢辦法及所屬公會公布之防制洗錢及打擊資恐注意事項範本訂定本行「防制洗錢及打擊資恐注意事項」、「評估洗錢及資恐風險暨訂定防制計畫政策及程序」、「防制洗錢及打擊資恐職掌權責管理辦法」等，同時強化相關系統以及輔以外購資料庫，以提升作業有效性。

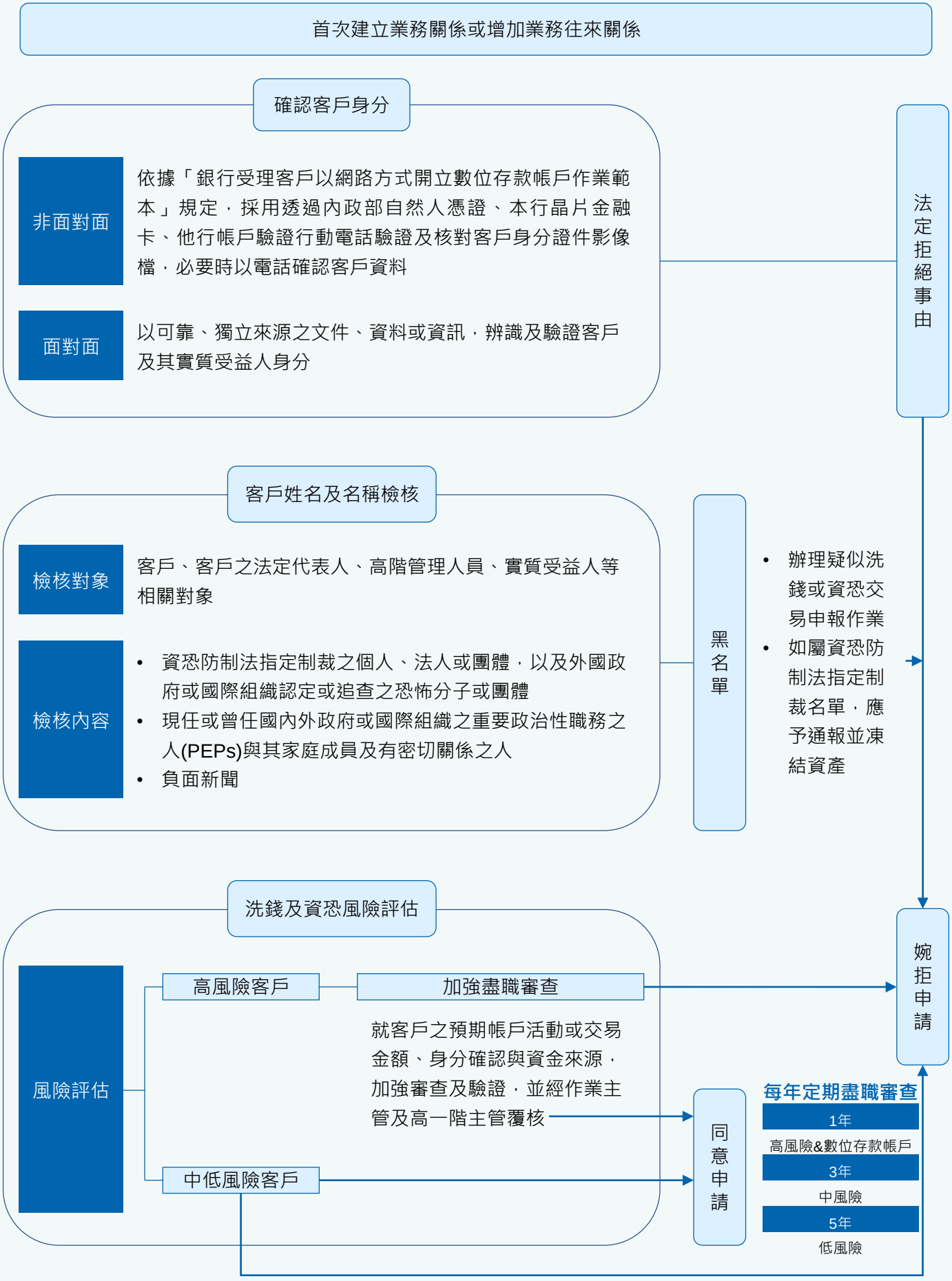
本行已建置完整之防制洗錢與打擊資恐組織架構，由法令遵循處防制洗錢科擔任專責單位，負責規劃及推動全行制度之建置與執行，並於2025年新增金融防詐暨防制洗錢及打擊資恐委員會，確保相關規範有效落實於日常營運流程中。相關執行情形定期向董事會及審計委員會報告，並完成全面性洗錢及資恐風險評估，據以訂定年度防制計畫，同時委請會計師辦理 AML/CFT 內部控制制度查核、系統驗證及交易監控查核，持續提升防制洗錢作業之嚴謹性與可信度。

防制洗錢與打擊資恐組織架構



流程與機制名稱	內容說明
本行及兼營業務之「防制洗錢及打擊資恐注意事項」及「評估洗錢及資恐風險暨訂定防制計畫政策及程序」	依據銀行公會、信託公會、票券金融公會、證券公會及保險代理人公會之相關公會函文配合修訂本行防制洗錢及打擊資恐作業規範。
全面性洗錢及資恐風險評估報告及風險防制計畫	本行每兩年進行全面性洗錢及資恐風險評估並製作評估報告，並將本行固有風險整體結果、控制方案及風險改善計畫等向董事會報告，使高階管理階層得以有效地瞭解本行之整體洗錢與資恐風險、決定應建立之機制及發展合宜之抵減措施。
防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書	每年將「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書」提報審計委員會及董事會審議通過後，於會計年度終了後三個月內揭露於本行網站，並於金管會指定網站辦理公告申報。
建置防制洗錢(AML)系統	為辨識、控管洗錢威脅及弱點，本行建置防制洗錢(AML)系統，包括名單檢核、交易監控等，以防杜洗錢及資恐交易事件發生。
防制洗錢及打擊資恐AML/CFT系統模型驗證專案報告	每年委請第三方驗證防制洗錢及打擊資恐系統模型妥適性。
防制洗錢及打擊資恐作業管理程序	訂定「自然人確認身分檢核」、「客戶盡職審查」、「疑似洗錢或資恐交易監控情境」、「疑似洗錢或資恐交易經指定制裁對象之財物或財產上利益其所在地及達一定金額以上通貨交易申報」等管理程序供遵循。
防制洗錢及打擊資恐作業執行程序	訂定「確認客戶身分作業」、「客戶洗錢及資恐風險評估作業」、「達一定金額以上通貨交易申報作業」、「客戶基本資料管理應注意事項」等執行程序供遵循。
名單檢核資料庫資訊	透過機器人流程自動化（Robotic Process Automation，RPA）程式，將高重複性作業以自動化或半自動化方式處理，提升作業效率並降低人為操作錯誤的風險；將RPA程式應用於負面新聞蒐集，以提高審查案件效率。
每半年向審計委員會及董事會陳報本行防制洗錢及打擊資恐作業執行情形	陳報本行防制洗錢及打擊資恐作業執行情形，如：增修本行防制洗錢及打擊資恐相關作業規範、客戶風險等級異動分析、防制洗錢職前及在職訓練檢查缺失暨改善情形等。
會計師專案查核	每年均委託會計師辦理「年度防制洗錢及打擊資恐專案查核」，協助本行檢視防制洗錢及打擊資恐作業遵循情形，並於每年3月底前出具前一年度會計師防制洗錢及打擊資恐專案查核確信報告函報金管會備查。
金融防詐暨防制洗錢及打擊資恐委員會	2025年設置跨單位之「金融防詐暨防制洗錢及打擊資恐委員會」，由總經理擔任召集人，每半年開會一次，陳報本行防詐暨防制洗錢及打擊資恐作業執行情形；本會下設置「防詐小組」及「防制洗錢小組」，由各業務督導副總經理擔任小組召集人，各小組每季開會一次，討論及進行防詐暨防制洗錢及打擊資恐相關作業。

洗錢及資恐事件處理流程



可疑交易申報（STR）

本行2025年共完成515件疑似洗錢或資恐交易之通報。相關案件經通報後，該等客戶之洗錢及資恐風險等級即提高為高風險客戶。針對高風險客戶，本行已依內部防制洗錢相關政策與作業程序，實施下列加強監控措施：

1. 高風險客戶辦理客戶基本資料表更新建檔作業時，須就客戶之預期帳戶活動或交易金額、身分確認與資金 來源加強審查及驗證，並經作業主管及高一階主管覆核。
2. 高風險客戶定期盡職調查頻率為每年1次。
3. 高風險客戶之交易監控採較高度監控作業。

3.4.2 防制洗錢及打擊資恐能力建構

為強化第一線人員對洗錢防制與資恐風險之識別能力及提升整體法遵執行力，本行防制洗錢及打擊資恐專責主管、專責人員及國內營業單位防制洗錢督導主管，每年均須修習至少12小時之洗錢防制相關課程。並定期辦理E化教育訓練，涵蓋洗錢與資恐發展趨勢、防制洗錢實務研討、資恐案例分享等內容，確保本行防制機制之有效運作與持續精進，2025年本行同仁參與防制洗錢及打擊資恐相關內部課程總訓練時數13,081小時，共計13,969人次參與；外部課程總訓練時數78小時，共計26人次參與。

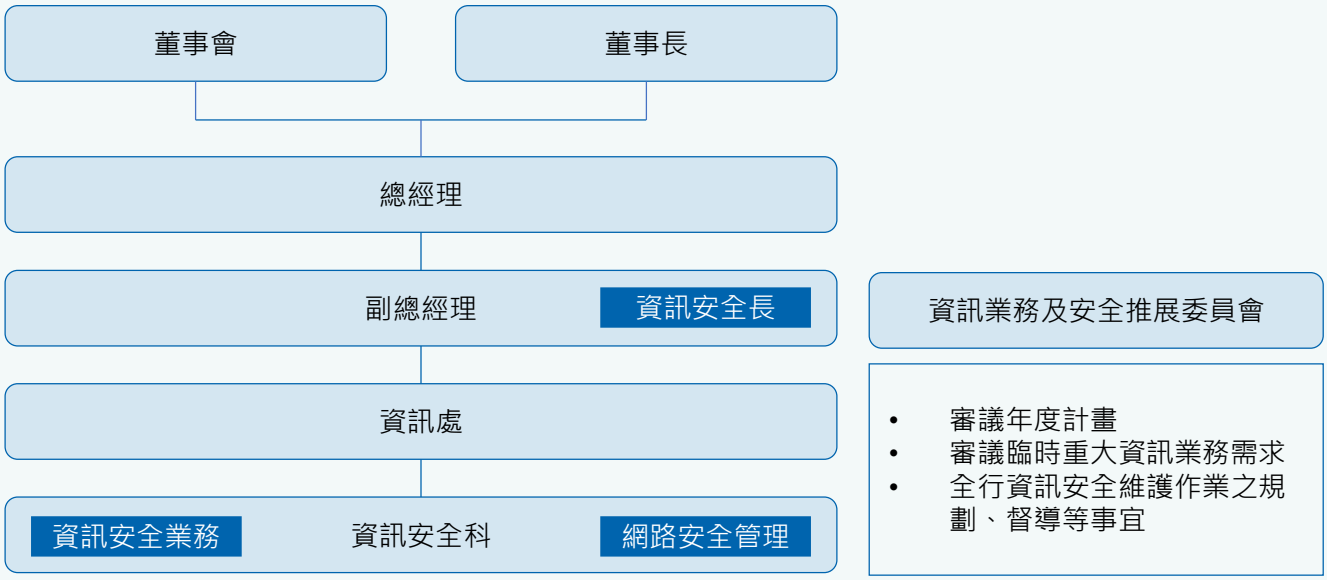
課程名稱	訓練總時數(小時)	受訓人數(人)
內部		
高階管理人員防制洗錢及打擊資恐研習班	112	56
2025年上半年防制洗錢及打擊資恐業務暨作業缺失檢討研習班	258	86
2025年防制洗錢及打擊資恐人員在職研習班	984	41
2025年下半年防制洗錢及打擊資恐業務暨作業缺失檢討研習班	308	88
線上E化教育訓練	11,419	13,698
外部		
2025年金融業洗錢防制及打擊資恐資武擴研討會	6	3
洗錢防制及打擊資恐議題系列說明會	3	2
國際洗錢防制研討會 - 在打擊金融犯罪鬥爭中走在最前線	7	2
銀行業核心人才進階課程 - 高資產客戶理財稅務洗錢防制	6	2
防制洗錢及打擊資恐人員職前研習班	24	12
防制洗錢及打擊資恐人員職前研習班(12小時)	12	1
2025年度防制洗錢實務案例研析法遵論壇	4	1
2025年度防制洗錢、打擊資恐及資武擴國際研討會	10	2
銀行業核心人才進階課程 - 防制洗錢(第5期)	6	1

3.5 資訊安全與個資保護

3.5.1 資訊安全管理

為推動資訊業務發展並確保資訊系統安全，本行設置「資訊業務及安全推展委員會」，負責資訊安全相關規劃與督導。董事會為資訊安全最高監督單位，並由具資訊產業背景之董事參與，協助審視相關政策與策略。委員會由督導資訊處之副總經理召集，成員涵蓋法遵、營運、風管、數金及資訊等單位主管，每年至少召開一次會議，負責審議資訊計畫、重大需求及資訊安全維護事項，並視需要召開臨時會議。2025年度共計召開4次會議，其中為配合金管會資安行動 2.0，本行已於2025年導入 ISO 22301 營運持續管理（Business Continuity Management, BCM）標準，順利通過外部驗證取得國際證書。

資訊安全治理架構



資訊安全目標

短期目標	中長期目標
• 導入ISO 22301營運持續管理國際標準及驗證專案 • 投保資安保險 • 重大個資侵害事故數 0次 • 重大資訊安全事故數 0次 • 社交工程演練通過率>99% • 教育訓練完成率 100% • 通過ISO27001資訊安全管理擴大驗證(包含全資訊處部門及資安單位)與複審	• 重大個資侵害事故數 0次 • 重大資訊安全事故數 0次 • 社交工程演練通過率>99% • 教育訓練完成率 100% • 持續維持ISO 27001資訊安全管理版本與證書有效性 100% • 持續維持ISO22301 營運持續管理版本與證書有效性 100%

資訊安全管理措施

資訊系統保護	• 每年辦理兩次核心系統主機營運持續計畫（BCP）演練及各類伺服器定期備援演練，提升災害應變能力與系統復原速度。
網路安全保護	• 建置多項網路資安防護設備並定期執行弱點掃描及滲透測試，強化整體網路安全性。
機密資料保護	• 依個資法與內部政策落實權限控管，透過「最小權限原則」加強資料存取與監控，並採用多項資安技術措施，避免機敏資料外洩。
資訊安全評估	• 每年委託外部專業機構辦理電腦系統資訊安全評估，涵蓋資訊架構、伺服器檢測、滲透測試、程式碼掃描、社交工程演練等，持續改善資安管理與防護措施。

資安投入與成果

為強化本行資訊安全管理機制，並因應永續金融評鑑相關要求，高雄銀行持續投入資安相關經費。2025年投入資訊安全經費為 39,691,000 元，占整體資訊預算 15.7%；2026年資安預算約為 44,090,000 元，占資訊預算總支出約 15.5%。本行持續透過資訊軟、硬體升級規劃及相關人員教育訓練之投入，全面強化資訊安全管理能力。

在資訊安全管理執行情形方面，本行辦理電腦系統資訊安全評估作業，經查核未發現不符合事項；另辦理二次營運演練，皆依計畫順利完成並完成檢討作業，以確保營運持續與系統安全之韌性。本行資安治理成熟度符合評估水準。

項目	2025年成果
資訊安全監控防護機制	• 導入並通過資訊安全管理制度（ISO 27001）驗證。 • 建置多層縱深防禦架構，設置網路分散式阻斷服務攻擊防禦系統、新世代網路防火牆系統、網頁應用程式防火牆系統、網路入侵偵測防禦系統、垃圾郵件過濾、進階威脅防護、上網行為管理、防毒系統與端點防護等系統，管控內部電腦與網路使用。 • 定期執行弱點掃描、原始碼檢測及系統資安評估，並建立追蹤修補與風險管理機制，相關執行情形及成果定期陳報高階主管。 • 2025年未發生資料外洩事件、個人資料相關的資料外洩，亦無受影響之顧客數。
資訊安全防護監控	透過資訊安全事件管理平台(SIEM)偵測內外部資訊安全事件，結合金融資安資訊分享與分析中心(F-ISAC)及外部資安情資資訊分析異常，提升快速應變之能力，並建置資通安全通報系統，將資安事件自動化通報予金融資安聯防監控中心(F-SOC)，共同建置金融資安監控聯防體系。
營運持續演練	辦理異地災變演練與各項伺服器備援演練，以檢視營運持續計畫有效性並持續改善精進。
資訊安全教育訓練與社交工程演練	• 持續辦理資安專責人員每年15小時資訊安全專業訓練課程、從業人員3小時資通安全教育宣導課程及評量測驗。 • 全行同仁100%參與社交工程演練。

項目	2025年成果
導入國際管理標準及取得驗證	• 擴大ISO27001驗證範圍，納入「全資訊部門及資安部門」，並於2025年11月24日至26日，由英國標準協會(BSI)驗證機構實地審查並通過驗證。 • 導入營運持續管理國際標準並於2025年12月23、24及26日，由台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)實地審查並通過驗證，取得ISO 22301：2019國際證書。
資訊安全證照	共取得包含CSA、CISA、CISM、CEH、CND、ECIH、CISSP與ISO27001 LA等20張國際資訊安全證照。

資安教育訓練

高雄銀行重視資訊安全，定期舉行教育訓練及多元的宣導管道，提升員工資訊安全意識，確實落實資安控管，2025年全行總受訓時數3,670小時，完訓率達100%。

項目	課程內容	受訓對象	受訓人次	受訓總時數
資訊安全通識課程	涵蓋資訊安全、物聯網與資安威脅、提防社交工程與釣魚郵件之危害	全體同仁	3,474	3,474
資訊安全專業課程	涵蓋資訊安全防護、資訊安全風險趨勢與管理、網駭情資分析、防禦新趨勢與勒索病毒、鑑識駭客攻擊與數位證據留痕與情資搜尋解析	資訊安全專責單位人員	15	196

社交工程演練

為提升全體同仁資安警覺性，本公司每年定期辦理社交工程演練，於安全監控範圍內，對全體同仁進行演練測試，模擬外部釣魚信件發送郵件至受測信箱，針對未通過演練之同仁實施資安教育訓練課程與評量。

項目	演練	2025年成效追蹤
社交工程攻擊演練	為提升全體同仁資安意識，每年辦理二次釣魚郵件攻擊演練，針對所有電子郵件信箱發送測試郵件，對未通過者施予教育宣導，並扣減該單位資安考核分數。	2025年依規定辦理社交工程演練，涵蓋4,155個郵件帳號，三次郵件受測率達100%，其中點擊釣魚網站比例為0.14%，已對未通過者加強教育訓練與宣導。
DDoS攻防程序演練	每年不定期實施DDoS攻防程序演練，至少實施一次實地攻防演練，以確認本行能有效防禦網路DDoS攻擊，維持本行網路服務可用性。	共辦理11次DDoS攻防程序演練，1次DDoS實際攻擊防護演練，程序演練及實際攻防演練皆符合防護目標，有效驗證防護能力。
數據線路中斷、保險系統災難復原演練	每年執行保險系統本地數據線路中斷與系統備援演練。 每年執行資訊系統災變異地備援演練(BRS)，透過異地非同步資料備份機制復原系統與資料，並透過分行連線至高雄銀行資訊系統災變異地備援中心(北投Kyndryl e-Center)進行交易測試與資料驗證作業。	共辦理1次本地數據線路中斷與系統備援演練與2次資訊系統災變異地備援演練(BRS)，透過分行交易實作均能完成並驗證資料正確，演練符合備援之目的。

3.5.2 個資保護管理

制度規範

本行訂有符合個人資料保護法及相關法規之「客戶資料保密準則」、「個人資料管理政策」、「個人資料管理組織與權責劃分細則」、「個人資料管理與監督作業辦法」及「個人資料檔案侵害事件緊急應變作業要點」等規範，建立完整之個人資料保護管理架構，強化個人資料安全維護機制，涵蓋資訊軟硬體設備與環境安全、通訊與操作管理、系統開發與維護及存取控制等管理面向。本行於辦理各項業務時，明定須於符合法定要件下始得蒐集、處理與利用客戶資料，並嚴格要求從業人員遵守保密義務，不得藉職務之便從事不當行為或洩漏業務機密與客戶資料；同時持續辦理個人資料保護相關教育訓練與宣導，強化從業人員遵循意識，以確保當事人權利並維護客戶資料安全。

個人資料組織架構

個資保護相關作業規範

措施	說明
系統開發流程管制	各系統開發或建置均採AD帳號進行登入，其權限控制則依人員部門與職掌屬性進行設定。
外接式儲存設備之控制	個人電腦均採用資訊資產管理系統程式進行監控，異常存取行為經資訊處作業管制科與資訊安全科共同檢核(每日檢核)。
資料庫強化與存取監控並記錄	採用資料庫稽核軟體搭配資訊安全事件管理平台(SIEM)進行異常存取檢控與警示檢核(每日檢核)。
郵件及網頁內容過濾	外寄郵件審核主管收到郵件審核通知後，應對該封電子郵件內容及其附加檔案予以審核後，辦理放行、退回或刪除作業，並由電子郵件管理系統留存紀錄備查。郵件經放行後，如寄件者未加密即由系統自動將信件加密寄出，並將郵件解密密碼送至寄件者；使用者進行網頁瀏覽除網頁類型管制外，個資相關條件觸發則予以阻擋。

第三方驗證與執行成果

本行保險代理業務經由第三方查證後取得「BS10012：個人資訊管理系統」驗證證書，並於2025年完成驗證換證審查通過，有效日期至2029年，顯示本行個資管理制度符合國際規範。本年個資保護相關作業達成率達100%，當年度未發生個人資料相關的資料外洩事件。

CH4、環境保護與減碳—邁向淨零碳排

核心願景與承諾

高雄銀行秉持永續發展願景，堅定承諾以實際行動邁向2050年淨零碳排目標。本行已通過 SBTi（科學基礎減碳目標倡議）審查，依據科學基礎方法設定溫室氣體減量路徑，落實能源效率提升、設備汰換及再生能源導入等作為，系統性推動減碳行動，確保減量方向與全球升溫控制於 1.5°C 之路徑一致，達到範疇一、二2035年(基準年2024年)前減少63%排放之目標；同時，本行亦已通過 ISO 20400 永續採購第三方驗證，將環境、社會及治理（ESG）原則納入採購政策與作業流程，強化供應商管理與在地採購機制，攜手供應鏈夥伴共同降低環境衝擊，擴大永續影響力。高雄銀行以全方位作為，矢志成為金融業永續轉型的領航者，共創低碳未來。

2025年成果與績效

2025 年範疇一、二溫室氣體排放量較 2024 年減少 16.4%，碳排放密度同步下降 20.9%	太陽能光電系統 2025 年發電逾 9 萬度，年減碳約 46.24公噸 CO_2e排放量
2026年2月26日已通過SBTi科學基礎減碳目標審查	已完成 ISO 20400 永續採購第三方驗證，18 家供應商永續評鑑與承諾書簽署，簽署率 100%

重大主題

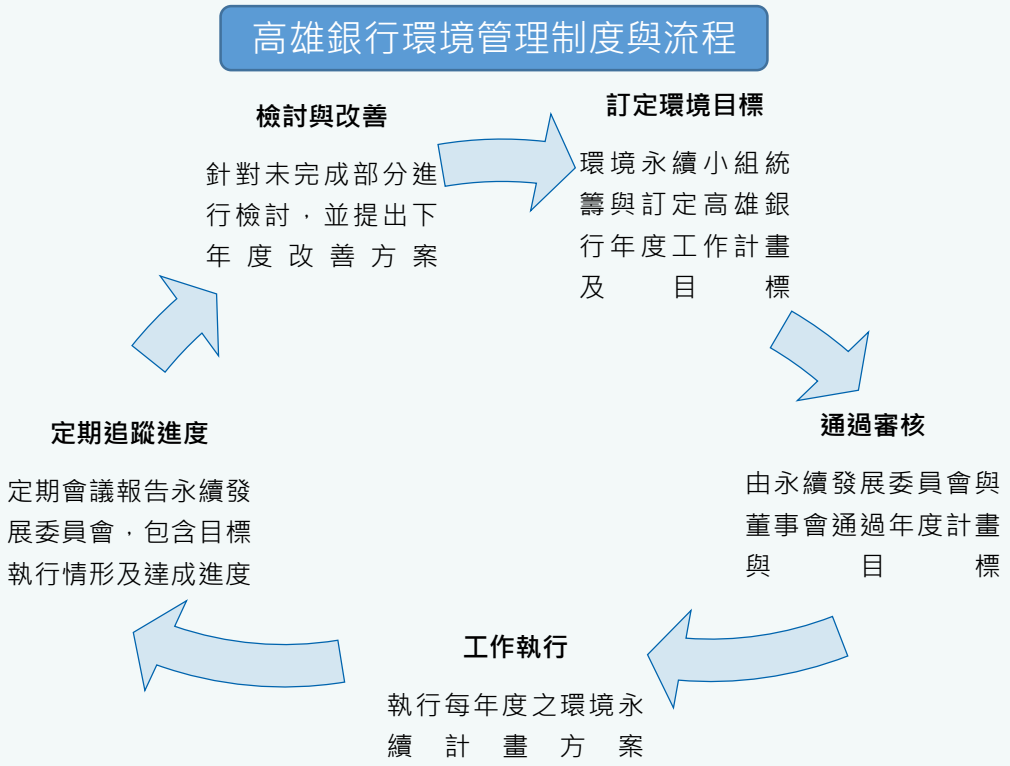
溫室氣體盤查與減量	永續採購與供應商管理

精進目標

管理目標	2025年績效	短期(1年內)	中期(1-3年)	長期(3年以上)
減少營運據點溫室氣體排放量	減碳16.4%	每年減碳4.2%	每年減碳4.2%	每年減碳4.2%
建置太陽能光電系統	草衙分行自發自用電量38,100度	橋頭科學園區分行新增光電太陽能自動回傳裝置系統	持續評估規劃據點建設太陽能光電系統	持續評估規劃據點建設太陽能光電系統
營運據點電力使用改善	全行用電量減少96,039度，全行約節電量2%	持續達成能源管理系統規劃，節電1%目標	持續達成本行能源管理節電目標	持續達成本行能源管理節電目標
營運據點廢棄物管理改善	達成環境管理系統規劃，廢棄物減量1%目標	持續達成本行廢棄物減量目標	持續達成本行廢棄物減量目標	持續達成本行廢棄物減量目標
購入再生能源之計畫	2025年度採購綠電40萬度	新增草衙、橋頭分行使用採購之綠電	新增資訊處使用採購之綠電	增加各據點綠電使用率

4.1 綠色營運

為落實環境永續，高雄銀行於2023年建立制度化之環境永續管理機制，由環境永續小組負責規劃年度環境永續工作計畫與目標，並提報永續發展委員會及董事會審議通過後執行。各項環境永續作業依年度計畫推動，並定期檢視執行情形與達成進度。針對執行成果，本行定期向永續發展委員會報告年度目標執行情形，並就未完成項目進行檢討，提出改善作法，作為次年度環境永續工作計畫之精進依據，持續強化綠色營運管理成效。



為積極應對氣候變遷與低碳轉型趨勢，高雄銀行自 2023 年起全面展開營運據點溫室氣體排放盤查，並於 2024 年依據金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」完成第三方驗證作業，朝 2050 年淨零排放目標穩健邁進；同時，本行善用金融業影響力，致力於將全球升溫控制於 1.5°C 以內，並將聯合國永續發展目標（SDGs）第 11 項永續城鄉、第 12 項責任消費與生產、第 13 項氣候行動及第 17 項多元夥伴關係融入營運策略，聚焦能源管理、水資源利用、廢棄物管理、永續供應鏈及減碳行動等重點議題。為確保上述綠色營運作為具備制度化與可持續之管理基礎，高雄銀行已導入並通過 ISO 14001 環境管理系統第三方驗證，透過辨識主要環境衝擊、訂定環境目標與管理方案，並納入日常營運與定期檢視機制，系統性支撐能源、水資源及廢棄物等環境管理作為；2025 年度本行未因違反環境法規或相關規範而受到重大罰款或非貨幣性處罰，顯示環境管理制度已穩定運作，並持續支撐後續各項減碳與資源管理行動的推動。

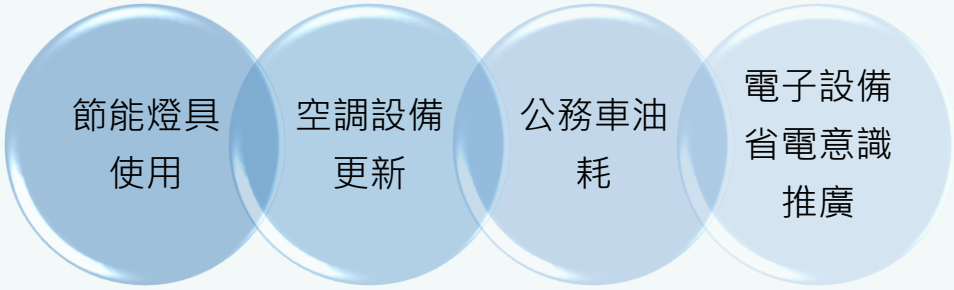
ISO 14001 環境管理系統證書

高雄銀行綠色營運主軸

4.1.1 能源使用及管理

能源管理措施及節能績效

為提升能源使用效率並降低營運碳排放，高雄銀行自 2021 年起於總行大樓導入並通過 ISO 50001　能源管理系統第三方驗證，作為能源管理制度化運作之依據，透過建立能源基準線、能源績效指標與年度改善方案，系統性管理各項能源使用情形。近年來，本行持續推動空調、照明、電梯及資訊設備等節能措施，包括優化空調使用時段與溫控設定、汰換傳統燈具為 LED 照明、加強設備關閉與節能使用宣導，並逐步汰換公務車為油電混合車型，以降低燃料消耗。2025 年度，在制度管理與設備優化雙軌並行下，本行用電量較前一年降低 2.0%，公務車耗油量降低 9.26% ，顯示能源管理措施已有效落實，並持續支撐本行整體減碳目標的推進。



ISO 50001 能源管理系統證書

類別	設備能源管理措施	2025年節能績效
空調、冷媒設備	本行採用高效率節能空調設備並優化使用管理，以降低能源消耗、達成節能減碳。空調每日08:10開啟、最晚17:30關閉，室溫維持26–28℃，非必要空間與非使用時段不開啟空調。	2025年總行大樓冰水主機新增三台分段啟動控制器。
燈光照明	1.營業廳及辦公區之必要燈光，無人使用或非必要時一律關閉，以落實節能。 2.廣告招牌依季節定時開燈，夏季18:00–21:00、冬季17:30–21:00。	總行大樓100盞傳統燈管汰換為LED燈管。
公務車	依既定規劃並配合設備管理政策，持續實施公務車汰換作業。	2025年，公務車汰換為油電混合車型3台，相較2024年，耗油減少3,558公升(9.26%)。規劃2027年底公務車全面汰換為油電混合車，使本行公務車當中，油電混合車占比達到15%以上，並於2028年前全據點將公務車換為油電混合車。
電腦及其他設備	本行提醒同仁下班務必關閉電腦、螢幕、印表機等電源，透過隨手之舉培養同仁ESG與環境保護意識，共同節能、省電共創環境正向效益。同時採購具有節能標章的個人電腦，提高能源使用效率。	採購節能標章之個人電腦。

內部碳定價

為強化氣候變遷風險管理並評估對本行財務與營運之潛在影響，本行已導入內部碳定價機制（Internal Carbon Pricing, ICP），作為低碳轉型與節能投資評估之量化工具。透過將碳排放轉換為具體成本，本行得以衡量減碳效益，並提升節能減碳措施之決策效率。

本行內部碳定價係依據2025年「內部碳管理競賽專案」之執行成果訂定。該專案以全行營運據點之能源使用與溫室氣體排放數據為基礎，透過部門間節電競賽，分析各單位節電成果、節省電費及減碳效益，進一步評估每度電所對應之減碳成本，並依用電減量所產生之碳排放減少量換算內部碳定價。專案期間全行總減碳量為94,718 kgCO_2e，減碳比例7.8%，達成率133.68%。

依上述減碳成本換算結果，本行訂定範疇一及範疇二之內部碳定價為每噸CO_2e新臺幣11,063元，並應用於老舊空調等節能設備汰換之財務效益與投資決策評估。本行亦以ISO 50001能源管理系統所建立之能源基準線及績效指標為基礎，確保碳排放數據之一致性，並每年依據台電公告排碳係數進行滾動調整，以反映外部環境變動。透過內部碳定價機制，本行將氣候相關成本納入營運管理，並結合內部績效管理與獎勵制度，深化全員節能減碳意識，持續推動低碳營運模式，支持科學基礎減碳目標（SBTi）之達成。

建置太陽能光電板

自2023年起，為達到自身行內減碳需求及配合政府淨零碳排政策，對各分行進行全面評估建置太陽能板方面的可行性，並優先建置於草衙分及橋頭科學園區分行。2024年本行進行橋頭科學園區分行太陽能光電板之建置，裝置容量為72.45瓩，2025年提送審查及併網發電使用，發電已達50,700度 ；草衙分行建置27瓩的太陽能光電板已於2024年開始發電，2025年發電達39,250度

分行別	草衙分行	橋頭科學園區分行
照片		
裝置容量	27瓩	72.45瓩
發電量	2024年發電38,100 度 2025年發電39,250 度	2025年發電50,700 度
減碳效益	2025年草衙分行減少18.60公噸CO_2e排放量，橋頭科學園區分行太陽能光電板安裝完成，減少24.03公噸CO_2e，合計減少46.24公噸CO_2e，可節省54.87萬元的綠電採購費用。	

註：減碳量計算採經濟部發布2024年電力排碳係數0.474公斤CO_2e/度；

綠電採購費用計算採台電小額綠電標售決標價格5.4~6.8元/度之間，取中間值6.1元/度。

再生能源購買規劃

為實踐減碳承諾，高雄銀行規劃自2025年起逐步採購再生能源電力，以滿足科學基礎減碳目標（SBTi）之相關要求，並已擬定未來綠電採購計畫。本行於2025年已完成40萬度再生能源電力之採購，並規劃於2026年及2027年分別提升至80萬度及100萬度，依估算可分別每年減少約379.2公噸及474公噸之碳排放量。未來將持續透過引入再生能源設施及擴大再生能源採購規模，逐步降低營運活動所產生之碳排放，落實本行對環境永續發展之承諾。

年份	2025年	2026年	2027年
預計購買綠電量（度）	400,000 (已購買)	800,000	1,000,000
減碳效益（tCO_2e）	189.6	379.2	474

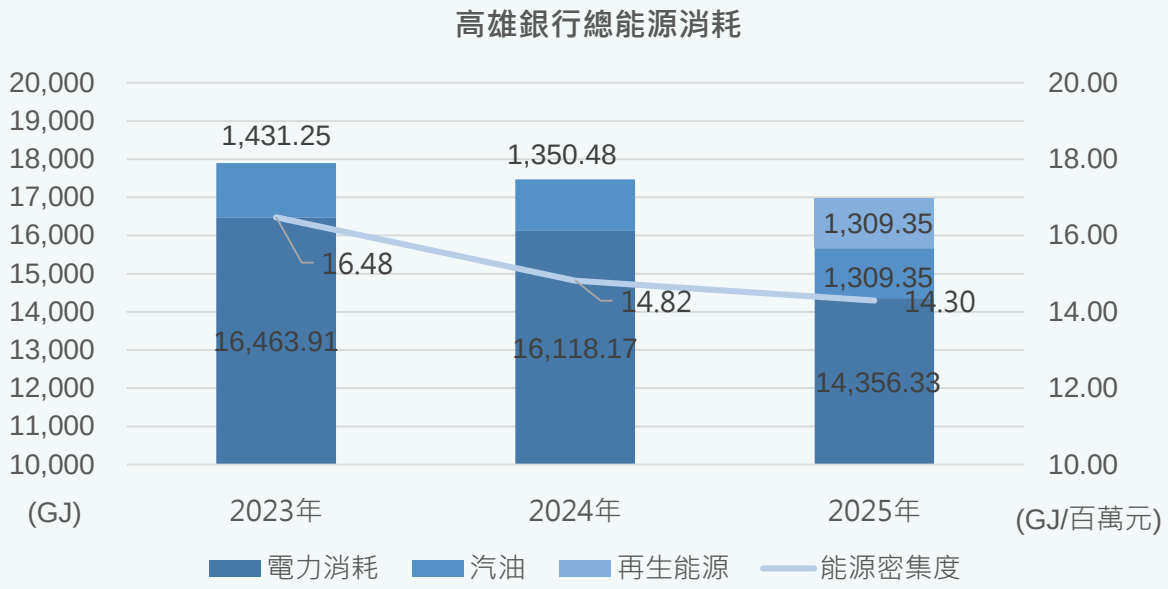
註：減碳量計算採經濟部發布2024年電力排碳係數0.474公斤CO_2/度。

節能成效–能源使用情形

高雄銀行持續透過各分行的能源與汽柴油使用數據進行統計與管理，作為後續推動減量措施的重要基準。展現高雄銀行在強化能源管理與推動營運低碳化方面的持續努力。2025年起，高雄銀行導入再生能源，使得非再生能源的電力使用下降逾10%；汽油耗用的部分，則是因逐步導入油電車，使汽油消耗量亦逐步減少。

項目	單位	2023年	2024年	2025年
非再生能源	外購電力消耗 (kWh)	4,573,308	4,477,270	3,987,870
	外購電力消耗 (GJ)	16,463.91	16,118.17	14,356.33
	汽油 (L)	40,704	38,407	34,850
	汽油 (GJ)	1,431.25	1,350.48	1,138.15
再生能源	再生能源(轉供) (kWh)	-	-	238,625
	再生能源(綠電憑證) (kWh)	-	-	125,000
	再生能源 (GJ)	-	-	1,309.35
能源總使用量 (GJ)		17,930.32	17,468.65	16,803.83
輸電網路百分比		92.0%	92.3%	93.2%
再生能源使用百分比		0%	0%	7.8%
員工人數		1,086	1,179	1,175
能源密集度= 能源總使用量 (GJ)/ 員工人數		16.48	14.82	14.30

註：
1.能源使用以非再生能源為主；太陽光電為自發自用，實際發電及使用情形不易統計，故暫未列明。
2.本表中能源熱值係數為參考經濟部能源局 2020 年 5 月 15 日更新之能源單位熱值表。
3.電力 1 kWh=860 kcal、車用汽油 1L=7,800kcal。
4.熱值單位換算公式：能源熱值 (GJ) = 能源使用量 × 能源熱值係數(kcal) × 4.187/1,000,000。



2025年用電量相較於前一年度降低10.9%	**2025年耗油量相較於前一年度降低9.26%**

4.1.2 水資源管理

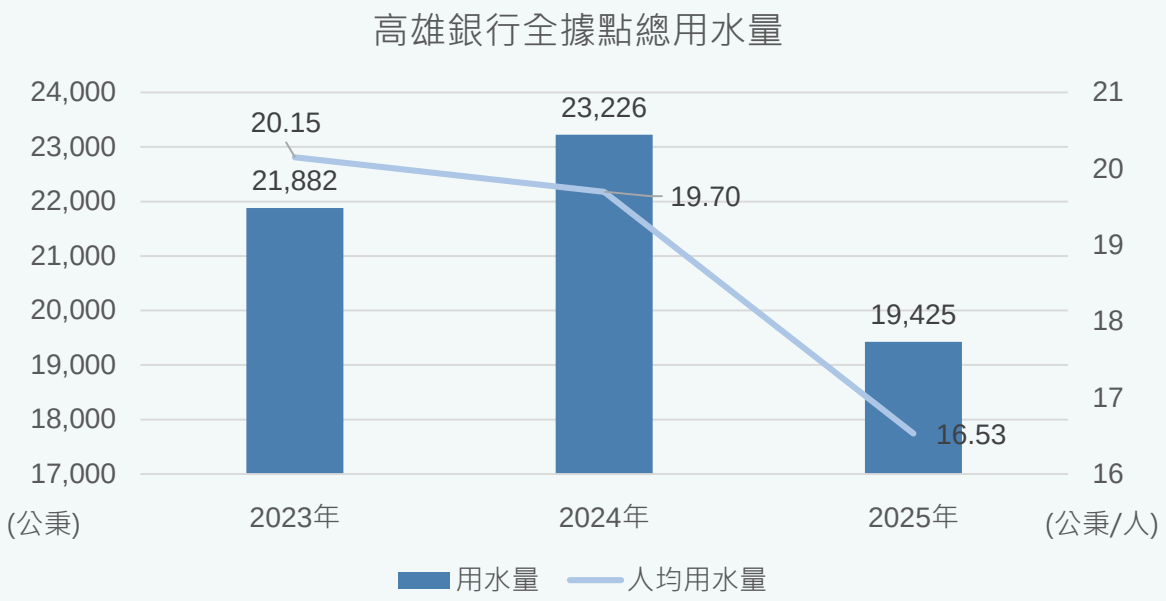
高雄銀行所有營運據點之用水來源均由台灣自來水公司供應，未涉及抽取地表水（如濕地、河流、湖泊或海洋）、地下水，亦未使用其他水源（如雨水回收或他方廢水），且對受保護水域未造成顯著影響。作為金融服務業，本行各據點僅產生一般生活污水，廢水經截流設施妥善處理並定期維護後，統一透過公共下水道排放，不涉及任何製造業放流水，亦不會排入伏流水、地表水、河川、海洋、湖泊、濕地、處理廠或地下水，且無地表漫流情形。另為落實水資源管理，本行持續加強節約用水觀念之宣導，透過教育宣導與於用水設備附近張貼節水標語，培養同仁良好用水習慣；同時定期進行管線檢查，如發現異常即時修復或汰換設備，並控制水龍頭水量或安裝省水裝置。此外，行內亦定期紀錄用水度數以監測用水情形，確保水資源使用之效率與合理性。

飲水管理目標

2025執行情形	短期目標	中期目標	長期目標
人均用水量為16.53度，較2024年約減少16.09%	分階段執行水龍頭節水措施，預計人均用水量減少1%	每年人均用水量減少1%	每年人均用水量減少1%

水資源使用情形

類別/用水量	2023年	2024年	2025年
地下水（公秉）	-	-	-
自來水（公秉）	21,882	23,226	19,425
合計	21,882	23,226	19,425
員工人數	1,086	1,179	1,175
人均用水量（公秉／人）	20.15	19.70	16.53



4.1.3 廢棄物管理

廢棄物分類與處理

為提升員工的環境意識，高雄銀行自2024年起推行「取消個人垃圾桶」政策，於辦公室及各樓層設置集中垃圾投放區，分類設置一般垃圾、資源回收及廚餘專用垃圾桶，方便員工正確分類丟棄廢棄物。本行積極推廣使用環保杯、餐具及購物袋，鼓勵員工與客戶自備水杯參加內部會議，以減少一次性垃圾產生。作為金融機構，本行營運僅產生一般廢棄物，無有害廢棄物。遵循3R原則（減量Reduce、循環Recycle、重複使用Reuse），本行提升回收比例，將可重複使用的家具與設備捐贈公益組織，降低資源浪費，實踐永續理念。

下表主要揭露本行營運過程中產生之廢棄物種類與其處理概況：

一般垃圾	運至焚化廠處理。
資源回收	一般資源回收，如各類瓶罐容器、塑膠、金屬、壓克力等，交由資源回收商進行回收再利用。
廚餘	廚餘類收集後，交由當地清潔隊隨車之廚餘回收桶。
辦公家具	汰舊而尚堪用之辦公家具，優先洽公益團體回收修復再利用，無法修復之廢棄家具及建材，則交由專業建築廢棄物處理商清運。
過期之印刷品	過期之印刷品、表單、書報等清運至紙廠作溶紙回收再利用，2025 年度紙類傳票檔案，採溶紙處理共計為47,440公斤，2024年度溶紙72,240公斤，2024~2025 減少24,800 公斤。
報廢資訊設備	有內含硬碟儲存媒體者，委託維護廠商拆卸儲存媒體，集中交付資訊處進行資料銷毀，處理後交由專業回收商進行回收處理，或由維護廠商補足堪用之硬碟，捐助公益弱勢團體再利用。

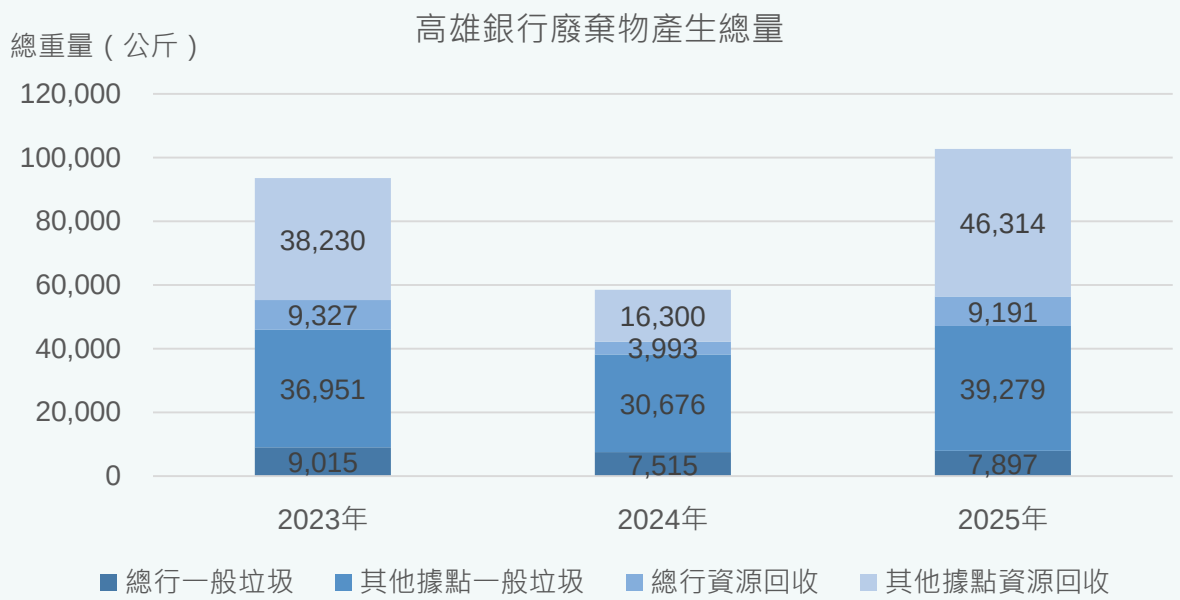
2025年高雄銀行全據點共產生102,681公斤廢棄物，其中一般垃圾量為47,176公斤，資源回收量為55,505公斤。總行大樓廢棄物產生量則為17,088公斤（一般垃圾7,897公斤，資源回收9,191公斤）。　廢棄物較前一年度增加之原因為，2024年之資源回收廢棄物清運時，廠商記錄重量有缺失造成當年度廢棄物重量低於其他年份，自2025年起，本行清運廢棄物時，採即時秤重及記錄，不僅可獲得較準確的廢棄物總量，也利於透過每月的廢棄物總量進行管理，時時檢視減廢成效。本行持續透過分類回收強化、推動減量措施及員工教育等方式，積極提升廢棄物管理效能。未來將持續檢視管理成效，精進作業流程，致力於降低廢棄物產生對環境的潛在影響，朝向更高效且永續的資源利用目標邁進。

廢棄物管理目標

2025執行情形	短期目標	中期目標	長期目標
2025 年因營運活動增加，一般垃圾與資源回收總量較 2024 年增加，惟資源回收量顯著提升，顯示分類與回收機制已逐步落實。	減少採購瓶裝礦泉水及杯水，並宣導員工於集會或教育訓練時，自備個人專用杯，年垃圾量預計減少1%。	持續強化垃圾減量及資源回收，年垃圾量預計減少1%。	持續強化垃圾減量及資源回收，年垃圾量預計減少1% 。

廢棄物產生情形

年度	2022年度		2023年度		2024年度		2025年度	
項目	總行大樓	全據點總量	總行大樓	全據點總量	總行大樓	全據點總量	總行大樓	全據點總量
一般垃圾（公斤）	8,941	46,866	9,015	45,966	7,515	38,191	7,897	47,176
資源回收（公斤）	9,000	47,173	9,327	47,557	3,993	20,293	9,191	55,505

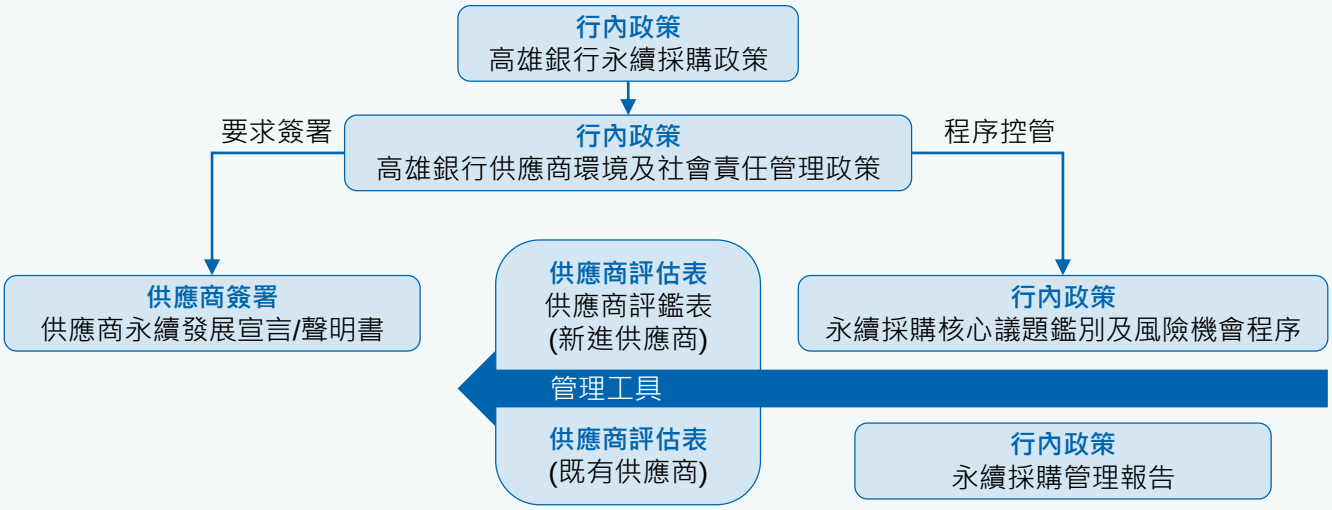


4.2 永續供應鏈管理

4.2.1 供應商管理策略

高雄銀行為將永續理念融入供應商管理策略，自2024年8月起導入 ISO 20400 永續採購指南，將永續性原則、文件化管理及利害關係人參與機制納入採購流程，並落實永續採購評估與供應商問卷蒐集。於2025年建構完成制度化之永續採購與供應商管理機制，系統性將環境、社會及治理（ESG）原則納入採購政策與作業流程，並於2025年8月13日通過第三方驗證機構 SGS 查核 ，取得相關驗證證書，展現本行推動永續採購之具體成果。為規範供應商遵守永續相關作為，於本行簽訂契約時，供應商需書面承諾遵守《供應商環境及社會責任管理政策》並簽署《供應商永續發展宣言》，以規範供應商落實保障勞工權益及人權、勞工健康與安全、環境保護等，並杜絕供應商發生強迫勞動等違反永續之作為，明訂違反永續相關規範之處置機制。契約中要求供應商遵守職業安全與環境法規，優先採購具「綠色標章」或「節能標章」的產品 。

高雄銀行供應商管理政策架構



本行為確保供應商合作時遵守各項企業社會責任，2024年於既有供應商評鑑機制中，增加永續發展評估項目，透過供應商問卷評鑑供應商的永續執行情形，包含供應商必要遵守的項目（無違反勞動法規、聘用童工、職場歧視及暴力行為等），並對供應商的價格、品質、服務品質、聲譽、合作經驗及永續發展等項目進行評分，滿分為100分，目前本行所有供應商皆遵循《供應商環境及社會責任管理政策》，並依據《採購作業規範》及《招標議價管理要點》等規定。2025年對高雄銀行達到永續採購金額門檻的18間供應商 進行評鑑，促進供應商落實減碳作為。

評鑑等級	評分標準	評鑑結果(單位:間數)	後續合作方式
A	高於90分	1	供應商ESG大會中表揚。
B	60-89分	17	持續保持合作關係。
C	低於59分	0	進行議合，鼓勵供應商進行改善，若未改善相措施，本行得檢討是否維持採購關係。

2025年度供應商簽署永續相關承諾書比例			
供應商數量	簽署承諾書廠商數量	比例	未來目標
18	18	100%	並將持續維持相關要求，且同樣適用於未來新進供應商。

4.2.2 永續採購

高雄銀行作為金融服務業，屬終端消費型產業，無類似製造業的供應鏈結構。日常庶務、消耗品及財產設備採購均透過公開招標，選擇符合資格的廠商，無固定合作對象。長期提供穩定服務的供應商主要涵蓋軟硬體設施、建築設備維修及保全服務等。本行現有66家供應商(含達到永續採購門檻供應商及日常庶務消耗品供應商)100%位於臺灣　，均為在地採購。自2019年7月1日起，所有新簽或續簽的採購、合作及不動產租賃契約，均100%納入企業社會責任條款。除既有66家供應商全面遵行外，新辦理的設備與工程採購項目亦全數適用。

採購品類	廠商數量	廠商據點
資訊軟硬體維護類	36	臺灣
建築、機電、空調、消防類	21	臺灣
租賃車	2	臺灣
租賃事務機	1	臺灣
保全類	4	臺灣
清潔類	2	臺灣
合計	66	

2025年綠色採購卓越獎狀

2025年綠色採購成效	
綠色採購品項	採購金額（新台幣元）
具節能標章之空調36台	3,769,054
電腦主機60台	1,660,600
個人電腦7台	191,100
綠色採購金額	5,620,754
綠色採購金額占總採購金額比例	5.7%

4.3 減碳策略與目標

4.3.1 溫室氣體排放與減量

高雄銀行響應全球低碳轉型趨勢，並遵循金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」要求，已於2026年3月完成2025年全轄營運據點之溫室氣體盤查的第三方驗證。並計畫每年持續進行外部驗證，以確保數據準確性。2025年本行49　處據點的範疇一及範疇二的溫室氣體排放總量為2,044.5206公噸CO_2e，較2024年減少約16.4%　，在排放效率方面，以年營收計算之碳排放密度由 2024 年的 0.5579 公噸 CO_2e / 百萬元新台幣，下降至 2025 年的 0.4072，降幅達 27.01% ，反映本行在營運規模成長下，碳排放效率持續改善。

溫室氣體種類（tCO_2e）		2023年	2024年	2025年
直接溫室氣體排放量 (類別1)		239.4851	234.2711	212.4545
輸入能源的間接溫室氣體排放量 (類別2)	所在地基準	2,263.7876	2,211.7712	2,003.3587
	市場基準	2,263.7876	2,211.7712	1,832.0661
運輸產生的間接排放 (類別3)		763.3577	779.9458	783.5200
組織使用的產品之間接溫室氣體排放量 (類別4)		1,306.4788	1,121.5577	1,397.9103
運營產生之溫室氣體總排放量（類別1 + 類別2(市場基準)+類別3+類別4）		4,573.1092	4,347.5458	4,225.9509
類別1+類別2 (所在地基準)總排放量		2,503.2727	2,446.0423	2,215.8132
類別1+類別2 (市場基準)總排放量		2,503.2727	2,446.0423	2,044.5206
年營收（百萬元新台幣）		3,820.774	4,384.596	5,021.324
碳排放密集度 （公噸 CO_2e/百萬元新台幣）		0.6552	0.5579	0.4072

註：1.根據經濟部能源局公佈之數據，2022年的電力排碳系數為0.493 公斤CO_2e/度、2023年為0.494公斤CO_2e/度、2024年為0.474 公斤CO_2e/度，並使用IPCC 第六次評估報告之GWP值。

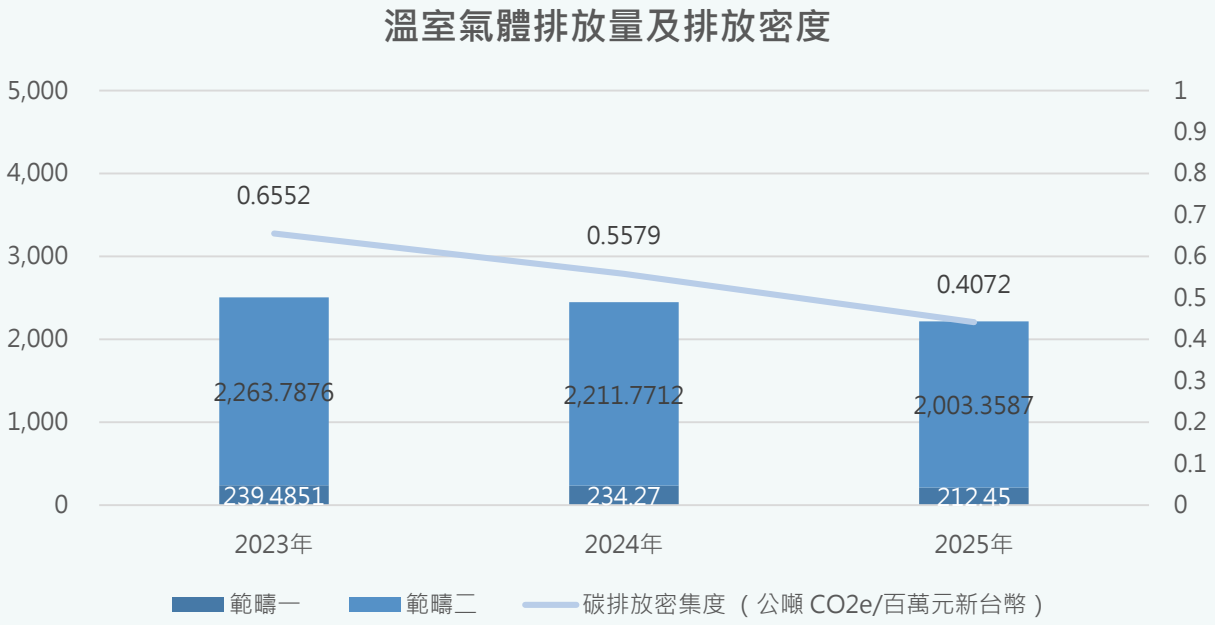
2.2022～2025年類別 1、類別 2、類別3及類別4之溫室氣體盤查及查證邊界為本公司所有營運據點， 比例為100%。

3.類別3盤查項目：3.3 員工通勤產生的排放及3.5商務旅行產生的排放。

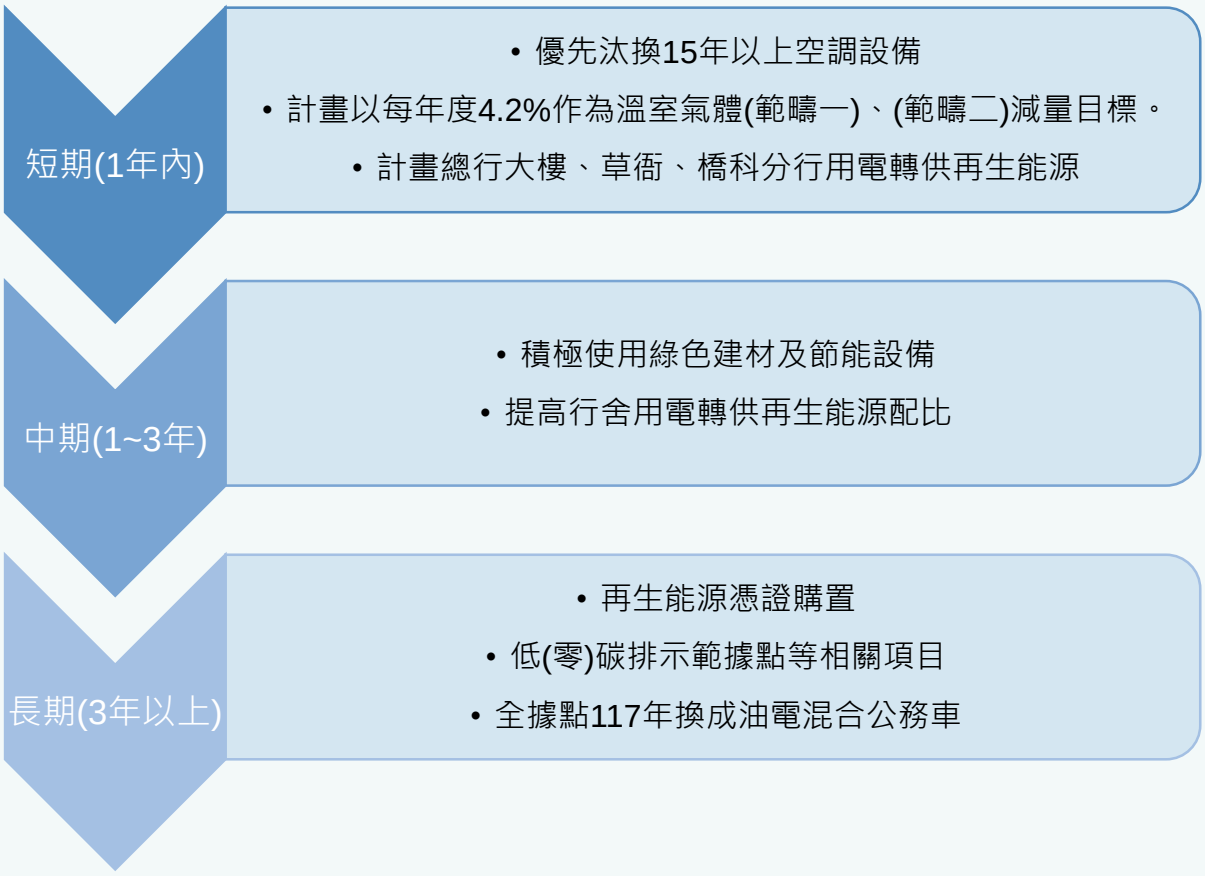
4.類別4盤查項目：4.1購買產品及服務、4.3燃料與能源相關活動、4.4營運產生之廢棄物處理。

5.目前已完成查證項目：類別1、類別2、類別4：4.1購買產品及服務、4.3 燃料與能源相關活動及4.4 營運產生之廢棄物處理。

6.計算公式：碳排放密集度（公噸 CO_2e/百萬元）= 溫室氣體排放量（類別1+類別2(市場基準)）/ 營業收入。

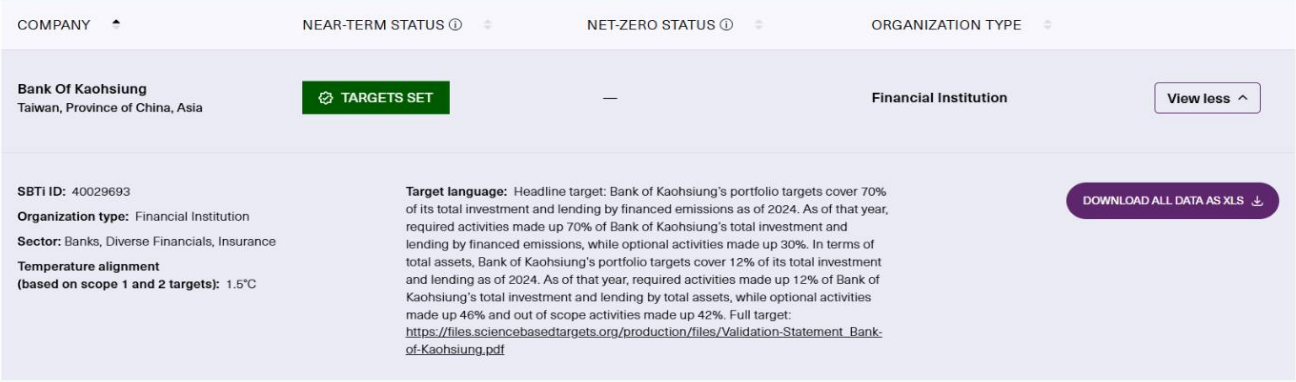


為落實營運減碳，高雄銀行制定短、中、長期減碳策略，短期內著重於節能設備更換，提升能源效率；中期則是強化行舍低碳化及全面落實油電混合公務車；長期評估落實零碳示範據點及提高再生能源憑證購買，抵換無法減去的營運碳排放。



4.3.2 SBTi 科學基礎減碳目標倡議

本行已於2025年向科學基礎減碳目標倡議 (Science Based Target initiative, SBTi) 承諾將依其提出的方法論，設定符合全球升溫控制之減碳目標，並於2026年2月26日通過審查，確認本行之短期科學減碳目標符合其設定方法論，其中範疇一、二目標設定符合《巴黎協議》將全球溫度上升控制在1.5℃內之路徑。



高雄銀行已通過SBTi倡議驗證

針對營運碳排放的排放目標，以 2024 年為基準年，設定2035年範疇一、範疇二排放量較基準年（2024年）減少63%。針對投融資碳排放，高雄銀行透過投資組合覆蓋法及溫度評級法設定相應的目標，詳細目標內容呈現於下表：

排放源/資產名稱	目標範圍	目標設定方法	目標描述
範疇一、二排放	所有營運據點排放	絕對減排法	以2024年為基準年，到2035年減少63%的範疇一、二溫室氣體絕對排放量。
股權、債權	上市櫃公司（含發電業）的股債投資	PC 投資組合覆蓋法	以 2024 年為基準年，到 2030 年，57.20% 的股權與公司債投資組合設定並通過 SBTi 驗證的減碳目標。
商業貸款	所有化石燃料相關的短、長期貸款及上市櫃公司的長期貸款	TR 溫度評級法	以 2024年為基準年，2030 年商業貸款中，依放款金額計算的範疇一 + 範疇二(Scope 1 + 2)溫度評分，從 2024 年的 3.17°C 降至 2.54°C。 以 2024年為基準年，2030 年商業貸款中，依放款金額計算的範疇一 + 範疇二 +範疇三(Scope 1 + 2 + 3)溫度評分，從 2024 年的 3.17°C 降至 2.54°C。
商業不動產	商業不動產之單位面積排放強度	SDA 行業減碳法	以 2024年為基準年，2030年商業不動產每平方公尺之排放強度相較2024年減少51.1% kg CO_2e/m^2。

高雄銀行2025年實際執行情形

排放源/資產名稱	基準年	目標年	目標設定法	2025年減排目標	2025年 實際減排情形
範疇一、二排放	2024	2035	絕對減排法	減排4.2%	減排16.4%
股權、債權	2024	2030	投資組合覆蓋法	35.70%部位 通過SBTi驗證	33.59%部位 通過SBTi
商業貸款	2024	2030	溫度評級法	3.07 ℃	範疇一、二：2.56°C 範疇一、二、三：3.04°C
商業不動產	2024	2030	行業減碳法	排放密度 38.42kg CO_2e/m^2 (- 8.87%)	排放密度 44.51kg CO_2e/m^2 (+5.59%)

CH5、員工照護與發展–營造安心職場

核心願景與承諾

高雄銀行持續因應永續人資的趨勢，將培育永續人才視為首要目標，目標由永續人才管理落實企業永續經營。透過薪酬福利、人才留任、友善職場、終身學習、退休生活等政策，全面打造幸福職場；透過人權政策及安全職場相關措施，系統性支持員工全職涯發展，形塑安心投入、共同成長的組織文化。人才始終是高雄銀行的重要資本。我們以短、中、長期階段性規劃，持續推進永續人才之策略，透過招募、培訓和激勵優秀的人才，為員工提供安心幸福的職場環境，提升員工歸屬感，實現人才永續之企業目標。

2025年成果與績效

多元共融之職場環境 2025年員工滿意度調查平均分數為3.89分，總分5分 訂定並公告人權政策 持續提供員工身心諮商服務	重視員工培育及發展 2025年訓練時數共計43,377小時 永續相關教育課程培訓總時數4,240小時 2025年取得永續金融基礎能力證照共201位、去年度為29位，年增率達600% 月月升專案本年共計177位同仁晉升，相較去年77位同仁、晉升率增長130%
薪資與福利 2025年度旅遊補助及生日禮金補助共涵蓋1,152位員工 其中31位員工得到529,201元的學分費補助 2025年調薪3%	

重大主題

人才吸引與留任	員工薪資與福利

精進目標

短期	中期	長期
• 永續金融與ESG相關教育訓練，參訓人數較去年成長10%，提升平均培訓時數 • 維持員工滿意度回收率 • 增加英文課程的培訓次數及時數，提升員工取得檢定證照比例超過28% • 針對員工滿意度調查結果，優化滿意度較低的環節，提升員工滿意度	• 增加2所合作學校，校園說明會、博覽會2場 • 提升實習生轉正及留任率，實習生留任率達70%以上 • 每年參與職能培訓計畫人數較基準年成長10% • 每年持續提升消費者保護與公平待客訓練的人數與時數	• 英文證照通過率達30% • 持續提供同仁心理諮商相關服務 • 持續新增產學合作學校，預計目標達成20所合作學校 • 提升實習生轉正及留任率，預計轉正率超過80% • 持續建立完善永續教育訓練機制，提升全體員工ESG相關議題的專業能力 • 持續導入國際專業認證課程，提升員工的專業技能與跨領域競爭力

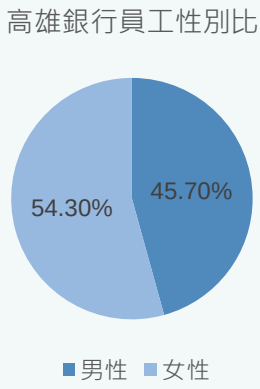
5.1人才招募與留任

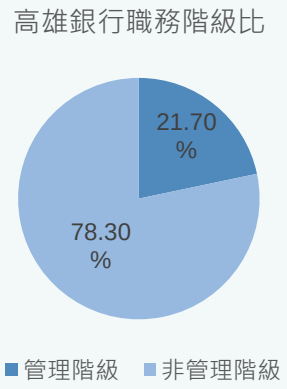
5.1.1 人力資源數據

人才結構與工作平權

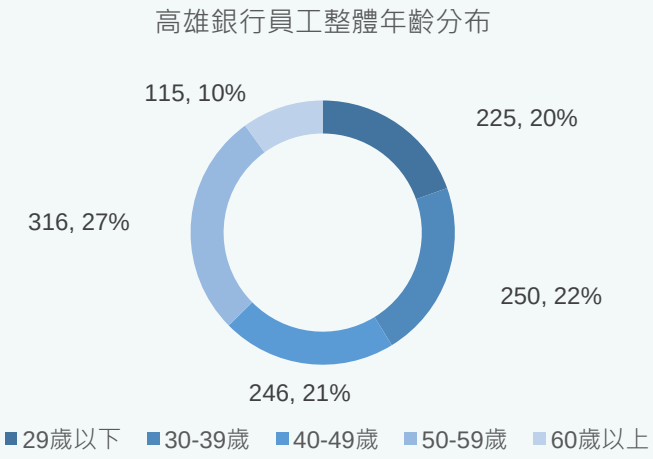
高雄銀行人才招募遵守國內勞動相關法規、落實國際人權公約與基本勞動原則，並訂有《高雄銀行股份有限公司人權政策》。我們不因性別、年齡、種族、宗教、思想、階級、國籍等因素而有差別待遇，人人均享有平等工作機會。截至2025年底，本行總員工數共1,152人，其中30至50歲之壯年勞動人口占比達43%。近三年本行全體員工均為契約制全職員工，並無進用兼職人員及非契約制人員，契約制員工比例為100%。高雄銀行整體人力資源性別組成呈現性別比例相對平衡，男女員工比例差距維持在8%以內。在職務類別方面，管理職與非管理職的比例約為1:4，其中管理職中女性占比達46%，本行不因性別而有薪資差異，內部升遷亦致力提倡性別平等。

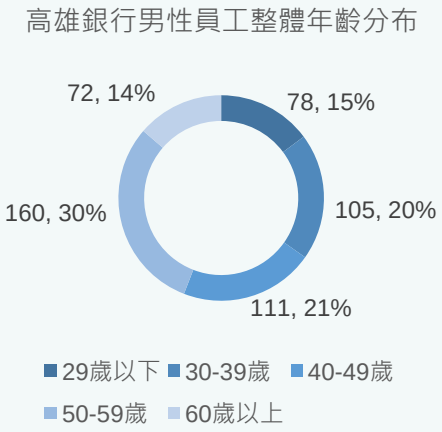
地區	類別	性別	2023		2024		2025	
臺灣	員工總數	女性	585		636		626	
		男性	515		543		526	
	契約制(全職員工)	女性	585	100%	636	100%	626	100%
		男性	515	100%	543	100%	526	100%

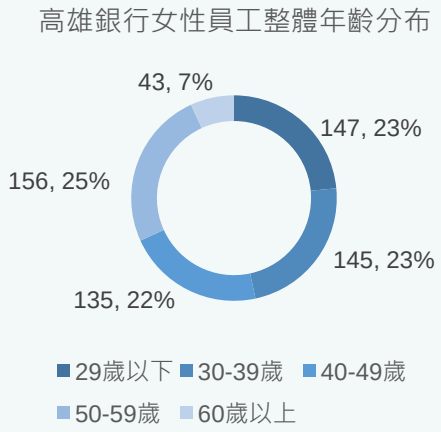




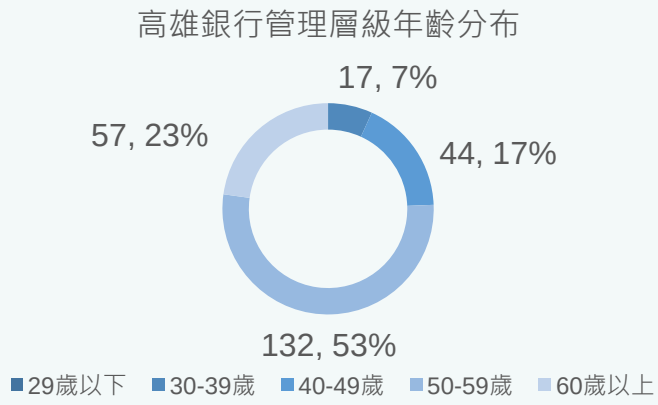
類型	性別	年/歲	平均
平均年資	男性	15.27	14.36
	女性	13.60	
平均年齡	男性	45.93	43.58
	女性	41.6	

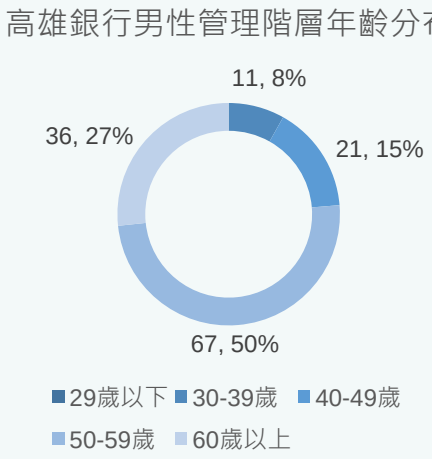


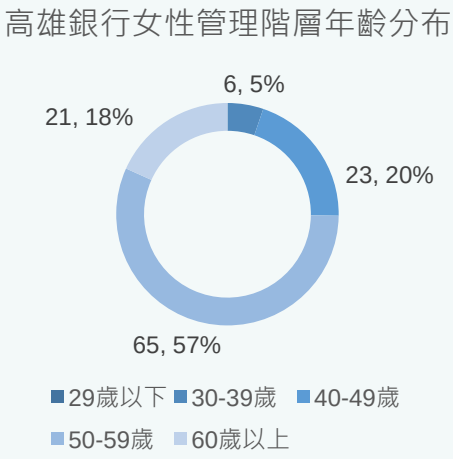




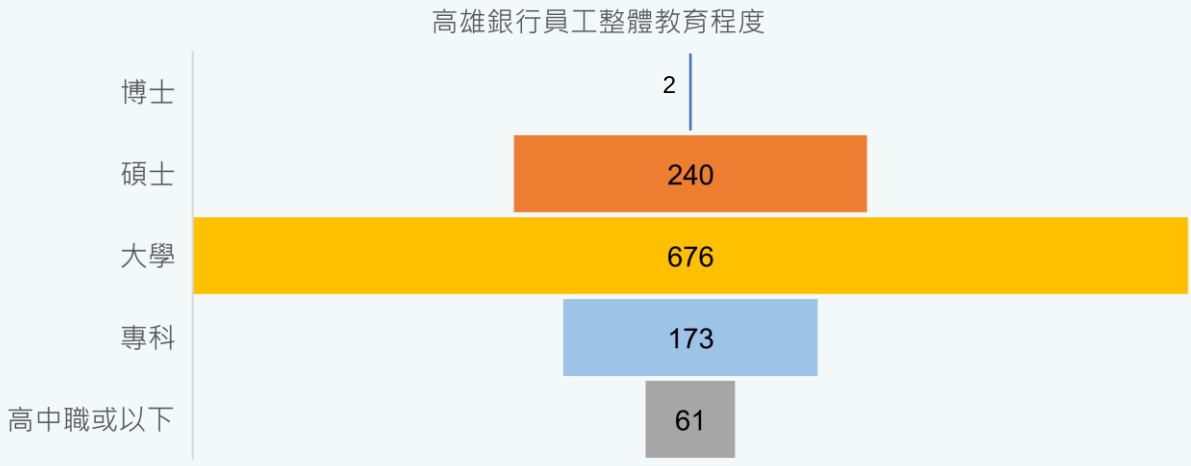
年齡/性別	管理階層		非管理階層	
	男性	女性	男性	女性
60歲以上	36	21	36	22
50-59歲	67	65	93	91
40-49歲	21	23	90	112
30-39歲	11	6	94	139
29歲以下	0	0	78	147
合計	135	115	391	511







指標	2025年	2030年目標
女性占總員工	54.30%	58%
女性占所有主管	46%	50%
女性占高階主管	36.5%	40%



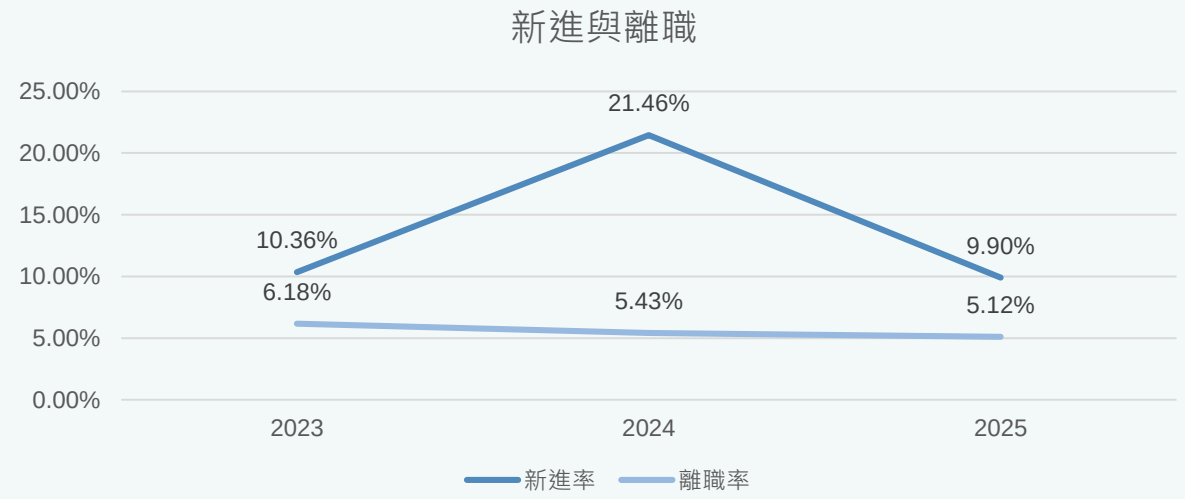
職場多元化

高雄銀行致力於營造多元、平等與包容（DEI）的職場環境，保障不同背景員工的工作權益。截至2025年底，本行共聘用原住民員工12人，占總員工數1.04%；身心障礙員工人，占比1.74% ，較前一年提升0.38%。未來將持續強化多元化價值觀的實踐，並推動更具包容性的企業文化。

年度		2023	2024	2025
全體員工人數		1,100	1,179	1,152
原住民	人數	11	12	12
	百分比	1.00%	1.02%	1.04%
身心障礙	人數	25	18	20
	百分比	2.27%	1.53%	1.74%

新進與離職

高雄銀行2025年新進員工人數為114人，新進率達9.9%，與2024年大幅落差係因該年度為預先補足未來退休人力缺口，並因應新增業務量所需，2025年新進率回歸過去年度之正常水準。高雄銀行2025年離職率為5.1%。本行新進率近三年均高於離職率，員工留任率相對高，行內人員流動狀況穩定。



註1：新進員工數係指首次加入高雄銀行的新進員工數（復職者不納入）。

註2：離職不含退休及死亡人員。

註3：新進率(%)=新進員工數 / 年底員工數x100%。

註4：離職員工數包含自願或被解僱、因在職死亡而離開組織的員工，不含退休及留職停薪者。

註5：離職率(%)=離職員工數 / 年底總員工數x100%。

5.1.2 人才招募策略

高雄銀行在深耕南部在地市場的同時，積極擴展全臺灣市場，堅持以「價值」創造的經營策略、「創造經營績效，建構優質高銀」為願景，作為人才招募與管理之核心指引。

本行提供具競爭力的薪酬福利、完整訓練資源與職涯發展機制，積極招募資訊、法遵、ESG、行銷等多元背景專業人員。透過人力銀行、官網與員工引介等方式進行招募，亦積極推動產學合作、青年領航計畫與校園徵才，吸引具數位思維與國際視野之年輕世代，強化本行創新與永續發展動能。

多元化招募	說明	本年度成效
產學合作	本行提供學生實習制度，與國內大專院校合作，依照實習期間表現可免筆試逕予參加本行甄選作業，其提前佈局及延攬校內優秀人才。	2025年新增共5所大學，目前共18所合作大學。本年度與中山大學合作儲備幹部計畫，目前實習生於總行單位實習共14人，轉正人數2人。
青年就業領航計劃	配合政府「青年就業領航計畫」，提供高中職應屆畢業生透過職場學習實務訓練，培養為本行基礎人力。	2025年共計10位在訓中青年，其中6位年底結訓，結訓青年中，共計5位留任。
校園徵才	本行於2025年分別參與中山大學及高科大第一校區校園徵才。	2025年3月共辦理2場校園徵才，登入履歷共計375人。

5.1.3 同工同酬薪資架構

薪資架構

高雄銀行薪資結構遵循本行薪資政策，以確保公平合理，並依據「從業人員職等職級核敘及薪給支給規則」、「核發經營獎金實施準則」、「從業人員年度服務成績考核規則」及「從業人員員工酬勞分配準則」等公開政策及規範進行審慎辦理。薪資結構涵蓋固定薪資（如本薪）與變動薪資（如經營獎金），依個人績效和貢獻度每季發放工作獎金，另依全年度盈餘核發績效獎金。

年度調薪

本行每年參酌消費物價指數、金融同業調薪水準、年度經營績效及獲利狀況，並於勞資會議中與勞方取得共識，綜合評估後決定年度調薪水準。2025年為激勵士氣及提升績效、高雄銀行於於1月1日起調升全體同仁薪資平均3%。

薪資數據

依性別比較各職務薪酬比率(元/月)

項目/年度	2023		2024		2025	
	男	女	男	女	男	女
主管級平均薪資	103,739	110,260	104,533	110,425	105,562	105,445
主管級薪資男女薪酬比	1	1.06	1	1.06	1	1
非主管級平均薪資	56,664	51,583	57,017	51,307	57,842	53,544
非主管級薪資男女薪酬比	1	0.91	1	0.91	1	0.93

員工薪資中位數(元/月)

年度	2023	2024	2025	增(減)比率(%)
員工薪資中位數	56,448	56,040	56,348	1%

非擔任主管職務之全時員工薪資情形(仟元/年)

項目/年度	2023	2024	2025	增(減)比率(%)
薪資平均數	1,209	1,206	1,232	2%
薪資中位數	1,079	1,061	1,067	1%

5.1.4 員工福利措施

福利措施

高雄銀行致力於打造關懷共融的職場文化，建構涵蓋「職涯發展」與「生活照顧」的全方位福利制度，全面支持員工在高銀的每一個人生階段。

<table>
<tr><th>階段</th><th>項目</th><th>說明</th></tr>
<tr><td rowspan="7">在職期間</td><td>員工酬勞</td><td>每年獲利提撥5%分配予員工</td></tr>
<tr><td>員工持股</td><td>凡現職人員(試用人員除外)服務年資達6個月以上，均得申請；參加之會員每月自其薪資中自動扣繳新台幣(以下同)1,000元，高雄銀行相對補助1,000元，該補助金列入個人年度薪資所得</td></tr>
<tr><td>儲蓄利率</td><td>行員儲蓄存款以年息13%計息（每人48萬元額度）</td></tr>
<tr><td>員工貸款</td><td>行員消費性貸款目前額度上限80萬元（行員購置、修繕住宅貸款利息依本行辦理員工貸款方法辦理）</td></tr>
<tr><td>團體保險</td><td>公費提供每位從業人員每年200萬元之定期壽險/意外險及實支實付意外醫療3萬元</td></tr>
<tr><td>健康檢查</td><td>提供每位從業人員每年施行健康檢查</td></tr>
<tr><td>一般休假（優於法令）</td><td>提供各項請(休)假項目，其中：
一、生理假、家庭照顧假、事假及普通傷病假30天內，均核給全薪(優於法規)
二、特休、婚假、喪假、流產假、新進人員優惠特休等，核給優於法規之天數</td></tr>
<tr><td>退休階段</td><td>退休保障</td><td>• 訂定退休撫卹規則，成立勞工退休準備金監督委員會
• 舊制：依據服務年資及核准退休日前6個月平均工資計算，按員工每月薪資總額8%提撥員工退休基金，存入專戶
• 新制：依員工每月薪資6%提撥退休金至勞工保險局之個人退休金專戶；有自願提繳退休金者，另依自願提繳率自員工每月薪資中代為扣繳至勞保局之個人退休金專戶，2024年自願提繳之員工比例為25.19 %
• 已提撥退休金餘額
<table>
<tr><th>類別</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr>
<tr><td>台灣銀行-退休準備金專戶(舊制)</td><td>35,439</td><td>32,885</td><td>30,472</td></tr>
<tr><td>勞保局-退休金專戶(新制)</td><td>35,317</td><td>42,471</td><td>47,851</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>階段</th><th>項目</th><th>說明</th></tr>
<tr><td rowspan="3">平衡職場與生活</td><td>康樂活動費用</td><td>每年補助康樂活動費用每人3,500元（試用期滿且服務年資達6個月以上者）</td></tr>
<tr><td>春節福利金</td><td>今年度春節發放福利金7,200元（依在職比例發放）</td></tr>
<tr><td>員工社團補助</td><td>支持員工自組各類社團並提供活動經費補助，每季額度最高20,000元。
2025年度獲得銀行公會金融盃慢速壘球錦標賽八強、羽球錦標賽甲組優勝及丙組殿軍、議長盃桌球錦標賽機關男子組冠軍、全國樂活盃桌球錦標賽季軍</td></tr>
<tr><td rowspan="3">家庭照顧</td><td>育嬰假</td><td>本行提供優於勞基法規之產前假，依法提供員工申請育嬰留職停薪，期滿復職均以原職務為優先考量，並於留職停薪期間持續提供員工健康檢查等相關福利</td></tr>
<tr><td>子女獎學金</td><td>從業人員子女就讀高中、大專以上之子女獎學金（成績達70分以上者，每學期核發3,500-5,000元）</td></tr>
<tr><td>托兒合作</td><td>提供特約托嬰中心及幼兒園註冊費優惠管道</td></tr>
<tr><td rowspan="2">職涯發展</td><td>學分費補助</td><td>在職進修具學籍之進修部專科以上系所（不含博士班），進修與業務相關科系所，且平均成績達80分以上者，經核定得補助半數學分費，2025年共31人得補助529,201元</td></tr>
<tr><td>證照補助</td><td>1. 基礎能力證書：於2027.12.31前取得證書且同時間任職於本行全體同仁，補助每人測驗費用新台幣800元
2. 進階能力證書：於2025.8.27至2025.10.8以包班方式辦理永續金融證照進階能力課程，共32位同仁取得證照
<table><tr><td>取得人數/年度</td><td>2024</td><td>2025</td><td>佔本年度
從業人員比例</td></tr><tr><td>基礎能力</td><td>29</td><td>201</td><td>17.45%</td></tr><tr><td>進階能力</td><td>-</td><td>32</td><td>2.78%</td></tr></table>3. 為鼓勵從業人員積極參與TOEIC(多益)英語測驗，凡2025.4.1-2025.12.31參與測驗者，採測驗成績分級補助報名費</td></tr>
</table>

5.2 人才培育與發展

5.2.1 人才培育計畫

高雄銀行極為重視人才的培育訓練和員工發展，將其視為實踐「滿足金融產業及公司業務需要」的關鍵環節。2025年投入教育訓練費用約760萬元 、2024年為570萬元，年增率約33%。2025年我們以培育全方位通才為目標，給予同仁多元化業務歷練機會，培養其具備跨部門協作與職能轉化能力，以期高效配合組織策略調整，彈性對接 AI 應用、ESG 永續及數位金融等新興業務需求。

人才培育計畫

計畫面向	內容說明
員工訓練課程	對於各職等人員，設計應具備之專業證照，並舉辦考照班輔導證照考試。
提升職能之方案	舉辦內部業務證照考試，以檢驗各職等所具備的能力。
輪調制度	對於主管儲備人員，提供主管培訓班，建立領導能力。
員工專業培訓計畫	依據不同職等與職能需求，規劃對應的專業證照，確保員工具備核心專業能力。並定期舉辦考照輔導班，提供考試指導、模擬測驗及實務應用訓練，以提升員工考取證照的成功率。
職能提升與能力驗證方案	設立內部業務專業證照考試，建立標準化職能評估機制，確保員工達成業務能力標準。增加跨部門培訓與專案實作，強化員工的應用能力，促進專業技能多元發展。
主管儲備與領導發展計畫	為主管儲備人才提供完整的管理與領導力訓練課程，涵蓋決策能力、團隊管理與策略思維。推動導師制與高階主管分享會，促進經驗傳承與人才培育。設立接班人計畫，針對高潛力人才提供進階管理訓練，確保企業永續發展與人才梯隊穩健成長。

5.2.2 重點訓練計畫

為因應ESG趨勢方面，高雄銀行自2024起持續推動ESG相關教育訓練，課程涵蓋永續金融、永續環境管理、國際人權趨勢綠色轉型、授信精進等題。 2025年永續金融人才培育計畫參與人次共1,018人、總時數共4,240小時；相較2024年度分別達約126%及200%。

另全行教育訓練涵蓋業務、法遵、管理、公平待客及永續發展等面向，全年共辦理 544 堂課程、參與人次 9,276 人，並同步推動核心人才、雙語服務與種子講師培育，強化員工專業能力以支持永續策略推動。

每名員工每年接受訓練的平均時數

年份	2023		2024		2025	
性別	男	女	男	女	男	女
員工訓練總時數（hr）(A)	18,433	20,423	19,025	24,327	21,543	25,872
員工總人數（人）(B)	515	585	529	610	526	626
人均訓練時數（hr）(A/B)	36	35	36	40	41	41
員工訓練總金額（仟元）	5,832		5,770		7,601	
人均訓練金額（元）	5,302		5,066		6,598	

主管及非主管教育訓練受訓時數

職級	2023年				2024年				2025年			
	男	女	總時數	平均時數	男	女	總時數	平均時數	男	女	總時數	平均時數
副總級以上	3	4	516	74	3	5	566	71	4	1	379	76
經副理級	51	46	7,574	78	53	43	6,140	64	54	40	8,457	90
科級	68	69	9,504	69	73	75	9,011	61	77	74	10,946	72
一般員工	393	466	21,262	25	400	487	27,634	31	391	511	27,595	31
合計	515	585	38,856	35	529	610	43,352	38	526	626	47,377	41

CRPD等弱勢族群相關教育培訓時數

項目	2024年	2025年
課程總數（堂）	8	22
參訓總人次	298	781
佔從業人員總人數比例	27.61%	67.8%
從業人員受訓比例之成長率		146%

數位課程培訓時數

項目	2023年	2024年	2025年
課程上架總數（門）	102	125	125
課程總時數（小時）	100	106	101
課程閱讀總人次	227,544	296,977	311,769
線上學習總時數（小時）	103,583	151,466	154,787

5.2.3 績效評估與發展

董事及經理人之績效評估流程

董事、經理人之績效評估及薪資報酬係參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。並針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間考量銀行業特性及本公司業務性質予以決定。

(註: 所稱之薪資報酬，包括現金報酬、認股權、分紅入股、退休福利或離職給付、各項津貼及其他具有實質獎勵之措施；其範疇應與公開發行公司年報應行記載事項準則中有關董事及經理人酬金一致。)

高階經理人永續績效連結薪酬政策

本行於2025年度起於「年度永續發展計畫」之行動方案中擬定重要ESG績效指標，作為相關業管單位之年度業務目標(KPI)、並透過各業管單位對於ESG之履行情形落實於考核成績，進而連結相關主管之變動薪酬、以協助公司有效達成永續發展目標，促使決策融合環境或社會等層面因素。

一般同仁之績效評估流程

高雄銀行訂有「從業人員升遷考核規則」進行評核，依據不同職等之升遷要求及條件均附有公開透明之規章辦法供同仁參考，以達到公平公正之升遷評估。除各職等晉升高一職等，應具足年資、考核及證照等各款條件外、本行得視業務需要，不定期辦理晉升十四職等以上及單位主管人員升遷作業，不受本規則之限制，並依規定程序報請董事會審定。

升遷評估專案	專案介紹	2025年執行成效
月月升專案	為拔擢優秀行員，鼓勵7職等以上符合證照等相關升遷資格條件者，按月辦理升遷	2025年共計177位同仁晉升相較去年77位同仁、晉升率增長130%

輪調制度

為了培養從業人員的經驗，提升內部控制功能，以因應業務需求，高雄銀行訂定了「從業人員輪調實施要點」。這項措施旨在實施內部工作輪調，同時加強各項業務學習，積極培養人才。根據從業人員的工作資歷和業務需要等因素，輪調由各單位主管負責安排。此外，為了加強內部控制，各級人員也會依據規定實施單位輪調，以促進組織內部的良性運作。惟連續任職同一單位的連續任職期限最長為7年。

單位績效考核連結永續發展作為

為強化組織內員工對永續經營之推動誘因，本行「各單位考核要點」之「營業單位半年度考核評分標準表」訂有「永續發展」考核項目，內容包括「公平待客」、「客戶滿意度」、「阻詐防詐」及「志工活動」得分，「管理單位半年度考核評分標準表」則訂有「永續發展績效指標」，每年於本行「年度ESG永續發展計畫」之行動方案中擇定重要永續發展指標，納入權責單位之年度業務目標，配分不低於單位自評項目之10%。

5.3 安心職場與友善工作環境

5.3.1 職業安全與健康

政策與承諾

本行訂有「安全衛生守則」及「執行職務遭受不法侵害預防計畫」作為職業安全衛生管理原則，以防止職業災害、保障員工安全與健康。另本行為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，由董事長簽署「預防職場不法侵害之書面聲明」，絕不容忍任何職場不法侵害之行為。

財務連結揭露

2025年特約醫護人員至本行臨場服務67,200元。(含醫師每季1次；護理師每月1次)

職業安全衛生組織

為落實職業安全衛生管理，本行於2024年成立「職業安全衛生委員會」，設有主任委員一人(依本行「安全衛生守則」指派副總擔任)、委員8人，其中勞工代表比例占委員會三分之一。委員會定期召開會議，以確保提供員工健康、安全的工作環境，2025年共召開4次會議。

員工健康風險評估與管理

為有效進行職場危害風險辨識，並提升員工健康意識，本行根據不同工作型態、生理性別之員工，設計多種問卷予員工進行自主檢查，後交由特約醫院進行面談與評估，以掌握員工健康狀況，並作為後續員工健康與工作環境改善之依據。

年份	措施
全體員工	過勞量表問卷併同當年員工健檢資料送交特約醫院進行評估，如評估為高風險員工，將列入次年度醫師臨訪談對象。
	填寫「員工肌肉骨骼症狀評估及疑似人因性危害改善情形表」，針對疑似人因性肌肉骨骼危害人員進行由本行簽約醫院篩選進行面談。
常態輪班及夜間工作人員	填寫「異常工作負荷促發疾病評估及採行措施表」及「夜間工作安全衛生重點查核表」，由本行特約醫院進行關懷。
女性員工	各單位辦理「女性員工母性健康風險評估及採行措施表」，受評員工由本行簽約醫院篩選進行面談。

2025年工傷&職業病情形

性別	工作總天數	工作總時數	職災人次	損失工作天數	工傷率(IR%)	損失日數比例(LDR%)	缺勤率(AR%)	職災死亡人數	職業病率(ODR)
女	159,343	1,274,744	8	131	1.255	20.534	0.082	0	
男	135,322	1,082,576	3	86	0.554	15.888	0.064		
合計	294,665	2,357,320	11	217	0.933	18.400	0.074		

註:職業災害相關計算公式如下

1.工傷率(IR)=(工傷假總件數/年度工作總時數)x200,000，每件工傷人數皆為一位(指按照每年50週，每週40個工時，每100名員工之比率)

2.損失日數比率(LDR)=(失能傷害總損失日數/年度工作總時數)x200,000(指按照每年50週，每週40個工時，每100名員工之比率)

3.缺勤率(AR)=(工傷假天數/工作總天數)*100%

職業安全訓練

依據我國「職業安全衛生法」第六條之規定：「雇主應對避難、急救、休息或其他為保護勞工身心健康之事項，妥為規劃及採取必要之安全衛生措施」。高雄銀行職安訓練從新人到既有職員、從非管理職到管理職均需接受一定時數之職安訓練，最大程度降低職安風險。

災害演習	每年針對全體員工進行一次模擬災害演練，包含營業單位防搶、颱風豪雨、地震。其中自衛消防編組演練於總行大樓、資訊處每年進行二次，以確認本行的應急計劃和程序是否有效，並在需要時進行調整和改進。
教育訓練	本行遵循「職業安全衛生法」、「消防法及施行細則」、高雄銀行之職業安全衛生工作守則及管理計畫，每年進行一次職業安全及消防相關知識教育訓練，提升員工整體安全意識和應變能力。此外，本行亦要求保全公司依合約每年定期對轄屬保全人員進行教育訓練，2025年保全人員全數完成安全防衛能力、緊急狀況處理及人權等相關訓練課程。
職安演練	• 新進人員：僱用新進員工時，當年均辦理三小時以上一般安全衛生教育訓練讓新進員工瞭解職業安全衛生概念及安全衛生工作守則規定，落實作業前、中、後之自動檢查，確保員工工作安全。 • 主管人員：每年進行一次職場性騷擾調查人員專業訓練、以及預防職場霸凌，增進職場溝通之座談活動外。各業務單位設有職安衛業務主管、積極落實回訓制度，確保緊急事故發生時，應變處理處置得當。 • 一般員工：各分行於每季至少辦理一次安全防護自衛編組演練，透過實際演練讓員工親身體驗應變情境，從而增強其應對危機的技能和信心。 • 各單位防火管理員：每兩年進行一次急救人員安全衛生在職教育訓練。

本年度職安衛訓練參與

職安訓練	參與人員	頻率	時數
甲種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練	1	不定期	42
乙種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練	2	不定期	35
丙種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練	50	不定期	21
職業安全衛生業務主管安全衛生業務在職教育訓練	14	2年回訓	6
急救人員在職教育訓練	45	不定期	3

職安衛管理措施

高雄銀行職安管理措施分為三大類，下含九項細部措施。此外，為緊急應變機制的管理，本行設置安全小組、緊急應變小組，並建立災害通報系統以掌握所有員工動向及災害狀況，從預防到管理、整合線上及實體資源，將所有職安風險降至最低。

類別	職安措施	說明
職安風險預防計畫	職場不法侵害評估	執行職務遭受不法侵害預防計畫各單位每年辦理「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」並做成執行紀錄，當出現直接與執行職務相關之不法侵害問題時，本行根據員工不同的傷害程度提供保護、安置及協助，並對受害者提供身心健康協助等相關必要之處置
	異常工作負荷評估	異常工作負荷促發疾病之預防措施每年辦理異常工作負荷促發疾病評估，並填寫「異常工作負荷促發疾病評估及採行措施表」
場域安全	消防設施檢測	辦公及營業場所均符合消防法令，且總行合署辦公大樓，每月均委託合格消防檢測廠商，辦理消防相關設施檢測，確保合署辦公大樓環境安全及各項消防設施維持良好狀況
	室內品質管理	本行營業部為環保署公告之應符合室內品質管理辦法之第二批公告場所，業定期委由環保署指定之檢測機構檢測，檢測結果為合格之場所
	營業處所安全	為加強營業處所之安全，各營業單位均裝置自動報案、警報系統、保全防護系統、監視錄影系統、消防安全設備及其他必要防護器材，指定專人負責操作、監控、管理與定期檢查保養並委託符合保全業法規定資格之保全人員專責擔任警戒工作
	運鈔安全	為避免員工之運鈔風險，本行辦理行外運、補鈔作業，委由合格之專業運鈔保全業者辦理

類別	職安措施	說明
緊急應變機制	安全小組	本行為強化安全維護機制，訂有「安全維護作業規範要點」，並設置「安全維護督導小組」，每年至少開會一次，轉達重要工作指示，檢討工作執行情形
	緊急應變小組	為健全本行災害防救體系，強化災害預防措施，促使本行正常營運，訂有「災害防救作業要點」，並設置「災害防救緊急應變處理小組」，以因應發生緊急事件時，能迅速有效掌握緊急事件，釐訂解決方針及對策
	災害通報系統	為有效提升災情掌握與因應效率，除以電話連繫外，並成立經理人Line群組及建立內部網路天然災害平安通報系統

5.3.2 健康促進與友善職場

本行致力營造友善家庭的就業職場，提供多項優於法規之措施，以協助從業人員兼顧工作與家庭，包括：生理假、家庭照顧假、事病假等均給予全薪，特休、婚假、喪假、流產假及新進人員優惠特休等亦高於法定標準；針對育兒或高齡家屬照顧需求，除提供托嬰與幼兒園特約服務外，亦開放從業人員專簽申請留職停薪，以利家庭照護安排。

育嬰留職停薪情形

本行提供優於法令之產前假，並依法辦理育嬰留職停薪申請，適用員工涵蓋率達100%。2025年期滿復職率為100%，復職人員以原職務安排為優先，留停期間仍提供健康檢查等福利措施。

項目	男性	女性
2025年度享有育嬰留職停薪人數(A)	9	17
2025年度申請育嬰留職停薪人數(B)	9	17
2025年度申請率(B/A)	100%	100%
2025年度育嬰留職停薪應復職人數(C)	1	6
2025年度育嬰留停復職人數(D)	1	6
2025年度復職率(D/C)	100%	100%
2024年育嬰留停且於2025年度在職滿一年仍在職人數(E)	0	7

家庭照顧假使用情形

2025年本行同仁於E化差假系統敘明事由並經主管放行，即可快速完成線上申請，2025年申請家庭照顧假者合計290人次。2022年至2025年度，男性申請次數皆較女性高，本行致力於性別平等和推廣平等家庭照護責任，致力於提供更優質的工作與生活平衡。

家庭照顧假	2022申請次數	2023申請次數	2024申請次數	2025申請次數	總計
男	213人次	194人次	106人次	177人次	690人次
女	127人次	73人次	65人次	113人次	378人次

員工健檢

本行每兩年辦理員工健檢，並補助每位員工每年3,500元的健檢福利，若員工該檢查年度未使用健檢福利，則第二年可累積補助額至7,000元，同時亦為累積上限額。如健檢結果有高風險異常狀況，將持續追蹤員工複檢情形。

年齡	男性人數	女性人數
60歲以上	62	38
50-59歲	110	97
40-49歲	63	94
30-39歲	62	90
29歲以下	30	61
合計	327	380

註：未強制要求員工每年度健檢，員工大多均為累積補助，一次性使用健檢補助。

健康促進

高雄銀行於員工健康促進項目上，重視預防措施與風險管理，提供公費團體保險與肌肉骨骼疾病預防計畫。另設有母性健康評估機制，並透過網路資源強化員工身心健康知識，打造友善職場環境。

項目	說明
疾病評估	重複性作業等促發肌肉骨骼疾病之預防計畫每年辦理員工肌肉骨骼症狀評估，並填寫疑似人因性危害改善情形表。
員工保險	本行提供公費之團體保險，以降低不可預測之風險，安定從業人員生活。
保健諮詢	本行特約職醫護人員定期進行員工健康訪談，提供勞工健康教育、安全衛生指導、身心健康保護及外部醫療資源協助等相關措施，確保員工健康，打造安全健康的職場環境。
身心諮商	提供員工免費的身心諮商輔導，於2025年度無同仁進行諮商訪談。
健教資源	本行於內部網路提供各項身心健康教材及資訊，增進員工醫療保健知識，降低罹病之機會。
孕婦友好	執行母性員工健康保護措施各單位對妊娠中或分娩後未滿一年之女性員工，於妊娠期間及分娩後一年內，至少各辦理一次母性健康風險評估，並填寫「女性員工母性健康風險評估及採行措施表」。

友善職場

為強化從業人員身心健康及友善家庭職場，本行提供優於法規之措施如下：

1. 除薪資福利制度完善化外，本行提供優於法規之假別薪資、天數。
2. 友善育兒環境建構，提供哺乳室、育嬰假等措施，亦針對高齡家屬照顧提供保障，從業人員可專簽申請因照顧家人留職停薪等。
3. 提供各項補助：如行員進修學分補助、子女獎助學金、喪葬補助、行員優惠存款、優惠房貸、跨域津貼等。
4. 提供公費健康檢查、公費團保、特約職醫職護等健康促進或保障措施。
5. 多元包容的文化建立，讓每位員工均能感受被尊重與接納。
6. 完善的申訴機制，讓員工能安心表達意見。

員工滿意度調查

為傾聽瞭解同仁心聲，瞭解同仁對工作之滿意度、對公司之認同度及對訓練發展之建議等，規劃每年辦理員工滿意度及敬業度調查。

調查對象	在職從業人員
填答方式	線上問卷
調查頻率	每年一次
調查人數	1,136
回收份數	1,040
覆蓋率	91.55%
問卷面向	包含：主管、工作、薪酬、發展、同事及企業永續(員工敬業度)
調查期間	2025.5.2 -2025.5.9
滿意度	3.89/5
提升改善方案	針對調查結果，優化滿意度較低的環節，提升員工滿意度 ，例如： 1.提供更舒適安全之工作環境及員工福利，以提高「工作」、「薪酬」構面之滿意度。 2.完善員工訓練及提升升遷考核之公平性、透明化，以提高「發展」構面之滿意度。

性騷擾防治措施

為維護安全、尊重與免於騷擾之工作環境，高銀已於2024年度訂定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒要點」，並建置性騷擾申訴及處理機制，針對工作場所性騷擾事件，提供明確申訴流程。

性騷擾申訴流程

申訴項目	申訴流程	說明
工作場所性騷擾防治措施申訴	設置性騷擾申訴評議委員會	申評會應有委員半數以上出席始得開會，並應有半數以上之出席委員之同意始得作成決議。
	組成申訴調查小組調查	成員需含有具備性別意識之外部專業人士。

5.4 員工溝通與人權

5.4.1 安全職場措施

員工申訴辦法

高雄銀行重視每位同仁的申訴及回饋，設置多元暢通的檢舉管道，同仁可通過電話，傳真及信箱等方式進行即時反饋，並由專職單位進行處理與回覆。

員工申訴辦法	
檢舉管道	受理單位
•電話07-5562156(副處長)/07-5591522(科長) •傳真07-5590524 •信箱m0221@mail.bok.com.tw	人力資源處

不法侵害 申訴處理流程

人力資源處接獲通報或申訴後，立即指派適當人員調查或處理，並對事件作出回應，若申訴人及被申訴人同意調處，得不進入調查程序。通報處理過程將確保客觀、公平及公正，落實被申訴人、申訴人及其他通報者之權益及隱私完全保密，本行致力於確保通報(或申訴)者不會受到報復。並於必要時尋求外部及其他專業的協助和意見。

內部事件

1. 被申訴人是直屬主管或單位主管時，人力資源處應同時通報至總經理，並召開調處小組就案件情形決定進行調處或調查調處或調查過程應有勞工代表參與，依事件性質與嚴重情形，必要時，請求警衛或保全人員、警方介入。

調查小組之成員5名				
人力資源處處長	法令遵循處處長	工會代表	外部律師	外部醫師、心理師或諮商師

2. 召開調查小組會議時，調查小組全體成員應有二分之一以上出席，其中外部專業人員至少有二分之一以上出席。
3. 調查內容應保密，調查期限應於2個月內完成；必要時經調查小組會議決議得延長1個月，並避免申訴人或相關人員受到不利之處遇。
4. 調處小組之成員3名，即由調查小組中本行成員組成，召開調處小組會議時，全體成員應有二分之一以上出席，其中工會代表必須出席，調處期限應於1個月內完成，逾期無法完成調處者立即進入調查程序，進行調查。
5. 調查或調處小組成員若為案件之利害關係人時，應另行委任或指派非利害關係人擔任之，外部專家另行委任，工會代表由工會重新推舉，本行人員由總經理指派。

外部事件

疑似第三方之不法侵害，本行即時啟動警察保全等維安機制，並與當地警方及檢調單位建立聯絡網，通報不法侵害事件；必要時，本行將提供建築物之空間佈置，以利警方調查或提供即時醫療處置。若屬早期警覺階段(尚未發生實質不法侵害事件)時，我們優先通報警衛或保全人員處理，適時警戒避免實質事件發生。必要時將行為人隔開，或將相關勞工暫置於安全處所，以保障勞工或服務對象之生命安全。

事後處置

當出現直接與執行職務相關之不法侵害問題時，各級主管應根據勞工不同的傷害程度提供保護、安置及協助，並對申訴人提供身心健康協助；保存相關事件表冊及報告，協助預防再發生之必要行動此外，對於申訴人應提供**立即性**、**持續性**及**支持性**的保護措施。

申訴人或目睹不法侵害事件之勞工，可能會出現長期或短期心理創傷、害怕回到工作中、感到無力等情緒問題，本行將安排諮商、同儕輔導、復健或休假，以及彈性調整職務內容與工作時間，給予支持和協助。針對受事件影響之勞工將由醫護或其他適當人員作後續追蹤，作適性評估。必要時，訂定包括創傷後壓力症候群等重大心理或醫療問題之因應計畫。受害勞工需醫護人員輔導，由總行洽請；重大不法侵害個案，人力資源處應事後協助勞工提起損害賠償等訴訟之法律作為。

若被申訴人為內部同仁，應依內部調處或懲處程序處理，並讓申訴人了解處理情形。若被申訴人與申訴人關係已惡化至無法於同一部門共事，應適性調整職務或工作部門。此外，事件之處理須保護勞工免於其他不法侵害之傷害。

2025年申訴處理結果

檢舉原因	數量	後續處理
職場性騷擾申訴	1	職場性騷擾案件成立，申誡兩支
職場不法侵害申訴	1	經本行職業安全衛生委員會調查結果，職場不法侵害案件成立，處置結果待本行人事評議委員會評議

反報復/檢舉人保護機制

本行於2018年8月即已訂有「高雄銀行檢舉案件處理標準作業準則」，由法令遵循處作為檢舉案件之受理及調查單位，並明訂對於處理檢舉案件之相關人員，對檢舉人之身分資料、檢舉內容及有關文件檔案均應確實保密，並由專人以密件審慎保管，不得洩漏足以識別檢舉人身分及檢舉內容有關之任何資訊予非必要之第三人。另本行亦不得因所檢舉案件而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益，或其他不利處分。藉此以達對檢舉人提供有效且適當之保護措施。本行自2019年起持續將「高雄銀行檢舉案件處理準則」列入法令遵循教育宣導之教材供同仁明瞭運作情形。另於本行官網公告該作業準則並提供多元檢舉管道，受理民眾檢舉事項。

5.4.2 多元溝通管道

員工參與

為調和勞資關係，促進勞資合作，提高工作效率，本行依據不同功能與工會或從業人員共同參與以確保多元的員工發聲管道。共涵蓋五大組織，由不同會議目的進行議題的討論並凝聚勞資雙方之共識，並就本行相關內部規定進行修訂。

會議組織	人數	員工代表	溝通頻率	說明	成果
勞資會議	12（勞方及資方各 6 位）	勞方代表 資方代表	平均每季1次	本行為凝聚共識，並促進合作，經依據「勞資會議實施辦法」設置勞資會議，對於相關勞資議題積極協商，以促進勞資和諧。	1.修正本行「電腦主機操作人員輪班作業要點」部分條文。 2.2025年度平均調薪3%
人事評議委員會	9	票選委員	平均每月2次	本行為人事進用、升遷、考核與獎懲之公正、公開，特設置人事評議委員會。	通過各項人員任免、升遷、考核、獎金、獎懲等提案。
高雄銀行企業工會	860	勞方代表	團體協約協商每3年1次	自2002年起，為穩定勞動關係、共謀事業發展，與工會簽訂「團體協約」，團體協約之內容包括員工權益、安全衛生與職災補償等。	2025年本行參加工會而受團體協約保障之員工約占總人數74.65%。 未受團體協約涵蓋之員工，仍依公司政策，遵守一致性的勞動條件與契約規範，並不因團體協約是否涵蓋而受影響。
職工福利委員會	10	勞方代表	每三個月應召開會議一次	職工福利委員會主要係依計劃之審議、推動及督導事項，職工福利金之運作及經費收支報告審核事項；福利委員會預、決算之審定事項。	職工福利相關成效於5.1.4 員工福利措施 說明。
勞工退休準備金監督委員會	6	勞方代表	平均每3個月1次	依據勞動基準法第五十六條規定訂定。	有關勞工退休準備金暫停提撥之審議事項、提撥數額查核、存儲及支用查核，勞工退休金給付數額之查核事項、其他有關勞工退休準備金之監督事項。

5.4.3 人權管理

人權政策

高雄銀行持續關注人權相關議題，並於2024年訂定並公告《高雄銀行股份有限公司人權政策》。該政策參考《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞工組織公約》以及《聯合國工商企業與人權指導原則》，作為本行推動人權保障之依循準則，並已於永續發展專區對外揭露及於內部公告供同仁查閱。為確保人權政策落實，本行建置多元申訴與溝通管道，包含首長信箱及性騷擾申訴專線，並透過與員工工會之集體協商機制，保障同仁權益；同時結合定期辦理之職業安全衛生及員工滿意度調查，掌握人權與勞動風險，並依辨識結果適時啟動教育訓練或補償措施，持續營造尊重人權與尊嚴勞動之職場環境。

人權政策之目標與標的

職場人權保障	1. 禁止強迫勞動、僱用童工及性騷擾等違反人權之行為。 2. 員工之招募不因國籍、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分等而有差別待遇或任何形式之歧視。 3. 禁止使用童工，禁止強迫勞動，明定員工及移工聘僱、工時、工資、福利等勞動條件。 4. 提供員工尊嚴、安全、平等、免於騷擾之職場環境。 5. 多元且安全之申訴管道，保障員工合法權益。 6. 定期實施年度員工滿意度調查。
健康安全職場	1. 遵守職業安全衛生相關法規，建構安全職場。 2. 辦理安全衛生工作、教育訓練、員工健康檢查或舉辦各項健康促進活動等方式，降低職業災害發生之風險，提供員工安全、健康、衛生之職場環境。 3. 定期實施職安衛風險評估問卷。
支持結社自由	1. 尊重員工籌組及加入各類社團、組織及集體談判之權利。 2. 提供正當多元化活動，提升員工工作與生活之平衡。
保障個人隱私	遵守個人資料保護有關法令，確保員工、客戶及利害關係人個人資料之蒐集、處理與利用均符合法令規定，並維護及保障個人資料權益。
反貪腐、禁止收賄 / 行賄	制定「誠信經營守則」、「公平待客原則政策及策略」等制度，落實內外部誠信治理。
人權政策推廣	支持及實踐人權保護外，並以相同標準期許並要求包含供應商、客戶在內之所有業務合作對象，共同致力於對人權議題之關注及重視相關風險之管理。

人權管理項目

項目	法規	說明
員工權益	升遷、考核、輪調、獎懲、獎金規章	依內部各工作法規以維護從業人員之權益
強迫或強制勞動	勞動基準法	為維護同仁權益及增進身心健康，若無緊急公務，皆鼓勵員工準時上、下班，主管須適時注意同仁工作負荷情形，並嚴守相關工時法規
營運變化預告	企業併購法、勞動基準法	嚴格遵守法規進行預告期的提前公告
員工滿意度調查	-	員工滿意度每年進行1次，將『職場健康與安全』及『員工基本權利』納入核心管理。透過定期實施職安衛風險評估問卷與年度員工滿意度調查，主動識別潛在人權風險。

接受人權檢核或人權衝擊評估的營運活動

人權會議	人權檢核
對於從業人員動態、業務計畫及業務概況等事項，於團體協約約定適用範圍為高雄銀行股份有限公司，包括關於協調勞資關係、促進勞資合作、勞動條件、從業人員福利籌劃、提高工作效率等事項均須經勞資會議討論，對於從業人員動態、業務計畫及業務概況等事項須於勞資會議提出報告討論	本行各項營運活動涉及參加工會之從業人員權益部分，均須全面依團體協約約定及勞資會議決議辦理，故對於參加工會之從業人員並無人權虐待或為同謀的潛在可能

CH6、社會回饋與付出–善盡社會共榮

核心願景與承諾

高雄銀行深耕大高雄地區，秉持對地方的深厚情感，成為推動市政與永續發展的重要動能之一。我們與高雄人站在同一陣線，肩負企業社會責任，持續創新金融服務，力求更貼近在地企業與民眾的實際需求。在社會公益，我們持續推動「金融守護」、「教育支持」、「社會關懷」、「藝文體育」四大政策，未來將規劃導入LBG社區投資管理模式（London Benchmarking Group），深入了解投入社區資源以及社會成效的相互影響，期望長期耕耘的善意如種子發芽、成長茁壯，成為高雄民眾強大的後盾。

2025年成果與績效

2025年信託公會頒發獎項: 「推廣優良獎 」 「信託資訊交換平台榮耀獎」	累積總獎助學金625萬元共補助658人次
獲今周刊「第19屆財富管理銀行暨證券評鑑」最佳信託創新獎第一名	挹注投入藝文與體育活動贊助金額749萬元
榮獲2025年工商時報獎項: 「最佳有價證券信託創新獎(小型銀行業)金質獎」 「最佳信託商品整合創新獎(小型銀行業)優質獎」 「最佳不動產管理信託創新獎優質獎 」 「最佳信託業師優質獎」	基金會贊助公益活動總捐贈金額81萬元

社會永續發展策略

高雄銀行秉持善盡企業公民責任的初心，發揮金融機構本位價值，從「發現在地需求」出發，期盼透過「整合資源」、「持續參與」，推動更多「共融共享」的公益行動，擴大對社會的正向影響力。本行社會公益策略涵蓋四大主軸：普惠金融守護、永續教育培力、社會關懷與參與、藝文體育支持。於公益信託與高齡金融領域，積極推動「信託業務發展策略藍圖」及「友善住宅、在地安養」理念，透過異業合作，協助高齡及弱勢族群規劃財產保全與生活保障。在金融教育與人才培育方面，本行於2025年新增5所大學建立合作關係，使產學合作院校擴展至全台共18所。透過持續推動校園金融教育推廣及實習培育計畫，強化學用接軌，積極培育具備專業素養之新世代金融人才。

於社會公益關懷方面，長期關注清寒學子、年長者及身心障礙家庭，並透過捐血、淨灘等公益行動，深化在地關懷。於藝文體育支持領域，設立文化公益信託，持續補助優秀運動選手與教練，並積極支持社區體育賽事與藝文活動，提升市民健康福祉及文化參與。本行將持續透過多元投入，善盡企業公民責任，擴大對社會之正向影響力。

四大策略	2025年行動	執行成效	行動影響力	短期目標（1年）	中長期目標（3-5年）
普惠金融守護	公益性質信託： 1. 社會捐助善款信託 2. 身心障礙者信託 3. 長者安養信託 4. 未成年人受益信託 5. 保險金信託	受益人數：593人 信託財產規模：627,796,549元	讓一般民眾皆可將信託制度應用於生活中，並結合跨域專業提供客製化服務，發揮異業資源互助共享效益，增益信託服務功能，創造客戶、信託與合作夥伴三贏局面。 社會局轉介公益性質信託，以簽約費優惠承接，力行信託平等、普惠金融。	應金管會「信託業務發展策略藍圖」，滿足不同客群之需求，本行持續推動安養信託，提供金錢信託、保險金信託、有價證券信託及不動產財產管理信託等多元化信託服務，以信託守護其資產，增進生活品質。	建立信託結盟產業生態鏈，發揮異業資源共享效益，依客戶資產傳承、退休安養等需求提出專屬方案，並以客製化解決客戶可能面臨稅法或資產管理問題，力求商品及服務確實契合民眾生活所需，實現普惠信託善盡企業社會責任。
	公益信託	總申請件數：3案 信託總財產規模：42,677,023元	執行受託成立的公益信託，協助委託人將其資金運用於社會所需之族群，將「普惠信託」付諸實踐。		
	跨業合作及校園信託推廣講座	共舉辦講座24場 參與人數共815人，講座共計29.5小時	與跨產業如律師、會計師、保險業者以及社福團體和大專校院合作，舉辦信託推廣講座，讓民眾更了解信託的效益。		

四大策略	2025年行動	執行成效	行動影響力	短期目標（1年）	中長期目標（3-5年）
永續教育培力	產學合作實習生計畫	與國內大專院校共18所合作 2025年與中山大學合作儲備幹部計畫，實習生於總行單位實習共14人，轉正人數2人	實習生制度不僅能招募未來優秀人才，還能培育在學青年，提供實務學習經驗，藉此安排以自身專長回饋社會。	與大學院校攜手合作，遴選優秀學生舉辦實習生計畫，進行金融人才培訓。透過基金會持續支持經濟條件困難之學子並提供助學獎金，予以青年學子鼓勵求學。	配合「信託校園扎根計畫」，發展產學合作，培育信託領域之人才的同時以多元創新推廣方式，拓展信託制度於不同族群與階層。
	獎助學金捐助	共44位學生獲得獎助學金總金額480,000元	針對清貧學子提供獎助學金，鼓勵他們堅持學習，不因經濟條件的限制而影響求學的權利。期待受補助的青年能在未來回饋社會，形成善意循環。		
社會關懷參與	財團法人高雄銀行社會福利慈善基金會	共捐助815,000元	經由資助涵蓋清寒學童、身心障礙者、寒士與植物人照護等多元面向的社福團體。透過即時資金援助，協助社群將善意擴散至更多需要關懷的對象。	舉辦公益活動，並主動參與社福團體與機構志工服務並贊助其運作資金，關懷在地民眾，提供地方所需資源。	導入LBG社區投資管理模式，確實了解投入效益對社會之正面影響
	社區關懷	共捐助及贊助總金額150,000元	透過長期參與社區活動與深耕在地連結，促進企業與社區之間的信任與合作，有效提升公益行動的廣度與深度，讓更多市民在日常生活中切實感受到高雄銀行的關懷與支持，進而強化整體社區的凝聚力與福祉。		
	公益活動	1場捐血活動 1場環保永續淨灘活動	鼓勵本行同仁與民眾以實際行動投入環境保育與捐血活動，提倡推廣公益活動。		

四大策略	2025年行動	執行成效	行動影響力	短期目標（1年）	中長期目標（3-5年）
體育藝文支持	贊助體育選手培育	共87位選手通過申請 共頒發2,321,000元獎助金	為配合高雄市政府提倡培育贊助優秀體育選手，針對比賽成績優秀之選手予以贊助獎勵，作為培育選手堅強的後盾。	透過響應市府政策以及承辦藝文體育公益信託，提供優秀選手與培訓教練及藝文領域相關專業人士或活動運用資金，以鼓勵其藝文及體育活動風氣發展。	藉由贊助體育與藝文活動並和公益結合，讓高雄銀行可更全方位的盡社會企業所能回饋於社會，成為良好文化風氣永續的推行者。
	社區體育或藝文活動	共贊助7,489,200元	為鼓勵民眾培養運動習慣以保身心健康，贊助其藝文體育活動相關經費，促進健康生活。		

註：社區體育或藝文活動總投入已包含贊助體育選手培育之獎助金

6.1 普惠金融守護

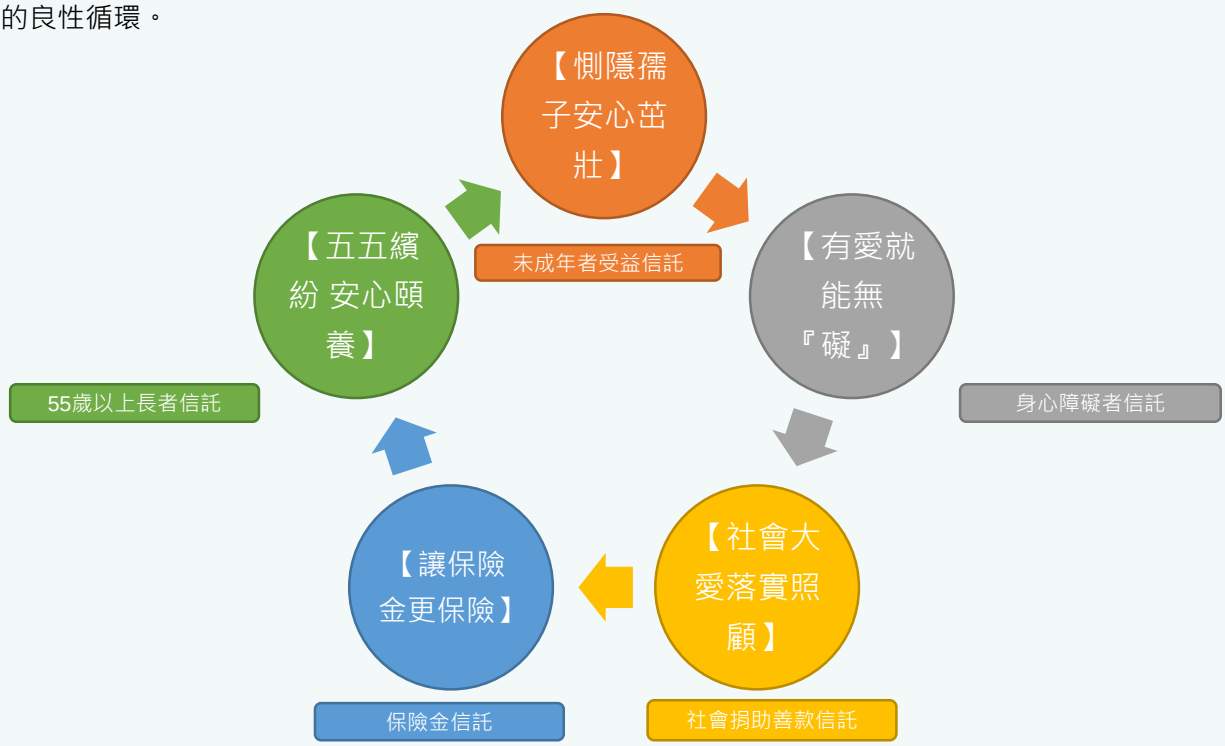
高雄銀行秉持金融機構的專業角色，持續致力於推動公益與社會回饋，在金融服務中實踐普惠精神。針對高齡者、失能者及弱勢族群，提供更友善與貼心的金融體驗，並透過安養信託的服務設計，協助其獲得穩定且妥善的財務管理與照護規劃，於緊急情況下提供即時支援，減輕家庭與個人負擔。同時，本行設立「公益性質信託專區」網頁，公開說明信託服務內容、申辦流程與實際案例，提升民眾對公益信託之認識與使用便利性。

6.1.1 信託結合創新服務

為配合主管機關推動「信託業務發展策略藍圖」永續金融政策，高雄銀行積極響應國家政策，持續強化信託業務的社會功能與永續價值。信託機制兼具高度彈性與多元功能，可依據個人或機構不同需求量身打造，涵蓋資產管理、人身照顧、健康醫療、社會福利、都市更新、閒置土地利用與長照2.0等範疇，有效串聯金融資源與社會福祉，使信託機制更貼近民眾需求，發揮金融服務促進社會福祉的正向作用。2025年度獲今周刊「第19屆財富管理銀行暨證券評鑑」最佳信託創新獎第一名， 給予我們推廣信託結合創新服務高度肯定。

公益性質信託

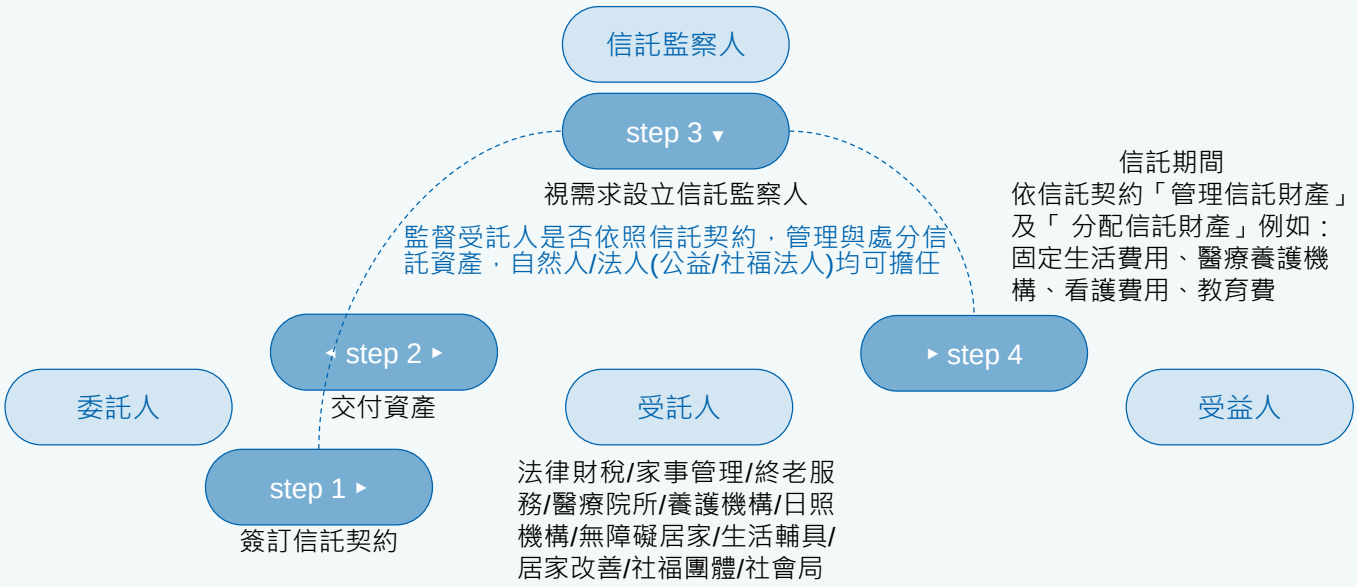
本行針對未成年者、身心障礙者、高齡長者、保險金管理以及社福機構捐款等五大面向，提供具社會關懷導向的信託服務。透過信託制度的穩健運作，不僅可保障特定族群在生活照顧與資產安全上的需求，更有助於實現資源有效分配與長期關懷支持的理念。截至2025年底高雄銀行已承接593件，本行藉由公益信託的推動，讓金融服務成為連結社會資源與照顧需求的重要橋樑，進一步強化金融普惠精神，促進信託制度與社會福祉的良性循環。



信託共享資源

高雄銀行積極推動以民眾需求為核心的「全方位信託服務」，整合信託與跨域專業諮詢的服務面向。透過與法律顧問、財稅專家、醫療養護機構、長照單位及禮儀公司等專業單位的跨域合作，建立完善的專業網絡，協助客戶釐清人生各階段可能面臨的財務與照顧需求，打造多元且實用的信託架構。

本行提供的信託規劃服務，不僅著重資產管理，更延伸至家庭照護與人身關懷，協助客戶妥善安排未來的生活與財務計畫。透過量身訂製的方案設計與專業諮詢，高雄銀行陪伴客戶實踐對於「財務安全」與「生活照護」的雙重目標，實現信託制度在日常生活中的應用與價值。



6.1.2 公益性質信託與推廣

高雄銀行善盡企業社會責任，持續深耕ESG領域，協助弱勢或慈善團體辦理具有公益性質之信託服務，將社會善款美意締結信託機制，幫助被照顧的受益人可維持未來穩定的基本生活。

面對臺灣邁入超高齡社會的趨勢，高雄銀行推動「信託業務發展策略藍圖」，倡導「友善住宅、在地安養」的理念，聚焦於高齡者、身心障礙者及失能者等族群，透過信託機制提供更周全的醫療照護與財務安排。本行持續推廣安養信託，結合醫療院所、律師公會、保險業者及社福團體等單位辦理推廣講座，協助大眾了解信託於保障生活品質與資產安全之實務應用，並走入校園及攜手跨域夥伴開設課程，推廣信託制度、落實普惠金融，培育新世代金融人才。另與中華民國信託業商業同業公會及聯合信用卡處理中心合作建置信託帳戶給付資訊交換平台，惟系統仍建置中，預計於2027年上線，提供多元給付與信託服務，提升金融服務便利性。

2025年執行公益性質信託效益

公益性質信託	累積受益件數	累積財產規模
民生醫院ESG信託	-	2,082,864元
安心託富安養信託 (定型化產品)	112件	68,904,062元
單獨管理運用金錢信託	458件	357,339,205元

單位：新台幣

安心託富安養信託

因應台灣邁入高齡化社會，高齡照護相關需求與相關產業隨之而起，高雄銀行積極響應主管機關推動之「信託業務發展策略藍圖」，為達創新、普惠與永續三大目標，持續拓展安養信託服務，實踐普惠金融精神。2025年推出定型化安養信託契約，降低申辦門檻、簡化作業流程，提供更多元且便捷的信託選擇，協助民眾妥善規劃未來財務與照顧安排，實現老有所養、弱有所扶的金融支持。截至2025年12月31日，本行安養信託簽約並執行中案件共計112件。

後續將結合既有經驗，進一步整合投資理財與不動產財產管理功能，針對高齡者與身心障礙者設計專屬優惠費率方案，協助其累積安養基金並維護資產安全，以提升晚年生活品質。除定型化信託專案外，本行亦針對55歲以上長者與身心障礙者提供客製化安養信託服務，靈活規劃退休生活，滿足多元財務與照護需求。

多元信託創新獎

為配合金管會「信託2.0：全方位信託計畫」，帶動業界創新、促進跨業合作結盟的機會、開拓市場多元化發展，讓民眾可以運用信託機制，工商時報與中華民國信託商業同業公會、中華民國證券商業同業公會共同發起《Trust Award》多元信託創新獎，鼓勵業者在信託規劃上滿足社會不同階層之需求，體現普惠金融的意義和價值。

高雄銀行於《Trust Award》多元信託創新獎榮獲「一金二優」佳績，分別獲得「最佳有價證券信託創新獎（小型銀行業）- 金質獎」、「最佳信託商品整合創新獎（小型銀行業）-優質獎」、「最佳不動產管理信託創新獎-優質獎」。此次獲獎案例係高雄銀行攜手會計師合作，透過信託架構設計，結合股東表決權行使代表人與信託監察人機制，協助客戶兼顧公司股權所有權與控制權之制衡管理，有效降低繼承糾紛風險，並實現資產保護、財富傳承及家族治理，促進家族企業永續經營。 高雄銀行持續推動信託商品整合創新，依客戶需求整合金錢、有價證券、不動產及保險理賠金等多元資產，並與律師、會計師等專業團隊合作，提供全方位信託、稅務及法律規劃。同時，針對高齡者與身心障礙者，推出兼具居住保障、生活支援與資產傳承之友善信託服務，實踐普惠金融與永續經營理念。

信託推廣講座

高雄銀行持續深入校園、社區、地方機構或社福團體，藉由舉辦講座分享信託故事案例實務，並邀請跨業夥伴合作，透過實務讓大眾更能瞭解信託，推廣信託普及化，並能透過至各單位及機構演講推廣觸及到不同群眾。本行將深化與各級學校間建立產學合作，規劃開設相關選修課程、舉辦企劃或提案競賽等多元活動，讓學生在學期間培養其對信託之認知，期望吸引對信託服務有志之青年加入，為推動普惠金融儲備新興人才。

跨業合作信託推廣講座

合作對象	講座場次	參與人數	參與時數（小時）
社區、長照機構	5	162	5
保險、財務顧問業	4	98	4
地方法院、政府機構	7	278	9
社福團體	6	207	7
社會團體	2	70	4.5
總計	24	815	29.5

6.1.3 公益信託

公益信託係為創造公共利益而成立的信託，舉凡以慈善、文化、學術、技藝、宗教、祭祀或其他公共利益為目的，並經公益目的事業主管機關許可而成立之信託。捐贈人(委託人)為公共利益之目的，將其持有之財產、信託予本行(受託人)，由受託人依約管理運用以謀求公眾利益。

2025年執行公益信託效益

公益信託	受益人數	累積財產規模
展信社會福利公益信託	1	970,144
臺灣健士體育暨文化公益信託	21	38,754,174
代天巡狩龍聖堂社會福利公益	1	2,952,705

單位：新台幣元

展信社會福利公益信託

高雄銀行近年積極拓展異業合作，透過與高雄律師公會簽署「展信社會福利公益信託」合作備忘錄，以及與高雄市立民生醫院合作推動 ESG 信託，成功串聯法律、醫療、社福等跨領域資源，擴大信託服務的觸角。合作對象涵蓋照護機構、醫療院所、會計師、律師與社福團體，並透過共同舉辦講座與推廣活動，觸及更多需要安養與資產保障的族群，深化信託制度於高齡與弱勢照護領域的應用，強化普惠金融精神。2025年該信託財產規模達新臺幣970,144元，累計受益人為 3 位，協助實現資產妥善管理與照顧安排，提升公益信託實務推動的可行性與涵蓋範圍。

臺灣健士體育暨文化公益信託

為了弘揚臺灣健士「珍貴生命、愛護鄉土、奉公守法、敬業樂群」的精神，委託人提出自有資金，以表彰對體育活動做出重大貢獻的教練，進一步提升國內體育運動的實力，並扶植文化教育與藝術事業，推廣優良的文化藝術活動。該資金將由高雄銀行受託管理，旨在支持為體育及藝文活動付出心力的人士，幫助其在相關領域取得更深入的成就，讓臺灣在國際舞台上獲得更多的關注，並促進社會文化的正面風氣。2025年度獲得此信託申請的教練，帶領我國優秀的體育選手參加國內及國際重大賽事，並獲得佳績，值得表彰。參與的賽事包括全國青年盃、全中運、全國自由盃等，項目涵蓋舉重、網球、跆拳道、溜冰和田徑等，共計申請件數達21件。信託財產規模達新台幣38,754,174元，累積至2025年底已有106人受益。

代天巡狩龍聖堂社會福利公益信託

為弘揚「代天巡狩龍聖堂」宗教真諦，佈施或救助貧困艱難民眾，協助地方興辦公益慈善與社會教化活動等目的，依委託人所訂定之「代天巡狩龍聖堂社會福利公益信託施行辦法」，補助經依法設立登記，以推展慈善及社會服務或其他以公益為目的之國內教養院、療養院、育幼院、身心障礙機構、財團法人或社團法人之團體或機構發放補助款項，以達成捐贈社會、關懷社會、回饋社會之目的，2025年累計受益人為慈善協會一戶，因舉辦慈善公益活動而申請補助款。

6.2 永續教育培力

高雄銀行透過產學合作實習機制、儲備幹部培育及獎助學金制度，展現對教育發展與社會責任的長期投入。藉由提供學生實習與職涯銜接機會，協助青年累積實務經驗、提升職場競爭力；同時，透過高雄銀行社會福利慈善基金會推動在學青年獎助學金，支持弱勢家庭學生穩定就學，促進教育平權。期盼學子未來能以所學回饋社會，展現金融業深植公益的永續精神。

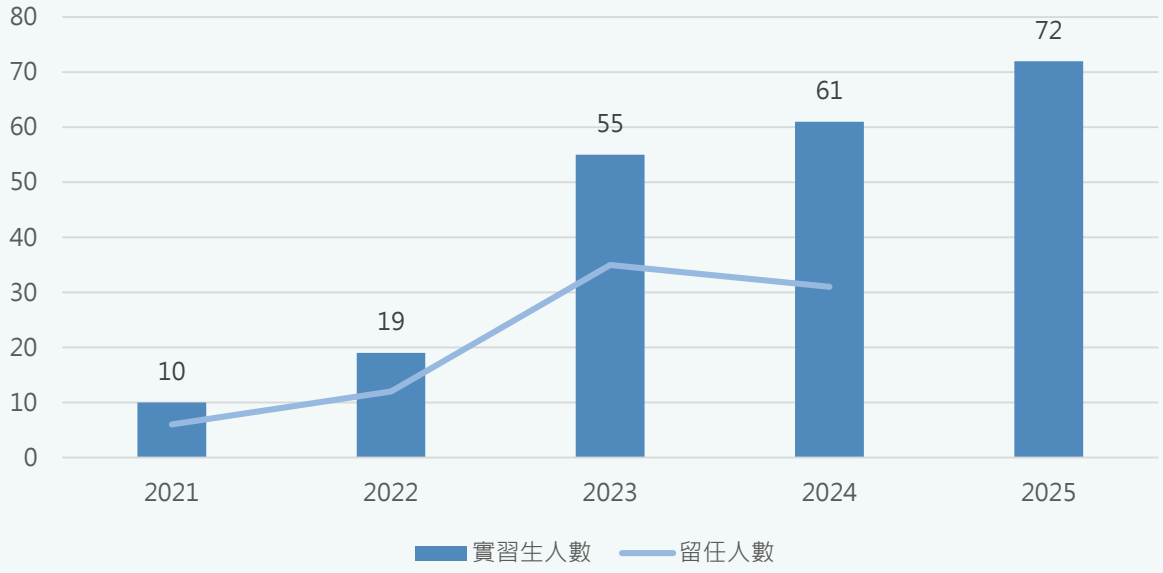
6.2.1 產學培育金融人才

產學合作

為提升實習生來源之多元性並強化產學接軌，本行持續推動學生實習制度，實習生可依實習表現免筆試參加本行甄選，作為提前布局及延攬校園優秀人才之重要管道。

自2016年起，本行與高雄市政府合作推動「高雄地區大學產學合作實習計畫」，深化在地人才培育；2025年並新增與國立中山大學合作辦理儲備幹部計畫，共14位學生於總行各單位實習，其中2人 已轉正。實習生完成教育訓練後，分赴櫃檯、理財、資訊科技、財富管理、資訊及信託等部門實習，強化理論與實務結合，實習期滿後依留任意願及考核結果擇優錄用，持續培育未來金融專業人力。

實習生招募與留任情形



實習生招募效益

2025年度實習招募	累積至2025年情形
與國立台北商業大學、國立中山大學、國立高雄大學、正修科技大學、文藻外語大學、德明財經科技大學、中國科技大學、致理科技大學、醒吾科技大學、健行科技大學，全台18所大學合作實習生計畫，招募共33 位實習生。	大學院校合作數：18所 累積招募人數：189位(2021~2025年) 累積留任人數：84位(2021~2024年)

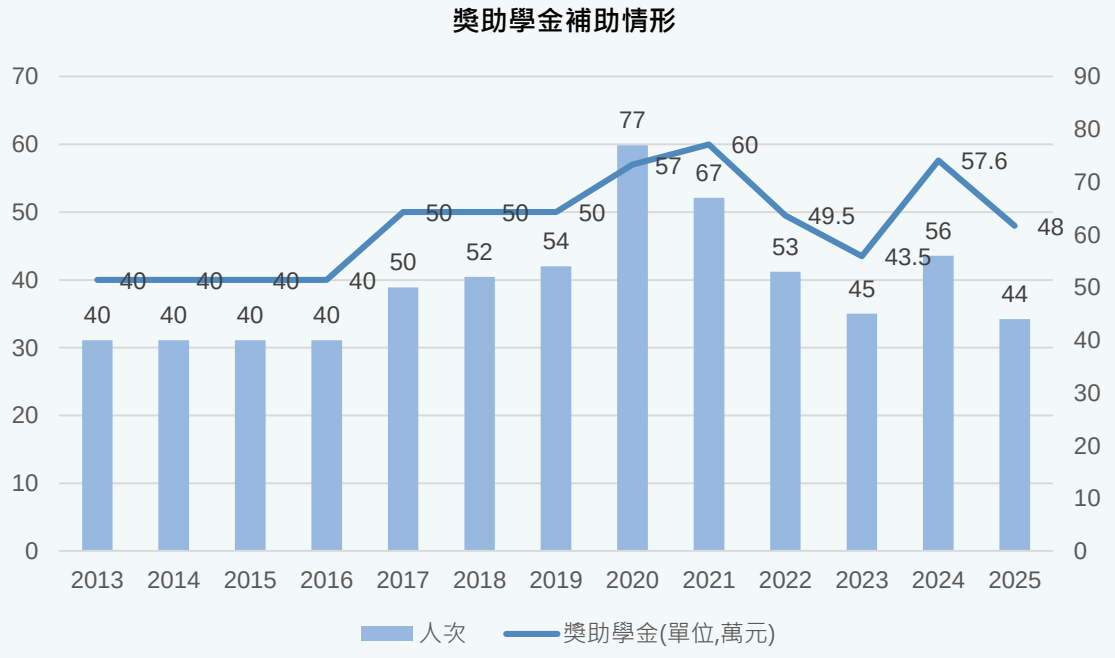
6.2.2 獎助學子堅持逐夢

獎助學金制度

高雄銀行社會福利慈善基金會長期關注教育平權，持續與高雄市慈善團體聯合總會及高雄市社福慈善總會合作辦理獎助學金計畫，協助經濟弱勢學生穩定就學，鼓勵其持續學習、追求理想，並期盼未來以所學回饋社會，實踐消滅貧窮與促進教育機會之永續目標。

2025年度獎助學金效益

獎助學金項目與補助人次	累積至2025年情形
高雄市慈善團體聯合總會辦理之「港都聯合助學暨展翅工程服務方案」 1. 2024學年第二學期助學金：10名 2. 2025學年第一學期助學金：10名	高中職以上學生每人每學期頒發獎助學金10,000 - 12,000元，2025年度共頒發予44人次，合計480,000獎助學金。 累積至2025年 總補助人次：658人 頒發總獎助學金：6,256,000元。
高雄市社福慈善總會辦理之「多方圓助學方案」 1. 2025學年第一學期助學金：12名 2. 2025學年第二學期助學金：12名	
影響力	
針對清貧學子提供獎助學金，鼓勵他們堅持學習，不因經濟條件的限制而影響求學的權利。我們也期待受補助的青年能在未來回饋社會，形成善意的循環。	



6.3 社會關懷與參與

為實踐企業社會責任並積極關懷弱勢族群，高雄銀行於2008年成立「財團法人高雄銀行社會福利慈善基金會」，由本行提撥資金1,000萬元，並號召員工樂捐250萬元，共籌組基金1,250萬元。秉持「取之社會、用之社會」的初心，基金會已走過17年，長期透過在地社福團體，將善款資源精準投入社會各個角落，協助有需要的群體。高雄銀行與社福夥伴攜手同行，凝聚善意與力量，持續擴大社會正向影響，共築溫暖、永續的社會未來。

2025年度參與社福活動

社福團體捐款項目	捐助內容
財團法人伊甸社會福利基金會「2025愛圍爐 你好呷飽未?」活動	30,000元
財團法人心路社會福利基金會「多元社區居住與生活服務」活動	20,000元
台灣兒童暨家庭扶助基金會	認養高雄市清寒家庭之兒童10名，每名每月1,000元，計每月10,000元，共120,000元
財團法人台灣世界展望會「2025年貧困兒少積極輔導金」公益活動	30,000元
社團法人高雄市志願服務協會「2025年全球行善日慶祝活動」	50,000元
社團法人高雄市社福慈善總會「2025年度高雄市議會寒冬聯合送暖」活動	捐助100戶家庭，每戶2,000元物資券，共200,000元
華山基金會「愛老人 愛團圓」公益活動	捐助200份年菜，每份1,000元，共200,000元
高雄市政府社會局「馬到成功~「弱勢兒少過好年」計畫	捐助275份兒少紅包，每份600元，共165,000元
2025年捐款總計	815,000元

2025年度參與社福活動

活動類型	贊助社區團體活動內容	投入經費 (元)
社區關懷	竹中迎春納福春聯揮毫活動	10,000
	2025年社區政令宣導暨志工聯誼	20,000
	2025年度獻血做愛心，從你我做起！捐血公益活動	10,000
	2025年度美濃區德興社區發展協會文化交流觀摩活動	20,000
	2025年度美濃區瀰濃社區發展協會文化交流觀摩活動	20,000
	『端陽關懷情懷．社區愛粽飄香』活動	20,000
	「守護家人的新選擇-認識長照2.0服務資源」 社區公益講座	10,000
	「Hi!Kid's聖誕小老闆市集派對」活動	10,000
綠色關懷	『守護地球，健康同行講座』活動 (兩場次)	20,000
	2025年環境教育海外體驗活動-赴日本學校交流	10,000
2025年贊助總計		150,000

6.3.1 社會參與關懷活動

高雄銀行身為大高雄地區輔佐市政財務金融要角，長年深耕在地、服務民眾與地方產業，未來我們將持續投入社區經營並導入LBG社區投資管理模式。未來將評估其投入資源與社會成效，持續追蹤各項社會參與對社會的正向影響，強化永續治理。

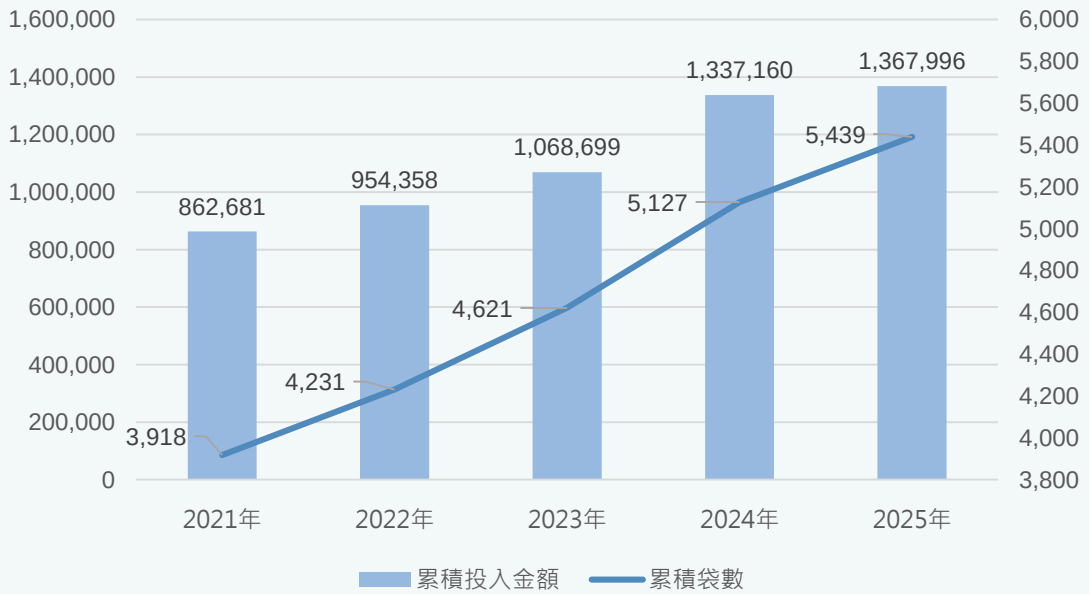
舉辦淨灘活動

高雄銀行長期關注海洋環境與在地生態保育，透過實際行動落實企業對環境永續的承諾。2025 年，本行舉辦旗津淨灘公益活動，投入相關經費約新臺幣 23 萬元，由主管親自帶領員工及眷屬共計 360 人參與，齊心清理海岸環境，減少海洋廢棄物對生態系統之影響。

公益捐血

為因應高雄血庫庫存所需，高雄銀行長年舉辦捐血活動，現今已邁入第17年，2025年共舉辦一場捐血活動，分別募得312袋熱血，更結合高雄9家在地企業與高雄市政府財政局共同舉辦，活動同時配合市府宣導拒私菸酒健康觀念，設立活動攤位與獎品，鼓勵民眾踴躍響應並挽袖捐助熱血。2025年已累積5,439袋捐血量，累積投入金額1,369,996元。本行將持續以實際行動回應社會需求，將「熱血不止、愛不間斷」的公益精神延續下去。

近五年累積捐血袋數及金額



6.4 體育藝文活動支持

高雄銀行長期關注體育發展與在地文化推廣，透過實際行動支持優秀選手及多元展演活動，期望能在鼓勵運動風氣的同時，也提升在地人文涵養。為響應「高雄市運動發展基金競技運動選手登峰計畫」，本行持續贊助運動績優選手，2025 年度共有87位選手通過申請，獎助金合計達 2,321,000元，勉勵選手持續精進表現為國爭光。

2025年度贊助體育與藝文活動

活動類型	體育與藝文活動贊助	投入經費（元）
藝文活動	支持在地電影「台灣超人」	26,400
	新年音樂會《開啟快樂魔法音樂盒》	41,600
	2025春季展演「牠們說，阮兜彼個」音樂劇	10,400
	2025高雄兒童藝術節-樂高雄	1,000,000
	尚和歌仔戲劇團30周年團慶大戲【叁拾號夢．戲神養成記】	50,000
	長榮交響樂團演出之【命運交響—梵志登X長榮交響樂團】	100,800
	【2025 FOCASA馬戲藝術節】公益教育場-偏鄉孩童走進馬戲蓬活動	39,000
	2026高雄跨年活動	1,050,000
體育活動	「2025年度有氧健康舞教學」活動	20,000
	第八屆鳳邑尚興盃籃球錦標賽暨反毒．節能減碳宣導	10,000
	2025雄爭舞鬥國際街舞大賽	800,000
	第十屆台灣原住民拳擊錦標賽	10,000
	「瀰濃藍衫」舟筏競速交流賽活動	10,000
	2025年校園電競人才培育暨體驗學習計畫-全國電競青年錦標賽	2,000,000
	「2025年高雄市運動發展基金競技運動選手登峰計畫」	2,321,000
2025年贊助總計		7,489,200元

「解凍格陵蘭」贈書活動

高雄銀行2025年7月2日於高雄市圖書館舉辦「解凍格陵蘭」贈書活動，由高雄銀行與「解凍格陵蘭」計畫發起人歐萊德公司共同代表致贈，期許透過此次捐贈活動與書本文字的感染力，讓閱聽者更加瞭解氣候變遷的危機與淨零碳排的重要性。

高雄銀行支持歐萊德公司所發起的「解凍格陵蘭」計畫，其遠赴格陵蘭實地拍攝紀錄極地環境變化對當地居民生活造成的影響與衝擊，以啟發民眾氣候風險意識。該計畫不僅富有環境教育意義，對於嚴峻的氣候危機，更發人深刻省思，高雄銀行也捐贈該書予高雄市多所高中和大學，提升推廣效應。

「智能生態水族箱暨海洋環境教育服務」活動

高雄銀行串聯高雄市政府海洋局、國立高雄科技大學、蚵寮國小及蚵仔寮文化協會，辦理「智能生態水族箱暨海洋環境教育服務」活動，透過社區漁業文化導覽及AI科技，將海洋保育意識具體化，與各夥伴共同實踐環境保育，推動社會永續發展。

附錄一 GRI指標對照表

GRI聲明

GRI通用準則使用聲明	參照GRI準則出版2025年永續報告書，數據資訊範疇為2025年1月1日至12月31日
GRI 1使用版本	GRI 1：Foundation 2021
GRI 行業準則應用	無

GRI 2 ：一般揭露 2021

指標	揭露要求	對應章節	頁碼
組織與報導 Organization and reporting			
GRI 2-1	組織資訊	關於高雄銀行	8
GRI 2-2	組織永續報導中所包含的實體	關於高雄銀行	8
GRI 2-3	報導期間、報導頻率與聯絡人	關於報告書	4
GRI 2-4	資訊重編	本年度未有資訊重編	-
GRI2-5	外部保證 / 確信	附錄六：會計師有限確信報告	188
活動與工作者Activities and workers			
GRI 2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	關於高雄銀行 4.2.1供應商管理策略	8 190
GRI 2-7	員工	5.1.1人力資源數據	136
GRI 2-8	非員工工作者	5.1.1人力資源數據	136
GRI2-9	治理結構與組成	3.1.1公司治理架構	95
治理Governance			
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1.2董事會及委員會運作情形	97
GRI 2-11	最高治理單位的主席	3.1.2董事會及委員會運作情形	97
GRI 2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	1.1.1永續發展委員會	17
GRI 2-13	授予責任以管理衝擊	1.1.1永續發展委員會	17
GRI 2-14	最高治理單位於永續性報導的角色	1.1.1永續發展委員會	17
GRI 2-15	利益衝突	3.1.2董事會及委員會運作情形	97
GRI 2-16	關鍵重大事件的溝通	1.2.3利害關係人議合與管理	22
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	3.1.2董事會及委員會運作情形	97
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	3.1.2董事會及委員會運作情形	97
GRI 2-19	薪酬政策	3.1.3薪酬與持股政策	99
GRI 2-20	薪酬決定的流程	3.1.3薪酬與持股政策	99
GRI 2-21	年度總薪酬比率	5.1.3同工同酬薪資架構 部分薪酬資訊屬機密性資料，不予揭露	140

指標	揭露要求	對應章節	頁碼
策略、政治和實踐 Strategy, policies, and practice			
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	經營者的永續承諾	15
GRI 2-23	政策承諾	5.4.3人權管理	157
GRI 2-24	融入政策承諾	1.3.3重大主題管理方針 5.4.3人權管理	27 157
GRI 2-25	負面衝擊補償流程	3.3.3內外部經營風險 5.4.3人權管理	110 157
GRI 2-26	徵求建議與提出關切事項的機制	3.1.1公司治理架構 5.4.1安全職場措施	95 154
GRI 2-27	法規遵循	3.2.2法令遵循	102
GRI 2-28	公協會會員資格	3.1.4公協會組織參與	100
利害關係人議合			
GRI 2-29	利害關係人議合方法	1.2.3利害關係人議合與管理	22
GRI 2-30	團體協約	5.4.2多元溝通管道	156

GRI 3：重大主題 2021

指標	揭露要求	對應章節	頁碼
GRI 3			
GRI 3-1	決定重大主題的流程	1.2.1利害關係人與重大性評估流程 1.2.2營運價值連結利害關係人 1.2.3利害關係人議合與管理	19 20 22
GRI 3-2	重大主題列表	1.3.1重大主題評估結果 1.3.2重大主題衝擊邊界	24 25
GRI 3-3	重大主題管理	1.3.3重大主題管理方針	27

特定主題GRI

指標	揭露要求	揭露章節	對應重大主題	頁碼
氣候變遷				
GRI 102: 氣候變遷2025	102-1減緩氣候變遷的轉型計畫	4.3.2 SBTi 科學基礎減碳目標倡議	溫室氣體盤查與減量	133
	102-4溫室氣體減排目標與進展	4.1.1能源使用及管理 4.3.1溫室氣體排放與減量		123 132
	102-5範疇一溫室氣體排放	4.1.1能源使用及管理		123
	102-6範疇二溫室氣體排放	4.1.1能源使用及管理		123
	102-8溫室氣體排放強度	4.1.1能源使用及管理		123

指標	揭露要求	揭露章節	對應重大主題	頁碼
能源				
GRI 103: 能源 2025	103-1能源政策與承諾	4.1.1能源使用及管理	溫室氣體盤查與減量	123
	103-2組織內部的能源消耗與自行發電	4.1.1能源使用及管理 4.3.1溫室氣體排放與減量		123 131
	103-4能源強度	4.1.1能源使用及管理		123
	103-5能源減耗	4.1.1能源使用及管理		123
經濟				
GRI 201：經濟績效	201-1組織所產生及分配的直接經濟價值	關於高雄銀行		8
	201-2氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	2.4.3氣候策略 2.4.4氣候風險管理		73 79
	201-3確定給付制義務與其他退休計畫	5.1.4員工福利措施		141
GRI 204：採購實務	204-1來自當地供應商的採購支出比例	4.2.2永續採購	永續採購與供應商管理	130
GRI 205：反貪腐	205-1已進行貪腐風險評估的營運據點	3.3.1政策及制度	公司治理 法令遵循	105
	205-2有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.2.1誠信經營		101
	205-3已確認的貪腐事件及採取的行動	3.2.1誠信經營		101
GRI 207：稅務	207-1稅務方針	關於高雄銀行		8
	207-2稅務治理、管控與風險管理	關於高雄銀行		8
環境				
GRI 303：水與流放水	303-3取水量	4.1.2水資源管理		126
GRI 306：廢棄物	306-3廢棄物的產生	4.1.3廢棄物管理		127
	306-4廢棄物的處置移轉	4.1.3廢棄物管理		127
	306-5廢棄物的直接處置	4.1.3廢棄物管理		127
GRI 308：供應商環境評估	308-1使用環境標準篩選新供應商	4.2.1供應商管理策略		129

指標	揭露要求	揭露章節	對應重大主題	頁碼
社會				
GRI 401：勞雇關係	401-1新進員工和離職員工	5.1.1人力資源數據	人才吸引與留任 員工薪資與福利	136
	401-2提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.1.4員工福利措施		141
	401-3育嬰假	5.1.4員工福利措施		141
GRI 403：職業安全衛生	403-1職業安全衛生管理系統	5.3.1職業安全與健康		147
	403-2危害辨識、風險評估及事故調查	5.3.1職業安全與健康		147
	403-3職業健康服務	5.3.1職業安全與健康 5.3.2健康促進與友善環境		147 149
	403-4有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.3.1職業安全與健康		147
	403-5有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3.1職業安全與健康		147
	403-6工作者健康促進	5.3.2健康促進與友善環境		149
	403-7預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.3.1職業安全與健康		147
	403-8職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.3.1職業安全與健康		147
	403-9職業傷害	5.3.1職業安全與健康		147
GRI 404：訓練與教育	404-1每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2.2重點訓練計畫	人才吸引與留任	144
	404-2提升員工職能及過渡協助方案	5.2.1人才培育計畫 5.2.2重點訓練計畫		144
	404-3定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2.3績效評估與發展		146

指標	揭露要求	揭露章節	對應重大主題	頁碼
社會				
GRI 405： 員工多元化 與平等關係	405-1治理單位與員工的多元化	3.1.2董事會及委員會運作情形 5.1.2人才招募策略	員工薪資與福利	97 140
	405-2女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.1.3同工同酬薪資架構		140
GRI 414： 供應商社會評估	414-1使用社會標準篩選新供應商	4.2.1供應商管理策略	永續採購與 供應商管理	129
	414-2供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.2.1供應商管理策略		129
GRI 418： 客戶隱私	418-1經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.5.2個資保護管理	資安與個資防護 洗錢防制與打擊資恐	120

無特定GRI準則之重大主題

指標	揭露要求	報告書章節或說明	頁碼
防範金融投資詐騙、數位金融創新與包容、普惠金融			
無對應特定GRI準則		2.1.5數位創新與友善包容 2.2.2普惠金融消除貧窮 2.3.3防阻金融詐騙	54 59 67

附錄二 臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」

第四條附表一之三：永續揭露指標					
行業	編號	指標	指標種類	對應章節與內容	頁碼
金融保險業	一	資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。	量化	附錄五 永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）指標對照表之 FN-CB-230a.1	183
	二	對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額。	量化	附錄五 永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）指標對照表之FN-CB-240a.1	184
	三	對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。	量化	附錄五 永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）指標對照表之FN-CB-240a.4	185
	四	各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。	質化敘述	2.2.2普惠金融消除貧窮	59

附錄三 上市公司氣候相關資訊

氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

TCFD四大面向	項目	執行情形	頁碼
治理	1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	2.4.2氣候治理	70
策略	2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）	2.4.3氣候策略	73
	3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	2.4.4氣候風險管理 2.4.5氣候風險情境分析	79 83
風險管理	4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	2.4.3氣候策略	73
	5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	2.4.5氣候風險情境分析	83

TCFD四大面向	項目	執行情形	頁碼
風險管理	6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識管理實體風險及轉型風險之指標與目標	2.4.5氣候風險情境分析 2.4.6氣候指標與目標	83 90
	7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	4.1.1能源使用及管理 高雄銀行基於2025年「內部碳管理競賽專案」之執行成果，訂定內部碳定價，應用於節能等設備之汰換財務效益及投資決策評估	123
指標與目標	8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量	2022年起依據ISO 14064-1：2018標準，針對本行總行大樓及分行行舍(50個據點)進行碳盤查，為落實減碳追求環境永續發展目標，並於2022年起電、公務車燃油、水資源之減量計畫，貫徹永續環境目標，2025年相較2024年全行用電量減量2.81%、公務車燃油減量9.26%、人均用水量減量16.09%。相關內容詳見本報告書章節4.1綠色營運。	-
	9. 溫室氣體盤查及確信情形	4.3.1溫室氣體排放與減量	131

附錄四 溫室氣體盤查及確信情形

最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形				
溫室氣體盤查資訊	2024年 (盤查範圍：國內外全據點[1])		2025年 (盤查範圍：國內外全據點[1])	
	總排放量 (公噸 CO_2e)	密集度 (公噸 CO_2e/百萬元)	總排放量 (公噸 CO_2e)	密集度 (公噸 CO_2e/百萬元)
範疇一	234.2711	0.0534	212.4545	0.0423
範疇二	2,211.7712	0.5044	2,003.3587	0.3990
範疇三[2]	480.3521	-	481.0303	-

註1：高雄銀行於2024年及2025年無子公司。

註2：範疇三盤查項目為ISO 14064-1準則中類別 4 之組織所購入產品的間接溫室氣體排放，包含能源上游、水、廢棄物。

註3：本表列出的溫室氣體排放皆已完成第三方確信。

溫室氣體確信資訊	2023年	2024年	2025年
確信範圍	本行46處行舍據點	本行50處行舍據點	本行49處行舍據點
確信機構	SGS (台灣檢驗科技股份有限公司)	SGS (台灣檢驗科技股份有限公司)	SGS (台灣檢驗科技股份有限公司)
確信準則	ISO 14064-1:2018	ISO 14064-1:2018	ISO 14064-1:2018
確信意見	無	無	無

SBTi 科學基礎減碳目標倡議

基準年：2024年，排放量2446.0423公噸CO_2e(本行50處行舍據點)。

減量目標：2035年減少63%的範疇一、二溫室氣體絕對排放量。

策略及具體行動計畫：減少營運據點溫室氣體排放量 、建置太陽能光電系統、營運據點電力使用改善、營運據點廢棄物管理改善、購入再生能源之計畫。

減量目標達成情形：

- 範疇一、二排放：減排16.4%。
- 股權、債權：33.59%部位通過SBTi。
- 商業貸款：範疇一、二：2.56°C；範疇一、二、三：3.04°C。
- 商業不動產：排放密度44.51kg CO_2e/m^2 (+5.59%)。

附錄五 永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）指標對照表

高雄銀行根據SASB官方網站產業分類查詢結果，自永續會計準則（SASB準則）之重大性地圖索引（SASB Materiality Map）內的11項產業別（Sector）、77項行業別 （Industry）中，選出適用之指標進行揭露：

產業類別（Sector）：金融業（Financials）

產業準則（Industry）：商業銀行（Commercial Banks）

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明	對應章節
資訊安全	FN-CB-230a.1	資訊外洩事件數量	量化	高雄銀行於2025年無發生資訊外洩之事件。	3.5.2個資保護管理
		與個人資訊相關的資料外洩事件占比	量化	高雄銀行於2025年無發生與個人資訊相關的外洩事件。	3.5.2個資保護管理
		因個人資訊外洩事件而受影響的顧客數	量化	高雄銀行於2025年無發生與個人資訊相關的外洩事件，故無顧客受到影響。	3.5.2個資保護管理

<table>
<tr><th>揭露主題</th><th>指標代碼</th><th>揭露指標</th><th>性質</th><th>內容摘要與說明</th><th>對應章節</th></tr>
<tr><td>資訊安全</td><td>FN-CB-230a.2</td><td>描述辨識和解決資訊安全風險的方法</td><td>質化</td><td>相關內容詳見 2025年永續報告書 3.5.1 資訊安全管理。</td><td>3.5.1資訊安全管理</td></tr>
<tr><td rowspan="3">普惠金融及能力建置</td><td>FN-CB-240a.1</td><td>對促進小型企業及社區發展的貸放件數及餘額</td><td>量化</td><td>小型及新創企業放貸執行情況
高雄銀行於2025年所承作之促進小型及新創企業之貸款如下：<table><tr><th>項目名稱</th><th>貸款件數</th><th>餘額</th></tr><tr><td>小型及新創企業貸款(註一)</td><td>6,634</td><td>279.88億元/新台幣</td></tr></table>註一：設立未滿5年，或僱用員工人數20人以下，或資本額新台幣500萬元以下，或年營收新台幣1,000萬元以下之小型及新創企業。</td><td>2.2.2普惠金融消除貧窮</td></tr>
<tr><td>FN-CB-240a.2</td><td>為促進小型企業及社區發展相關之貸款，所產生之逾期放款及催收款的件數及餘額</td><td>量化</td><td>小型及新創企業放貸所產生之逾期放款及催收款的件數及餘額：<table><tr><th>項目</th><th>筆數</th><th>金額</th></tr><tr><td>逾期放款</td><td>1,342</td><td>3.31億元/新台幣</td></tr><tr><td>催收金額</td><td>1,179</td><td>2.79億元/新台幣</td></tr></table></td><td>參照左欄</td></tr>
<tr><td>FN-CB-240a.3</td><td>針對金融弱勢提供無成本支票帳戶的數量</td><td>量化</td><td>支票帳戶在臺灣並不普遍被消費者用作支付工具。此外，根據相關法規，開立支票存款帳戶所需的證明文件、信用紀錄和存款門檻均較其他基本金融服務要求高。
由於一般存款帳戶、金融卡等支付工具具有較低的門檻要求，對金融弱勢族群而言更易取得，相較於支票帳戶更為適合，故高雄銀行暫無針對金融弱勢提供無成本支票帳戶之服務，並以其他金融友善措施協助金融弱勢族群。</td><td>2.2.2普惠金融消除貧窮</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>揭露主題</th><th>指標代碼</th><th>揭露指標</th><th>性質</th><th>內容摘要與說明</th><th>對應章節</th></tr>
<tr><td rowspan="2">普惠金融
及
能力建置</td><td>FN-CB-240a.4</td><td>針對金融弱勢族群所舉辦的提升金融素養相關活動的參與人數</td><td>量化</td><td>高雄銀行致力於培養高雄在地民眾及金融弱勢族群之金融知識並提升整體金融素養，本行於2025年共舉辦24場金融知識宣導課程及講座，總計815人參與，講座相關資訊如下表：
<table>
<tr><th>服務族群</th><th>講座名稱</th><th>講座場次(場)</th><th>參與人數(人)</th></tr>
<tr><td>社區、長照機構</td><td>• 信託類型介紹及案例分享
• 信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養
• 信託成防詐</td><td>5</td><td>162</td></tr>
<tr><td>保險、財務顧問業</td><td>• 信託類型介紹及案例分享
• 信託理論與實務課程</td><td>4</td><td>98</td></tr>
<tr><td>地方法院、政府機構</td><td>• 信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養
• 高齡者及身心障礙者資產保護信託講座
• 保障高齡金融安全 - 信託</td><td>7</td><td>278</td></tr>
<tr><td>社福團體</td><td>• 獨居長者相關資源運用-高齡者財產安全與信託介紹
• 高齡者財務風險評估與相關金融工具介紹
• 信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養
• 高齡者及身心障礙者資產保護信託講座
• 信託類型介紹及案例分享</td><td>6</td><td>207</td></tr>
<tr><td>社會團體</td><td>• 信託之保障與傳承及安養信託功能與辦理實務
• 信託類型介紹及案例分享</td><td>2</td><td>70</td></tr>
<tr><td colspan="2">總計</td><td>24</td><td>815</td></tr>
</table></td><td>2.3.2客戶關懷與滿意度</td></tr>
<tr><td>FN-CB-410a.2</td><td>描述整合ESG要素在信用分析中的方法。ESG因子納入授信審核流程</td><td>質化</td><td>為響應全球永續發展，發揮金融影響力，高雄銀行自2023年起訂定「永續授信審查作業要點」，透過制度化之授信審核機制，於徵授信流程納入ESG評估因子，鼓勵借款戶推動永續轉型，並強化對環境、社會及公司治理（ESG）風險之管理。相關調查結果將登錄至行內ESG永續資料庫，作為發展永續金融產品與服務的參考依據。
此外，本行亦依據「企業授信戶永續檢核表」執行每年一次之貸後管理，以確保授信企業持續落實永續經營。我們已於2025年簽署並成為赤道原則協會試行簽署人，訂定高雄銀行「授信案件適用赤道原則作業要點」及「環境社會風險評估表」，透過加入國際倡議、優化內部授信業務管理流程與數位化管理，以達到永續經營目標，並共同為環境及社會之永續發展努力。</td><td>2.1.1永續授信</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>揭露主題</th><th>指標代碼</th><th>揭露指標</th><th>性質</th><th>內容摘要與說明</th><th>對應章節</th></tr>
<tr><td rowspan="2">投融資碳排放</td><td>FN-CB-410b.1</td><td>絕對投融資溫室氣體排放量
(1) 範疇一、
(2) 範疇二、
(3) 範疇三</td><td>量化</td><td>2025年度高雄銀行投融資對象之範疇一與二溫室氣體絕對總排放量如下表：
<table>
<tr><th colspan="2">資產類別</th><th>認列之範疇一、二排放量 (公噸 CO_2e)</th></tr>
<tr><td rowspan="3">授信部位</td><td>個人房貸</td><td>15,230.42</td></tr>
<tr><td>商業不動產</td><td>9,578.67</td></tr>
<tr><td>商業貸款</td><td>150,199.86</td></tr>
<tr><td rowspan="5">投資部位</td><td>新臺幣公司債(不含永續債)</td><td>175,409.18</td></tr>
<tr><td>外幣公司/金融債</td><td>8,006.53</td></tr>
<tr><td>主權債(不含LULUCF)</td><td>161,126.33</td></tr>
<tr><td>股權投資(不含ETF)</td><td>2,640.94</td></tr>
<tr><td>個人房貸</td><td>15,230.42</td></tr>
</table>
註：範疇三之部分擬於未來進一步揭露。</td><td rowspan="2">2.4.6 氣候指標與目標-財務碳排放數據</td></tr>
<tr><td>FN-CB-410b.2</td><td>根據資產類別所劃分的不同產業的暴險總量</td><td>量化</td><td>高雄銀行依據貸款金額，揭露信用暴險前十大之產業別 ，如下表：
<table>
<tr><th>排序</th><th>行業別</th><th>貸款金額(單位：新臺幣仟元)</th><th>占整體授信金額比例(%)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>不動產業</td><td>30,093,318</td><td>19.27</td></tr>
<tr><td>2</td><td>金融及保險業</td><td>22,073,555</td><td>14.14</td></tr>
<tr><td>3</td><td>營造業</td><td>17,595,802</td><td>11.27</td></tr>
<tr><td>4</td><td>批發及零售業</td><td>15,866,338</td><td>10.16</td></tr>
<tr><td>5</td><td>電力及燃氣供應業</td><td>11,193,669</td><td>7.17</td></tr>
<tr><td>6</td><td>服務業</td><td>7,349,997</td><td>4.71</td></tr>
<tr><td>7</td><td>金屬製品/機械設備製造業</td><td>6,278,241</td><td>4.02</td></tr>
<tr><td>8</td><td>基本金屬製造業</td><td>6,220,800</td><td>3.98</td></tr>
<tr><td>9</td><td>石油/煤/化學材料/橡膠及塑膠製品製造業</td><td>6,212,297</td><td>3.98</td></tr>
<tr><td>10</td><td>食品/飲料及菸草業</td><td>3,988,974</td><td>2.55</td></tr>
</table>
註：行業別依據本行授信產業分類標準。</td><td>參照左欄</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>揭露主題</th><th>指標代碼</th><th>揭露指標</th><th>性質</th><th>內容摘要與說明</th><th>對應章節</th></tr>
<tr><td rowspan="2">投融資碳排放</td><td>FN-CB-410b.3</td><td>包含投融資排放量的暴險百分比計算</td><td>量化</td><td>2025年度高雄銀行投融資對象之納入計算金額及比例呈現如下表：
<table>
<tr><th colspan="2">資產類別</th><th>總金額(新臺幣百萬元)</th><th>盤查涵蓋該部位總暴險餘額占比(%)</th></tr>
<tr><td rowspan="3">授信部位</td><td>個人房貸</td><td>30,915.15</td><td>99.70</td></tr>
<tr><td>商業不動產</td><td>17,860.70</td><td>87.53</td></tr>
<tr><td>商業貸款</td><td>88,667.39</td><td>90.77</td></tr>
<tr><td rowspan="4">投資部位</td><td>新臺幣公司債(不含永續債)</td><td>10,953.80</td><td>100.00</td></tr>
<tr><td>外幣公司/金融債</td><td>15,263.46</td><td>99.12</td></tr>
<tr><td>主權債(不含LULUCF)</td><td>26,461.43</td><td>100.00</td></tr>
<tr><td>股權投資(不含ETF)</td><td>2,896.21</td><td>100.00</td></tr>
</table>
註1：銀行公會實務手冊及 PCAF 方法學所公告涵蓋之資產類別中，高雄銀行授信部位並未有機動車融資產品。
註2：該部位資產涵蓋盤查覆蓋率 = 該單一資產類別投資或融資金額 / 所屬資產部位總投資或融資金額。</td><td>參照左欄</td></tr>
<tr><td>FN-CB-410b.4</td><td>計算投融資排放量的方法學說明</td><td>質化</td><td>高雄銀行 2025 年度財務碳排計算方法係參考銀行公會「本國銀行投融資組合財務碳排放(範疇三)實務手冊」及碳會計金融聯盟(PCAF)發布之「金融業全球溫室氣體盤查和報告準則」，並依重大性原則並考量資料可取得性，優先就高雄銀行授信部位中占比較高之商業貸款（以長期貸款、上市櫃及公開發行可取得最近期資料為優先計算）、商用不動產融資（用於商用目的創造收益）與個人房貸（限定用途為購屋）及投資部位之新臺幣債券公司債（不含公、永續債）、外幣主權債及股權投資（不含ETF）進行碳排計算。</td><td>參照左欄</td></tr>
</table>

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明	對應章節
商業道德	FN-CB-510a.1	因涉及舞弊、內線交易、反托拉斯、反競爭行為、操縱市場、瀆職或其他違反金融產業相關法規之法律訴訟而產生之財務損失	量化	高雄銀行於2025年無因涉及舞弊、內線交易、反托拉斯或其他違反金融產業相關法規之法律訴訟而產生之財務損失。	3.4.2法令遵循執行情形
	FN-CB-510a.2	說明吹哨者的政策及程序	質化	高雄銀行設立「高雄銀行檢舉案件處理標準作業辦法」，責成本行法令遵循處作為專責單位受理及調查檢舉案件。處理檢舉案件之相關人員，對檢舉人之身分資料、檢舉內容及有關文件檔案均應確實保密，並由專人以密件審慎保管，不得洩漏足以識別檢舉人身分及檢舉內容有關之任何資訊。	3.2.3檢舉制度
系統風險管理	FN-CB-550a.1	全球系統性重要銀行(G-SIB)分級	量化	高雄銀行非G-SIB銀行，故本指標不適用。	參照左欄
	FN-CB-550a.2	描述將強制及自願壓力測試結果納入資本適足率計畫、長期企業策略及其他業務活動的方法	質化	高雄銀行按照相關規定進行資本適足性的計算和監控，以確保符合強化銀行資本規範的要求。此外，本行定期進行內部資本適足性評估及壓力測試，以評估承受風險現況與營運資本適足情況，以確保能夠應對壓力情境下可能出現的損失。	3.3.3內外部經營風險

<table>
<tr><th>揭露主題</th><th>指標代碼</th><th>揭露指標</th><th>性質</th><th>內容摘要與說明</th><th>對應章節</th></tr>
<tr><td rowspan="2">活動指標</td><td>FN-CB-000.A</td><td>按(a)個人和(b)小型企業劃分的支票和存款帳戶的數量和總價值</td><td>量化</td><td>單位：新臺幣/億元
<table><tr><th>對象</th><th>支票戶數</th><th>支票戶總餘額</th><th>存款戶數</th><th>存款戶總餘額</th></tr><tr><td>個人</td><td>25,342</td><td>3.59</td><td>1,104,161</td><td>1,457.38</td></tr><tr><td>小型企業[1、2]</td><td>13,179</td><td>7.31</td><td>63,548</td><td>266.97</td></tr><tr><td>總數</td><td>38,521</td><td>10.90</td><td>1,167,709</td><td>1,724.35</td></tr></table>註1：不含政府機關、社會保險及退休基金、非營利團體、金融相關機構、外幣存款。
註2：小型企業之定義為符合企業戶餘額小於等於新臺幣4,000萬元的小型企業戶。</td><td>2.2.2普惠金融
消除貧窮</td></tr>
<tr><td>FN-CB-000.B</td><td>按(a)個人、(b)小型企業和(3)企業劃分的貸款數量和總價值</td><td>量化</td><td>單位：新臺幣/億元
<table><tr><th>分類</th><th>貸款件數總數</th><th>貸款合計總價值</th></tr><tr><td>個人</td><td>48,191戶</td><td>711.73</td></tr><tr><td>中小企業[1]</td><td>3,690戶</td><td>890.08</td></tr></table>註1：依據財團法人中小企業信用保證基金規範，符合行政院核定「中小企業認定標準」之中小企業，惟不含金融及保險業、特殊娛樂業。
單位：新臺幣/億元
<table><tr><th>分類</th><th>貸款戶數</th><th>貸款合計總價值</th></tr><tr><td>一般企業[2]</td><td>300戶</td><td>571.01</td></tr></table>註2：包含公營、民營之非中小企業。</td><td>參照左欄</td></tr>
</table>

重大性地圖索引（SASB Materiality Map）：https://materiality.sasb.org/
SASB官方網站，請參閱 https://www.sasb.org

附錄六 外部驗證報告

會計師有限確信報告

安永聯合會計師事務所

80052 高雄市中正三路2號17樓
17F, No. 2, Zhongzheng 3rd Road
Kaohsiung City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 7 238 0011
Fax: 886 7 237 0198
www.ey.com/taiwan

會計師獨立確信報告

高雄銀行股份有限公司　公鑒

本事務所接受高雄銀行股份有限公司（以下簡稱高雄銀行）之委任，對 2025 年度永續報告書中所選定之標的資訊執行確信程序並出具有限確信報告。

本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一。

管理階層責任

高雄銀行管理階層應依照台灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」及全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之GRI準則(GRI Standards)編製永續報告書，並維持與編製永續報告書有關必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

本事務所責任

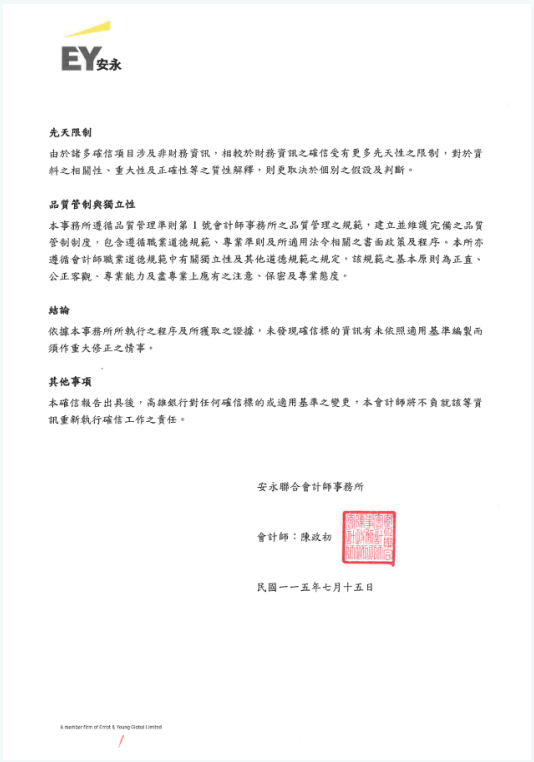
本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

確信工作

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量高雄銀行內部控制之有效性，但目的並非對高雄銀行內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 取得及閱讀 2025 年度永續報告書
- 對參與提供永續績效資訊的相關部門進行訪談，以瞭解並評估編製前述資訊之流程、內部控制與資訊系統
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時抽樣核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據



先天限制

由於諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制，對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設及判斷。

品質管制與獨立性

本事務所遵循品質管理準則第 1 號會計師事務所之品質管理之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

結論

依據本事務所所執行之程序及所獲取之證據，未發現確信標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，高雄銀行對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

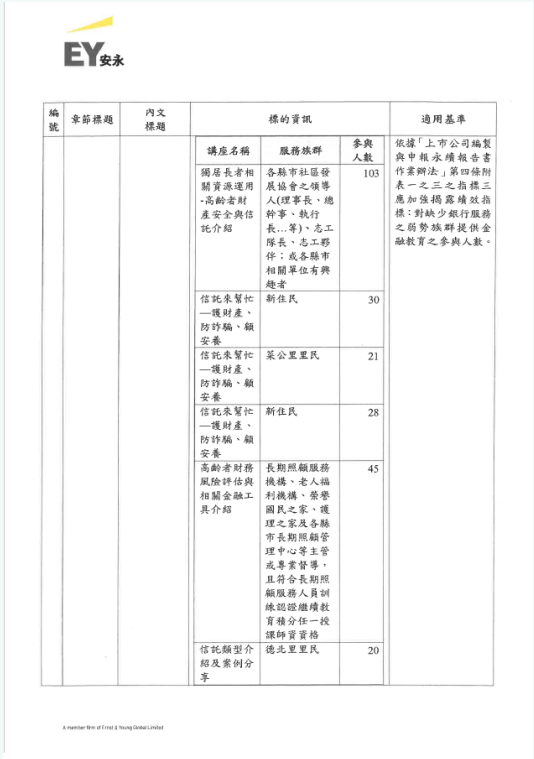
安永聯合會計師事務所

會計師：陳政初

民國一一五年七月十五日

附件一：

編號	章節標題	內文標題	標的資訊	適用基準
1	附錄五	SASB 指標對照表 FN-CB-230a.1	高雄銀行於 2025 年無發生資料外洩之事件。高雄銀行於 2025 年無發生與個人資料相關的外洩事件，故無顧客受到影響。	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標一應加強揭露績效指標：資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。
2	附錄五	SASB 指標對照表 FN-CB-240a.1	高雄銀行於 2025 年所承作之促進小型及新創企業之貸款如下： 項目名稱 / 貸款件數 / 餘額(單位：億元/新臺幣) 小型及新創企業貸款（註一） / 6,634 / 279.88 註一：設立未滿 5 年，或僱用員工人數 20 人以下，或資本額新台幣 500 萬元以下，或年營收新台幣 1,000 萬元以下之小型及新創企業。	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標二應加強揭露績效指標：對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額。
3	附錄五	SASB 指標對照表 FN-CB-240a.4	高雄銀行致力於培養高雄在地民眾及金融弱勢族群之金融知識並提升整體金融素養，本行於 2025 年共舉辦 24 場金融知識宣導課程及講座，總計 815 人參與，講座相關資訊如下表：	



編號	章節標題	內文標題	標的資訊			適用基準
			講座名稱	服務族群	參與人數	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標三應加強揭露績效指標：對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。
			國居長者相關資源運用-高齡者財產安全與信託介紹	各縣市社區發展協會之領導人(理事長、總幹事、執行長...等)、志工隊長、志工夥伴；或各縣市相關單位有興趣者	103	
			信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養	新住民	30	
			信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養	某公里里民	21	
			信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養	新住民	28	
			高齡者財務風險評估與相關金融工具介紹	長期照顧服務機構、老人福利機構、榮譽國民之家、護理之家及各縣市長期照顧管理中心等主管或專案督導，且符合長期照顧服務人員訓練認證繼續教育積分任一授課師資資格	45	
			信託類型介紹及案例分享	德北里里民	20	

編號	章節標題	內文標題	標的資訊			適用基準
			講座名稱	服務族群	參與人數	
			信託之保障與傳承及安養信託功能與辦理實務	社盟國際股份有限公司之員工	35	
			信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養	機構中高齡員工	17	
			信託類型介紹及案例分享	康和綜合證券股份有限公司之員工	21	
			信託類型介紹及案例分享	榮茂光學股份有限公司之員工	35	
			信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養	榮和里里民	25	
			信託理論與實務課程	AFP/CFP 理財顧問	29	
			信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養	新住民	28	
			高齡者及身心障礙者資產保護信託講座	照顧高齡者及身障者之社工	34	
			信託類型介紹及案例分享	社團法人屏東縣啟智協進會之社工	29	
			信託類型介紹及案例分享	左營區公所員工	30	
			信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養	福山里里民	66	

編號	章節標題	內文標題	標的資訊			適用基準
			講座名稱	服務族群	參與人數	
			信託成防詐	中原里里民	30	
			保障高齡金融安全—信託	高雄市政府衛生局、高雄市失智共同照護中心、高雄市失智社區服務據點及衛生所、三民區失智友善醫事單位、衛生局分區之A級單位及C級卷弄長照站	112	
			信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養	鹽埕社會福利服務中心之社工及志工	29	
			高齡者及身心障礙者資產保護信託講座	自閉症者之照護家屬及社工	5	
			信託類型介紹及案例分享	保險業務員	18	
			信託類型介紹及案例分享	小港社會福利服務中心社工	12	
			信託來幫忙—護財產、防詐騙、顧安養	前鎮社會福利服務中心社工及志工	13	
4	CH2 金融產品與服務—連結責任金融	2.2.2 普惠金融	**高雄銀行普惠金融藍圖** 本行持續推展各項金融商品及服務，協助學生、購屋者、青年創業者、中小企業、新創與文創產業及弱勢族群有多元取得			「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標四應加強揭露績效指標：

編號	章節標題	內文標題	標的資訊	適用基準
			資金及金融服務的管道，此舉有助於消除貧窮，營造良好的社會環境，促進經濟的穩定和增長。實積敘述請參閱表格一。	各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。

表格一：

族群	專案名稱	產品及服務之內容	2025 年達成情形
學生	就學貸款	本行針對就讀公私立大專院校、高級中學及進修學校之在學學生，如符合教育部逃學公布之相關規定，即可申請就學貸款或生活費貸款者；貸款範圍含學雜費、實習費、書籍費、住宿費、學生團體保險費、海外研習費及生活費等。	至 2025 年度累計承作戶數為 35,230 筆。
購屋者	危老重建	本行致力於協助辦理都更及危老建物重建貸款及信託，除了促進城市建設的更新與改善外，還有助於加強建築結構的穩固性和安全性，從而減少了潛在的災害風險，同時，透過都更及危老建物重建，還能夠有效地利用土地資源，促進城市空間的合理利用與規劃。	2025 年新增都更危老信託案件 1 件。
	「雄易居(雄 Easy)」市民首購優惠房貸專案(2023/6 迄今)	配合高雄市政府「首購族購屋貸款利息補貼計畫」，合力推出「雄易居」市民首購優惠房貸專案，在高雄市政府利息補貼及本行讓利措施下，有效減輕首購族群房貸利息壓力，讓購屋與生活品質兼顧，創造幸福生活。	「雄易居」市民首購優惠房貸專案，專案自開辦起至 2025 年 12 月底，總撥貸戶數為 600 戶、撥貸金額為 37.17 億元
老年人	以房養老悠活人生貸款	提供了一個讓年長者利用他們自己的住房來獲得老年生活或安養所需資金的經濟安全保障方式，作為老年生活保障的額外支援措施。	撥貸 9 件 貸款餘額 0.07 億
青年創業者	高雄市政府-青年創業貸款	與高雄市青年局合作，支持青年創業，扶植創新優質企業發展，由高雄市政府及財團法人中小企業信用保證基金共同提撥資金，提供融資信用保證，並以免徵提擔保品方式，協助本市青年向銀行融資取得創業資金。	現欠累積承作 418 戶，撥貸金額 3.64 億元。
	經濟部-青年創業及啟動金貸款	特配合經濟部中小企業處辦理青年創業及啟動金貸款，本行各	現欠累積承作 5,511 戶，撥貸金額 60 億元。

族群	專案名稱	產品及服務之內容	2025 年達成情形
		營業單位均可辦理，且資金用途涵蓋廣泛，開業初期開辦費用、營業時期週轉性支出等資本性支出皆可辦理。	
	文化創意產業青年創業及啟動金貸款	針對文化創意產業如視覺藝術、音樂及表演藝術等等文創產業，可申請準備開辦金、營運週轉金及資本性支出各種資金借款。	累積承作戶數為 5 戶，撥貸金額為 650 萬元。
中小企業	小型及新創企業貸款	營造有利中小企業的融資環境，本行針對小型及新創企業提供貸款。	承作戶數 6,634 戶，撥貸金額 279.88 億元。
	廠房貸款	為協助高雄中小企業廠房轉型，本行辦有廠房貸款專案，作為一般廠房或特定工廠資本性或周轉性支出。	承作戶數 218 戶，撥貸金額 168.76 億元。
	商業貸款及策略性貸款	為協助高雄市政府繁榮本市商業，活絡經濟，促進中小企業及策略性產業之發展，以自有資金辦理本貸款。	承作件數 1,142 件，撥貸金額 9.26 億元。
	中小企業加速投資貸款	減輕中小企業資金負擔，促進產業轉型與經濟成長。	承作件數 108 件，撥貸金額 7.19 億元。
	經濟部協助中小型事業疫後振興專案貸款	提供中小型事業於疫情後，復甦經濟所需之營運週轉資金，協助中小企業提高競爭力並恢復營運榮景。	承作件數 250 件，撥貸金額 3.35 億元。
	經濟部協助中小企業低碳化智慧化轉型發展與納管工廠及特定工廠基礎設施優化專案貸款	協助中小企業朝低碳化、智慧化轉型，或特定工廠、獲直轄市或縣(市)政府核定改善計畫之納管工廠，提供營運週轉所需之資金。	承作件數 60 件，撥貸金額 1.68 億元。
新創與文創產業	五加二產業政策	本行配合政府推動五加二產業政策，協助智慧機械、亞洲矽谷、綠能科技、 生醫產業、國防產業、新農業及循環經濟等七大新創重點產業取得營運資金。	承作件數 4,139 件，撥貸金額 531.86 億元。

證書

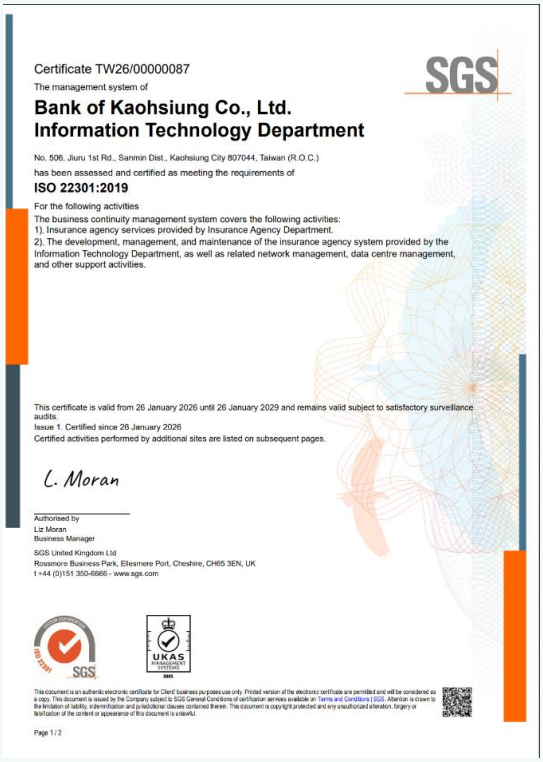
ISO 14001:2015環境管理系統查驗證書

有效期限至2027年12月

ISO 50001:2018查驗證書

有效期限至2028年1月

ISO 22301



Certificate TW26/00000087

The management system of

Bank of Kaohsiung Co., Ltd.
Information Technology Department

No. 506, Jiuru 1st Rd., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807044, Taiwan (R.O.C.)

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 22301:2019

For the following activities

The business continuity management system covers the following activities:
1). Insurance agency services provided by Insurance Agency Department.
2). The development, management, and maintenance of the insurance agency system provided by the Information Technology Department, as well as related network management, data centre management, and other support activities.

This certificate is valid from 26 January 2026 until 26 January 2029 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Issue 1. Certified since 26 January 2026
Certified activities performed by additional sites are listed on subsequent pages.

L. Moran

Authorised by
Liz Moran
Business Manager

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com

This document is an authentic electronic certificate for Client business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.

Page 1 / 2

ISO 27001

bsi.

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2022

This is to certify that: Bank of Kaohsiung Co., Ltd.
No. 506, Jiuru 1st Rd.
Sanmin Dist.
Kaohsiung City
807044
Taiwan

Holds Certificate No: **IS 714009**

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2022 for the following scope:

The provision of 1) insurance agent service process within Insurance Agency Department; 2) development, administration and operation of systems, related network administration, server room management and other supporting activities within Information Technology Department. This is in accordance with the Statement of Applicability, ISMS-304, version 1.0 dated 21 November 2025.

For and on behalf of BSI:

Michael Lam, Senior Vice President, APAC Assurance

Original Registration Date: 2020-01-04
Latest Revision Date: 2025-12-10

Effective Date: 2026-01-04
Expiry Date: 2029-01-03

Page: 1 of 2

...making excellence a habit.

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2656-0333.

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No.37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

2025年溫室氣體盤查證書

意見書編號 TW26/00115GG

溫室氣體查驗意見書

2025 年溫室氣體排放資訊

高雄銀行股份有限公司

高雄市左營區博愛二路 168 號
經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗，提出經修改之查驗意見，其符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量
212.4545 公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量
2,484.3890 公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體總排放量
2,696.844 公噸二氧化碳當量

簽署人

鮑柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2026年05月04日
版次: 1

TGPS6B-15-1 2001
台灣檢驗科技股份有限公司
248016 新北市五股區(新北產業園區)五工路 136 之 1 號
t (02) 22993279 f (02)22999453 www.sgs.com

本查驗意見書不可單獨使用，須與查驗範圍、目標、準則及結論同時使用始具效力

第1頁 共8頁

ISO 20400

Statement of Performance TW25/00000732

The process and procedures of

Bank of Kaohsiung Co., Ltd.

No. 168, Bo'ai 2nd Rd., Zuoying Dist.,
Kaohsiung City 813319, Taiwan

have been assessed from 01/07/2025 to 16/07/2025 and demonstrated the implementation status against the voluntary guidance standard of

ISO 20400:2017

(Sustainable Procurement-Guidance)

Level 3 (of 5): "Intermediate"

Bank of Kaohsiung has made notable progress in integrating sustainable management principles into its procurement policies and practices. Sustainability is embedded in the procurement strategy and reinforced by strong top-level commitment. The Bank demonstrates structured practices across all stages of the procurement process, with ESG criteria incorporated into supplier assessments. Organization-wide collaboration and consistent engagement further reflect a good commitment to sustainable procurement.

For the following activities
Clause 4: Understanding the fundamentals
Clause 5: Integrating sustainability into the organization's procurement
Clause 6: Organizing the procurement function towards sustainability
Clause 7: Integrating sustainability into the procurement process
And cover the following operational locations:
Bank of Kaohsiung Co., Ltd.

Authorised by

Stephen Pao
Business Assurance Director

Issue Date: 13 August 2025
Valid Date: 12 August 2026
SGS Taiwan Ltd.
No. 136-1, Wu Kung Road, New Taipei Industrial Park, Wu Ku District,
New Taipei City 248016, Taiwan
t (02) 22993279 f (02)22999453 www.sgs.com.tw

Disclaimer
The findings recorded herein demonstrated a level of performance against the voluntary guidance standard of ISO 20400:2017(Guidance on Sustainable Procurement) and are only valid at the time of the intervention and only as stated above. This document is not intended to be used for certification purposes or regulatory or contractual use and does not relieve the Client from compliance with any bylaws, federal, national or regional acts and regulations issued pursuant to ISO 20400.
SGS Services are governed by and subject to the General Conditions of Customised Audit Services.

Page 1 of 1