



2022

永續報告書

ESG REPORT



高雄銀行



值得您信賴的銀行

目錄

TABLE OF CONTENTS

關於報告書 02

- 02 永續亮點績效
- 04 ESG亮點特輯
- 08 關於高雄銀行

發展策略與承諾 勾勒永續藍圖 16

1

- 16 1.1 經營著的永續承諾
- 18 1.2 永續發展使命與願景
- 22 1.3 利害關係人與高雄銀行
- 27 1.4 重大主題與管理方針

金融商品與服務 建構責任金融 33

2

- 34 2.1 永續金融產品與服務
- 51 2.2 高雄在地金融支持
- 62 2.3 客戶關懷與權益維護
- 66 2.4 TCFD氣候變遷風險管理



公司治理與經營 落實治理理念 92

3

- 93 3.1 公司治理
- 99 3.2 誠信經營
- 101 3.3 風險管理與稽核
- 105 3.4 法令遵循
- 108 3.5 洗錢防治與打擊資恐
- 112 3.6 資訊安全與個資保護



環境保護與減碳 邁向淨零碳排 116

4

- 117 4.1 綠色營運
- 122 4.2 永續採購與供應鏈管理
- 124 4.3 未來減碳策略與目標規劃



員工照護與發展 營造安心職場 126

5

- 127 5.1 人才招聘與留任
- 134 5.2 人才培育與發展
- 138 5.3 安心職場與友善工作環境
- 141 5.4 員工溝通與人權

社會回饋與付出 善盡社會共榮 145

6

- 146 6.1 發揮金融機構本位回饋社會
- 151 6.2 產學合作及獎助學金
- 153 6.3 慈善關懷與社區參與
- 155 6.4 支持學術文化與體育活動

附錄 157



- 157 附錄一 GRI指標對照表
- 161 附錄二 台灣證券交易所上市公司編制與申報永續報告書作業辦法揭露項目索引表
- 162 附件三 永續會計準則委員會指標對照表
- 165 附錄四 會計師有限確信報告



關於報告書 |

歡迎閱讀高雄銀行股份有限公司（股票代碼2836，以下稱高雄銀行）發行的2022年永續報告書，高雄銀行自成立時之政策性任務型區域銀行逐步邁向全國性商業銀行，致力提供全方位之金融商品，認真服務客戶，同時長期實踐永續發展。積極配合政府政策，推動社會經濟發展、保障勞工權益及提升生活環境品質，期盼我們能成為高雄市的在地金融後盾，攜手推動地方建設及守護高雄市民。

為展現我們在經濟發展、人權保障、公益參與、環境保護與公司治理等永續發展各面向的努力，強化與各利害關係人之議合，透過公開透明的永續報告書，使社會大眾及利害關係人，更瞭解本行在永續發展理念與作為。

為響應環保，推行無紙化，本報告書完整內容以電子版本置於高雄銀行永續發展專區網站，以供社會大眾下載瀏覽。



高雄銀行永續報告書下載

> 報告期間

本報告書係揭露2022年（1月1日至12月31日）高雄銀行於公司治理、社會、環境等面向績效與執行情形，為求專案及活動績效的完整性及可比較性，部分內容追溯2021年及展望2023年。

- 前次報告發行時間：2022年9月
- 本次報告發行時間：2023年9月
- 下次報告預定發行時間：2024年9月

> 報告範疇

本報告書主要涵蓋範疇為高雄銀行營運活動與服務，財務績效範疇為2022年財務報告暨會計師查核報告 P.4，所有財務數字均以新台幣為計算單位，若涉及關係企業將於本報告書中清楚載明。

> 撰寫原則

本報告依據全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)所出版之GRI Standards (2021)進行編製編撰，納入永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)商業銀行業準則，並參考氣候相關財務揭露建議(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，內容涵蓋各項企業永續管理方針、重大主題及關鍵議題、專案績效等資訊。

> 報告書管理方式

- 1.架構擬定：由高雄銀行各部門主管進行利害關係人及重大主題問卷調查，經分析後確立結果，並依循GRI Standards (2021)進行部門訪談，後將依照分析及討論成果進行年度報告書框架擬定。
 - 2.資料蒐集：由永續發展委員會旗下各小組蒐集數據及資料，並交由秘書單位彙整。
 - 3.報告書編撰：依照各部門單位所回傳資料、數據進行編制，並進行文字校稿、排版及美編作業。
 - 4.內部審查：由永續發展委員會旗下各小組及各部門單位進行報告書審閱，確定文字與數據之正確性；每年編製之永續報告書於對外發布前，應經由「永續發展委員會」審議通過。
 - 5.外部驗證：2022年永續報告書委託安永聯合會計師事務所，依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」執行獨立有限確信。
- 內部審查：本報告書應經由「永續發展委員會」審議通過後始對外發布。
 - 外部驗證：本行委託安永聯合會計師事務所，依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」執行獨立有限確信，會計師有限確信報告詳如附錄。

> 聯絡資訊

高雄銀行股份有限公司 營運管理處

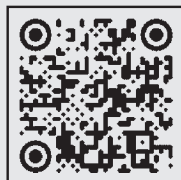
- 地址：高雄市左營區博愛二路168號
- 電話：+886-7-5570535
- 網站：<http://www.bok.com.tw>

- 傳真：+886-7-5590575
- 信箱：esg@mail.bok.com.tw

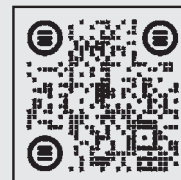
高雄銀行官方網站



高雄銀行ESG專區



高雄銀行利害關係人專區



2022年度永續亮點績效 |

高雄銀行永續經營成果

公 司 治 理

〔工商時報〕 2022年第二屆Trust Award多元信託創新獎	最佳不動產管理信託創新獎「金質獎」
〔聯合徵信中心〕 2022年第十六屆金安獎及金質獎暨金優獎	授信資料類「金質獎」
〔台灣金融研訓院〕 2022年第十一屆傑出金融業務菁業獎	以在地好鄰居，暖心的普惠金融為主題獲得「普惠金融推動獎」

環 境 永 續

〔節電目標〕 空調冰水主機出水溫度管理、照明更換LED燈	2022年度相較於前一年度減少2.36%用電
〔資源使用減量目標〕 減少紙張使用，並強化線上業務、電子公文系統之運用	• 影印紙使用年減1,877包，相較於前一年度減少12.2% • 辦公紙類用品年減12,006項，相較於前一年度減少22.5% • 印刷品年減55,825本，相較於前一年度減少14.9%
〔廢棄物處理〕 屆期傳票檔案於2022年由焚化改以水溶方式銷毀，降低溫室氣體排放	2022年度一共將39,900公斤的屆期傳票從焚燒改水溶銷毀

社 會 關 懷

〔校園教育推廣〕 配合政府推動之「信託校園扎根計畫」	2022年於大學校園舉辦信託講座共2場，總計對象90人
〔金融知識宣導講座〕 推廣金融知識，以實際行動回應社會	2022年走進相關機構及社區，宣導金融知識，總計對象625人
〔在地社會關懷〕 全力支持地方社會福利團體及公益團體，捐助送暖至各方機構與弱勢族群，降低溫室氣體排放	2022年共捐助新台幣1,588,000元至各地方社會福利團體，及贊助新台幣70,000元至公益活動中
〔藝文體育支持〕 全力支持高雄在地體育、文教基金會及社區發展協會，為高雄的藝文體育活動盡一份心力	2022年共捐助新台幣130,000元至各高雄在地體育活動，及贊助新台幣20,000元舉辦杉林區小林社區發展協會「第八屆大武壠歌舞文化節」

銀醫攜手照亮弱勢，全臺首創「ESG信託」

高雄銀行與高雄市立民生醫院合作，締造全台首例「ESG信託」。作為對主管機關推動「信託2.0」及「綠色金融行動方案3.0」等永續金融計畫的回應，高雄銀行與民生醫院匯聚力量，透過銀行與醫院異業碰撞出創新火花，期望透過雙方的互助互惠，攜手合作實踐社會責任，成為台灣推動ESG的典範。且針對ESG信託我們期望不僅是要在推廣信託業務上跨入ESG領域，更承諾未來將社會善款交付信託，專款專用以實質照顧弱勢。

高雄銀行以公益為己任，其客製化信託服務在市場上口碑卓著。我們將繼續深耕ESG，全力配合地方社政單位、社福團體、安養醫療院所、大專院校或社區活動等發展需求，舉辦多場信託宣導座談會，提出信託回捐社會公益之專案計畫，將部分信託手續費以捐款方式回饋至轉介信託案件之社會局處救助專戶。高雄銀行以實際行動善盡企業社會責任，成為永續發展的堅實後盾。



高雄銀行攜手在地醫療機構，發揮金融本業影響力結合異業，針對社會福利為高雄市這個大家庭盡一份心力，協助在地社區欣欣向榮發展。

工商時報「最佳不動產管理信託創新獎」，高雄銀行勇奪金質獎



高雄銀行參加由工商時報主辦2022第二屆Trust Award多元信託創新獎，於不動產信託類別中獲得「最佳不動產管理信託創新獎」金質獎肯定。

本信託案所涉及之單位有駐外使館、房屋仲介業、銀行存匯、外匯業務及信託業務等部門，全案由高雄銀行信託業務部門啟動整合，解決交易授權、不動產買賣交易、不動產交易價金安全保障、洗錢防制等多重面向之問題，共同協力解決客戶之問題，讓客戶不用回國即能順利取得不動產出售款，並存入客戶在美國的美元帳戶。



高雄銀行提供整合方案，從「交易授權」、「不動產買賣交易」、「不動產交易價金安全保障」、到「洗錢防制」，提供一條龍服務，提供旅居海外人士出售在台不動產之最佳模式！

獲獎內容



- (1)客戶吳小姐和哥哥長年旅居美國，但一直未變賣父親在臺灣的土地。
- (2)因土地閒置，不定期有人亂丟垃圾，造成環保和衛生問題，使兄妹二人和在台親人困擾不已。
- (3)考量到不動產開發熱潮，兄妹二人決定出售這筆土地，以免繼續困擾在台親人。



- (1)在疫情期間如何克服美國台灣之間的往返和出入境居家檢疫？
- (2)該如何授權在台親友協助簽訂買賣契約及處理後續相關問題？
- (3)如何確保交易安全？
- (4)如何順利將出售款轉為美金匯至兄妹二人在美國的帳戶？



信託部同仁與客戶洽談後，除將客戶所面臨的問題進一步歸納出「交易授權問題」、「交易安全問題」、「台幣美金換匯問題」以及「洗錢防制問題」外，更妥善規劃出解決方案，為客戶設計信託內容及整個交易金流的去向，提供一站到位的服務並提供解決方案。

高雄銀行整合異業，提供一條龍服務

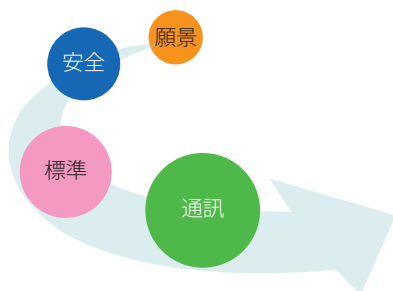
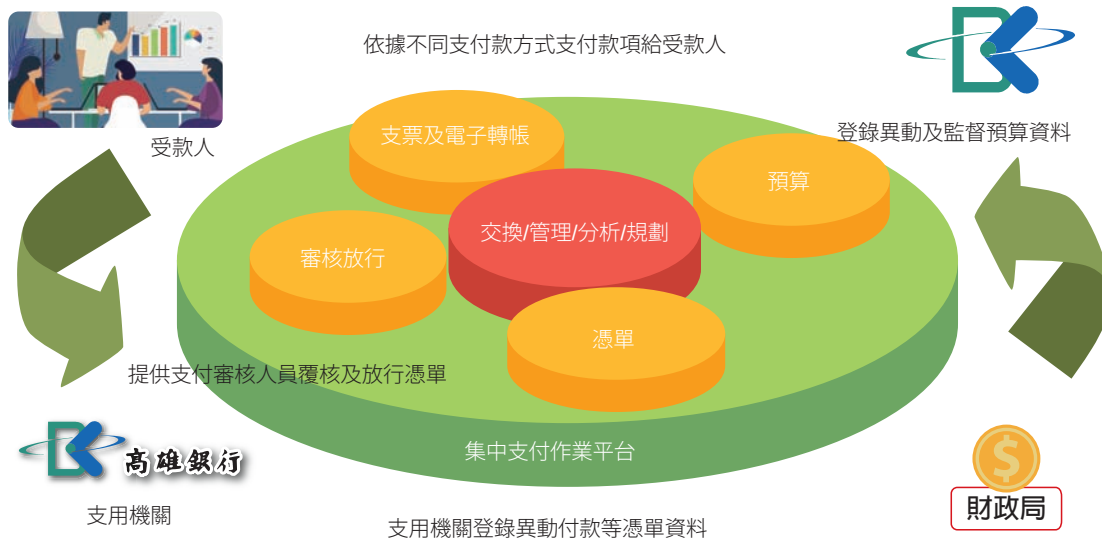
高雄銀行信託部協助整合駐外使館、房屋仲介業、銀行存匯及外匯業務、信託業等部門，從「交易授權」、「不動產買賣交易」、「不動產交易價金安全保障」、到「洗錢防制」，提供一條龍服務，提供旅居海外人士出售在台不動產之最佳模式！

高雄銀行代理市庫，與市府共榮共好成為安心的金融靠山

高雄銀行以市府金融後盾，為高雄市市屬各機關與學校提供現金、票據、證券之出納、保管、移轉及財產契據等保管事務。並藉由此服務推展ESG永續理念，確保市府資產、金流支付安全。我們作為市庫代理銀行所指定之總庫，其他分行或分支機構則為支庫，將在地金融服務的理念更是延伸到未設立分支機構之地區，透過委託金融機構代理支庫，為當地提供更貼心的金融服務。

我們也設立集中支付系統，協助市屬各機關及學校便利的支付服務，以利縮短付款時間及流程、提升行政效率外，同時支付流程透明化，大幅提升便利性及實用性。亦也在「公庫服務網」系統中新增規費繳費單條碼化提供平台供機關使用，減少人力及節約紙張，並可介接「超商條碼」、「高雄PAY」與「行動支付」等付款管道，增加民眾繳費便利性。

高雄銀行集中支付系統說明



服務願景與目標、效益

願景	目標	效益
安全	便民及利民服務	增加多元支付管道，便利民眾藉由不同方式便利繳納款項。
標準	組織精簡提升效能	精簡人力成本，使市府支付科可專注於支付業務之創新與改進事項。
通訊	提升解決問題能力	可隨時線上查詢憑單處理情形支付流程進度，增加金流與資訊透明。
	靈活資金調度發揮綜效	可即時列印支付資料，方便對帳、即時追蹤，並提升資金調度、使用效率。

◆ 關於高雄銀行 |



高雄銀行身為一家在地的金融機構，期許以高雄為根基，從在地出發為客戶提供優質的金融服務。目標成為客戶最值得信賴的夥伴，提供暖心、優質的服務，與企業一同發展，成為高雄市民的安心依靠、金融後盾。

我們不僅要為高雄市民提供最完善的金融服務，未來更要從高雄出發，希冀成為全臺灣優良的銀行。為此，我們將積極深化客戶經營，與客戶攜手共創共榮未來。同時，我們順應ESG趨勢永續經營，發展多元金融商品，落實客戶關懷和照顧，以滿足客戶需求。

我們將繼續致力於提供最好的金融服務並與客戶攜手共同成長和發展。

公司沿革

本行原名「高雄市銀行股份有限公司」，簡稱「高雄市銀行」，於1994年1月1日更名為「高雄銀行股份有限公司」，簡稱「高雄銀行」。

本行成立之始，實收資本額新台幣4.5億元，由高雄市政府出資99.994%設立。為積極改善經營體質、強化財務透明及提升競爭力，本行股票於1998年5月18日正式掛牌上市；1999年9月27日移轉民營；2001年5月31日奉財政部核准升格為全國性銀行。

歷經41年來增資、民營化及伴隨高雄市經濟發展結果，截至2022年12月底為止，資本額總計新台幣123.83億元。

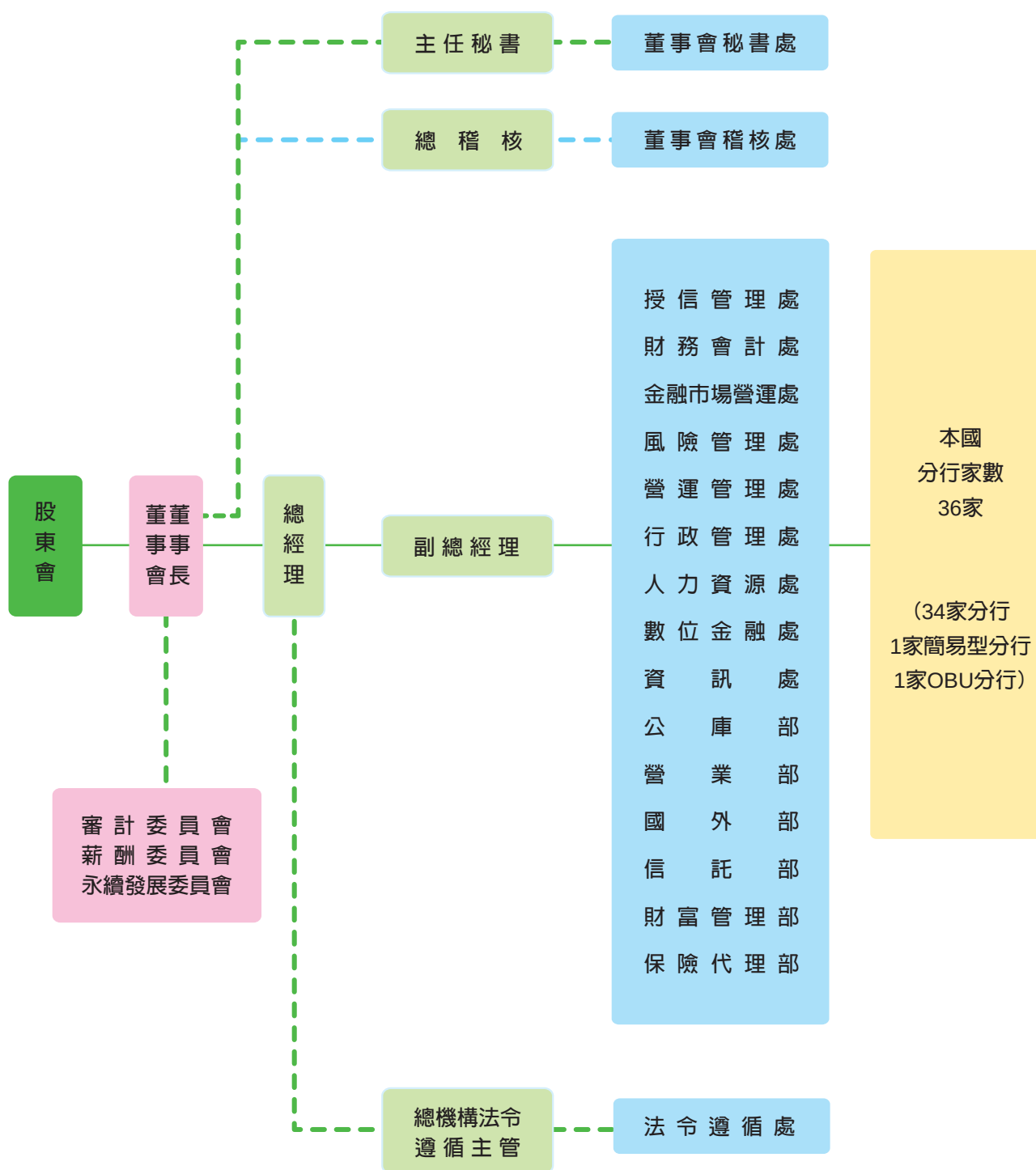
公 司 沿 革

公司名稱	高雄銀行股份有限公司(股票代號: 2836)
成立日期	1982年1月13日
總部地址	高雄市左營區博愛二路168號
董事長	鄭美玲
總經理	徐翠梅
資本額	新台幣123.83億元
資產規模	新台幣2,791.17億元
主要業務	代理市庫、存款、授信、外匯、信託、投資等金融業務

經 營 業 務

存匯業務	新臺幣活性性、定期性及支票存款交易、匯款、代收票據、代理業務
財富管理業務	透過理財業務人員，依據客戶需求作財務規劃或資產配置，提供本行經主管機關核准經營業務範圍內之各種金融商品及服務
授信業務	消費金融商品：房屋貸款、綜合簡易信用貸款、週轉金貸款、個人消費性貸款、就學貸款業務 企業金融商品：週轉資金貸款、資本支出貸款、專案貸款、開發國內外信用狀、擔保信用狀開狀暨押匯、保證及承兌業務
電子金融業務	晶片金融卡、網路銀行、網路ATM、電話語音、企業金融網(金融XML)、銀聯卡在臺ATM收單業務、市庫電子支付、行動銀行、信用卡及特約商店收單業務
外匯業務	出口、進口、匯出及匯入匯款、外匯存款(含OBU外匯支票存款)、外幣貸款及外幣擔保付款之保證業務、衍生性金融商品交易
信託業務	不動產信託、有價證券信託、金錢信託、地上權信託、金錢債權及其擔保物權信託、擔任遺囑執行人及遺產管理人，以信託方式辦理全權委託投資業務；代理有價證券發行、轉讓、登記及股息利息紅利之發放事項；提供有價證券發行、募集之顧問服務；有價證券簽證業務、保管業務及保管箱出租業務
投資業務	買賣股票、基金受益憑證、短期票券、固定收益特別股、中央銀行可轉讓定期存單、公債、公司債、受益證券及資產基礎證券
黃金存摺業務	黃金存摺單筆申購、回售、提領；定期定額申購、回售及帳戶間轉帳業務
保險代理業務	人身保險代理業務：人壽保險、健康保險、傷害保險、年金保險、投資型保險、外幣非投資型保險商品、財產保險代理業務：住宅火災保險、商業火災保險、汽(機)車強制與任意責任保險、傷害保險及健康保險、責任保險商品

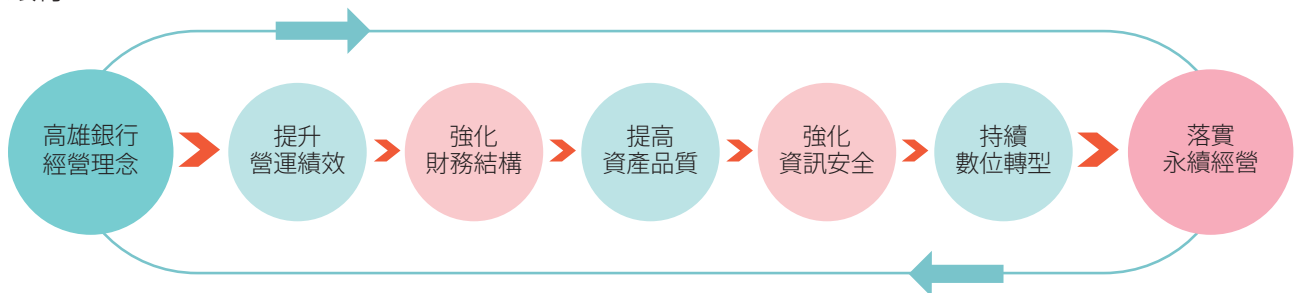
組 織 架 構



永續經營理念

高雄銀行成立至今41年來，見證高雄地區的繁榮與發展，並與大高雄一同成長。一路走來我們秉持之經營理念主軸之一是為提供客戶更有價值的服務，深化顧客關係經營，提供客戶全方位服務及服務品質的提升，努力贏得顧客信任。為實現此一經營理念，公司將持續提供一系列的商品創新、全新通路及業務流程改善的動能，提升我們金融服務的核心競爭力。創造「價值」是我們的經營策略，在兼顧資產和資本成長的平衡性下，提升獲利能力。我們攜手與客戶共榮發展，成為客戶最珍惜的企業；同時善待員工，創造安心職場環境與凝聚向心力；配發穩定股息構建永續經營，贏得股東支持；結合金融本業發揮影響力，回饋社會創建穩定良善的正向循環。

高雄銀行將秉持穩健的經營理念，基於大高雄地區並持續深耕臺灣市場，積極拓展金融業務，提升獲利能力。提供客戶創新、多元化的金融服務，以客戶、股東與員工等利害關係人的權益為宗旨，期以「創造經營績效，建構優質高銀」為經營願景。致力達成六大營運主軸，包括：一、提升營運績效；二、強化財務結構；三、提高資產品質；四、強化資訊安全；五、持續數位轉型；六、落實永續經營，期能突破現況並破繭而出，挑戰永續蛻變創新高雄銀行，遠景成為本國銀行中的優質銀行。



營運據點與員工概況

目前高雄銀行於全臺灣共計36家分行，其中包含1家國際金融業務分行及1家簡易型分行。未來高雄銀行的佈局策略將以立足高雄放眼臺灣成為優良本國銀行，並尋找具獲利潛能市場為目標，完善高雄銀行全臺灣服務網絡，達到成為高雄市民安心依靠、高雄市政府金融後盾之在地金融目標，並逐步擴大服務深入全臺灣各地，及發展多元金融服務拓展永續商機。

34家分行
1家國際金融業務分行
1家簡易型分行



經營績效管理

財務績效

- 高雄銀行各項經營財務指標

高雄銀行近三年產生及分配之經濟價值

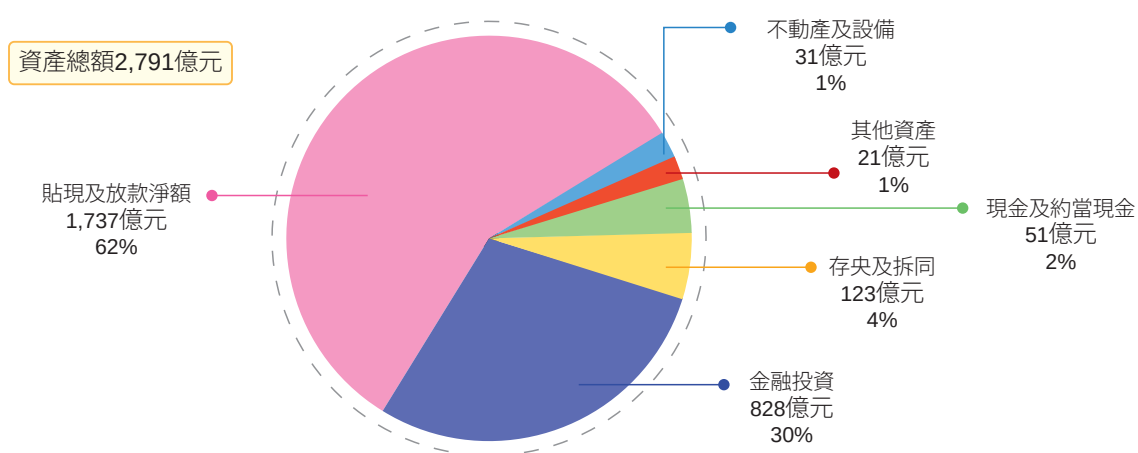
單位：新臺幣仟元

項目	基本要素	2020	2021	2022
產生之直接經濟價值 - A	收入(淨收益)	3,725,355	4,013,744	3,899,078
分配之經濟價值 - B	營運成本	564,228	568,721	608,270
	員工薪資和福利	1,683,592	1,721,040	1,760,100
	支付出資人的款項 (當年度配股配息)	542,187	681,595	0
	支付政府的款項(稅款)	197,782	201,119	229,310
	社會捐贈	41,318	33,908	51,576
	總計	3,029,107	3,206,383	2,649,256
留存之經濟價(產生 - A - 分配 - B)		696,248	807,361	1,249,822

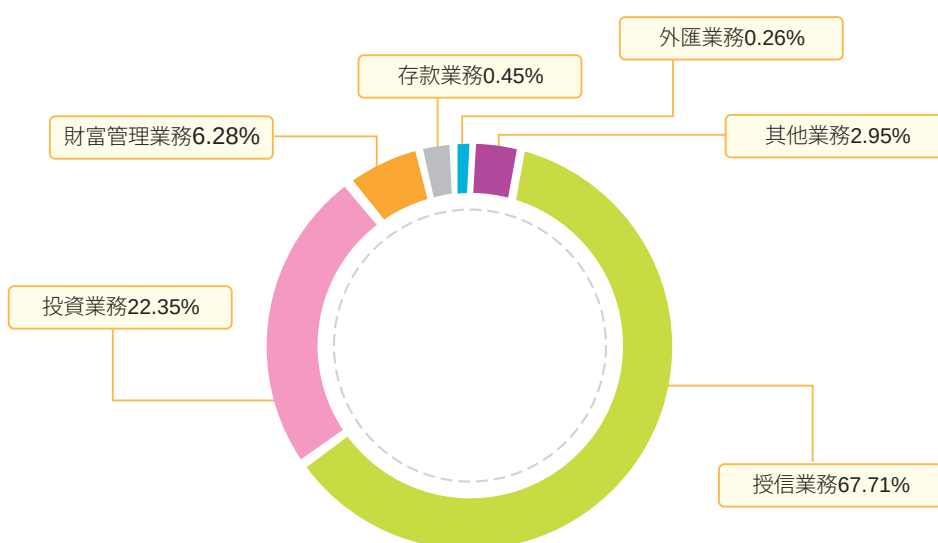
高雄銀行近三年財務績效表現

項目	2020	2021	2022
BIS ratio資本適足率(%)	12.42	13.23	12.36
ROA資產報酬率(%)	0.28	0.32	0.33
ROE權益報酬率(%)	4.82	5.37	5.54
LDR存放比率(%)	77.40	76.25	76.71
NPL逾放比率(%)	0.30	0.27	0.24
EPS基本每股盈餘(元)	0.66	0.76	0.75

• 各項業務經營情況



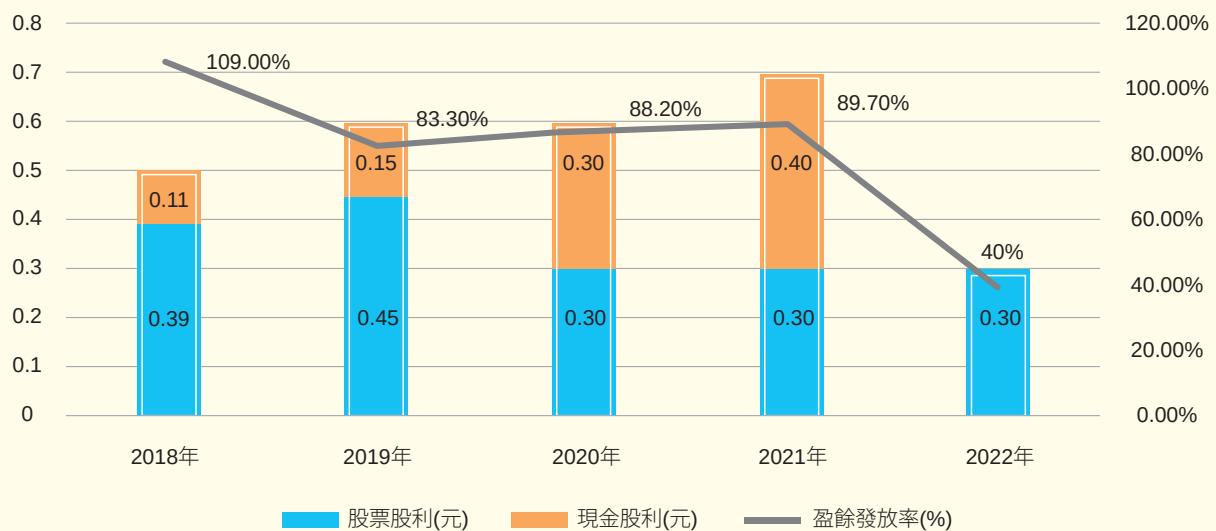
2022年高雄銀行各項業務收入占比



• 近三年股利表現

2023年(股利所屬期間2022年)高雄銀行盈餘發放率為40%，由於面臨2023年全球政經局勢瞬息萬變，景氣多空因素紛歧，銀行存在著經營驟變壓力。並且銀行業於近兩年大多債券投資評價損失嚴重，本行也因此因素導致投資部位產生未實現損失。受限於股債投資未實現損失衝擊，本行當期盈餘無法分配，但為回饋股東多年來對於高雄銀行的支持，因此動用資本公積發放股票股利每股0.3元。

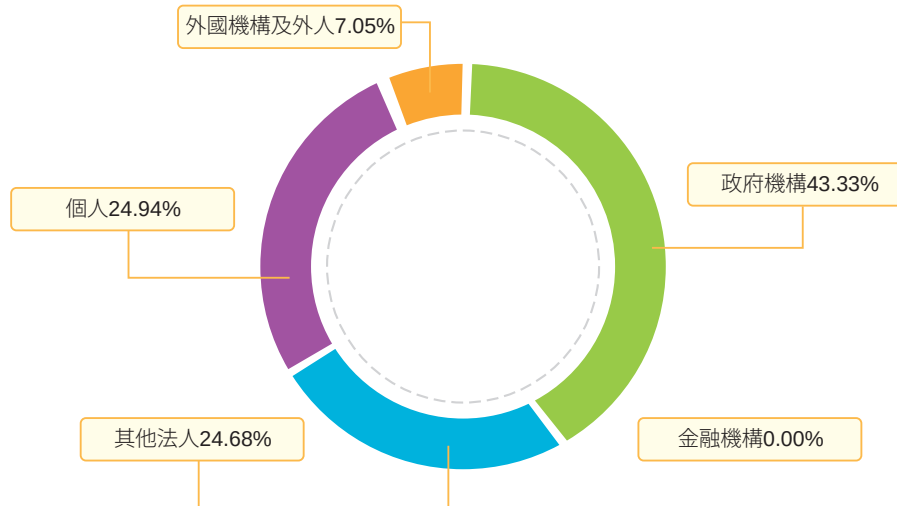
高雄銀行近五年股利發放政策



股東結構

高雄銀行為依據「銀行法」、「公司法」等相關法令組織登記，經營銀行業務之機構，各項公司治理及營運管理事務，悉依法令規範及公司訂定之章程執行辦理。本行最大股東為高雄市政府（持股占比43.13%），其他主要股東亦有晉禾企業等國內外企業及法人機構，股東結構穩定。本行每年中召開股東常會，報告公司營業相關概況，並就財務報表、盈餘運用分派、規章修訂等事項進行討論。

股東持股比例



稅務管理

高雄銀行為了因應稅務治理的國際趨勢，誠實納稅、善盡企業社會責任，並建立了企業稅務文化。雖然目前高雄銀行並未設立海外據點，但我們對於未來成長抱持著極大信心並不設限，因此雖無制定稅務相關政策，但仍秉持著以下七大原則妥善管理稅務議題。

法令遵循	高雄銀行遵循營運所在國家稅務法規、國際租稅準則，遵循各營運所在地之稅務法規，誠實申報及完納稅負，善盡納稅義務人之社會責任。
風險管理	透過評估營運所在國家的稅務法規及國際租稅準則的變革，辨識潛在稅務風險並擬定因應措施。
商業實質	在規劃組織架構或進行交易時，應使用符合商業實質的稅務架構，避免刻意將利潤轉移到低稅率國家或避稅港，以免使用意圖規避稅負的稅務架構。
交易守規	交易雙方應落實商業實質原則和稅務遵循原則，價格也應反映經濟實質，並遵循稅務法規之規範。
資訊透明	遵循財務報導準則及主管機關規定，定期以公開管道揭露並強化稅務資訊透明度。
誠信經營	以誠實態度與營運所在地之稅務稽徵機關溝通，並維持良好和諧之關係。
發展專業	提升稅務專業職能，我們持續針對稅務人才培訓。

1 發展策略與承諾 勾勒永續藍圖

1.1 經營者的永續承諾

1.1.1 董事長的話

走過新冠疫情(COVID-19)、氣候異常、地緣戰爭等肆虐，本行在面對各種衝擊及挑戰下，透過六大經營策略：「擴大營收提升經營績效、積極配合高雄市政推動因應全球淨零、以客戶為核心加速數位轉型、強化新興風險與資產品質管控、加強員工訓練與人才培育及銀行非財務績效永續發展價值提升」，在逆境中充分嶄露韌性，積極創造成長動力，並受惠升息效應，2022年存放利差較前年成長40個基點，帶動利息淨收益成長，稅前盈餘11.4億元、年增8.57%，稅後純益9.35億元，成長2.75%，每股稅後純益達（EPS）0.75元。



董事長

鄭美芳

環境永續，邁向淨零

極端氣候導致全球經濟損失遽增，氣候變遷儼然已成為當今重大議題，為減緩氣候變遷災害影響，國際組織及各國政府相繼制定相關政策，期藉由金融業的影響力來帶動各產業朝淨零共同邁進。

為因應永續發展趨勢及接軌國際永續發展，作為永續推手的一份子，本行於2023年經董事會決議通過，將永續發展委員會提升為董事會之功能性委員會，由董事長擔任召集人，邀請所有獨立董事擔任委員，下設「公司治理」、「環境永續」、「責任金融」及「社會公益」專門小組負責相關事務之推動及執行。因應員工為企業重要核心，且人力資本為企業永續發展目標之一，為提供員工友善職場與福利，已規畫於今年增設「員工照護」小組，將永續發展委員會提升至五個專門小組，且每年至少召開2次會議為原則，並得視需要隨時召開會議，以深化永續發展，亦修訂「永續發展實務守則」及訂定「永續發展組織規程」，將「ESG」納入本行永續經營理念中，且積極制定環境、社會、治理相關目標，以之遵循及踐行，提升永續績效，並藉由實際行動，將「ESG」融入銀行的日常營運中。

本行以身作則落實減碳措施，針對總行及分行行舍進行溫室氣體盤查作業，透過盤查訂定每年節能減碳1%目標，並將減碳實踐於日常工作中，讓同仁一同參與永續；業務方面，將永續因子導入投、融資評估決策流程中，用實際行動來協助企業永續轉型；本行同時積極推動數位轉型，藉由優化數位金融服務來改善社會與環境，讓高銀成為行社會永續的共同驅動者。

打造卓越，回饋社會

本行除致力經營業務外，更長期投入社會公益，除了慈善關懷、社區參與，更攜手同仁、廣邀大眾一起挽起袖口貢獻熱血，近年不遺餘力培育莘莘學子，支持清貧學子勇敢逐夢，響應「運動發展基金2022年競技運動選手登峰計畫」贊助優秀體育選手，作為培訓選手強力後盾，支持藝文活動，將資源挹注於文化藝術活動或文化創意產業，促進文化發展，帶動更多企業落實文化永續，本行秉持「取之社會，用於社會」之精神，將「善」傳遞，讓「愛」綿延，善盡社會共榮。

員工為銀行經營最關鍵資源，除了環境永續，人才培育亦是邁向永續經營關鍵指標之一，本行積極舉辦各項業務培訓，加強員工專業訓練，鼓勵同仁參加外部課程及論壇，多方培育人才，透過不間斷的學習，強化內部組織實力，隨著數位轉型發展，經營模式轉變，將強化數位相關人才培育，升級服務品質。

本行2022年連續獲選納入「台灣高薪100指數」成分股，彰顯本行對於員工之重視，並善盡企業社會責任，落實員工照護，簽署團體協約，深化勞資關係，透過優質福利制度提升員工歸屬感，營造幸福友善職場。

環境永續
邁向淨零

打造卓越
回饋社會

公司治理
恪遵誠信

公司治理，恪遵誠信

為保障股東權益及兼顧其他利害關係人之利益，在公司治理上，積極提升公司治理成效，建立企業文化，有效發揮董事會職能，本行設置審計委員會、薪酬委員會及永續發展委員會，以落實治理之理念、強化公司治理機制；面對氣候變遷風險，本行首度發布「氣候相關財務揭露（TCFD）報告書」，強化非財務資訊揭露。

本行秉持「創造經營績效，建構優質高銀、穩健永續經營」為經營願景，除了提升財務經營績效，同時併重銀行非財務績效永續發展價值的提升，將ESG內化為本行企業文化，具體落實本行的永續發展。

1.2 永續發展使命與願景

1.2.1 永續發展藍圖與SDGs

本行身為高雄市的在地銀行，伴隨著大高雄地區的工商業與民眾發展，我們深知在地金融業務對於高雄市的重大影響與效益。ESG永續發展為近年來的新議題，本行堅信企業的經營應當與在地的環境、社會和公司治理（ESG）等永續發展原則相一致，並負起積極的企業社會責任。因此本行積極以聯合國永續發展目標（SDGs）為基礎，以及主管機關對於永續工作的法規，規劃我們的ESG藍圖，並確保我們的業務在實現經濟效益的同時，也對社會和環境產生積極影響。

重大議題	對應章節	高雄銀行2022年績效	SDG指標
數位金融創新與包容	2.1 永續金融產品與服務 2.2 高雄在地金融支持	* 授信納入永續原則 * 提高再生能源融資專案授信餘額 * 數位金融轉型 * 修訂「投資政策準則」，將ESG議題納入投資分析及決策過程 * 推動結合ESG永續信託 * 建置雙語服務系統 * 青年創業貸款承做 * 高雄市民首購住宅授信優惠	  
人才吸引與留任	5.1 人才招募與留任	* 2022年度外部課程累積時數達24,837小時 * 人均訓練金額之投資近95,000元 * 報到率近三年高於離職率 * 離職率低於行業平均值	 
員工關懷與友善工作環境	5.3 安心職場與友善工作環境	* 員工家庭照護假近三年成長6倍 * 每年進行實體職安訓練與防災演習 * 每年補助員工健檢3,500元 * 推動女性孕產健康風險評估	 
員工薪資與福利	5.1 人才招募與留任	* 每年視獲利發予「員工酬勞」 * 提供各項福利金補助 * 休假制度優於勞基法 * 鼓勵員工參加持股信託 * 行員儲蓄利率優惠 * 職員進修學分費補助 * 提供職員子女「教育獎助金」	   

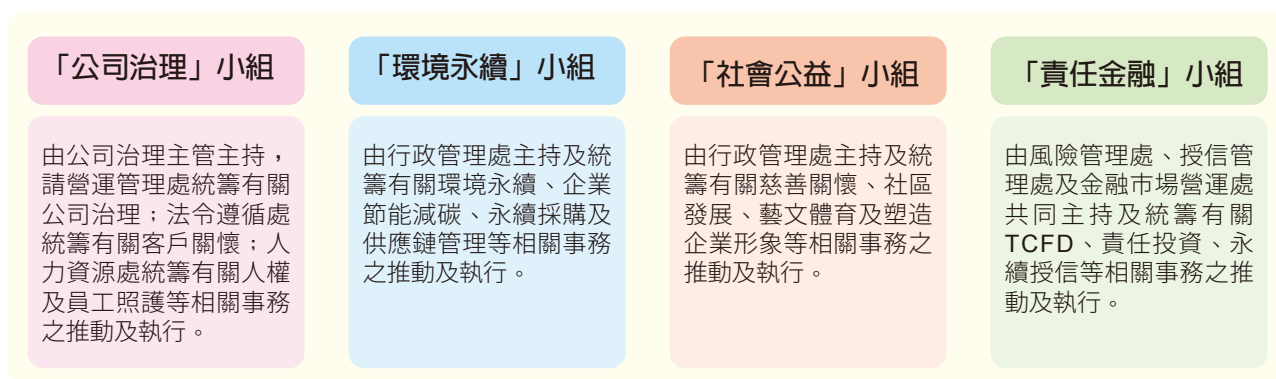
重大議題	對應章節	高雄銀行2022年績效	SDG指標
法令遵循	3.4 法令遵循	* 法遵教育訓練共12,734人次參與總訓練時數達55,137小時 * 2022年本行內部稽核未發現重大缺失事項 * 本行2022年無違法受主管機關重大裁罰或處分之事件	
資安個資與個資防護法	3.6 資訊安全與個資保護	* 通過ISO 27001、BS10012 * 2022年0資安事故發生 * 2022年共召開6次資安會議 * 每年至少辦理一次電腦系統資訊安全評估作業 * 每年進行二次營運持續計畫演練與檢討 * 其他各類伺服器主機定期進行備援演練 * 2022年個資保護相關作業達成率均為100% * 每年皆對全體員工實施「資訊安全教育訓練」達3小時，專責人員則接受15小時以上之訓練 * 各分行2022年完訓率皆達100%	 
營運績效與獲利	3.1 公司治理	* 2022年董事會績效評估良好 * 本行投資15檔可持續發展債券、綠色債券及社會責任債券，總金額達新台幣102.22億元 * 本行投資18家DJSI成分股之有價證券，投資金額達新台幣41.67億元，占本行2022年底不含公債、地方債及央行NCD之國內有價證券投資總金額34.96 % * 2022年新成立「民生醫院ESG信託」、「展信社會福利公益信託」	
公司治理	3.1 公司治理	* 每位董事平均受訓時數優於法規建議，所有董事成員進修時數共計185.5小時 * 2022年董事會共開會8次，董事平均實際出席率達94% * 積極參與公協會 * 2022年公司治理評鑑結果評分為99.93分，高於全市場評分之91.15分	 
誠信經營	3.2 誠信經營	* 2022年未發生違反誠信經營之情事 * 本行除設置「發言人制度」外，亦設立「高雄銀行檢舉案件處理標準作業辦法」 * 所有董事和副總經理級別以上的管理層共19人簽署《誠信經營政策遵循聲明與落實承諾書》 * 全體員工參與至少2小時之「道德行為準則」培訓 * 2022年12位董事皆參與公司治理或金融專業課程，共計100%	 
風險管理與稽核制度	3.3 風險管理與稽核	* 設置內部控制三道防線以把關內控運作 * 2022年底的授信集中度限額監控指標均符合規定 * 編製風險管理報告陳報風險管理委員會審計委員會及董事會 * 2022年共147位職員參加風險管理教育訓練	 

1.2.2 永續發展策略方針

• 永續發展委員會：

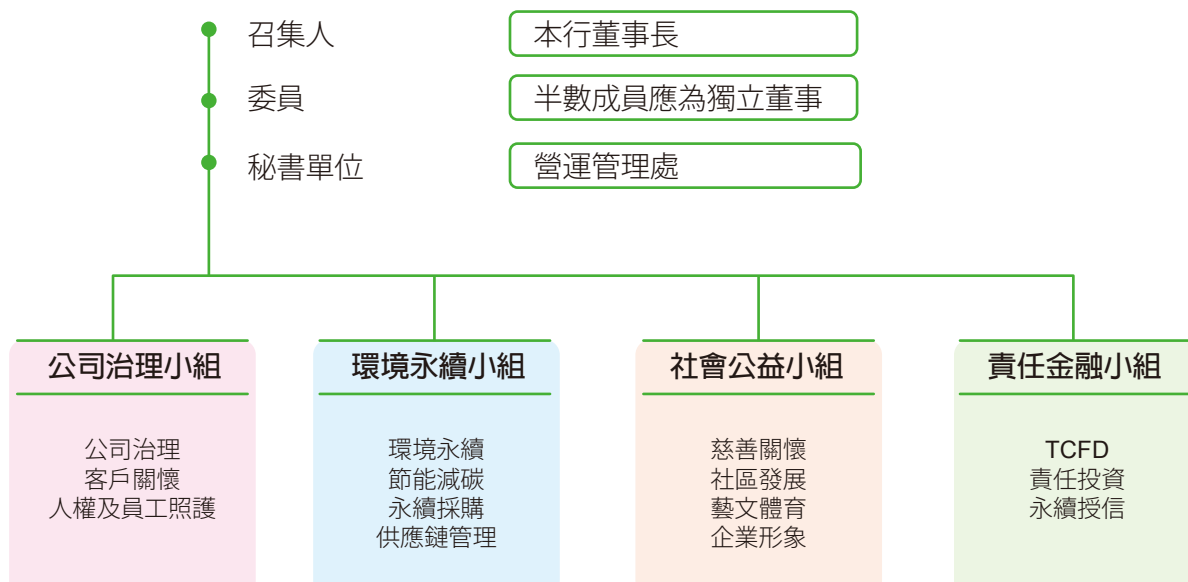
為落實推動永續發展，本行設立「永續發展委員會」，並於2023年3月經董事會通過，將永續發展委員會提升為董事會之功能性委員會，由董事長擔任召集人，「營運管理處」擔任秘書單位，下設「公司治理」、「環境永續」、「社會公益」及「責任金融」四個專門小組負責相關事務之推動及執行，本委員會每年至少召開一次會議為原則，並得視需要隨時召開會議，以深化永續發展，本行亦訂定「永續發展實務守則」及「永續發展委員會組織規程」以落實永續經營理念。

各專門小組執掌如下：



各小組業務由各相關業務職掌單位分工辦理，依永續發展各項範疇項目，分別執行並追蹤檢討其實施成效，嗣後於各年度結束，將執行成果編撰「永續報告書」，每年報告董事會。

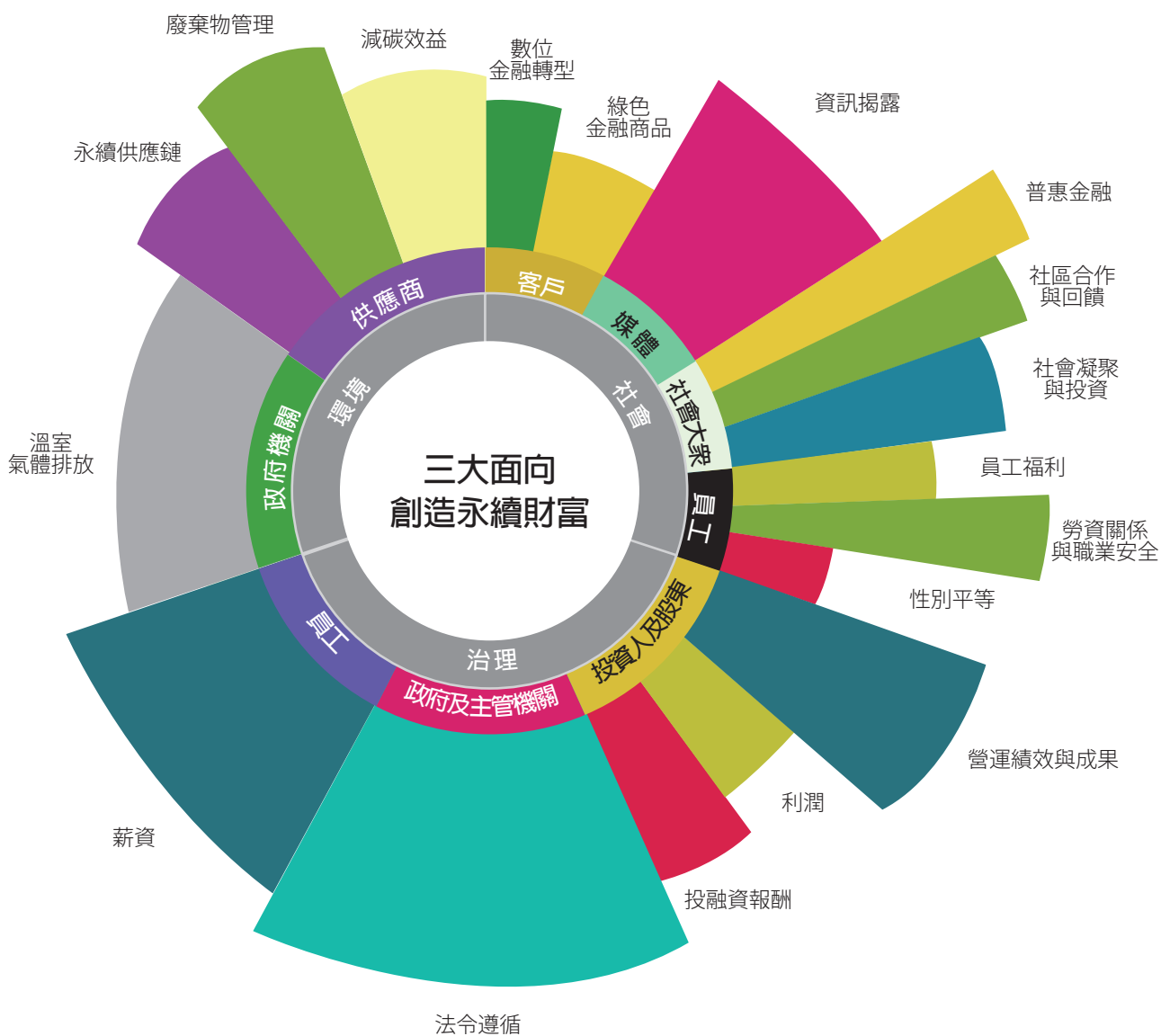
• 永續發展委員會架構：



1.2.3 永續影響力價值創造

- 三大面向創造永續財富：

本行重視ESG永續投資指標之應用，將三大面向環境、社會、治理結合本行之經營及治理，歸納出各面向下之細部永續指標及對應之利害關係人。



1.3 利害關係人與高雄銀行

1.3.1 利害關係人與重大性評估流程

本行在進行利害關係人鑑別時，首先聚焦公司內各部門的意見並以調查方式統整出可能的利害關係人清單，再經由本行永續發展委員會成員根據AA1000利害關係人議合標準的5大原則，即依賴性、責任、影響、多元觀點、張力等標準進行歸納彙整及討論，確認出對高雄銀行最重要的利害關係人群體，最終鑑別出7大利害關係人，包括客戶、員工、政府與主管機關、投資人與股東、媒體、供應商、社會大眾。透過利害關係人的鑑別使本行可以更精確地聚焦報告書的內容，達到更有效的溝通成效。



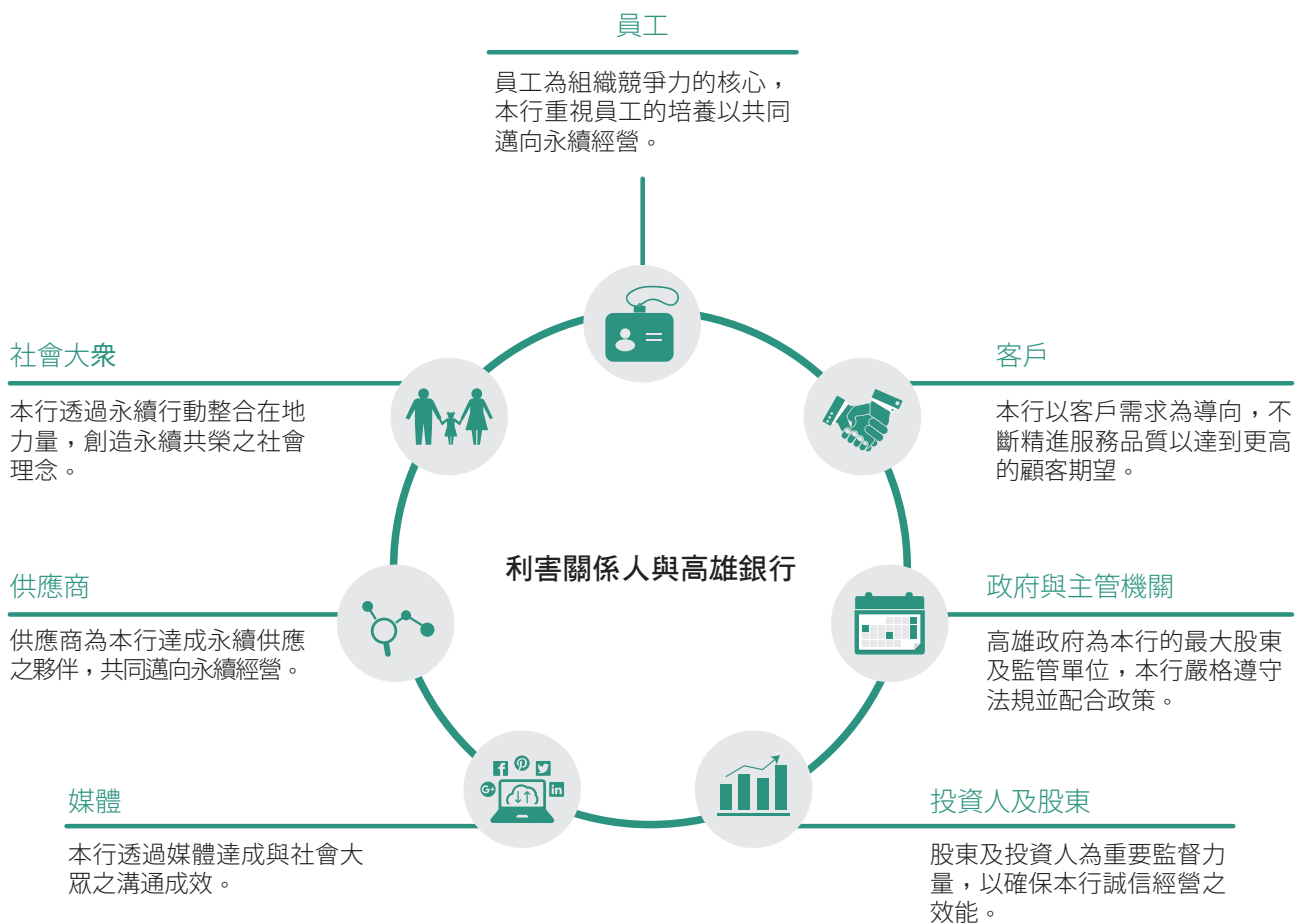
1.3.2 營運價值連結利害關係人

隨著全球氣候變遷的趨勢，世界各國的銀行業越發重視綠色金融產品與責任投資、授信，高雄銀行不落人後，我們在不同利害關係人上連結營運價值，評估營運價值鏈對環境和社會造成的衝擊與影響，並對應重大議題。我們致力於穩健營運基礎與提升市場競爭力，創造本行在台灣的金融行業中具有一定的營運價值。

位階	利害關係人	利害關係人	重大議題
內部	 員工	員工是高雄銀行最重要的骨幹，也是維持本行穩定營運的關鍵核心，健全的員工體系有助於提升本行市場競爭力。	* 員工薪資與福利 * 人才吸引與留任 * 員工關懷與友善工作環境
	 客戶	客戶位於營運價值鏈的最終端，我們重視客戶對營運的建議與回饋，是決定本行營運價值的重要因素之一。	* 數位金融創新與包容 * 資安個資與個資防護
外部	 政府與主管機關	政府與主管機關會指導本行的營運方向，我們依其指示調整營運策略，並按照法令規範嚴格遵循。	* 公司治理 * 誠信經營 * 法令遵循
	 投資人及股東	在營運監督上，投資人與股東扮演重要角色，仔細審視營運方針與缺失，確保本行的營業績效能穩健成長。	* 營運績效與獲利 * 風險管理與稽核制度 * 公司治理
	 媒體	媒體是呈現營運成果的關鍵力量，本行透過媒體對外展現正面企業形象，同時也是與社會大眾溝通的重要橋梁。	* 資安個資與個資防護 * 營運績效與獲利 * 數位金融創新與包容
	 供應商	供應商是本行永續發展的重要夥伴，穩健的營運需要有供應商維繫供應鏈的完整，從上、中、下游全方位填補需求。	* 風險管理與稽核制度 * 營運績效與獲利 * 法令遵循
	 社會大眾	作為高雄在地銀行，我們與社會攜手合作、協助社區發展，將永續營運落實到社會角落，同時提升高雄銀行的營運價值。	* 數位金融創新與包容 * 公司治理

1.3.3 利害關係人議和與管理

本行從事企業經營，積極承擔企業社會責任，順應國際趨勢，提升國家經濟貢獻，本於尊重社會倫理與注意利害關係人之權益，重視環境、社會與公司治理本行企業網站設置利害關係人專區，提供利害關係人適當的溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之企業社會責任議題。



本行積極回應利害關係人關注之議題，並規劃不同頻率之溝通方式，維繫與利害關係人的良好關係。2022年度在利害關係人溝通實績上多有斬獲，亦根據不同議題進行有效溝通，本行將利害關係人之溝通成果羅列於下圖。

利害關係人	永續主題關注	溝通頻率	溝通方式	2022年重點溝通實績
 客戶	服務品質	每日	本行設置多樣的溝通管道，提供客戶意見反應，可經由電話、24小時免付費服務電話0800-751068、信函、電子郵件、傳真、營業櫃台、網站意見交流等方式對本行商品或服務提出意見，均於3個營業日內一一回應，並作妥善之處理，處理結果送交營運管理處彙整及追蹤。	* 2022年高雄銀行行動APP總使用人次達1,710,715次。 * 2022年共開立8,737戶數位存款帳戶。 * 2022年就學貸款線上對保累計26,237件。 * 2022年青年創業貸款線上申貸累計2,978件，線上對保990件 * 完成線上化的規費項目計有8個局處、共40項繳費項目，打造數位化的多元支付平台。
	數位服務	每日		
	多元金融商品	不定期		
	客戶隱私	不定期		
 員工	薪資獎金退休金	每年	本行網站設有「高銀員工溝通信箱」專區，即時受理員工反應意見，為凝聚共識，並促進合作，經依據「勞資會議實施辦法」設置勞資會議，對於相關勞資議題積極協商，以促進勞資和諧。另訂定「高雄銀行從業人員業務與革建言實施要點」鼓勵全體同仁踴躍提供建設性之建言。	* 完成防颱、地震、火災等職安演練 * 補助在職員工進修1/2學分費共28人，總計562,013元。 * 補助員工旅遊、生日及喪葬達370萬元。 * 2022年進行內部永續相關職能的訓練共計133人次，381小時。 * 2022年針對金融消費、公平待客進行內部教育訓練及宣導活動共計66人次，99小時。 * 本行自辦課程「半年度及年度結算表系統訓練班」等班次，共3,175人次參加。研訓院及非研訓院課程共1,562人次受訓。
	福利制度	每年		
	教育訓練與發展	每年		
	勞資會議	每季		
	員工申訴信箱	不定期		
	員工健康檢查	定期		
 政府與主管機關	風險控管	每月	本行與政府及主管機關維繫暢通的溝通管道，致力配合政府扶植產業政策，執行主管機關之金融政策、金融消費者保護、法規遵循政策等，並於2015年1月成立法令遵循處，設置法令遵循主管，落實遵守主管機關法令。	* 完成全行溫室氣體盤查並發布報告 * 2022年無重大違法事由 * 參與金管會2022年召開「本國銀行內部稽核座談會」、「銀行業不動產授信業務主要檢查缺失說明會議」。 * 每年委請會計師辦理本行防制洗錢及打擊資恐內部控制制度之專案查核。 * 聯合徵信中心對本行辦理不定期性指定項目會員自行查核作業查核結果(W01)之業務檢查。
	法遵及洗錢防制	每月		
	內控及稽核	每月		
	政策配合與產業扶植	不定期		

利害關係人	永續主題關注	溝通頻率	溝通方式	2022年重點溝通實績
 投資人及股東	經營績效	每季	除每年舉辦股東會，發行年報公告財務狀況及財務績效之外，本行秉持誠信經營，於本行網站設有「法定公開揭露事項」專區，及「投資人關係」專區，揭露本行經營績效及法定公開資訊，另設有「投資人、股東相關聯繫窗口」，充份與投資人及股東溝通。	* 推動公文電子化、傳票線上化。 * 辦理2場股東會議、4場公司法說會。 * 投資綠色債券、社會責任和可持續發展債券之金額達43億元。 * 投資DJSI成分股，包含台外幣債券、股票達58億元。 * 新修訂「投資政策準則」，禁止承作高ESG爭議性產業，積極支持永續發展產業。
	公司治理	每季		
	資訊揭露	不定期		
	股東權益	每季		
 媒體	數位服務	不定期	本行不定期進行媒體餐敘、發布新聞稿，維持與媒體的良好互動關係，以媒體作為媒介，定期與社會大眾溝通高雄銀行之業務成果與新的服務方案。	* 每年發布約20則新聞稿 * 不定期舉辦媒體餐敘 * 定期揭露組織與ESG資訊
	多元金融商品	不定期		
	多元金融商品	不定期		
 供應商	線上 / 線下會議	不定期	本行不定期進行勞工安全衛生現場稽核，依據供應商企業社會責任管理政策，評估供應商是否符合永續供應鏈之規範與要求。並透過不定期線上 / 線下會議，追蹤供應商執行現況，協助輔導並精進供應商管理。	* 完成5家重要供應商之永續風險自評問卷。 * 每月定期召開系統開發、建置維護會議。
	勞工安全衛生現場稽核	不定期		
 社會大眾	社會公益	不定期	本行透過公益捐款，贊助公益及藝文活動，並參與體育賽事等，展現本行積極參與社會活動之企業形象，於本行網站設有「企業社會責任」專區及高銀慈善基金會專屬網站，將參與社會活動成果與社會大眾分享。	* 贊助「運動競技選手登峰計畫」 * 與大專院校之產學合作計畫共16人。
	體育及藝文活動	不定期		
	急難救助	不定期		

慈善基金會

- ❖ 贊助高雄市社會局「弱勢兒少過好年」計畫，捐助15所安置機構、275名弱勢兒少。
- ❖ 捐助「港都聯合助學方案」、「多方圓助學方案」清寒學生共33名。
- ❖ 基金會獎助學金2022年幫助53名學生，共495萬元。
- ❖ 持續捐助「幸福天使-讓愛飛翔」弱勢救助相關計畫，共計1,312,011元。
- ❖ 本行認養兒童暨家庭扶助基金會之10名高雄市清寒兒童
- ❖ 2022年社會福利、藝文及體育贊助支出達1,808,000元。
- ❖ 辦理捐血活動，2022年募得313袋共78,250CC熱血。

1.4 重大主題與管理方針

1.4.1 重大主題評估結果

本行遵循GRI Standards (2021)對於重大性的定義，分析國內外永續趨勢及法規更迭，彙整各方利害關係人關注之永續議題，透過永續發展委員會成員對各利害關係人進行重大議題問卷調查，以「對公司的正負面營運衝擊影響程度及發生頻率」及「對經濟、環境、人(人權)的正負面衝擊影響程度」雙重重大性原則，共回收98份有效問卷。

由永續發展委員會成員評估各項議題對公司造成短、中、長期財務及非財務的衝擊程度，篩選出利害關係人關注議題及營運衝擊議題的重大性年度清單共10項永續主題。使本行更加了解自身造成的實質性衝擊以及利害關係人的期待，也讓利害關係人表達其對於永續資訊的需求，輔助本行更全面了解利害關係人的想法。下列為主題重大性之定義與管理策略：

高度重大

設定目標，
定期追蹤管理

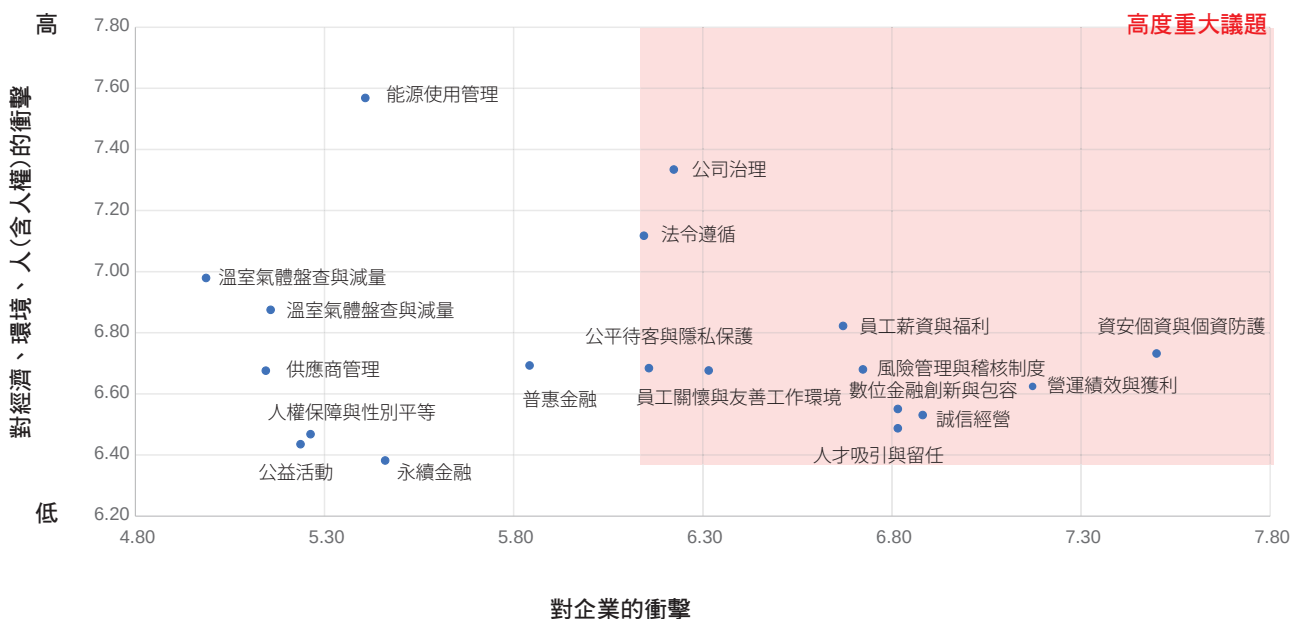
中度重大

建立管理政策，
專責單位管制

低度重大

短期衝擊程度
低，持續觀察

重大議題矩陣圖



• 議題變動說明

編號	2022年重大主題	議題變動說明	2022年議題調整建議與說明
1	數位金融創新與包容	調整名稱	原「數位服務」，參考同產業主要議題，調整議題名稱。
2	人才吸引與留任	新增議題	因本議題為2022年度新增揭露事項，參考同產業主要議題後，建議調整為今年高度重大性議題。
3	員工關懷與友善工作環境	新增議題	因本議題為2022年度新增揭露事項，參考同產業主要議題後，建議調整為今年高度重大性議題。
4	員工薪資與福利	調整名稱	原「薪資獎金退休金」，參考同產業主要議題，調整議題名稱。
5	法令遵循	調整名稱	原「法遵及洗錢防制」，參考同產業主要議題，調整議題名稱。
6	資安個資與個資防護法	調整名稱	原「客戶隱私」，參考同產業主要議題，調整議題名稱。
7	營運績效與獲利	調整名稱	原「經營績效」，參考同產業主要議題，調整議題名稱。
8	誠信經營	調整名稱	原「資訊揭露」，參考同產業主要議題，調整議題名稱。
9	風險管理與稽核制度	調整名稱	原「風險管控、內控及稽核」，參考同產業主要議題，調整議題名稱。

1.4.2 重大主題衝擊邊界

經過內、外部衝擊評估和整合利害關係人觀點等流程，鑑別出本行的10項重大主題，我們將持續與利害關係人接觸與討論，確保重大議題對高雄銀行之利害關係人在正、負面衝擊上是否有所變化，跟進利害關係人對高雄銀行之期待。

面向	重大主題	對應GRI標準	利害關係人衝擊範疇						
			客戶	員工	政府與主管機關	投資人及股東	媒體	供應商	社會大眾
社會	數位金融創新與包容	產業議題，無適用GRI 準則	●	●	●	●		●	
	人才吸引與留任	GRI 401：勞雇關係 GRI 404：訓練與教育 GRI 405：員工多元化與平等關係		●					
	員工關懷與友善工作環境	GRI 403：職業安全衛生 GRI 405：員工多元化與平等關係	●	●					
	員工薪資與福利	GRI 401：勞雇關係	●						
治理	法令遵循	GRI 307：有關環境保護的法規遵循 GRI 419：社會經濟法規遵循	●	●		●			
	資安個資與個資防護法	GRI 418：客戶隱私	●	●	●				
	營運績效與獲利	GRI 201：經濟績效	●			●			
	公司治理	GRI 205：反貪腐 GRI 405：員工多元化與平等機會	●	●	●	●			
	誠信經營	GRI 205：反貪腐	●	●	●	●		●	●
	風險管理與稽核制度	GRI 201：經濟績效	●	●	●				●

• 重大主題對應部門

我們整理10項重大主題與其對應之相關部門，確認不同部門在永續上可能面臨之議題衝擊，並依照內、外部衝擊指數評估後進行排序，如下表所示。

排名	重大主題名稱	對應部門
1	資安個資與個資防護	資訊處、法令遵循處
2	營運績效與獲利	董事會稽核處、金融市場營運處、授信管理處、營運管理處、財務會計處、國外部、信託部、公庫部、保險代理部、財富管理部。
3	公司治理	董事會秘書處、法令遵循處、營運管理處。
4	員工薪資與福利	人力資源處
5	誠信經營	董事會稽核處、董事會秘書處、法令遵循處。
6	風險管理與稽核制度	董事會稽核處、風險管理處。
7	數位金融創新與包容	數位金融處、營運管理處、授信管理處、金融市場營運處。
8	人才吸引與留任	人力資源處
9	法令遵循	法令遵循處
10	員工關懷與友善工作環境	人力資源處、行政管理處。

1.4.3 重大主題管理方針

針對重大議題，本行規劃短、中長期的管理方針與應變措施，根據不同議題制定相應的目標行動方案，並定期追蹤成果，滾動式修正目標。對於非重大議題之重要主題，本行則根據現有之管理流程進行規範，同時揭露相關指標供利害關係人了解營運全貌。

• 高雄銀行永續目標

資安個資與個資防護

管理承諾	關鍵績效指標
本行以嚴謹的工作態度管理客戶之個資，並以最高層級的資安保護資料安全，定期維護更新資安系統，確保個資防護滴水不漏。	◆ 強化資訊安全與個資保護系統 ◆ 導入國際資安管理系統 ◆ 提升員工資安防護證照

目標進程



營運績效與獲利

管理承諾	關鍵績效指標
營運與獲利的穩健是本行對股東及投資人的基本承諾，透過多元化的經營與綠色金融商品發行，維持本行健康的體質與成長的穩定。	◆ 透明揭露財務績效 ◆ 營收穩定成長
目標進程	
短期 ◆ 推出多元金融商品 ◆ 外匯營運量以2022年實際營運量成長10%；2022年實際淨收益成長5% ◆ 以2022年實際淨收益成長10%	中長期 ◆ 多角化經營，攻略海內外市場 ◆ 提升股東獲利 ◆ 外匯營運量以2022年實際營運量成長30%；2022年實際淨收益成長20% ◆ 以2022年實際淨收益成長30%

公司治理

管理承諾	關鍵績效指標
健全且透明的公司治理制度有助於本行之永續發展，我們定期揭露營運方針與治理成果，協助利害關係人清楚了解本行運行狀況。	◆ 強化董事職能 ◆ 達成溫室氣體減量目標 ◆ 促進董事會成員多元化
目標進程	
短期 ◆ 強化線上業務、電子公文系統之運用 ◆ 將女性成員納入董事候選人提名考量，以兼顧性別平等。 ◆ 完成溫室氣體盤查第三方查證 ◆ 每年度1%溫室氣體減量目標 ◆ 每年度1%節電目標	中長期 ◆ 參與、簽署或遵循國際有關永續發展主題之倡議、評比 ◆ 提高用電轉供再生能源配比 ◆ 再生能源憑證購置 ◆ 逐步導入企業風險管理機制，並由董事會之功能性委員會督導

風險管理與稽核制度

管理承諾	關鍵績效指標
本行定期檢視並完善風險管理與稽核制度，建立良好的投融資風險管控，適時增修訂各項風險管理規章，並辦理風險管理資訊揭露。	◆ 提升風險管理效能 ◆ 加強氣候風險評估與揭露
目標進程	
短期 ◆ 持續對於授信集團別、行業別集中度進行監控，監控結果每季提報審計委員會、董事會 ◆ 持續以風險值、DVO1、標的損益等控管方法監控市場風險 ◆ 維持在經濟價值觀點之利率震盪壓力情境下，對新臺幣及美元部位合計衝擊最大情境，其負面影響數占第一類資本小於15%	中長期 ◆ 增列ESG議題查核內容，並配合修訂查核工作底稿 ◆ 導入巴塞爾銀行監理委員會（BCBS）所發布「Basel III：危機後最終改革」版本 ◆ 依據「市場風險最低資本要求」之時程及規範更新資本適足比率計算方式

誠信經營

管理承諾	關鍵績效指標
本行制定以誠信為基礎之政策，秉持誠信至上、用心待客的原則，定期打擊貪污、不當得利之情事，維持本行正向風氣，創造永續發展之經營環境。	◆ 提升誠信經營文化 ◆ 公開透明揭露組織資訊
目標進程	
短期 ◆ 每年揭露組織與ESG資訊 ◆ 全體董事每年參加公平待客原則(高齡金融友善服務)研習 ◆ 董事及經理級以上人員100%簽署《誠信經營政策遵循聲明與落實承諾書》	中長期 ◆ 每年辦理2小時誠信經營內部教育訓練且完訓率達100% ◆ 維持每年0件違反誠信之不當情事 ◆ 誠信經營納入員工績效考核指標

員工薪資與福利

管理承諾	關鍵績效指標
員工是本行最重要的骨幹與資產，完善員工福利制度、提升員工薪資與獎金，進一步凝聚向心力，有效提升本行營運效率與績效。	◆ 提升員工整體薪資 ◆ 完善員工福利制度 ◆ 勞資會議溝通成果
目標進程	
短期 ◆ 提供員工心理諮商服務，維護同仁身心健康 ◆ 提升員工取得英文檢定證照比例 ◆ 提升員工滿意度調查	中長期 ◆ 建立多元員工溝通管道以維護勞資關係和諧 ◆ 廣編編訂行內各項業務多元訓練計畫，並即時轉知行外訓練課程

數位金融創新與包容

管理承諾	關鍵績效指標
本行積極進行數位轉型與數位金融創新，給予客戶方便且安全的數位金融體驗，並持續推動普惠金融政策，以多元金融之商品擴張市場。	◆ 數位金融商品開發 ◆ 提升線上服務使用率
目標進程	
短期 ◆ 優化與客戶溝通管道，例如建置真人文字客服、官方網站介面優化 ◆ 提升非臨櫃交易比例，節省臨櫃人力與作業成本 ◆ 汰換市府分行之2台ATM，於新機加裝語音介面以符合ATM無障礙之規範 ◆ 針對外籍客戶規劃英文版APP	中長期 ◆ 優先汰換區域醫院、大學之ATM，完成加裝語音介面 ◆ 評估現行安控機制簡化客戶身分驗證 ◆ 持續調整客戶使用功能，優化各項雙語選單 ◆ 辦理各項信用卡櫃台服務之線上化

人才吸引與留任

管理承諾	關鍵績效指標
本行重視員工多元發展，提供完整的員工教育訓練，提升同仁留任率並爭取銀行金融界優秀人才加入，提升市場競爭力並確保營運穩定。	◆ 降低員工離職率 ◆ 人才多元招募管道 ◆ 員工教育訓練課程與時數
目標進程	
短期 ◆ 提高與大專院校產學合作之人數 ◆ 提供永續相關教育訓練課程 ◆ 針對金融消費、公平待客內部教育訓練完訓率100%	中長期 ◆ 提升員工取得英文檢定證照比例 ◆ 持續編訂行內各項業務多元訓練計畫，並即時轉知行外訓練課程 ◆ 提高職能培育計畫參與人數

法令遵循

管理承諾	關鍵績效指標
本行遵循政府與主管機關之法令執行業務，並依政策方向定期修改營運方針，配合法令規定並定期追蹤變動，以求符合政府相關要求。	◆ 防制洗錢 ◆ 金融消費者保護、公平待客 ◆ 制訂揭弊者保護措施
目標進程	
短期 ◆ 完成依外規及內規規定本處職掌權責所應負責及完成之事項 ◆ 落實遵法制度、降低公司違法風險 ◆ 確認防制洗錢及打擊資恐相關法令之遵循	中長期 ◆ 優化「法令宣導與遵循訓練紀錄備查表申報系統」、「防制洗錢及打擊資恐業務缺失事項」 ◆ 建立「同業遭裁罰案件內部宣導反饋機制」 ◆ 完成全面洗錢及資恐風險評估報告及風險防制計畫

員工關懷與友善工作環境

管理承諾	關鍵績效指標
本行重視同仁的職業安全與健康，積極創造友善職場、定期關懷同仁身心狀況，落實職安衛生管理外，也創造安心職場的溫馨環境。	◆ 職業安全訓練 ◆ 員工健康關懷
目標進程	
短期 ◆ 提供員工心理諮商服務，維護同仁身心健康 ◆ 維持每年健檢補助 ◆ 定期辦公室環境檢測 ◆ 優化家庭照護假申請流程	中長期 ◆ 每年進行實體職安訓練與防災演習 ◆ 推動女性孕產健康風險評估 ◆ 建立友善多元職場

2 金融產品與服務 建構責任金融

核心願景與承諾

高雄銀行身為高雄在地銀行，提供當地客戶完善的金融服務，並致力與客戶建立長期合作關係，滿足客戶各項金融需求，提升客戶的競爭力與影響力，促進高雄在地經濟發展。

本行亦將永續發展納入金融產品與服務中，成為客戶永續發展路徑上的夥伴，協助產業轉型與永續發展，創造高雄源源不絕的永續浪潮。

2022 年 成 果 與 績 效

永續投融资	»»	訂定高雄銀行《永續授信審查作業要點》及《永續投資作業要點》
永續信託	»»	簽訂10件異業結盟合作備忘錄
在地金融	»»	協助發出8.65億的高雄券

重 大 主 題

數位金融創新與包容 + 營運績效與獲利 + 風險管理與稽核制度(氣候變遷)

精 進 目 標



2.1 永續金融產品與服務

在COP27聯合國氣候變遷大會與全球永續發展的浪潮下，金融業成為永續發展的重大推手之一，以充足的資金與永續盡職調查協助企業做到、做好永續轉型，在資本支出上朝向環保、節能、高效能等方向投入。

高雄銀行在原先授信的基礎上納入永續原則，評估授信客戶的在環境、社會與公司治理面向執行狀況，減少授信客戶永續風險過大而對本行造成的威脅；亦提高再生能源融資專案之授信餘額，促進企業往再生能源產業發展，間接影響臺灣再生能源產業發展與普及再生能源使用；本行近兩年致力於數位金融轉型，減少紙張使用，逐步轉型為綠色銀行，也期望成為高雄市在地永續模範生。

2.1.1 永續授信

為響應全球永續發展，發揮金融影響力，特訂定高雄銀行永續授信審查作業要點，預計2023年通過實施。期藉由授信審核機制，促使借款人致力永續轉型及落實管理環境、社會及公司治理(ESG)風險，達到永續經營目標，並共同為環境及社會之永續發展努力。

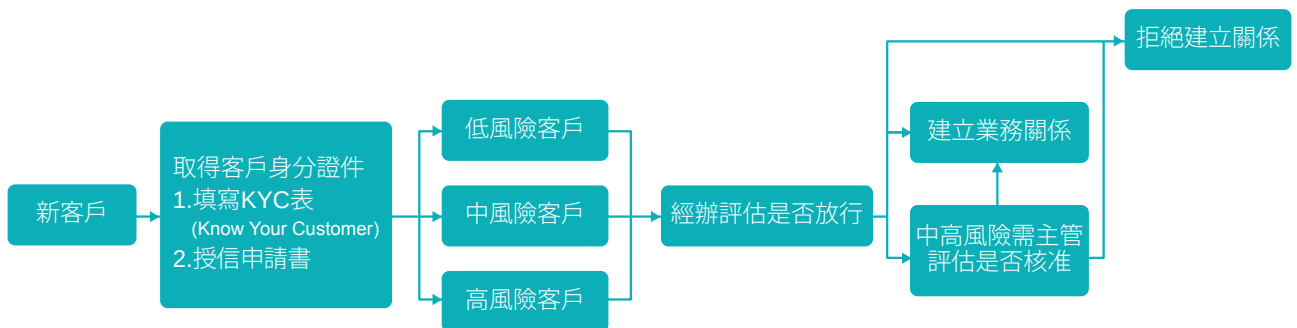
• 永續授信審查

面向	內容說明
禁止承作產業	一、菸草產業(屬國營事業者除外) 二、博弈產業(已取得合法博弈許可者除外) 三、色情產業 四、毒品產業 五、違反或受國內或國外法令或條約規定限制之產品或活動 六、非上述產業而有上述產業之經濟活動，或經濟活動有第五點之情形。
高敏感性產業	石油及天然氣礦業、砂、石採取及其他礦業、紡織業、紙漿、紙及紙製品製造業、石油及煤製品製造業、化學材料及肥料製造業、其他化學製品製造業、橡膠製品製造業、塑膠製品製造業、非金屬礦物製品製造業、基本金屬製造業、電子零組件製造業、汽車及其零件製造業、電力及燃氣供應業(排除再生能源產業)、用水供應業、水上運輸業、航空運輸業。
氣候風險	透過永續檢核表評估授信客戶之氣候實體風險與轉型風險。
一般經濟活動	若屬前瞻經濟活動或其他提升或有利於管理ESG風險者，審酌給予有利條件。
前瞻經濟活動	
永續經濟活動	
溫室氣體排放	透過永續檢核表評估授信客戶之範疇一、二之溫室氣體排放量。

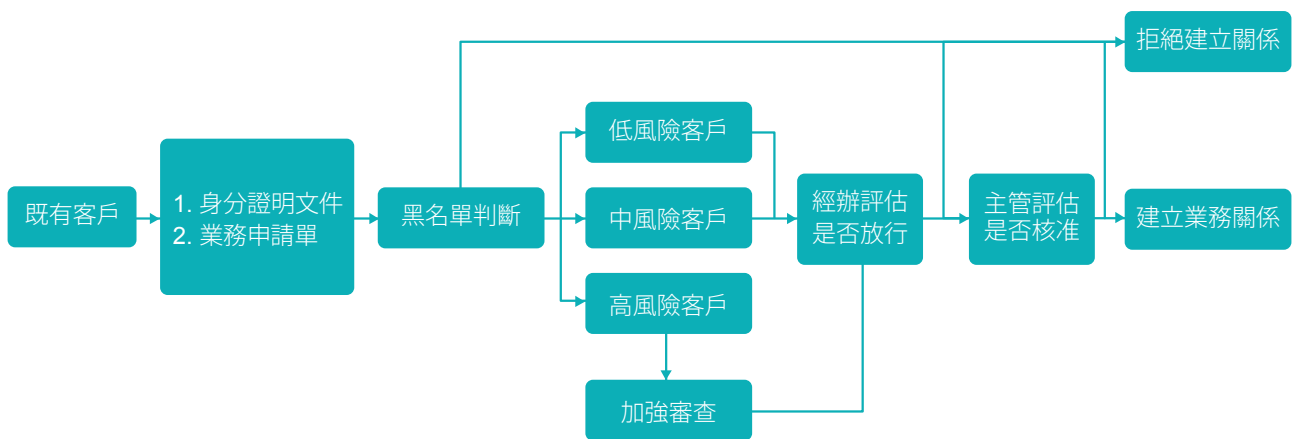
本行透過上述面向評估授信客戶之ESG風險，將客戶分為高/中/低風險，並針對中高風險等級客戶設定加碼利率，低風險客戶不加碼；並設定有利ESG管理之條件，若客戶有達到相關標準則利率可減碼。



• 新客戶建立業務關係流程圖



• 既有客戶辦理新種業務流程圖(新增授信業務)

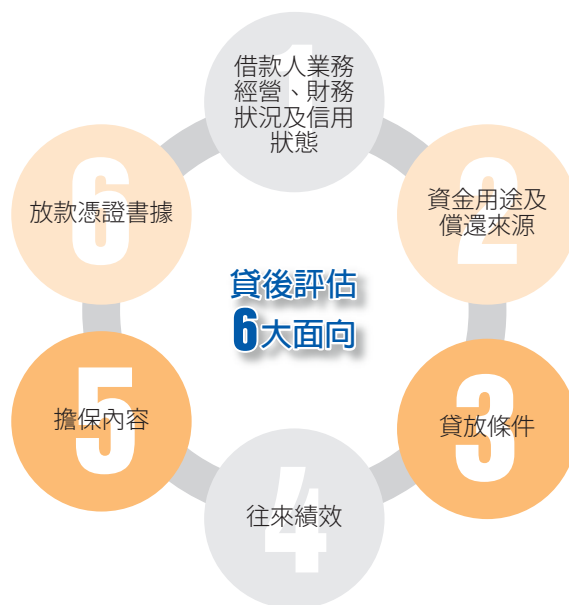


• 貸後管理

營業單位定期根據六大面向鑑別授信戶營運、財務現況是否影響其日後償還能力。在授信戶財務可負擔範圍內及本行債權確保收回情形下，評估其變更還款方式(如展期、協議分期償還、企業債務協商等)之可行性，以輔助授信戶脫離困境及本行債權順利收回，為本行與授信戶共創雙贏。

本行授信戶異常通報係為貸放後預警機制，授信戶於業務經營過程中，如發生違反相關法規、商業糾紛、侵權事件等負面情事時，可能衍生相關訴訟案件纏身，導致公司恐面臨罰款、賠償請求、勒令停工、停業、撤照等相關風險，並引發財務調度困難、資金缺口擴大、繼續經營疑慮及無力償還銀行借款等連鎖反應，進而影響本行債權是否得以確保。

• 貸後評估六大面向



• 授信審查風險評估風險處理方針

風險面向與評估目的	評估條件說明	通過標準
借款戶	擔保品擔保率 公司營業狀況 財務報表是否健全 營運金流分析 未來業務成長性 獲利能力	符合授信相關規定 符合借款用途
資金用途		
償還來源		
債權保障		
授信展望		

• 擔保品/不動產鑑價、估價與評估機制

借款人若提供具特定用途性質之不動產為擔保品，或申貸金額達5億元以上者，應提供本行認可委託鑑價專業機構或具有專門技術機構辦理之鑑價報告書為鑑價參考。

• 擔保品/不動產風險評估項目

風險	內容	處理方式
債權移轉風險	擔保品係神壇廟宇或經營特種行業	不宜承作
債權確保風險	私立學校校產、公司提供不動產為他人保證、涉訟或假扣押、假處分、強制執行查封中之不動產及農地持分	不得為抵押物，即不受理此類擔保品

ESG 聯貸案

本行除致力於國內，尤其高雄地區之業務，針對國外業務設有國外部，身兼管理單位及業務單位。本行國外相關業務除負責外匯業務推動、管理、產品研發、通匯業務、SWIFT管理、存放國外銀行同業帳戶管理、外匯交易之交割及外匯報表管理外，也辦理所管轄營業單位之進口、出口、匯兌等外匯業務及代辦OBU之外匯業務。

若參與國外企業聯貸案件，主要考量借戶的信用風險及是否為當地政府支持之產業，並符合風險管理處規範之國家及產業限額。貸後管理則參考借戶年報、相關新聞及信評報告檢視。

本行2022年共參與兩件ESG聯貸案件：

ESG聯貸案名稱	額度	內容
韓國中小企業銀行	USD15百萬元	本聯貸案係由韓國中小企業銀行(Industrial Bank of Korea)委請瑞穗銀行統籌主辦之聯貸案，本行為參貸行。借款需用於社會合格資產(social eligible asset)的融資項目(例如醫療健保、教育及基礎建設等)並符合借戶永續發展框架。
印尼國家電力公司	USD15百萬元	本聯貸案係由印尼國家電力公司(PT Perusahaan Listrik Negara)委請瑞穗銀行及SMBC等銀行統籌主辦之聯貸案，本行為參貸行。借款需用於綠色項目(eligible green project)的融資項目(例如再生能源、綠能及儲能建築等)並符合借戶綠色發展框架。

• 國外部之短中長期目標

目標	2022年度達成率	短期目標	中期目標	長期目標
外匯營運量 美元73億	達成率77.83%	以2022年實際營運量成長10%	以2022年實際營運量成長20%	以2022年實際營運量成長30%
外匯存款平均餘額 新臺幣360億	達成率85.56%	以2022年實際平均餘額成長20%	以2022年實際平均餘額成長25%	以2022年實際平均餘額成長30%
外匯放款平均餘額 新臺幣190億	達成率83.38%	以2022年實際平均餘額成長10%	以2022年實際平均餘額成長20%	以2022年實際平均餘額成長30%
手續費收入 新臺幣1,800萬	達成率84.74%	以2022年實際手續費收入成長10%	以2022年實際手續費收入成長15%	以2022年實際手續費收入成長20%
淨收益 新臺幣3,080萬	達成率114.49%	以2022年實際淨收益成長5%	以2022年實際淨收益成長15%	以2022年實際淨收益成長20%

＊兔飛猛進系列

2023年初高雄銀行為響應2023新春開紅盤，開春即推出「兔飛猛進」超優惠系列外幣定期存款及活期存款專案，亦推出「新春外幣好利HIGH」優利定存專案，皆提供更優惠的利率予客戶。



再生能源融資專案

為推動太陽光電與綠能科技產業融資，本行訂有「太陽光電電廠融資作業要點」，並透過下列方式推廣再生能源融資案件：

方法	目的	內容
成立綠電小組	專責推動太陽光電產業融資	針對太陽光電產業進行融資推動
對分行主管及經辦進行教育訓練	增進營業單位各級人員專業知識	如下方教育訓練課程內容
針對市場狀態適時調整本行作業要點	提升光電業務之市場競爭性	配合太陽光電相關法令以及市場同業作法，擬定符合法規、風險控管及利潤之作業規範
與太陽光電產業公會保持聯繫	了解市場狀態及各式光電裝置技術	公會理事長為教育訓練講師之一，亦會轉介客戶與本行
既有客戶轉介	協助轉介光電客戶	既有客戶對於同行或友人之認識度較高，與本行往來密切之客戶會協助轉介光電客戶
營業單位與各金融同業聯貸	爭取參與聯貸案之可能	綠能融資多為聯貸案件，本行參貸再生能源聯貸案

• 2022年本行辦理之教育訓練與座談會

課程及座談會名稱	課程內容	實施對象	同仁參與人數	參與時數
「太陽光電發電設備融資專案」教育訓練	太陽光電基礎課程	授信審議委員會成員及營業單位經理、授信主管及經辦	35	3
「高雄銀行太陽光電業務」教育訓練		總經理、副總經理、營業單位經理及授信主管	55	8
「高雄銀行太陽光電發電設備融資專案」座談會	太陽光電業務推展討論	總經理、副總經理、營業單位經理、授信主管及經辦	25	3
「高雄銀行太陽光電發電設備融資專案」座談會			25	3
「高雄銀行太陽光電發電設備融資專案」教育訓練及座談會			25	5
「高雄銀行太陽光電發電設備融資專案」教育訓練及座談檢討會			40	3
「高雄銀行太陽光電發電設備融資專案」座談會			18	3
太陽光電融資業務座談會	太陽光電業務推展討論	副總經理及營業單位經理	18	3
外幣偽鈔辨識、洗錢防制及改善稽核缺失訓練班	增進營業單位外幣偽鈔辨識及防制能力	各分行外匯主管/經辦	74人	6小時
111年進出口實務研習班	進出口實務經驗分享	各分行外匯主管/經辦	89人	7小時
SWIFT安全暨實務訓練	SWIFT實務訓練	各分行外匯主管/經辦	76人	4小時

• 近三年太陽光電與綠能科技產業成效與目標

2022年本行太陽能光電等綠能融資：累計承作戶數為 213 筆、核准金額 135.76 億元。太陽能專案之發電度數達25,290,101千瓦，2023年預計太陽能光電等綠能融資預計核准金額合計達180億元新臺幣。

項目	2021年	2022年	2023年目標
太陽能光電等綠能融資筆數	25	213	預計核准金額達180億元
太陽能光電等綠能融資核准金額(億元)	2.86	135.76	

• 太陽能及風力發電授信之案例

2022年本行融資太陽能專案(太陽光電場域或發電)達新臺幣133.7億元，太陽能專案之發電度數達25,290,101千瓦，2023年預計太陽能光電等綠能融資預計核准金額合計達180億元新臺幣。

案例	位置	裝置容量	特殊亮點	減碳效益(噸/年)
營業部向陽多元光電	台南市七股區	130MW	漁電共生	91,782.6噸
南高雄分行彰芳風力發電	彰化外海	600MW	離岸風力	394,607.3噸
南高雄分行中能發電	彰化外海	300MW	離岸風力	197,303.6噸

註1：減碳效益計算方式=(裝置容量(KW)*平均日照時數*365*臺電電力碳排放係數)/1,000

註2：平均日照時數為彰化3.54天、台南3.80天；臺電電力係數為111年公布110年為0.509kg/度

• 案例分享：向陽能源-太陽能屋頂型漁電共生

漁電共生設置於台南七股之案場，總裝置容量為95MW，為再生能源與養殖漁業共生之型態，採室內智慧監控養殖白蝦，增加原漁業用地之價值，創造再生能源收入及漁產收入，並落實社區照顧精神大量招募在地青年回鄉就業，讓再生能源案場與社區關係密切且穩定，有助於當地產業轉型。



2.1.2 永續投資

高雄銀行致力參與、簽署或遵循國際有關永續發展主題之倡議、評比，故研議修訂「投資政策準則」，以遵循永續投資原則(PRI)六大原則之一，將ESG議題納入投資分析及決策過程，業經2022年11月28日第53次投資審議委員會會議及2022年12月14日第19次業務研究發展小組會議討論通過，達成率50%。

修訂「投資政策準則」將續提2023年2月10日第14屆第14次審計委員會議及2023年2月24日第14屆董事會第19次會議討論，此外尚需增訂ESG投資評估流程之實施細則，預計2023年6月底完成並通過。

永續投資政策

依據本行新修訂「投資政策準則」及實施細則，將禁止承作高ESG爭議性產業、審慎評估對環境和社會具風險之敏感性產業及積極支持永續發展產業；並以聯合國「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)相關之產業為優先承做對象。

投資前將收集包含但不限於MSCI ESG Ratings、Sustainalytics ESG Risk Ratings、臺灣證券交易所公司治理評鑑、S&P ESG Scores或其他ESG相關評分或認可等資訊，以加強評估投資標的永續發展績效。

• 責任投資

本行訂有「機構投資人盡職治理準則」，對被投資事業之關注項目包括但不限於產業概況、公司財務、營運現況、未來展望及公司治理等議題。如在行使表決權時遇被投資事業經營階層倘有不健全經營而損害公司或股東權益之虞、或有違反ESG永續經營等重大情事議案，本行會評估是否行使原則反對或棄權。

* 責任投資流程



高雄銀行永續投資目標

本行積極透過綠色債券、社會責任債券及可持續發展債券等ESG相關金融商品投資，參與社會永續發展建設。

2022年底國內上市櫃公司中，入選道瓊永續指數(DJSI)成分股共33家，而本行即投資其中18家所發行之有價證券，投資金額達新臺幣41.67億元，占本行2022年底不含公債、地方債及央行NCD之國內有價證券投資總金額34.96 %。

在DJSI成分企業中，本行除投資上述18家國內企業外，另投資海外8家企業所發行之有價證券，此外亦投資15檔可持續發展債券、綠色債券及社會責任債券，總金額達新臺幣102.22億元，占本行2022年底不含我國公債、地方債及央行NCD之整體投資總金額之22.38 %。

ESG相關金融商品投資

ESG相關商品	類別	2021年投資金額	2022年投資金額	2023年投資目標金額
綠色債券	外幣債券	4.93億元	17.04億元	18億元
社會責任債券	外幣債券	2.75億元	4.32億元	4.5億元
可持續發展債券	外幣債券	9.35億元	22.32億元	23.5億元

綠色債券

債券發行人	資金用途及永續作為
BANK OF CHINA LTD	募集的資金運用綠色能源相關專案，包含：潔能運輸、綠建築、汙染防治、再生能源及水資源管理等。
HONG KONG SPECIAL ADMINISTRATION	募集資金用於九個合格類別中的一個或多個的綠色項目提供融資或再融資，包含：再生能源、能源效率和節約、汙染防治、廢棄物管理和資源回收、水和廢水管理、自然保護/生物多樣性、清潔運輸、綠建築及氣候變化適應。
KOREA ELECTRIC POWER CO	募集資金投資於再生能源電網、潔能運輸及再生能源三大領域：投資項目包含太陽能光電、風力、電動車及電動車充電基礎設施。

社會責任債券

債券發行人	資金用途及永續作為
SHINHAN BANK	與韓國政府合作並由韓國政府擔保，將募集資金提供給低收入戶或低信用評等的"sunshine loan"貸款計畫，實際約有超過7萬9千人受惠。
INDUSTRIAL BANK OF KOREA	資金主要運用於貸款計畫，提供疫情期間受到影響中小企業貸款共計1,750家，另有部分提供貸款提供新創產業，並創造了5,010個就業機會。

可持續發展債券

債券發行人	資金用途及永續作為
KOOKMIN BANK	募集資金運用於風力發電、太陽能光電及電池製造等產業，預估每年可減少約9萬噸的二氧化碳排放，另有部分與地方政府合作，為超過14,000家中小企業提供貸款。
UNITED OVERSEAS BANK	資金主要運用於綠建築、再生能源及中小企業貸款，預計每年減少8萬5千噸的二氧化碳排放，並提供829個就業機會。
SHINHAN BANK	募集的資金運用綠色能源相關專案及貸款計畫，綠色能源專案包含再生能源、潔能運輸等，貸款計畫則與韓國政府合作推出"New Hope Spore Loan"、"sunshine loan"，主要對象為低收入戶及低信用的人。

ESG投資

ESG投資	種類	2021年投資金額	2022年投資金額	2023年投資目標金額
DJSI成分股	臺幣債、票券	32.03億元	36億元	38億元
	外幣債券	6.4億元	16.06億元	17億元
	台股	5.47億元	5.67億元	6億元
	外股	0.93億元	0.81億元	0.85億元

2.1.3 永續信託

全球氣候變遷下，永續發展已成為企業之核心價值，高雄銀行積極運用金融資源支持企業永續經濟活動，並持續投入ESG發展目標，尤其在推動環境保護、善盡社會責任及落實公司治理的部分不遺餘力，不管是響應政府發展綠色能源的政策，積極推動光電產業貸款或是善用信託機制與社政單位及社福團體攜手幫助弱勢族群解決社會問題等，積極打造多元化的永續金融服務，皆在落實企業永續經營發展，以實踐社會責任為目標。

為促進不同領域及不同立場之共商合作，高雄銀行與高雄市立民生醫院找到共同核心價值-「普惠」大眾。雙方聯手開展跨業合作，攜手推動「ESG信託」，將社會的善款交付信託，專款專用落實照顧，讓受虐兒、高齡失能者以及特殊疾病弱勢族群，能獲得妥善的照顧，並感受到社會的溫暖。

高雄銀行信託部負責特定金錢信託業務，配合財富管理部行銷規劃，作為後台支援作業，例如資訊需求，系統規劃、DM設計、發放雄讚券等以共同推動基金業務，2022年下半年主推海外債商品，配合提供具市場性之海外債標的，以提升本行資產管理規模(Asset Under Management, AUM)，促進手續費預算目標之達成。

本行信託業務多與社會面相關，如安養照護信託、ESG信託或者悠活人生以房養老信託，詳見6.1.2 信託守護家園深耕校園，本行五大信託目標：

目標	2022年達成情形與發展現況	短期目標	中長期目標
持續推廣並開發多元化普惠信託商品	簽約執行中案件 共計76件	1.推動信託2.0：安養照護信託、ESG信託及悠活人生以房養老信託。 2.提升「高齡(失智)客戶友善金融服務」，強化服務弱勢團體及地方政府，實現普惠信託。	推廣全方位信託業務，客製化解決客戶的財產管理或資產安全問題；並推廣「信託2.0計畫」，提供實惠且客製化的信託服務，實現普惠金融的美好未來。

目標	2022年達成情形與發展現況	短期目標	中長期目標
新增都更及危老重建不動產信託案件	1件 (已塗銷信託並返還委託人)	協助重建者取得資金，並協助搭配辦理危老重建不動產信託	配合各地方政府都市危險及老舊建築物加速重建政策，並積極爭取都更及危老重建不動產授信案搭配信託業務
異業結盟	與高雄律師公會、律師、會計師、安養中心、民生醫院、社福團體等機構簽訂MOU 共計10件	擴大異業結盟的產業範圍，合作對象包含照護(顧)機構、安養與醫療院所、會計師、律師、社福團體等	以「整合外部資源，善盡社會責任」為經營方針，深化信託服務跨業結盟
舉辦/支持各項公益慈善活動	舉辦11場信託宣導活動，總計對象775人	配合辦理信託宣導座談會，與各縣市政府社會局、法院、地方政府及社福團體合作	持續辦理具有公益性質的信託，將社會善款結合信託機制，達到善款專款專用的目的，實現普惠信託的理念
校園推廣活動	於大學校園舉辦信託講座共2場，總計對象90人	將信託與大學課程結合，藉由信託故事案例實務，將信託帶進校園，以實務讓學生更能瞭解信託，推廣信託普及化	配合政府推動之「信託校園扎根計畫」，與各級學校間建立產學合作，舉辦企劃或提案競賽等多元活動

• 近三年信託成效

案件類型	有效案件數			實際財產餘額(單位：新臺幣億元)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
單獨管理運用金錢信託	72件	77件	76件	3.7	3.9	3.8
ESG信託	0件	0件	1件	0	0	約定金額 200萬元

• 信託客戶服務機制

機制與管道	流程簡介	2022年溝通次數、內容、成果
[外部申訴機制] 本單位按職掌業務遵守「高雄銀行辦理信託業務紛爭處理程序辦法」且依規設有客訴專線為07-2383530於契約或公告於本行網站	該申訴機制提供客戶溝通管道	接獲客戶來電詢問交易面、投資盈虧及其他問題，共計101件
[內部溝通管道] 每月辦理早會，提供同仁業務交流、溝通管道	同仁可分享問題、想法及工作經驗	辦理12次早會

• 信託內部教育訓練

教育訓練主題	課程內容說明	同仁參與人數	參與時數
不動產買賣價金信託	不動產買賣價金信託如何辦理及保障	72人	1小時
不動產信託	本行辦理土地及建築融資授信業務搭配不動產信託之相關內容	72人	1小時
信託結合公益	透過本行與法院、地方政府社福機關、社福團體的公益信託承作案例，傳達信託機制如何為當事人帶來保障，聽取當事人所關注的問題與需求，解決受災家庭未成年子女的就學教育問題，並提出年長者、夫妻離婚者、身心障礙者可運用之信託規劃，減少親屬間因財產產生衝突，使受益人有更好的生活	80人	1小時
土建融資加信託	土建融資案件如何透過信託機制保障債權，信託機制之控管與注意事項	80人	1小時

• 信託外部講座

名稱/主題	對象	目標與內容	參與人數	參與時數
使社會工作者們瞭解信託如何運用於弱勢族群	財團法人罕見疾病基金會社工、行政企劃、醫療照護人員	目標： 透過課程行銷推廣信託 內容： 介紹各種信託實務	10人	2小時
老人及身心障礙者財產信託	高雄市公務人力發展中心社工及社福機構人員等		50人	2小時
安養信託實務及案例分享	高雄市福山里社區發展協會社區長輩及志工等		80人	1小時
信託簡介及實務案例分享	國立高雄科技大學學生	目標： 透過課程推廣信託，讓信託走入校園 內容： 介紹各種信託實務	30人	1小時
信託簡介及實務案例分享	義守大學學生		60人	1小時

2.1.4 保險代理與財富管理

本行為符合法令規範及強化保障高齡客戶之投保權益，配合修訂「保險代理業務招攬處理制度及程序管理辦法」及「保險代理業務確保商品或服務適合客戶辦法」等內部規章，並推動友善對待高齡客戶措施(如：指派非銷售部門人員對高齡客戶關懷提問、高齡客戶之家人協助瞭解保險商品機制等)，及精進資訊管控機制，以維護客戶投保權益。

• 商品選用、評估、審核之流程

由保險代理業務商品審查小組進行上架前之審查，

(一) 保險公司審查項目

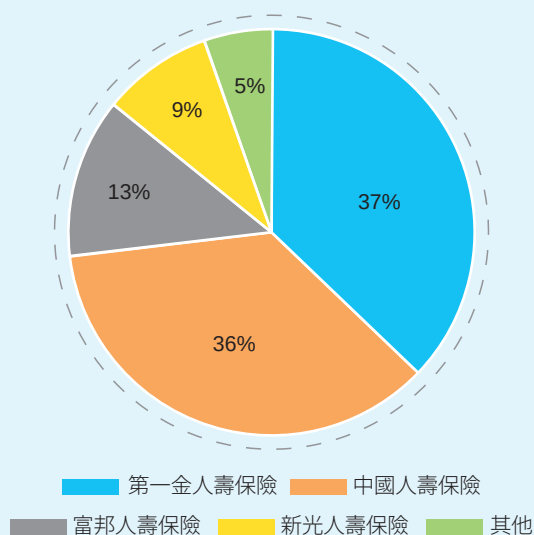
1. 資本適足率(資本適足率須達200%)。
2. 淨值比(最近二期淨值比均達3%)。
3. 信用評等(經主管機關認可之信用評等機構評等，本國評等等級達A以上或國際評等等級達BBB以上)。

(二) 保險商品審查項目



• 主要產品銷售比例

保險公司	主要保險商品	佔比
第一金人壽保險	人壽保險商品	37%
中國人壽保險	人壽、投資型保險商品	36%
富邦人壽保險	人壽保險商品	13%
新光人壽保險	人壽保險商品	9%
其他	-	5%



• 保代相關內部教育訓練課程

訓練課程名稱	訓練課程內容	參與人數	參與時數	備註
保險商品新上架教育訓練	保險商品內容及招攬注意事項	具銷售資格之保險業務員	不定期舉辦	內部訓練課程
保險業務員在職訓練	保險相關法令	具銷售資格之保險業務員	登錄後第1年至少30小時、第2年起每年至少12小時	依法令辦理之內部訓練課程及保發中心舉辦之6小時法令遵循課程
高齡客戶投保權益保障教育訓練	公平對待高齡者及招攬注意事項	具銷售資格之保險業務員	2小時	依法令辦理之內部訓練課程

• 財富管理

本行定期了解客戶之屬性及需求之相關規範係依「高雄銀行辦理財富管理業務推廣及客戶帳戶風險管理辦法」規定辦理。有關行銷企劃及客戶服務，本部不定期推出相關行銷活動及各式客戶講座，以滿足客戶全方位理財需求。

而金融商品之上架，係由各商品業務主管單位,如「國外部」、「金融市場營運處」、「信託部」及「保險代理部」負責相關作業。

財富管理客戶爭議處理之相關規範係依「高雄銀行客戶申訴及爭議案件處理準則」、「高雄銀行受理客戶申訴及業務諮詢管理辦法」及「高雄銀行辦理財富管理業務客戶紛爭(申訴)處理程序辦法」規定辦理。



2022年本行積極推展具退休規劃性質之保險商品，統計本行2022年人身保險商品銷售收入佔全部理財商品收入**58.82%**。



2022年本行財富管理目標金額為新臺幣4.06億元，達成率**89.44%**。

- 2022年辦理理專、內部人員等專業知識教育訓練

名稱	參與人數
2022年第二季【雄霸第一】專案保險商品教育訓練	179人
2022年第二季【雄霸第一】保險專案經理人訓練	25人
2022年第二季雄霸第一【美樂多】銷售情境演練	18人
2022年第三季保險理財商品教育訓練	170人
2022年第三季【超級贏家】保險專案經理人訓練	37人
2022年第三季【超級贏家】保險專案【企業主的稅務規劃】教育訓練	98人
2022年第四季保險理財商品教育訓練	117人
2022年第四季雄銀行2022年度【天作之合動員大會】經理人教育訓練	68人
2022年第四季【天作之合】同心營教育訓練	83人

本行現行財富管理系統於2022年1月上線，全行客戶皆為理財業務人員服務對象，並因應無紙化，系統相關申請業務及監控報表皆已採線上作業。未來預計持續精進本系統，並配合其他業管單位，如信託部、保險代理部、授信管理處、金融市場營運處等辦理金融商品相關事宜。

2.1.5 數位金融

• 雄HoYaa數位帳戶 •

本行於2021年推出線上即可開立的數位存款帳戶—雄HoYaa數位帳戶，客戶僅需在線上送出申請，約五個營業日完成審核，過程中皆無須親臨現場，且24小時皆能線上申請，方便客戶開戶並提供優惠存款利率吸引客戶申辦。截至2022年12月底共開立8,737戶。



為發展數位金融，本行訂有「數位化新種業務合作發展模式」，發展數位化新種業務專案時，由業務主管單位提出需求，數位金融處召集專案管理並負責選商、評估規劃合適的金融科技或服務流程以滿足需求，與業務主管單位共同提案。

專案上線後，為精準評估客戶體驗、業務痛點與潛在商機等，由業務主管單位賡續辦理作業規章、業務維運、通路考核、行銷規劃等事宜。

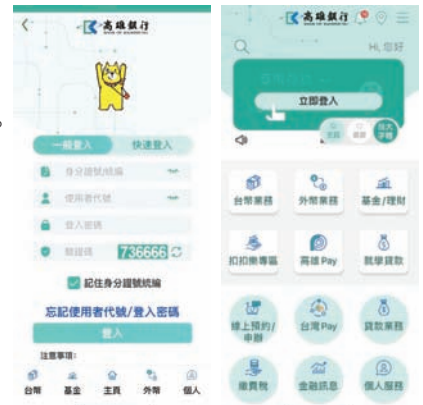
目前本行除有雄**HoYaa**數位帳戶外，亦有高銀行動**e點通**、青創銀行等數位服務：

• 高銀行動e點通 •

為本行行動銀行APP，主要提供臺幣及外幣存款與轉帳、臺灣pay、信用卡、基金理財等服務項目，2022年相較過往交易量與下載量皆提升。

* 累積至2022年總下載量：51,376次。

*總使用人次(每日不重覆計算)：1,710,715次/年、4,687次/日。



• 青創銀行 •

本行透過「青創銀行」的品牌形象推動授信業務數位化，打造友善的創業及融資環境，達成支持在地經濟發展的企業社會責任。

為強化同仁的作業流程，本行於2022年辦理內部青創一條龍「線上對保」教育訓練課程，進行三小時線上對保作業流程訓練。

* 就學貸款：線上對保累計26,237件，111學年度上學期(111.07~09)之線上對保比率58%。

* 青年創業貸款：線上申貸累計2,978件，線上對保990件。



青年創業貸款一覽表

[illegible]

除上述數位金融服務外，本行亦致力於無紙化，透過「免填單專區」辦理預約交易(預約交易比率達成逾70%，2022年整年度將近529,2121筆數)、「一卡通聯名金融卡」結合行動支付、行動銀行「無卡提款」功能、電子對帳單等，減少紙本使用並便利客戶使用，愛護環境的同時也賦予本行數位發展機會。

為優化數位交易通路，本行蒐集各通路/產品之數位足跡，針對不同業務與情境分析客戶之體驗，優化數位通路之流程與功能。2022年優化網路銀行、行動銀行APP介面與交易流程，及提高「非約定轉帳」限額。

本行為高雄在地公股銀行，與高雄市政府合作推動「規費規格標準/線上化」。整合各局處自行管理之收費系統與支付管道，打造數位化的多元支付平台。2022年完成線上化的規費項目計有8個局處、共40項繳費項目。

本行於2022年三月底辦理2022智慧城市展覽以推廣智慧金融，共投入16人次與2,437,000元，創造10萬名觀展人次。



為有效發展數位金融，本行於2022年辦理六場數位金融教育訓練

名稱	內容	時數	參與對象	參與人數
2022年度「高階主管經營管理班」及「基層主管培訓班」	Fintech趨勢介紹及本行金融科技之應用規劃	2	主管	64
2022年度第3、4梯新進人員訓練班	數位金融業務介紹及實務	2	新進人員	7
	自動化服務介紹及實務(含功能演示)	2	新進人員	7
	自動化及數位金融等業簡介及實務	1	新進人員	46
	信用卡業務簡介及實務	1	新進人員	46
數位行銷實務工作坊	數位行銷實務工作坊	3.5	總行單位人員	14

• 數位金融之未來規劃

2022年達成情形	短期目標	中長期目標
全行非臨櫃交易(E化)比率79%	1.優化與客戶溝通管道，如建置真人文字客服、官方網站介面優化等 2.開發新種數位金融產品 3.推展數位行銷，提升本行之品牌能見度與市場聲量 4.優化線上交易通路使用介面與交易流程，提升數位通路之服務體驗 5.協助各業務管理單位推動業務線上化，逐步實現數位轉型	1.優化與客戶溝通管道，如建置真人文字客服、官方網站介面優化等 2.開發新種數位金融產品 3.推展數位行銷，提升本行之品牌能見度與市場聲量 4.優化線上交易通路使用介面與交易流程，提升數位通路之服務體驗 5.協助各業務管理單位推動業務線上化，逐步實現數位轉型
ATM總台數為99台，其中視障語音功能ATM計3台，占比為3%	預計2023年底汰換市府分行之2台ATM，於新機加裝語音介面以符合ATM無障礙之規範	設置於區域醫院之ATM優先汰換，目前共有3台ATM，預計2026年底完成加裝語音介面
1.優化行動銀行選單，提升交易效率 2.整合帳務，將資產完整呈現並更新整體風格 3.介面加大，落實金融友善 4.基金理財頁面更新，以財富為主題客製版面	延續現行主頁面風格，將其他版面逐步美化，並將各項業務主頁面增加常用功能區	1.精簡現行架構，減少客戶操作流程，提升功能易用性。 2.評估現行安控機制簡化客戶身分驗證，提升用戶體驗並提高效率 持續調整客戶使用功能，優化各項雙語選單，以滿足外籍用戶需求並提供友善金融服務
1.線上申請信用卡：28件 2.線上申請「同意信用卡分期付款產品約款」：15件 3.線上設定自動扣繳信用卡費：105件 4.申請電子帳單：311件 5.申請簡訊帳單：52件	宣導既有線上服務以提升各項線上服務申請數，降低客戶臨櫃辦理各項信用卡申請	1.提供並推廣客戶多元帳單形式，如電子帳單、簡訊帳單等，以降低印製本行信用卡紙本帳單比例，持續推展減碳作業 2.持續辦理各項信用卡櫃台服務之線上化，降低客戶臨櫃辦理各項信用卡申請

2.2 高雄在地金融支持

本行受中央銀行之委託代理國庫業務，並以公庫部、小港分行及橋頭科學園區分行為國庫經辦行，依法辦理國庫收入、國庫兌付、機關專戶存款及保管品之收付業務。本部除自辦國庫事務外，亦委轉其他金融機構代辦，並對國庫代庫機構負有督導管理之責。

2.2.1 高雄堅實的金融後盾

本行公庫部經管高雄市市屬各機關學校之現金、票據、證券之出納、保管、移轉及財產契據等之保管事務；本部為市庫代理銀行所指定之總庫，其他分行或分支機構為支庫；在未設立分支機構之地區，得轉委託金融機構代理支庫，並得委託其他金融機構代收稅費款及其他收入，其中有關代收稅費款業務，受託之金融機構得再委託代辦收款業務機構辦理，本部對上述代理機構負有監督管理之責。亦依「臺灣銀行高雄分行委託本行代理國庫高雄支庫稅款經收處契約」經收各項國稅。

作為高雄強而有力的金融後盾，本行規劃短中長期目標，以利永續經營協助高雄發展：

- 短期** 提升低資金成本之公庫存款及增加公庫業務手續費收入。
- 中期** 代理公庫業務E化作業(制定規費繳費單條碼化並提升「公庫服務網」功能)。
- 長期** 加強代理高雄市政府市庫各項業務之服務功能，期能與高雄市政府共榮共好，達到本行永續經營之目標。

2022年亮點作為一：高雄券

本行於2022年協助高雄市政府代發高雄券，主要作為有四：

1. 將經發局印妥之高雄券搬運清點放置於本部金庫內。
2. 協助經發局整理分裝高雄券發給各機關、區公所、一卡通、飯店餐飲業等單位。
3. 協助各分行將回收之高雄券清點造冊並裝箱放置於倉庫。
4. 偏鄉地區則委託各區區公所協助發放或回收。

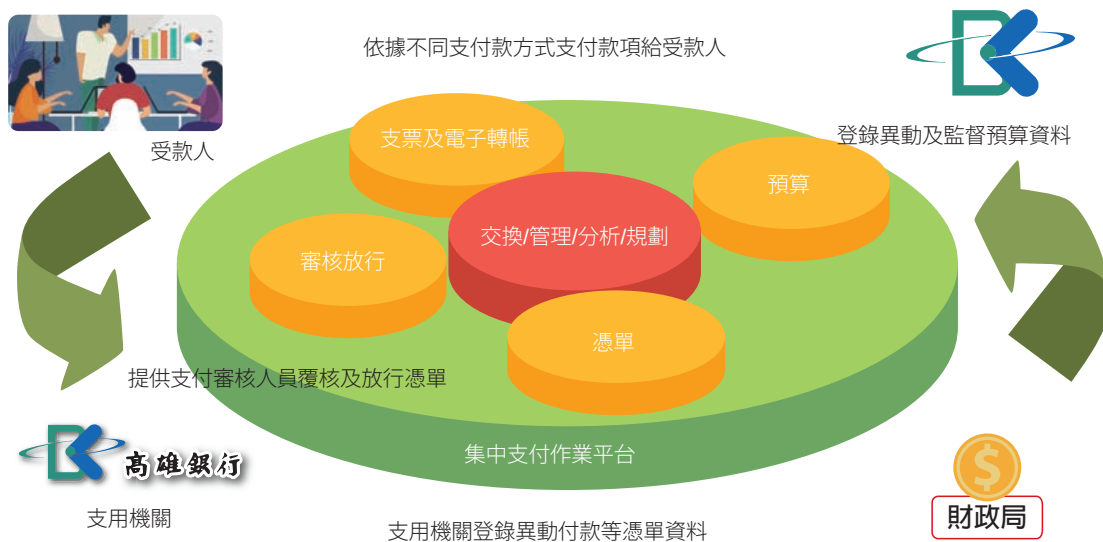
妥善保管與發放高雄券予各單位，並協助回收清點，最終發出8.65億 的高雄券。



2022年亮點作為二：集中支付系統

支用機關將資金集中放置高雄銀行，並提供憑證等相關資料，受款人可至本行以憑證申請支付款項，無須至各主管機關領取，主管機關也無須自行處理付款事宜，統一委由本行付款與管理，縮短付款時間及流程，提升行政效率，也能靈活資金調度發揮綜效。

* 集中支付作業平台



本行現行與未來預計與市府共同規劃服務項目以電子化減少人力與紙張消耗，協助促進便利、快速與效率的服務，同時也兼具永續環境：

1. 本行於2021年11月於「公庫服務網」系統新增規費繳費單條碼化提供平台供機關使用，減少人力及節約紙張，並增加民眾繳費管道(臨櫃、超商、自動化設備、行動支付、高雄PAY)，目前使用該平台之機關計有環保局、都發局、勞工局、原民會、教育局、經發局。
2. 2022年起財政局、殯葬處、民生醫院等機關，陸續建置系統將規費條碼化，可介接「超商條碼」、「高雄PAY」與「行動支付」等付款管道。
3. 目前與工務局研擬將該局「建築管理資訊系統」產製68項等規費條碼化並由本行介接「e-Bill全國繳費網」線上繳費。

2.2.2 普惠金融

為服務多元客戶，高雄銀行表單雙語化部分預計於2023年第一季底完成金管會要求；在雙語服務據點上，本行將分階段逐步進行，2023年營業部設置為雙語旗艦店，並為示範分行；2025年擴展至中北部各成立一間雙語旗艦店分行，逐步於2030年全面建置雙語分行完成。除雙語服務外，本行亦重視友善金融服務，訂有金融友善服務作業準則並設有無障礙設施，期待未來繼續完善服務多元化的社會。

• 友善金融

本行訂有金融友善服務作業準則，由行政管理處每年檢核與統計友善服務措施執行情形；法令遵循處定期向業務管理單位調查並彙整法規遵循之友善金融事項，並由法令遵循處督導業務管理單位將職掌業務所涉各項落實金融友善服務之具體事蹟及成效，列入「金融服務業執行『公平待客原則』評核機制」之報送內容，並於彙整後提報董事會審議。

2022年優化項目	優化內容
整合性新開戶系統	優化開戶流程，縮短客戶等待時間，增加客戶之便利性。
免填單專區	線上預約開戶、台、外幣業務等，客戶預先於線上填寫相關資料後，來行臨櫃辦理時無須填寫相關文件，即可輕鬆完成交易。
制定本行「金融友善服務作業準則」	為提升身心障礙人士充分享有基本權利及本行平等、合理便利之金融服務，制定本行「金融友善服務作業準則」。
強化金融友善教育訓練	2022年度法令遵循制度執行計畫，將金融友善、CRPD等納入「法令宣導與遵循訓練」線上教育訓練項目。

• 高雄銀行各分行無障礙設施

項目	2022年設置比率	2023年-2025年目標
無障礙服務櫃檯	29家	逐年改善，預計至2025年改善率達到50%。
符合輪椅族使用之 ATM	32家	持續優化服務品質與硬體設備
視障語音 ATM	3家	持續優化服務品質與硬體設備
無障礙坡道	36家全行皆有設置	持續優化服務品質與硬體設備
服務鈴	36家全行皆有設置	持續優化服務品質與硬體設備
服務專員	36家全行皆有設置	持續優化服務品質與硬體設備

• 友善金融教育訓練

友善金融教育訓練	參與人數	參與總時數
新進人員教育訓練-金融友善	78	98.3
金融友善線上教育訓練	1,059	1,323.75
「金融友善服務準則-高齡篇及無障礙篇」數位課程	3	6
111年金融友善服務種子師資培訓工作坊	2	12
公平待客原則(高齡金融友善服務)研習班	66	99
保險代理人一中、南區「公平對待高齡客戶」	1	2.5
高雄市無障礙法令及勘檢人員培訓講習	1	3
提升友善外籍人士金融服務座談會	2	6

臺灣以中小企業為主，本行配合政府政策推展中小企業商業貸款及策略性貸款。依據財團法人中小企業信用保證基金規範，符合行政院核定「中小企業認定標準」之中小企業，惟不含金融及保險業、特殊娛樂業。

所稱中小企業，係指依法辦理公司登記或商業登記，實收資本額在新臺幣一億元以下，或經常僱用員工數未滿二百人之事業。另取有主管機關依法核發營業證照之下列申貸戶[不含公立機關(構)、財團法人]得視同依法辦理公司登記或商業登記：

1. 醫療保健服務業或建築師事務所。
2. 托嬰中心、幼兒園或兒童課後照顧服務中心。
3. 私立老人長期照護機構、私立安養機構、私立養護機構或私立身心障礙福利機構。

• 近兩年中小企業放款核准授信餘額

2021年	2022年	2023年目標
618.04億元	718.55億元	773.69億元

• 2022年中小企業台外幣放款

2022年度達成情形	2023年目標
新臺幣680.1億元	臺幣767.48億元
	外幣6.21億元

• 商業貸款及策略性貸款

為協助高雄市政府繁榮本市商業，活絡經濟，促進中小企業及策略性產業之發展，以自有資金辦理本貸款。

2020年度			2021年度			2022年度		
承作件數	授信餘額	成長比率	承作件數	授信餘額	成長比率	承作件數	授信餘額	成長比率
994	7.65億元	11.27%	1,027	8.14億元	6.49%	1056	8.56億元	5.09%

• 個人與中小企業化分的支票及存款帳戶數與總價值

對象	個人	中小企業	總數	總價值 (單位：新臺幣 萬元)
支票戶數	23,070	13,328	36,398	26,263
存款戶數	1,033,509	64,676	1,098,185	1,835,392

• 為推動中小企業放款所舉辦之內部教育訓練

課程名稱	課程內容	實施對象	同仁參與人數	參與時數
「高雄銀行太陽光電發電設備融資專案」教育訓練	業務介紹及經驗分享	經理、授信主管及經辦	24	3
青創一條龍「線上對保」教育訓練	線上對保作業流程訓練	授信主管及經辦	82	3
「111年上半年信保基金業務介紹」	信保基金業務規章及近期保證措施	授信主管及經辦	73	2
「高雄銀行太陽光電業務」教育訓練	業務介紹及經驗分享	授信主管及經辦	55	4
「臺灣企業指標信用風險(TCRI)模組教育訓練	上市櫃、興櫃及公開發行公司授信之信用評估	授信主管及經辦	75	3
「111年下半年信保基金業務介紹」教育訓練	間接保證網路作業申請及保證手續費介紹	授信主管及經辦	72	3
聯合徵信中心111年度「資訊安全控管教育訓練」	信用資訊查詢安控機制訓練	授信主管及經辦	72	3

因應疫情影響，本行設立紓困專區提供企業紓困貸款之資訊，如企業有需要亦會由電話聯繫方式接洽客戶，攜手企業共度難關，下方為本行近三年企業紓困貸款之成效。

項目	2020年	2021年	2022年
企業紓困貸款總案件數	2,114	840	341
企業紓困貸款總額度(億元)	189.12	46.06	22.65

• 政策性貸款補貼息或手續費

為因應央行升息，政府機關推出各項貸款補貼息政策，以減緩升息對貸款族群之經濟壓力，本行協助政府機關辦理：

項目	補助單位	補貼息
購置自用住宅	內政部	1.第一類對象為1.433% 2.第二類對象為0.858%
青年創業貸款	經濟部	1.100萬以下5年利息補貼 2.高雄市政府加碼：貸款最高200萬元以下五年利息補貼
青年創業貸款	高雄市政府	最長三年全額利息補貼；但借款人曾參加國內、外之創業及設計競賽且獲獎者，補貼期間得延長至五年
青年創業貸款	文化部	貸款1,800萬元以下，補貼五年全額利息
勞工紓困貸款	勞動部	10萬元，利息1.845%，補貼一年

支持青年創業

• 高雄市政府青年創業貸款

本行為照顧青年族群，與高雄市青年局合作，支持青年創業，扶植創新優質企業發展，開辦本項青年創業貸款業務，由高雄市政府及財團法人中小企業信用保證基金共同提撥資金，提供融資信用保證，並以免徵提擔保品方式，協助本市青年向銀行融資取得創業資金，用於購置營業設備、生財器具、場所裝潢及營運週轉金等需求事項。

2022年度高雄市政府青年創業貸款之核准金額為新臺幣270,780,000元，承作264戶，相較2021年成長44.97%。

• 經濟部青年創業及啟動金貸款

為營造有利青年創業環境，促進創業精神，創造經濟發展，協助青年取得創業經營所需資金，特配合經濟部中小企業處辦理青年創業及啟動金貸款，本行各營業單位均可辦理，且資金用途涵蓋廣泛，開業初期開辦費用、營業時期週轉性支出，或是購買營業設備、器具、裝潢等資本性支出皆可辦理。

2022年度經濟部青年創業及啟動金貸款之核准金額為新臺幣59.91億元，承作616戶，相較2021年成長46.26%。

• 文化創意產業青年創業及啟動金貸款

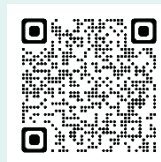
針對文化創意產業之青年創業者提出之創業貸款，如視覺藝術、音樂及表演藝術等等文 創產業，可申請準備開辦金、營運週轉金及資本性支出各種資金借款。

2022年度文化創意產業青年創業及啟動金貸款之核准金額為新臺幣5,500,000元，承作4戶，相較2021年成長266.67%。

* 青年創業掃街活動



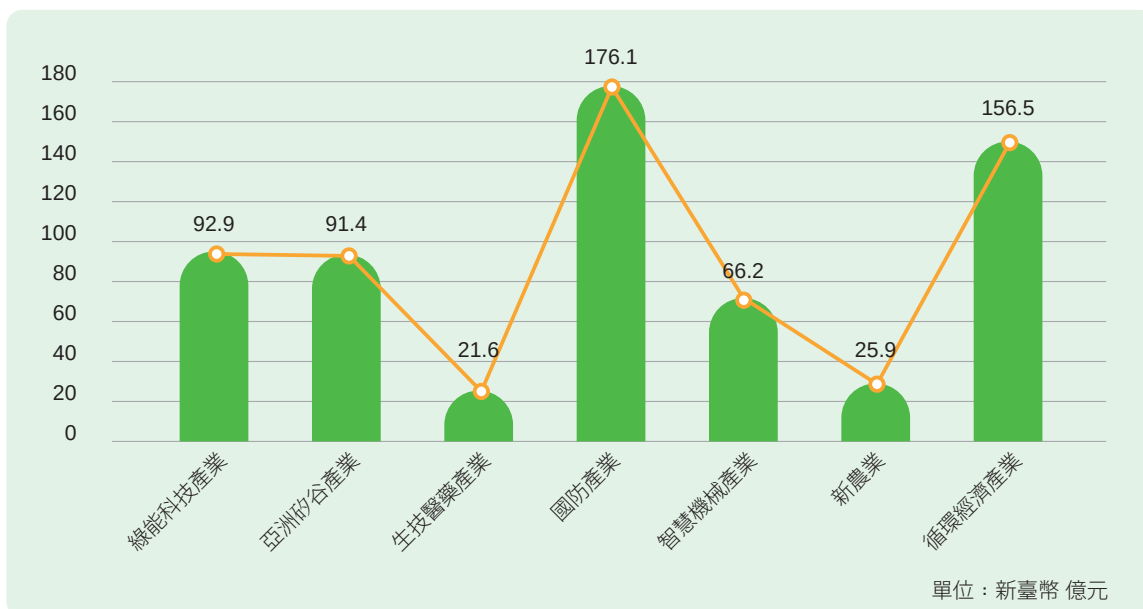
* 青年創業案例分享



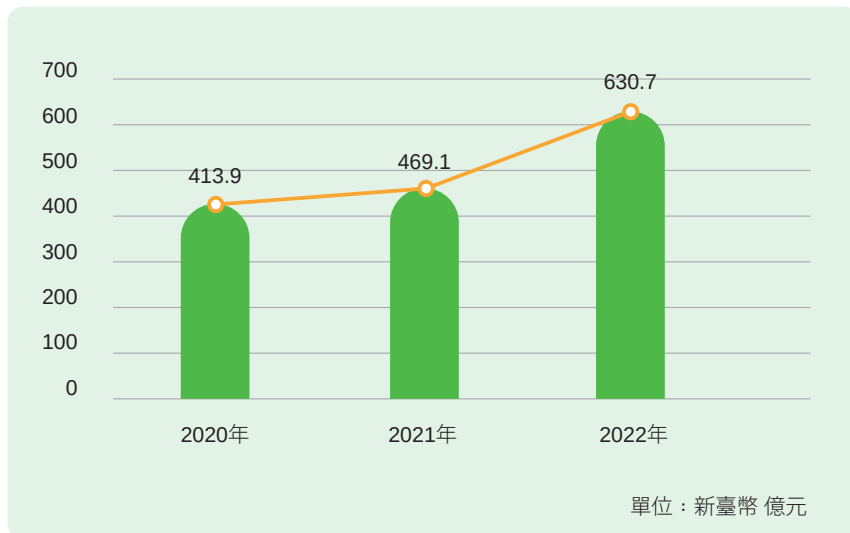
* 新創與文創產業

本行配合政府推動五加二產業政策，協助智慧機械、亞洲矽谷、綠能科技、生醫產業、國防產業、新農業及循環經濟 等七大新創重點產業取得營運資金。

• 新創重點產業五+二產業類別與總額度



• 近三年新創重點產業五+二產業放貸成效



為響應政府營造有利中小企業的融資環境，本行針對小型及新創企業提供貸款，定義為設立未滿5年，或僱用員工人數20人以下，或資本額新臺幣500萬元以下，或年營收新臺幣1,000萬元以下之小型及新創企業。

• 小型及新創企業放貸承作資料

至2022年度，高雄銀行累計承作小型及新創企業放貸承作件數為8,983筆，且授信餘額238.7億。

2020年度			2021年度			2022年度		
承作件數	授信餘額	成長比率	承作件數	授信餘額	成長比率	承作件數	授信餘額	成長比率
3,479	171.44 億元	42.20%	7,391	222.16億元	29.58%	8,983	238.7億元	7.45%

為支持國內文化創意產業發展，本行協助從事創新或研究發展之企業取得營運資金。文化創意產業為符合文化部「文化創意產業優惠貸款」及經濟部「中小企業創新發展專案貸款」者。

2020年度		2021年度		2022年度	
授信餘額	成長比率	授信餘額	成長比率	授信餘額	成長比率
18.07億元	-18.71%	23.19億元	28.31%	24.1億元	3.91%

安心成家發展

為照顧高雄市民，針對高雄市民首購高雄市住宅，本行提出最長40年房貸產品，讓高雄市民能擁有自己的房屋，並減輕民眾每月還款壓力，讓購屋與生活品質兼顧，創造幸福的生活。

首富成家貸款

2022年度首富成家貸款，本年新承作且撥貸金額3.28億，新承作且撥貸戶數為58筆，因升息、房價上漲，相較2021年降低93.29%。

除協助高雄市民購屋外，本行亦協助辦理都更及危老建物重建貸款及信託，致力改善高雄市民的居住環境與安全。

都市更新與危老重建成效與目標

除協助高雄市民購屋外，本行亦協助辦理都更及危老建物重建貸款及信託，致力改善高雄市民的居住環境與安全。2022年危老建物重建貸款：累計承作戶數為2筆、累計授信餘額2,754.4萬元。

項目	2020年	2021年	2022年	2022年成長率
都市更新-核准授信總案件數(件)	0	0	0	-
都市更新-核准授信總額度(億元)	0	0	0	-
危老建物重建-核准授信總案件數(件)	1	1	1	100%
危老建物重建-核准授信總額度(億元)	0.03	1.2	0.275	-76%

• 危老重建案例分享

1. 案例背景 »»

H先生為一退休老人，其住所為超過50年木造房且已殘破不堪，其子女憂居住危險故向本行申請危老重建專案貸款，並以H先生擔任借款人兼起造人，其子女擔任保證人。

2. 授信債權確保 »»

H先生辦理危老重建授信，為避免該擔保品被設定其他債權，本案遂搭配不動產信託將土地所有權移轉予本行，確保本行債權不被侵害。

3. 風險評估及管理機制 »»

本行授信協助H先生取得所需資金，同時搭配辦理危老重建不動產信託，興建期間工程款之請領皆依本行授信批覆書之工程進度及相關收據發票等支付憑證辦理撥付，可確保所撥付之興建資金實際用於支付工程款項，且為確保該建案順利興建完成，本案須完成建物第一次登記後，始將土地返還H先生。

4. 辦理危老重建不動產信託好處 »»

本行提供興建資金協助H先生重建其住所，改善H先生居住環境及安全，並透過信託管控金流以確保該興建安得以順利完成，同時本行債權亦獲得保障。

廠房貸款專案

為協助高雄中小企業廠房轉型，本行辦有廠房貸款專案，作為一般廠房或特定工廠資本性或周轉性支出。2022年廠房貸款專案總額度(億元)達133.51億元，超過原先設定之70億目標；2023年預計達到151億元。

藉由獎勵與督促使營業單位盡力推動廠房貸款專案，搭配嘉獎及禮券等獎勵方式，並且針對成效較差營業單位辦理檢討會以督促。

• 內部教育訓練

課程名稱	課程名稱	實施對象	同仁參與人數	參與時數
「高雄銀行廠房專案貸款」及「111年Q1放款手續費精進專案」座談會	檢討業務績效	營業單位經理	42人	2
太陽光電及廠房專案檢討會	檢討業務績效	營業單位經理及授信主管	50人	8

2.2.3 就學貸款業務

本行針對就讀公私立大專院校、高級中學及進修學校之在學學生，如符合教育部逐年公布之相關規定，即可申請就學貸款或生活費貸款者；貸款範圍含學雜費、實習費、書籍費、住宿費、學生團體保險費、海外研習費及生活費等。至2022年度累計承作戶數為 35,862 筆、累計授信餘額 48.71 億。

線上申請 >

就學貸款之首次對保必須臨櫃，簽署「就學貸款業務網路服務申請契約書」後，於下次申請就學貸款時即可使用線上對保功能。於2022年中共承作20,015件，其中線上對保共13,047件，約占承作總數65%。

審核流程 >



寬緩延期機制 >

若申請人畢業後有還款困難，寬緩延期依教育部規定執行，措施如下：

- 1.低所得延期：月平均所得未滿4萬元，可申請8年次，須逐年申請。
- 2.還息不還本寬限：可分次累計申請最高8年次。
- 3.經教育部認定重大災害：逐年申請，最多3年。屆滿後，仍有緩繳需求者，可專案申請延長。
- 4.專案1.5倍：將原還款年限延長1.5倍。
- 5.延長1.5倍或2倍：低所得8次以屆滿後，中低收入戶可申請1.5倍，低所入戶可申請2倍之還款年限延長。
- 6.合併：合併他行就學貸款還款年限。

2.3 客戶關懷與權益維護

「服務」是本行的核心能力之一，與客戶建立長期的信賴、依賴關係是本行努力的目標，提升客戶黏著度，成為高雄在地人會第一個會想到、並前來尋求金融協助的在地銀行。

2.3.1 公平待客原則

本行為落實消費者保護及金融服務業公平待客原則，提升服務品質避免客訴爭議事件發生，明訂本行「公平待客原則政策及策略」及「消費者保護準則」，致力確保本行各單位及其提供之商品或服務，於設計、廣告、銷售、契約履行、服務諮詢及客訴處理等過程均能公平待客，並持續每半年定期辦理「公平待客暨消費者保護成效自我評鑑檢核」作業，就自評單位檢視結果分析檢討消費者保護機制及運作之有效性，於每半年向董事會提出公平待客暨消費者保護成效自我評鑑檢核作業執行結果(包含「消費者保護制度之妥適性」、「消費資訊揭露之完整性與正確性」及「消費爭議處理機制之有效性」)報告，確保各項業務之執行符合法令規定及公平待客原則暨消費者權益保障。

• 公平待客教育訓練

有關公平待客、消費者保護專業知識及金管會裁罰案例，已列為本行線上E化教育訓練(每月施訓)之教材以及本行新進人員教育訓練課程內容。

本行預計2023年自辦「銀行業公平對待高齡客戶自律規範」、「金融服務業公平待客原則相關議題研習班」以及委外辦理「金融消費者保護法令研習班(法令遵循人員在職訓練)」課程。

本行2022年已辦理課程資訊如下表所示：

課程名稱	參與人員	參與人次	參與總時數
「公平待客原則(高齡金融友善服務)研習班」	董事、高階主管	約66人次	99小時

• 2022年「公平待客暨消費者保護成效自我評鑑檢核」作業結果

檢核面向	自評單位檢視結果	檢核結果彙總結論
消費者保護制度之妥適性	符合	經整合評估，檢核期間除董事會稽核處提出之檢查意見或建議事項外，各自評單位辦理各項業務，依據檢核結果皆能落實執行本行公平待客暨消費者保護相關作業，確實遵循相關法令規範。另由各自評單位針對相關檢查意見或建議事項，積極辦理改善作業。
消費資訊揭露之完整性與正確性		
消費爭議處理機制之有效性		

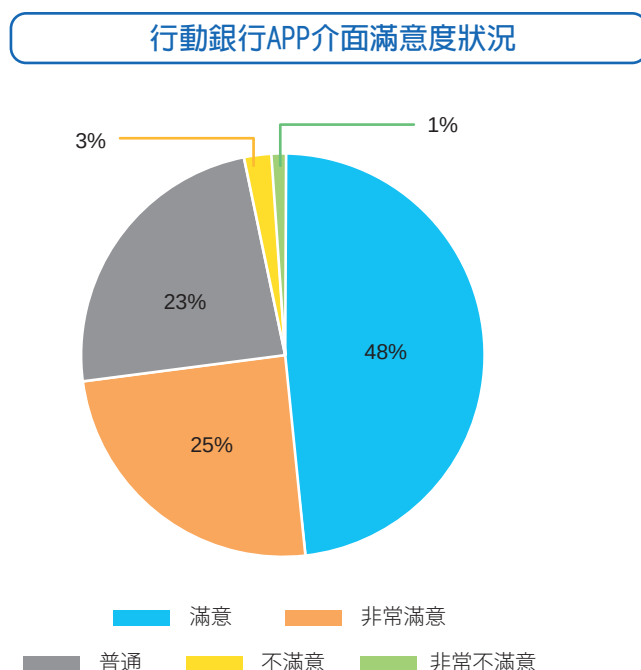
2.3.2 客戶滿意度與客戶回饋機制

• 客戶滿意度

本行預計於2023年完成自行每年1次之客戶滿意度調查，並於2029年逕洽外部機構進行外部滿意度調查，以達內外部溝通及提升本行提升服務品質。

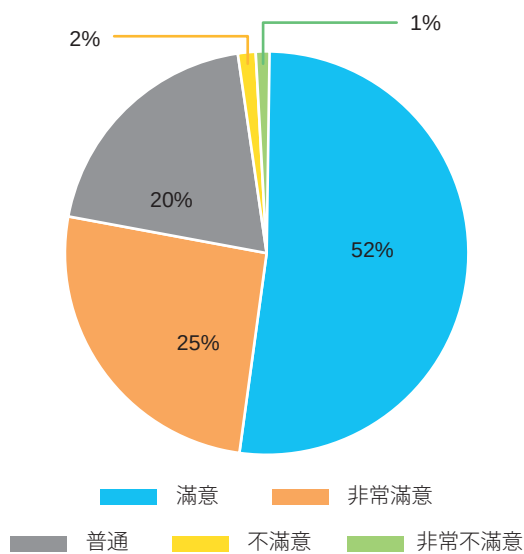
本行為提升本行數位金融服務體驗，及蒐集客戶行動銀行使用反饋，並從數據中檢視可優化內容，作為後續相關專案參考依據，於2021年底針對數位金融「行動銀行滿意度調查」進行線上調查問卷，向曾登入行動銀行之客戶發送填答問卷邀請，共回收2,502份，並有以下發現：

1.73%的填答者對於目前的介面感到滿意；有27%的人認為有加強空間，其中客戶認為主頁配置呆板、主頁無存款預覽，不利快速查看、ICON圖示不易辨別。

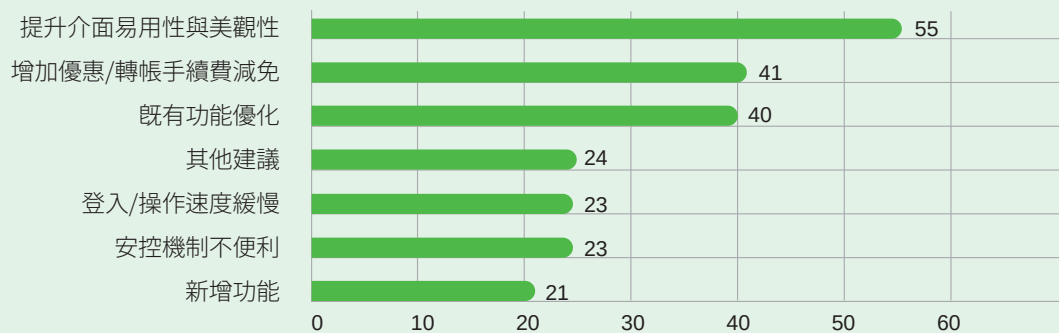


2.77%的填答者對於目前的交易功能感到滿意；有23%的人認為有加強空間，其中客戶認為無法立即找到所需功能、載入度速較慢、功能不夠完整。

行動銀行APP交易功能滿意度狀況



3.本行將客戶直接建議事項分為七類，分別為：



未來本行行動銀行提出改善計畫時，將參考此數據，從中剖析發生原因，並進行優化調整。



• 客戶回饋機制

為妥善處理並重視客戶回饋，本行訂有高雄銀行受理客戶意見管理辦法，明訂每半年定期將客戶申訴原因，改善措施及執行進度等，提報「公平待客原則」。

• 客訴處理流程



2022年本行共計收到22件客戶客訴事件，皆在了解原因後向客戶說明，並對內宣導同仁或列入教育訓練項目之一，本行積極聆聽與處理客戶之回饋，虛心受教並精進客戶服務。

諮詢類型	件數	2022年案例說明	後續處理方式
服務態度	1	反映分行警衛服務態度欠妥。	經本行致電陳情人解釋及表達歉意並已取得諒解，嗣後教育待客戶應態度謙和有禮。
存匯業務	14	陳情人表示近日至分行開立薪資轉帳帳戶，以曾為警示戶理由拒絕，惟陳情人表示警示戶已於104年解除，且本行也照會就職公司無誤，拒絕開戶實不合理。	本行利用朝會向同仁宣導，依本行「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理作業」，經通報為警示帳戶尚未解除，但為就業薪資轉帳開立帳戶需要提出在職證明或任職公司之證明文件而完成開設薪資轉帳戶者，應立即登錄「衍生管制帳戶」。
信用卡業務	1	陳情人陳情申辦信用卡遭本行刻意拖件。	本行取得客戶諒解，並於週會宣導相關作業，並督促所屬經辦人員依循本行從業人員服務規則確實辦理。
財富管理	3	陳情人告知理財專員自身有儲蓄型保單之需求，只要保本且利率尚可者都可介紹予陳情人之配偶。但仍向其配偶銷售投資型保單導致虧損。	教育同仁銷售金融商品時，應確實瞭解並符合客戶實際需求再進行轉介及銷售商品，以避免再次發生爭議案件。
數位/ 自動化服務	2	陳情人表示未經客戶同意逕行將客戶帳戶凍結，並限制網銀與行動銀行登入嚴重損害權益。	本案經查係因客戶使用舊版行動銀行，故請客戶更新到最新版本，以利客戶使用行動銀行體驗更穩定。
其他	1	-	-

**2022年本行同仁處事機警，有效防止
客戶遭詐騙，攔截金額3,977,695元、
美金15,000元及人民幣120,000元，
具有績效，針對同仁進行嘉獎。**

2.4 TCFD氣候變遷風險管理

本行已逐漸意識到在面對極端氣候與全球暖化可能帶來的營運危機，而在「氣候緊急」(Climate Emergency)時代來臨，未來金融保險業在氣候變遷的影響下，將面對更加嚴苛的挑戰及市場急遽改變。本行將依循銀行公會所發布之執行風險鑑別工作並建立衡量指標與目標管理，有效掌握因應作為的進度與成果，進而降低氣候風險對營運所造成的財務影響。

本行自2022年起針對氣候變遷議題加強關注，及極端氣候對於授信企業、被投資公司營運的衝擊，除於2023年制定本行《氣候風險管理準則》之外，也將依據《本國銀行氣候相關風險管理實務手冊》及《氣候相關財務揭露建議(Task Force on Climate-related Financial Disclosure, TCFD)》鑑別出潛藏在風險中的機會，並積極進行機制建立與強化作業，以「治理」、「策略」、「風險管理」和「指標與目標」TCFD 四大面向，擬定氣候變遷風險與機會管理策略及行動方案，期盼透過各項減緩及抵減措施，降低氣候變遷之衝擊，並進一步發展永續金融，掌握低碳轉型之機會與商機。

2.4.1 TCFD執行說明與未來規劃

面向	說明	推動規劃
治理	確保董事會及高層管理層對氣候風險議題具有充分的了解，並將其納入企業的策略和風險管理過程中，且發揮辨識風險、管理風險、應對策略及監督管理之功能	1.本行目前已將氣候機會議題納入《高雄銀行永續發展實務守則》，以「永續發展委員會」下之「責任金融小組」，藉以落實氣候機會議題的有效管理，並將氣候議題管理方式應用於公司治理流程中。 2.本行目前已將氣候風險議題納入政策與管理方式中，並制定《高雄銀行氣候風險管理準則》，並定期報告於風險管理委員會、審計委員會及董事會 3.本行風險胃納考量氣候風險因素，為發揮金融機構影響力，支持臺灣政府2050淨零排放政策，將氣候變遷風險因子納入投、融資及商品審查流程，持續發展綠色金融商品，及注重氣候變遷風險管理。
策略	務規劃造成的衝擊，進而提出管理方針、應對方法及發展方向	1.辨識及評估氣候風險在不同期間(短中長期)下，對營運、策略、產品與財務規劃等相關之風險與機會。 2.依據所鑑別之氣候風險進行管理方針的設定，並連結既有風險後，提出短、中長期預計執行工項與目標。 3.本行依循TCFD準則，蒐集國內外氣候相關研究報告，一共彙整出高雄銀行14項風險議題及14項機會議題。並本行偕同外部顧問團隊，針對所鑑別前4大風險項目制定管理方針，以及未來後續的氣候行動方案。
風險管理	說明於所評估風險與機會，透過情境分析、壓力測試等財務衝擊量化方式，了解風險與機會對於公司營運的影響或效益，爾後針對結果制定管理流程與方法	1.針對投融资業務將納入環境、社會、公司治理 (ESG) 議題，關注、分析與評估授信客戶、被投資公司之相關風險與機會，並排除投資爭議性產業，以及針對高氣候風險產業進行盡職調查後妥善管理。 2.強化對氣候風險之管理提升透明度，並將氣候相關財務揭露 (TCFD) 導入本行風險管理政策，增加對於氣候風險之辨識，以及執行財務衝擊與壓力測試，量化評估風險下本行是否具有經營上之韌性。 3.本行依據銀行公會「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃(2022年版)」方法論及外部顧問方法論執行情境分析、壓力測試。評估自身投融资部位、高碳排產業授信暴露情形、營業據點及擔保品受實體風險侵害情形，並針對評估結果研擬應變策略，以提前因應氣候變遷風險。
指標與目標	設定明確的氣候相關目標，並建立相應的監控機制來追蹤績效，以及報告其氣候工作執行概況	1.本行自2023年啟動全行含溫室氣體盤查作業，並預計於2024年拿到外部驗證。 2.節能減碳目標(自訂目標，未來將參照目前進行修法之環保署「氣候變遷因應法」調整)，計畫以每年度1%作為溫室氣體減量目標。

• 高雄銀行氣候風險管理程序

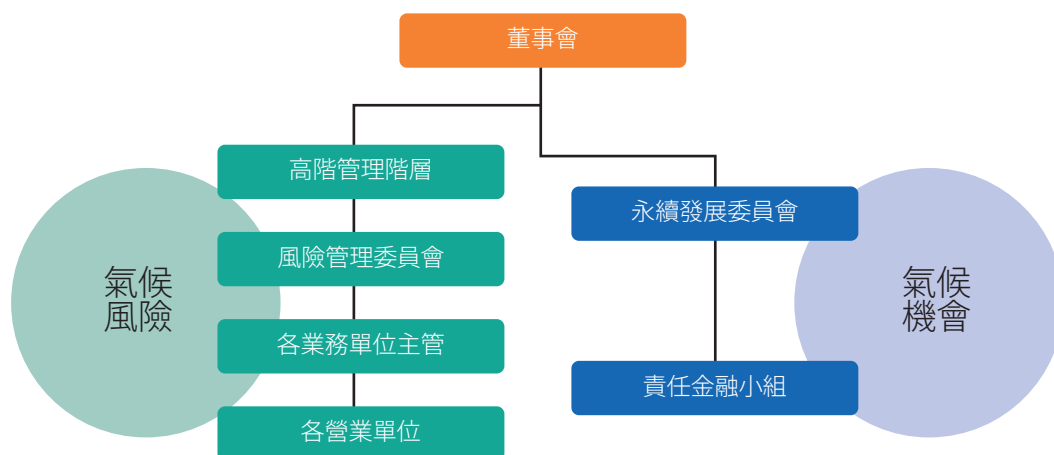


2.4.2 氣候治理

本行深知氣候變遷帶來的影響，因此董事會及高階管理階層十分重視氣候相關風險之管理及監督，這是企業能夠成功因應氣候變化的基礎。本行透過積極的氣候治理措施，不僅能夠降低遭受氣候變遷所帶來的損失風險，更能夠創造更多綠色商機，提高企業的未來競爭力。作為帶領本行因應氣候變遷議題的重要推手，董事會及高階管理階層在日常經營中持續搜尋低碳環保的方法，以實際行動落實企業永續發展。本行相信，透過全體員工共同努力，本行可以為保護地球環境做出貢獻，為未來的世界創造更美好的明天。

• 高雄銀行氣候治理架構

為建構有效的氣候治理架構，已訂定本行「氣候風險管理準則」，明確劃分董事會、相關委員會與小組以及內部控制三道防線等氣候風險管理組織架構與職責。其中董事會為本行氣候風險最高決策單位，負責指導、監督及管理本行對氣候風險之暴險情形，並擔負本行氣候風險管理政策之最終責任。



• 各階層之管理角色與職責工作

管理單位	工作項目
董事會	- 為氣候風險管理最高決策單位，並擔負本行氣候風險管理政策之最終責任。 - 董事會依整體營運策略及經營環境，核定整體之氣候風險管理政策與重大決策，定期檢討重要氣候風險工作與管理成效，以確保氣候風險管理機制之有效運作。 - 督導權責單位建立適當的氣候治理架構及營造氣候治理文化，督導權責單位制定氣候風險管理政策，含風險胃納及風險限額之擬定。
永續發展委員會	委員會下設有各專門小組，推動永續發展執行、落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益，加強永續發展資訊揭露。
審計委員會	審議重要氣候相關風險管理制度及限額，每季審閱風險管理報告，督導氣候風險管理機制之執行。
風險管理委員會	- 督導權責單位制定並執行氣候策略，定期檢視與審查各項氣候風險管理相關指標。 - 定期將氣候風險管理相關指標與管理結果陳報審計委員會及董事會。
各業務主管單位	- 依該單位業務特性，制訂氣候風險管理相關規範、機制及流程，以辨識、評估及監控各營業單位執行氣候風險管理情形，採取適當調整或風險減緩調適措施。 - 各相關業務單位主管得分別以客戶或資產組合為基礎，訂定氣候風險評估方法與流程，評估氣候風險之高低，採行差異化風險管理措施。 - 各相關業務單位主管得分別以客戶或資產組合為基礎，訂定氣候風險評估方法與流程，評估氣候風險之高低，採行差異化風險管理措施。
各營業單位	- 應遵循本行各項氣候風險有關規定及辦法，進行日常業務之控管。 - 各單位依權責辦理氣候風險相關業務及流程，應採取適當的氣候風險管理及因應對策。

同時本行就氣候相關議題，持續邀請外部顧問或專家蒞行進行演講及教育訓練。為協助董事會瞭解氣候變遷對於銀行財務衝擊的方式及金融業ESG永續議題，於2022年針對董事及高階管理階層聘請外部顧問舉辦一場以「金融業ESG與TCFD實務解析」課程；此外針對行內各階層人員於2022年共舉辦1場TCFD氣候相關財務揭露教育訓練及7場跨部門氣候議題會議，與會及受訓人員包含本行高階主管、相關部處及營業單位。

2.4.3 氣候策略

• 氣候議題鑑別流程

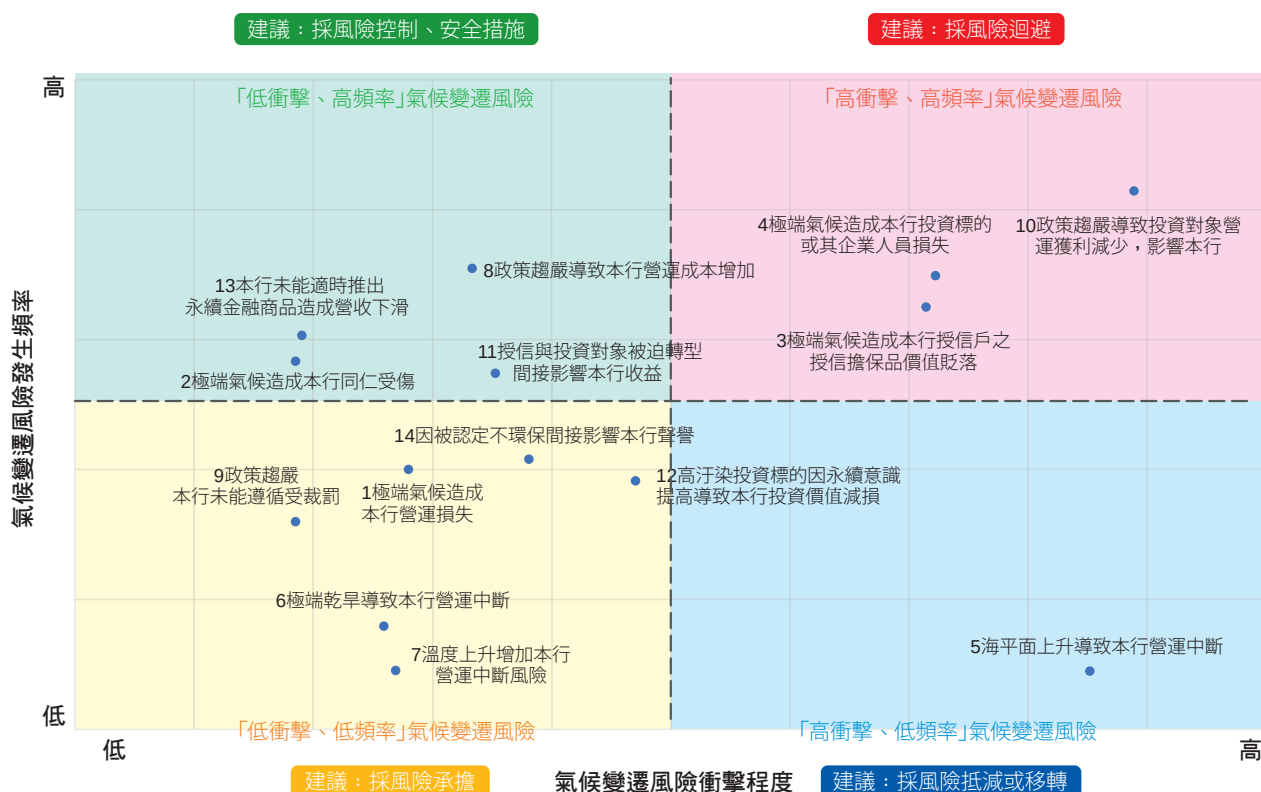
為因應氣候變遷相關的風險和機會，高雄銀行將未來積極進行低碳轉型，並將氣候變遷納入日常運營和長期策略中，以鑑定風險類型、影響時間區間、損失程度、發生可能性、氣候與金融風險相互關聯性和業務性質來建立氣候風險辨識流程。此舉有助於正確評估本行受氣候風險影響的程度，並進而採取積極的「減緩」和「調適」氣候行動以因應變遷挑戰。

STEP1 氣候相關議題蒐集	本行與外部專家團隊遵循TCFD架構指引，定期收集國際氣候相關研究報告和國內外政府氣候相關規章，並參考國內外金融同業的氣候相關風險和機會評估報告，以建立氣候相關問題資料庫。	依循TCFD準則，蒐集國內外氣候相關研究報告，一共彙整出本行14項風險議題及14項機會議題			
STEP2 彙整並評估氣候風險與機會對於業務影響的交互性	本行透過逐一訪談各業務單位，依其業務性質討論氣候相關議題如何影響本行，將外部觀點納為內部議題，符合金融業的特性。重新調整各項議題之論述，以更貼近本行未來業務發展策略。	於2022年度一共針對氣候議題舉辦1場教育訓練及7場跨部門訪談。			
STEP3 評估氣候相關風險與機會影響程度	藉由訪談的過程中，蒐集各單位對於風險與機會影響程度、發生可能性以及影響時間範疇之意見，並彙整後設定量化級距。	氣候風險與機會發生可能性			
		極度可能	1-3個月發生1次		
		高度可能	3-12個月發生1次		
		中度可能	1-3年發生1次		
		低度可能	3-5年發生1次		
		極不可能	5年以上發生1次		
		氣候風險與機會衝擊程度			
		極端	銀行有嚴重財務影響，財務影響或效益高於新臺幣 5,000 萬元		
		重大	銀行有重大財務影響，財務影響或效益於新臺幣 1,000-5,000 萬元		
		高度	銀行有高度財務影響，財務影響或效益於新臺幣 100-1,000 萬元		
中度	銀行有中度財務影響，財務影響或效益於新臺幣 10-100 萬元				
輕度	銀行有輕度財務影響，財務影響或效益低於新臺幣 10 萬元				
時間範疇					
時間區間	短期	中期	長期		
年度	1年內 2023年	1至7年 2024-2030年	7年以上 2030年以後		
STEP4 評估重大風險與機會	高雄銀行以「衝擊程度」及「發生可能性」兩個維度量化計算氣候風險或機會之分數結果，並考量行內資源、成本效益及資料可取得性，根據最終結果排序氣候風險和機會之重大性。	針對行內各部門中、高階主管一共發放30份「整體營運氣候變遷風險與機會識別」問卷。			
STEP5 制定管理方針與措施	高雄銀行已經辨識了重大的氣候風險和機會，並根據衝擊路徑、時間範疇、地域範疇、價值鏈位置和財務衝擊進行了評估。本行綜合了現有的因應措施、行內資源和執行績效，制定了未來可行的管理方針，並制定了氣候行動計劃。	本行偕同外部顧問團隊，針對所鑑別前4大風險項目制定管理方針，以及未來後續的氣候行動方案。			

• 氣候風險鑑別結果說明

本行依照TCFD架構考慮相關面向，包括TCFD建議的氣候風險與機會分類，以及對實體風險、政策法規、技術、市場和聲譽轉型風險的立即和長期考量。本行今年蒐集14項氣候相關風險問題，並透過各單位主管對這些風險可能性和影響程度的相對比較進行風險重要性的排序。最後，針對風險排序前四名進行評估，瞭解該氣候風險對高雄銀行業務的影響，並設計應對措施。

高雄銀行2022年度氣候相關風險矩陣



氣候風險鑑別議題表								
金融相關 風險因子	風險事件	信用風險		市場風險		作業風險		風險事件與影響面向
		授信業務	不動產	股權投資	債權投資	公司營運	自有資產	
轉型風險	短期一政策趨嚴導致本行營運成本增加	✓ 政策法規		✓ 政策法規	✓ 政策法規	✓ 政策法規		由於氣候變遷問題加劇，政府政策為了符合2050年巴黎協定碳中和目標，因此提出溫室氣體減量要求，同時節能耗電政策及法規趨嚴，例如電費上升、顯著能源費用增加徵收碳稅成本等，還可能需要購買碳權憑證及再生能源憑證替代減碳成效，導致本行增加營運成本。
	長期一政策趨嚴公司未能遵循受裁罰	✓ 政策法規		✓ 政策法規	✓ 政策法規	✓ 政策法規		溫室氣體減量要求或節能耗電政策及法規越來越嚴格，而本行因未能遵循而遭受裁罰，或氣候相關風險揭露內容不夠充分而遭受訴訟。
	短期一政策趨嚴導致投資對象營運獲利減少，影響公司	✓ 政策法規		✓ 政策法規	✓ 政策法規	✓ 政策法規		為了減緩氣候變遷問題，碳價與碳稅/排放、減碳目標與報告義務之政策或法規趨嚴，可能導致授信及投資對象營運獲利減少、影響公司債權。
	中期一授信與投資對象被迫轉型間接影響本行收益	✓ 技術		✓ 技術	✓ 技術	✓ 技術		針對氣候變遷轉型風險，如果本行授信客戶與所投資的公司未來產業將被迫轉型或發展較節能環保的產品與技術，可能因轉型面臨負擔碳費成本及企業轉型過程可能失敗的風險，間接影響本行收益。
	中期一高污染的投資標的因永續意識提高導致本行投資價值減損	✓ 市場		✓ 市場	✓ 市場	✓ 市場		新ESG潮流與環境永續意識提高可能針對某些投資標的價格，造成投資價值減損。
	短期一本行未能適時推出永續金融商品造成營收下滑					✓ 市場		針對氣候變遷轉型風險，本行未能發展金融科技並透過數位金融、電子化服務引領無紙化及節能減碳之綠色金流，適時提供永續金融商品及服務，恐失去氣候變遷主題相關市場，導致顧客與本行往來意願降低，造成業務及客戶流失、營收下滑。
	中期一因被認定不環保間接影響本行聲譽	✓ 聲譽		✓ 聲譽	✓ 聲譽	✓ 聲譽		當本行之授信戶發生環境污染情事，經媒體負面報導時，一般消費者、投資大眾、其餘授信客戶等認定本行也相對不環保(投資高污染產業等)，將間接影響本行商譽及收益。另外本行如果未能積極投入利害關係人所關切之氣候變遷議題，會影響本行形象及信譽，造成業務及客戶流失、營收下滑。

氣候風險鑑別議題表

金融相關 風險因子	風險事件	信用風險		市場風險		作業風險		風險事件與影響面向
		授信業務	不動產	股權投資	債權投資	公司營運	自有資產	
實體風險	中期一極端氣候造成本行營運損失					✓ 立即性	✓ 立即性	颱風、強降雨等極端氣候引起的異常事件(例如極端降雨的淹水等)，造成本行營運建築與資訊設備損害等對本行各個經營據點造成直接衝擊。
	中期一極端氣候造成本行同仁受傷					✓ 立即性	✓ 立即性	颱風洪水、強降雨等極端氣候引起之災害，造成銀行同仁於上下班、工作場所或確認災損途中遭受傷害。
	短期一極端氣候造成本行授信戶之授信擔保品價值貶落	✓ 立即性	✓ 立即性					颱風洪水、強降雨等極端氣候引起的異常事件，造成授信擔保品價值貶落、或造成授信戶營運中斷、人員財產損失，最終使授信戶財產損失還款有困難，導致本行產生呆帳損失。
	短期一極端氣候造成本行投資標的或其企業人員損失			✓ 立即性	✓ 立即性			因颱風洪水、強降雨等極端氣候引起的異常事件，投資標的之企業人員財產損失或是投資性不動產發生資產價值減損情事，導致本行投資獲利下降。
	長期一海平面上升導致本行營運中斷	✓ 長期性	✓ 長期性	✓ 長期性	✓ 長期性	✓ 長期性	✓ 長期性	海平面上升導致本行營業據點面臨淹水影響，進而導致營運處所或設備損害、營運中斷；或是造成授信及投資部位之企業營運總部及資產受損，而影響債權，出現潛在呆帳危機。
	長期一極端乾旱導致本行營運中斷	✓ 長期性	✓ 長期性	✓ 長期性	✓ 長期性	✓ 長期性		極端乾旱的發生導致未來有發生火災的風險存在，同時造成水資源的匱乏也將使營運成本上升，無論是對於營運本身或是授信與投資的企業，都將導致營運發生中斷等危機。
	長期一溫度上升增加本行營運中斷風險	✓ 長期性	✓ 長期性	✓ 長期性	✓ 長期性	✓ 長期性		地球暖化使得溫度不斷上升，這也使人體發生熱衰竭的頻率與可能性增加，進而影響到本行員工健康以及增加營運中斷風險。

• 重大氣候風險管理方針

風險事件(一)		政策趨嚴導致投資對象營運獲利減少，影響本行			
影響業務		授信		投資	
傳遞路徑		高碳排產業因法規與政策要求，增加營運成本，影響企業營收，進而削弱其償債能力，導致違約機率上升。若體質較弱之高碳排產業授信戶可能因為擔保品價值貶落或資產減損造成償債能力不足，導致違約損失率上升。		能源轉型相關政策將導致石油與天然氣供應鏈、煤礦業或燃煤發電業者，資產價值下跌，加速折舊或形成擱置資產，進而反映於營收，以及其有價證券價格。	
既有風險連結		信用風險		市場風險	
連結部門		授信管理處、風險管理處		金融市場營運處、風險管理處	
管理方針與行動方案	短期	管理方式與行動方案 針對高碳排企業訂定差異化管理。	執行成效 目前已制定本行《永續授信審查作業要點》，其中針對授信戶的碳排情況進行調查與分析，並採取利率差異化之管理措施。	管理方式與行動方案 制定負面產業清單，針對高碳排、高汙染風險企業限制性投資或是不投資。	執行成效 目前已制定本行《永續投資作業要點》，其中將會針對被投資標的之碳排情況進行調查，並參考是否在法規上有高風險，進而綜合評估是否投資。
	中長期	管理目標 導入綠色貸款及永續績效連結貸款，以協助客戶進行淨零碳排轉型。		管理目標 建構ESG投資流程，加強與被投資公司對話，加強投資未來能永續發展之產業或是ESG表現良好的企業。	

風險事件(二)		極端氣候造成投資標的或其企業人員損失			
影響業務		授信		投資	
傳遞路徑		颱風影響經濟活動致企業營業收入降低，導致違約機率。嚴重的水災(例如，颱風挾帶強降雨引發之水患、或因海水倒灌而淹水)造成企業營業中斷，將增加營運成本，減少營收，削弱其償債能力，導致違約機率上升。		颱風對於實體資產造成損害，或致投資標的資產價值貶落，增加市場風險。例如，高強度的颱風造成相關企業的損失，而這些損失將直接反映於營收，進而影響相關企業的有價證券價格。水災導致斷電或交通運輸中斷，影響企業之供應鏈或廠房生產製造之營運，進而反映於營收，以及其有價證券價格。	
既有風險連結		信用風險		市場風險	
連結部門		授信管理處、風險管理處		金融市場營運處、風險管理處	
管理方針與行動方案	短期	管理方式與行動方案 針對融資對象，於KYC (Know Your Customer, 認識客戶) 時必須調查其所在地、企業面對災害的管理方式，蒐集相關資料以利管理。	執行成效 目前已制定本行《永續授信審查作業要點》，其中針對授信客戶永續檢核表中將會調查座落區位、財務狀況、人力資源、供應鏈等面向的氣候實體風險情況。	管理方式與行動方案 制定負面產業清單，針對高實體災害風險企業限制性投資或是不投資。	執行成效 目前本行已針對投融資產業制定《高敏產業》，其中清單設計已將實體風險納入考量，如投資標的於該清單中，本行將加強投資管理與溝通對話。
	中長期	管理目標 未來將持續依照法規、永續趨勢精準本行在氣候盡職調查的項目上，以利追蹤本行授信客戶風險概況。並協助客戶針對法規進行合規，透過輔導、專案融資或是利率條件優惠，促進其邁向永續發展。		管理目標 未來預計將加強調查被投資企業面對風險的概況，如是否有損害防阻設施、產險等措施。	

風險事件(三)		極端氣候造成授信擔保品貶落	
影響業務		授信	
傳遞路徑		針對本行所在的高雄地區，其對大極端氣候風險主要來自於颱風帶來的實體破壞導致動產價值減損，使銀行承受之擔保品價值不足(例如，太陽能面板、運輸設備等動產價值減損，影響擔保品價值)；以及水災亦可能損害沿海和低窪地區擔保品(例如，該地區之住宅用或商用不動產)影響擔保品價值。	
既有風險連結		信用風險	
連結部門		授信管理處、風險管理處	
管理方針與行動方案	短期	管理方式與行動方案 針對高氣候實體企業訂定差異化管理，透過永續檢核調查方式評估授信客戶及其擔保品所面臨的實體風險狀況，並且要求授信客戶針對擔保品須購買產險。	執行成效 目前已制定本行《永續授信審查作業要點》，其中永續檢核表針對授信客戶除座落區位外，也會調查擔保品的實體風險概況，包含但不限於淹水、土石滑坡、土壤液化等項目，以利本行掌握擔保品之實體風險。
	中長期	管理目標 未來將持續針對氣候風險議題進行追蹤與研究，並將內部政策與作業要點依照時下最新趨勢與風險狀況進行調整，以利本行追蹤授信客戶、擔保品之氣候變遷風險，降低潛在損失。	

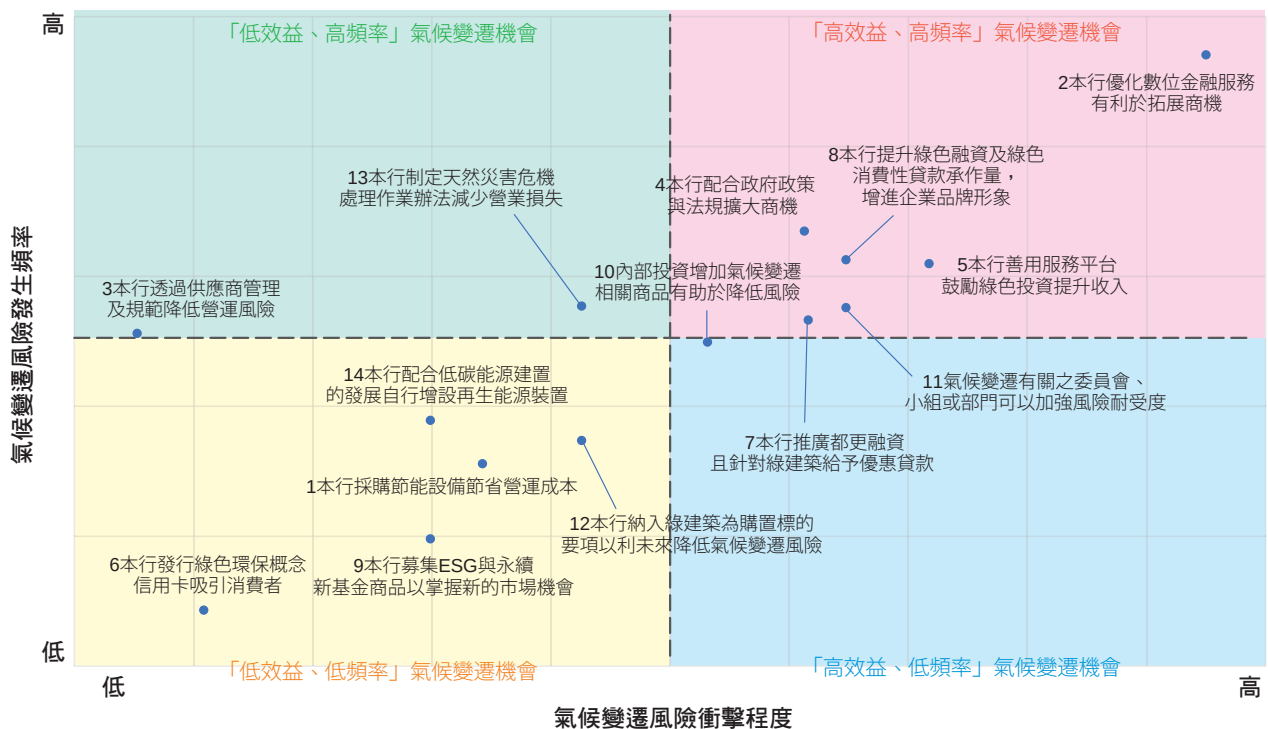
風險事件(四)		政策趨嚴導致營運成本增加	
影響業務		自身營運	
傳遞路徑		能源轉型相關政策，包括但不限於課徵碳稅、碳費或其他碳定價機制等政府發布的風險減緩和調適措施，可能影響自身營運違反法令法規，造成相關裁罰與罰則，影響作業風險。	
既有風險連結		作業風險	
連結部門		行政管理處、營運管理處	
管理方針與行動方案	短期	管理方式與行動方案 本行制定每年度節能減碳管理目標，並且將環保措施用宣導、鼓勵等措施下行至各部門。	執行成效 本行制定每年度節能減碳管理目標，並且將環保措施用宣導、鼓勵等措施下行至各部門。
	中長期	管理目標 本行將於2024年完成全行舍溫室氣體盤查的驗證作業，除遵循法規要求執行環境面工作外，並持續評估永續相關作為之可行性，以盡高雄銀行身為在地金融機構的企業社會責任，建構環境友善金融生態。	

• 氣候機會鑑別結果說明

本行密切觀察全球氣候變遷及永續相關產業之發展趨勢，並探討高雄在地產業發產與市府未來政策展望，期盼能藉由研發永續金融商品與服務，協助各利害關係人降低氣候變遷衝擊以及碳排放風險，為企業發掘新的產業機會，尤其希望可以透過高雄銀行在地金融服務力量，為大高雄地區企業邁向永續發展，以及減緩地球暖化之速度，促進大高雄地區乃至於整體社會邁向低碳轉型。

為了達到本行的期望，首先透過氣候機會鑑別分析，將未來發展方向聚焦於最有效益的方向上。本行以氣候教育訓練方式讓行內中高階主管可以進一步了解此議題，並結合主管們的過往經驗，配合在地的需要，挑選出氣候機會議題，並透過訂定短期目標全力發展太陽能光電融資，協助有需求的產業取得建置所需資金。中長期目標則希望結合內部各單位力量推動對環境友善的規範措施，引導實體產業、投資人、消費者重視ESG，以降低對氣候敏感產業投資與融資的風險。

高雄銀行2022年度氣候相關機會矩陣



氣候機會鑑別議題表

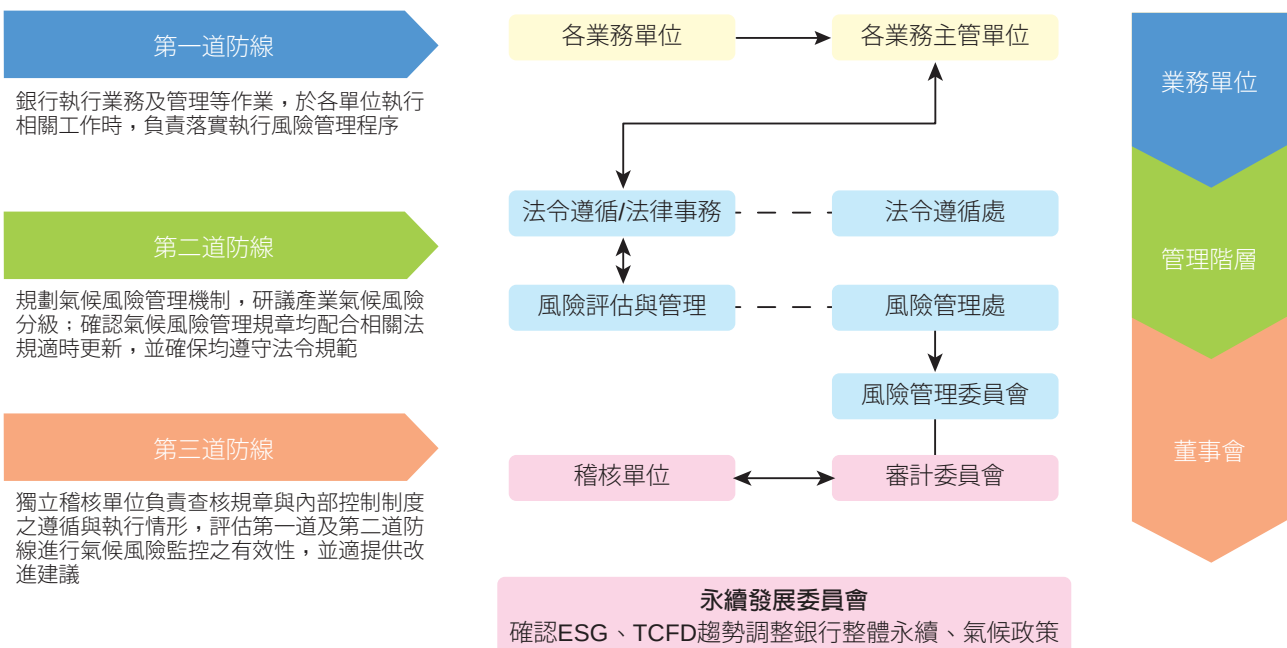
金融相關 機會類別	機會事件	機會面向				機會事件與影響面向
		資源效率	新商品與技術	新市場發展	企業韌性	
長期一本行採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源使用效率、節省營運成本		✓			✓	資訊機房採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源使用效率、節省營運成本
短期一本行優化數位金融服務，有利於拓展商機。公司利用推廣電子處理服務，可減少人工成本與吸引消費者			✓	✓		優化數位金融服務、發展金融科技提升使用便利性，有利於增加客源、拓展商機。公司利用推廣電子開戶、電子交易及帳務處理服務，以減少人工成本與吸引消費者
中期一本行透過綠色採購與供應商管理，由此增加支持低碳、永續商品的企業，降低營運風險		✓			✓	透過綠色採購與供應商管理，由此增加支持低碳、永續商品的企業，降低營運風險。例如訂定「永續採購宣言」或是以「供應商永續採購條款」規範供應商
短期一本行配合政府政策與法規，增加永續金融商品及服務，藉此擴大商機		✓			✓	配合政府政策與法規(如綠色金融行動方案3.0、財政部ESG平台計畫)，增加永續金融商品及服務、擴大商機
短期一本行善用服務平台，以多元化方式與客戶議合永續、綠色消費之觀念，提升營業收入				✓		善用金融產品及官網、APP等服務平台，鼓勵客戶響應節能減碳或進行綠色投資，以多元化方式與客戶議合永續、綠色消費之觀念，提升營業收入
長期一本行發行綠色環保概念信用卡，吸引具有永續概念之消費者			✓	✓		本行未來可發行綠色環保概念信用卡，吸引特定族群與具有永續概念之消費者
中期一本行廣都市更新融資專案，並針對綠建築給予優惠專案貸款，讓更多人願意購買綠建築			✓	✓		推廣都市更新融資專案，改造舊建築轉型為節能減碳、生態友善的社區；以及針對綠建築給予優惠專案貸款，讓更多人願意購買綠建築
短期一本行提升綠色融資及綠色消費性貸款承作量，增進企業品牌形象、降低氣候變遷風險			✓	✓	✓	提升ESG綠色融資及綠色消費性貸款承作量，除了可以增進企業品牌形象外，同時也降低氣候變遷風險
長期一本行募集ESG與永續新基金商品提供投資人相關商品以掌握新的市場機會			✓	✓		募集ESG與永續新基金商品以及綠色債券，除了有可以進入新市場的機會外，還可以提供投資人相關商品以掌握新的市場機會
中期一本行內部投資增加氣候變遷相關商品，有助於掌握市場動向；同時藉由綠色投資之比重可以降低資產配置之風險			✓		✓	募集ESG與永續新基金商品以及綠色債券，除了有可以進入新市場的機會外，還可以提供投資人相關商品以掌握新的市場機會
中期一本行未來本行將建立氣候變遷有關之委員會、小組或部門，以利規劃氣候變遷風險管理相關政策，同時也加強風險耐受度。		✓	✓	✓	✓	未來建立氣候變遷有關之委員會、小組或部門，以利規劃綠色融資、投資的政策和方針以及氣候變遷風險管理相關政策，提升綠色金融商品的廣度和深度，同時也加強風險耐受度。
長期一本行不動產投資納入綠建築為購置標的要項，以利未來降低氣候變遷風險，同時期望提高獲益			✓		✓	不動產投資納入綠建築、節能建築為購置標的要項，以利未來降低氣候變遷風險，同時期望提高獲益
中期一本行制定天然災害危機處理與預警作為辦法，確保危機來臨時設備及機制可以正常運行，減少營業損失，增進客戶信賴度		✓			✓	制定天然災害危機處理與預警作為辦法，如備有不斷電設備、備援伺服器及異地備援等機制，定期進行災害應急措施演練，確保危機來臨時設備及機制可以正常運行，減少營業損失，增進客戶信賴度
長期一本行配合低碳能源建置的發展，自行增設太陽能發電板或是其他再生能源裝置，並透過銷售綠電提升公司營收		✓			✓	由於國家2050淨零碳排政策以及再生能源相關法規的修訂，企業配合低碳能源建置的發展而大量採購綠電，恐造成綠電市場供不應求。若高雄銀行透過自行增設太陽能發電板或是其他再生能源裝置，一方面降低購買綠電的花銷，另一方面還可以透過銷售綠電提升公司營收

2.4.4 氣候風險管理

• 氣候風險管理三道防線

本行依循《本國銀行氣候相關風險管理實務手冊》及《氣候相關財務揭露建議(TCFD)指引》之建議，將氣候風險納入既有風險管理框架。盤點與自身營運與業務相關之氣候風險，並藉由現有之內部控制風險管理架構之三道防線納入氣候變遷風險及ESG企業永續發展相關議題，藉以有效落實風險管理。

第一道防線	將氣候相關風險納入業務考量是指風險承受單位負責日常業務的風險管理，包含辨識氣候風險的來源，評估風險發生時的影響程度，並採取因應風險的對策，例如風險規避、降低和承擔。這些風險會透過風險驅動因素和傳遞管道影響銀行的日常營運，因此本行應確保第一道防線的人員充分了解並按照銀行的氣候相關政策、程序和規定履行其職責，確實執行業務，並按規定報告相關資訊。
第二道防線	第二道防線包含風險管理、營運管理、法令遵循以及其他業務主管單位(例如財務控制、人力資源、資訊安全等)。這些業務主管單位需要與營業單位緊密合作，確保營業單位的風險得到適當的管理，並且有效監控第一道防線對於氣候風險管理的執行情況。其中，風險管理單位獨立且專責，負責監控、制定策略和政策，確保對於各種風險的識別、評估、監控和報告的中立性和一致性。風險管理單位應根據主管機關的相關法律法規，考慮可能影響本行的氣候風險，參考暴露程度、氣候情境分析和壓力測試等方法，建立適當的管理機制來評估和衡量氣候風險。
第三道防線	獨立之內部稽核單位應建立適當之稽核程序，定期檢視行內各單位風險管理之實際執行狀況，並將查核時所發現之缺失或異常詳列於稽核報告中，持續控管並提出追蹤報告。作為第三道防線，該單位應以獨立超然之精神執行稽核業務，協助董事會及高階管理階層查核與評估風險管理及內部控制制度的有效運作。



• 本行投融資產業氣候風險概況

在進行氣候變遷風險情境分析與壓力測試量化評估之前，本行先對自身授信與投資產業概況進行全面性評估，綜合本行內部單位主管、業務人員、國內外產業分析報告結果以及外部專家意見，了解各產業氣候風險(包含轉型風險與實體風險狀況)等級與本行暴險規模，並擇定重點關注之產業別設定為本行高敏感性產業。

投融資高風險產業鑑別流程

1

參考Moody's Investor Service 產業分析報告 / SASB TECHNICAL BULLETIN CLIMATE RISK 報告

2

依照TCFD指引及外部研究報告蒐集問卷風險項目，其中考量實體風險及轉型風險，並製作產業氣候變遷風險問卷

3

將問卷發放至單位主管、業務人員及投資交易員進行填答

4

針對問卷進行回收與彙整數據後，進行矩陣分析並挑選高風險產業別。爾後依照外部專家意見與內部會議討論，制定屬於對環境和社會具風險之「高敏感性產業」清單

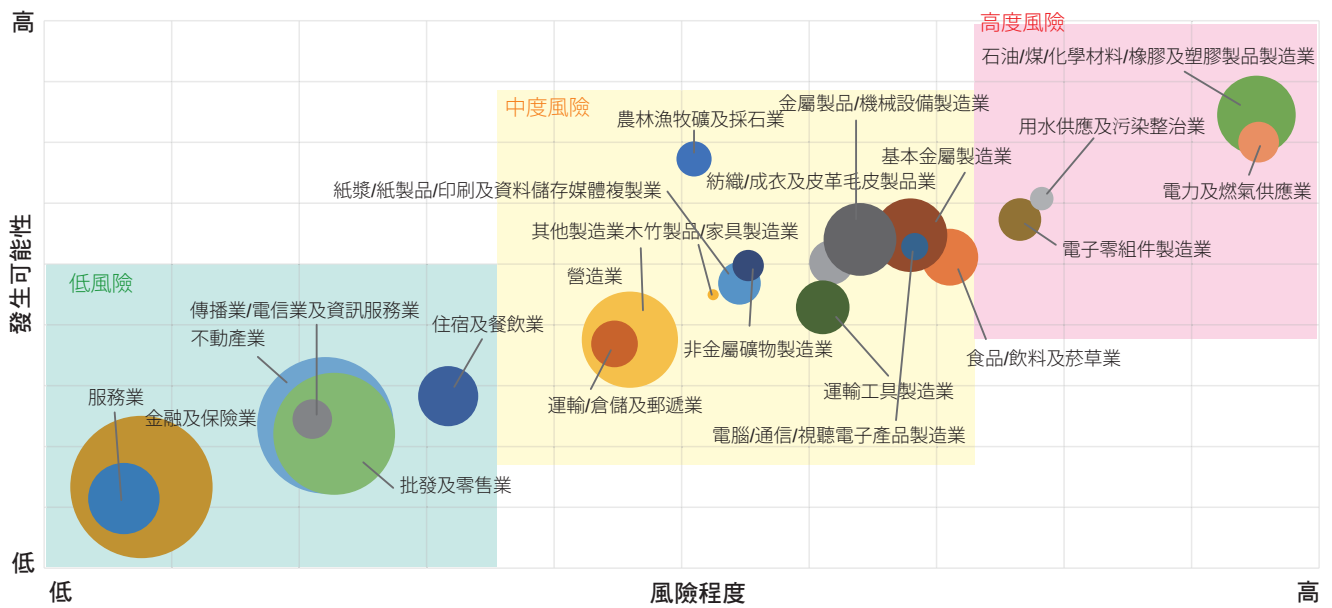
本行考量氣候變遷轉型風險與實體風險進行綜合分析，其中評估範疇包含所有授信與投資標的產業別。根據2022年度分析結果，並與外部專家、內部相關部門會議討論，另考量臺灣政府對於產業的環境法規現況，結合面臨高度轉型風險的「環保署第一、二批應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源產業別」等因素，彙整多方意見與資料後，訂出本行授信與投資業務屬於對環境和社會具風險之「高敏感性產業」清單。

根據分析、會議與外部政策資料彙整結論，本行依循行政院主計處行業統計分類進行分類，分別設定「石油及天然氣礦業」、「砂、石採取及其他礦業」、「紡織業」、「紙漿、紙及紙製品製造業」、「石油及煤製品製造業」、「化學材料及肥料製造業」、「其他化學製品製造業」、「橡膠製品製造業」、「塑膠製品製造業」、「非金屬礦物製品製造業」、「基本金屬製造業」、「電子零組件製造業」、「汽車及其零件製造業」、「電力及燃氣供應業」、「用水供應業」、「水上運輸業」以及「航空運輸業」共17項產業別為高雄銀行制定屬於對環境和社會具風險之「高敏感性產業」清單，並依據此清單中產業加強投融資的審查評估依據。

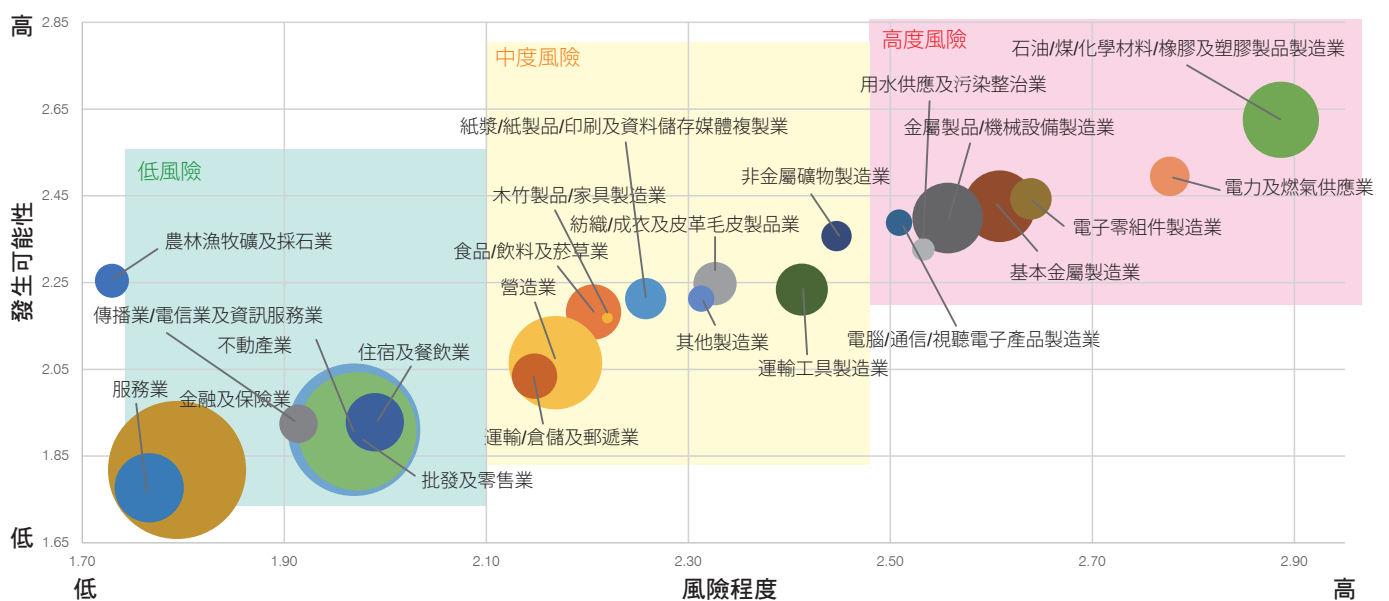
高氣候風險產業分析 (包含實體與轉型風險)

電力及燃氣供應業中排除風電、太陽能光電及地熱發電等綠電不列入高風險產業別中。

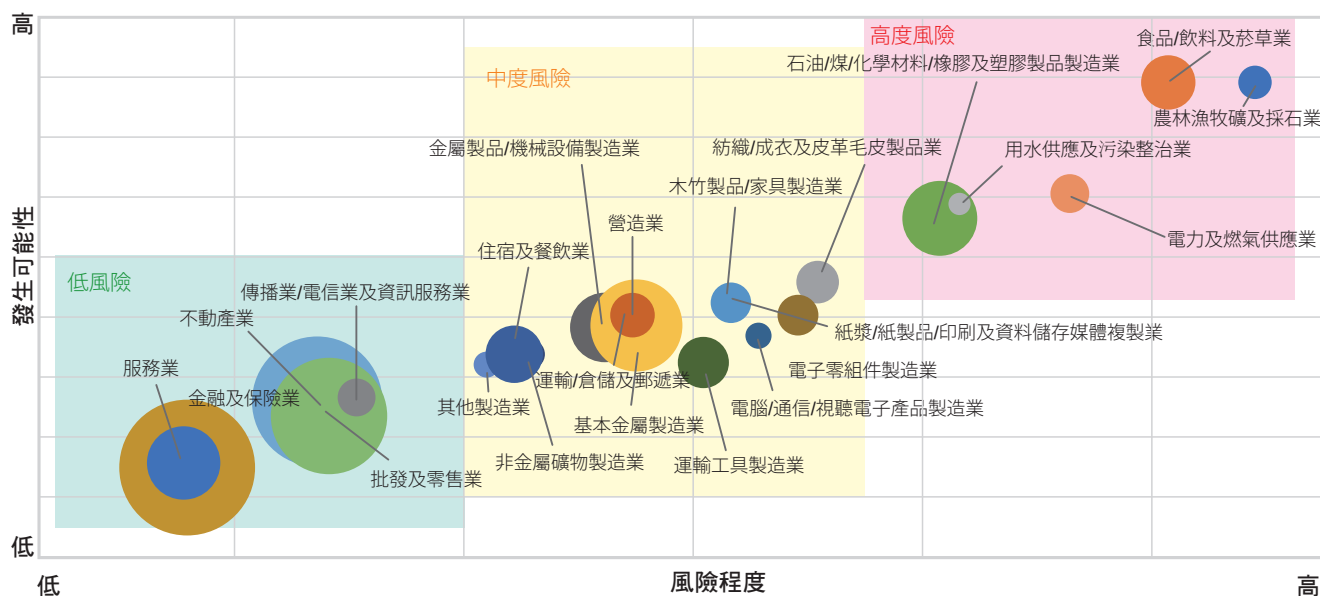
高雄銀行產業整體風險



高雄銀行產業轉型風險



高雄銀行產業實體風險



面臨氣候變遷風險前十大產業

名次	整體風險 (轉型風險+實體風險)	轉型風險	實體風險
1	石油/煤/化學材料/橡膠及塑膠製品製造業	石油/煤/化學材料/橡膠及塑膠製品製造業	農林漁牧礦及採石業
2	電力及燃氣供應業	電力及燃氣供應業	食品/飲料及菸草業
3	用水供應及污染整治業	電子零組件製造業	電力及燃氣供應業
4	電子零組件製造業	基本金屬製造業	用水供應及污染整治業
5	基本金屬製造業	金屬製品/機械設備製造業	石油/煤/化學材料/橡膠及塑膠製品製造業
6	食品/飲料及菸草業	電腦/通信/視聽電子產品製造業	紡織/成衣及皮革毛皮製品業
7	電腦/通信/視聽電子產品製造業	用水供應及污染整治業	電子零組件製造業
8	農林漁牧礦及採石業	非金屬礦物製造業	木竹製品/家具製造業
9	金屬製品/機械設備製造業	運輸工具製造業	紙漿/紙製品/印刷及資料儲存媒體複製業
10	紡織/成衣及皮革毛皮製品業	紡織/成衣及皮革毛皮製品業	電腦/通信/視聽電子產品製造業

• 高敏感性產業曝險概況

本行除根據氣候變遷整體風險（轉型風險、實體風險）進行綜合分析結果所制定之「高敏感性產業」進行整體與個別產業暴險狀況分析，並考量並拆分面臨高度轉型風險的「環保署第一、二批應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源產業別」進行整體計算。依照上述兩項分類標準，進行揭露授信暴險情形，詳細結果如下表所示。

行業別	2022年高風險產業暴險比例概況 (基準日：2022年12月31日)			2021年高風險產業暴險比例概況 (基準日：2021年12月31日)		
	占全行投資 曝險比	占全行融資 曝險比	占全行產業 總暴險比	占全行投資 曝險比	占全行融資 曝險比	占全行產業 總暴險比
石油及天然氣礦業	0.476%	0.025%	1.449%	0.738%	0.185%	2.093%
砂、石採取及其他礦業	1.272%	0.264%	3.444%	0.129%	0.074%	0.263%
紡織業	0.888%	0.850%	0.970%	0.798%	0.804%	0.781%
紙漿、紙及紙製品製造業	0.549%	0.804%	0.000%	0.328%	0.462%	0.000%
石油及煤製品製造業	0.174%	0.255%	0.000%	0.163%	0.229%	0.000%
化學材料及肥料製造業	1.516%	2.219%	0.000%	1.027%	0.918%	1.293%
其他化學製品製造業	0.129%	0.188%	0.000%	0.069%	0.091%	0.013%
橡膠製品製造業	0.191%	0.280%	0.000%	0.253%	0.356%	0.000%
塑膠製品製造業	0.306%	0.448%	0.000%	0.377%	0.531%	0.000%
非金屬礦物製品製造業	0.316%	0.462%	0.000%	0.621%	0.587%	0.706%
基本金屬製造業	2.424%	3.549%	0.000%	1.928%	2.467%	0.606%
電子零組件製造業	1.976%	1.258%	3.525%	1.251%	0.577%	2.903%
汽車及其零件製造業	0.797%	1.043%	0.266%	0.919%	0.950%	0.843%
電力及燃氣供應業(排除風電、太陽能 光電及地熱發電等綠電)	1.780%	0.288%	4.998%	1.317%	0.171%	4.128%
用水供應業	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%
水上運輸業	0.143%	0.209%	0.000%	0.147%	0.207%	0.000%
航空運輸業	0.155%	0.227%	0.000%	0.127%	0.174%	0.013%

分類類別	2022年高風險產業暴險比例概況 (基準日：2022年12月31日)			2021年高風險產業暴險比例概況 (基準日：2021年12月31日)		
	占全行投資 曝險比	占全行融資 曝險比	占全行產業 總暴險比	占全行投資 曝險比	占全行融資 曝險比	占全行產業 總暴險比
高風險產業合計	13.09%	12.37%	14.65%	10.19%	8.78%	13.64%
非高風險產業合計	86.91%	87.63%	85.35%	89.81%	91.22%	86.36%
屬[環保署]第一、二批應盤查登錄溫 室氣體排放量之排放源產業別	8.01%	8.28%	7.42%	7.04%	5.98%	9.62%
非屬[環保署]第一、二批應盤查登錄 溫室氣體排放量之排放源產業別	91.99%	91.72%	92.58%	92.96%	94.02%	90.38%

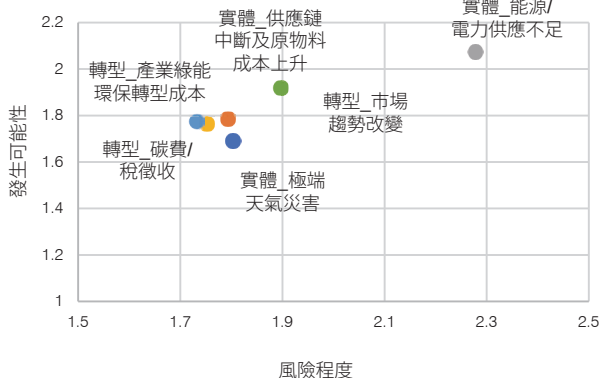
• 高授信集中度產業之氣候風險概況

本行針對授信部位具有較高集中度之產業(授信餘額本行達8%以上)，進行實體與轉型風險評估。根據調查結果，本行於2022年度共有四個產業別的授信餘額超過8%，分別為「金融及保險業」、「批發及零售業」、「不動產業」以及「營造業」。雖然這些產業不屬於本行評估出的「高敏感性產業」，也未歸類於「環保署第一、二批應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源產業別」及「經濟部查核六大高耗能及高碳排產業」，因此認定這些產業目前並無面臨立即性的氣候風險。

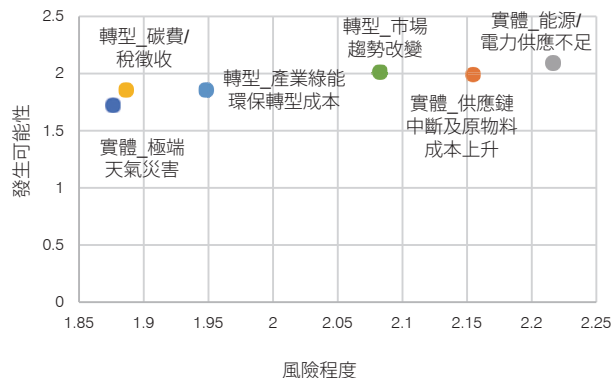
然而，本行仍然秉持著妥善風險管理的理念，對於面臨氣候變遷、實體與轉型風險等新興議題的高授信集中度產業，持戒慎恐懼的態度進行管理。根據分析結果顯示，這些產業主要面臨的風險是實體風險下的能源/電力供應不足。由於臺灣在氣候變遷下，未來可能發生災害導致能源/電力不足或中斷的可能性將增加，進而產生潛在的損失風險。

本行對於這些高授信集中度產業，在《永續授信審查作業要點》中的授信客戶審查機制中，要求加入氣候風險評估項目，以便了解授信客戶在面臨氣候變遷下的企業韌性。同時，這也有助於加強本行在面臨氣候風險下的風險管理機制。

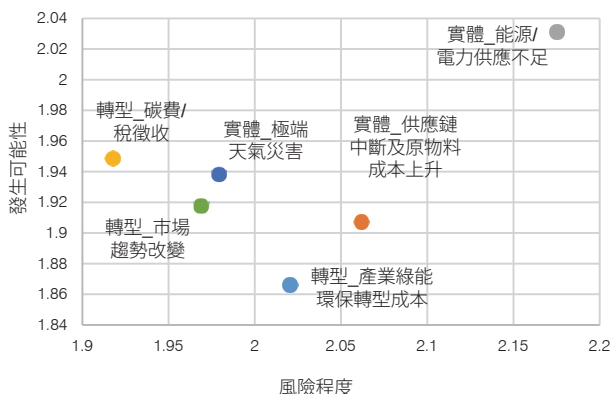
金融及保險業氣候變遷風險概況



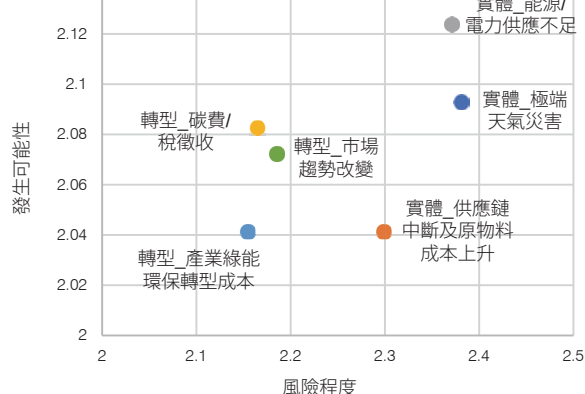
批發及零售業氣候變遷風險概況



不動產業氣候變遷風險概況



營造業氣候變遷風險概況



2.4.5 氣候風險情境分析與壓力測試

氣候變遷是當今全球最嚴重的挑戰之一，對環境、社會和經濟產生了廣泛而深遠的影響，乃至於對於一家金融機構而言，氣候變遷風險也為營運帶來了威脅。本行意識到氣候變遷所帶來的風險對我們業務營運和客戶的財富保值增值潛在威脅。因此制定了本行《氣候風險管理準則》，其中遵循金管會規範辦理氣候變遷情境分析及每年進行壓力測試，評估在氣候變遷下，轉型風險與實體風險對本行資產可能產生之變化與損失情形，藉以制定適當的風險管理策略並推動永續發展。同時本行也遵循主管機關建議，將情境分析與壓力測試含有關鍵假設或變數之相關文件保存至少5年。

• 實體風險情境分析—營運據點災害潛勢與危害度

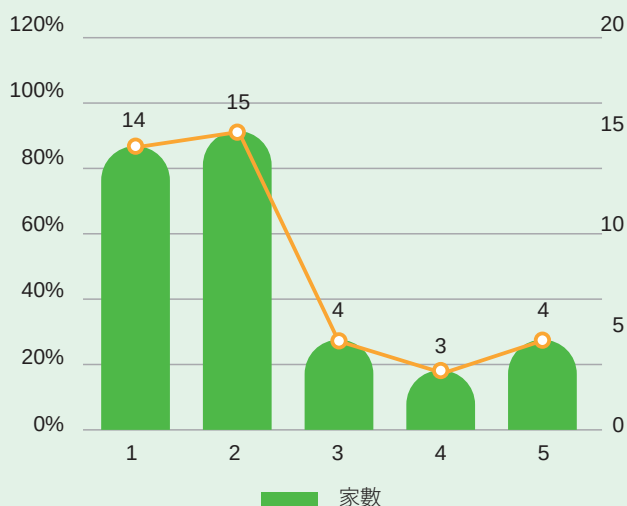
隨著氣候變遷對自然災害潛勢產生影響，本行將積極推動氣候風險管理應對措施，以確保行舍安全並確保營運順利。為了增加對氣候風險的辨識，本行依據「氣候相關財務揭露(TCFD)指引」訂定氣候相關風險管理政策。本行選用RCP8.5情境進行情境模擬分析，根據國家災害防救科技中心—氣候變遷災害風險調適平台資訊，推估本世紀末(未來2075年~2099年)氣候情形，並針對分析結果制定控管措施。

本行以(各指標分為一～二級屬低度、三級屬中度、四～五級屬高度)，計算災害潛勢等級(0～25屬第一級、26～50屬第二級、51～75屬第三級、76～100屬第四級以及101～125屬第五級)。分析結果顯示，40處營運據點中，位於高度風險(第四級、第五級)之分行共有7家，占比達17.5%；而中度風險(第三級)則有4家，占比為10.0%；而本行營運據點大多都屬低度風險(第一級、第二級)，共有29家，占比為72.5%。

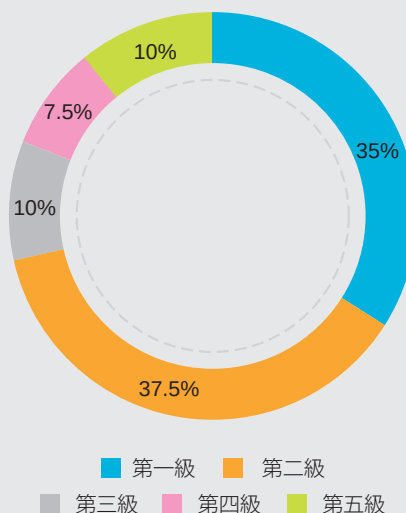
為了應對未來極端氣候可能導致的淹水和營運中斷風險，本行將根據情境模擬分析結果，規劃應變政策，並定期審視氣候相關資訊和數據，將備份留存至少五年以供參考和政策調整。本行致力於降低氣候變遷對銀行營運造成的影響，確保行舍的安全和營運的穩定運作。

情境設定	- 我們依照聯合國政府間氣候變遷專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 第五次評估報告中，以「代表濃度途徑 (Representative Concentration Pathways, RCPs)」定義未來氣候變遷的情境，以 RCP8.5 作為溫室氣體排放參考情境 - RCPs 8.5 為高排放情境，每平方米的輻射強迫力在世紀末增加到8.5瓦，減碳政策一切照舊各國政府並無多做努力，溫室氣體增速與目前一致，導致大氣溫室氣體濃度持續增加，未來至本世紀末升溫接近4°C
資料來源	- 科技部「臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台計畫」(TCCIP) - 國家災害防救科技中心—氣候變遷災害風險調適平台 (Dr.A)

災害潛勢等級家數



災害潛勢等級占比



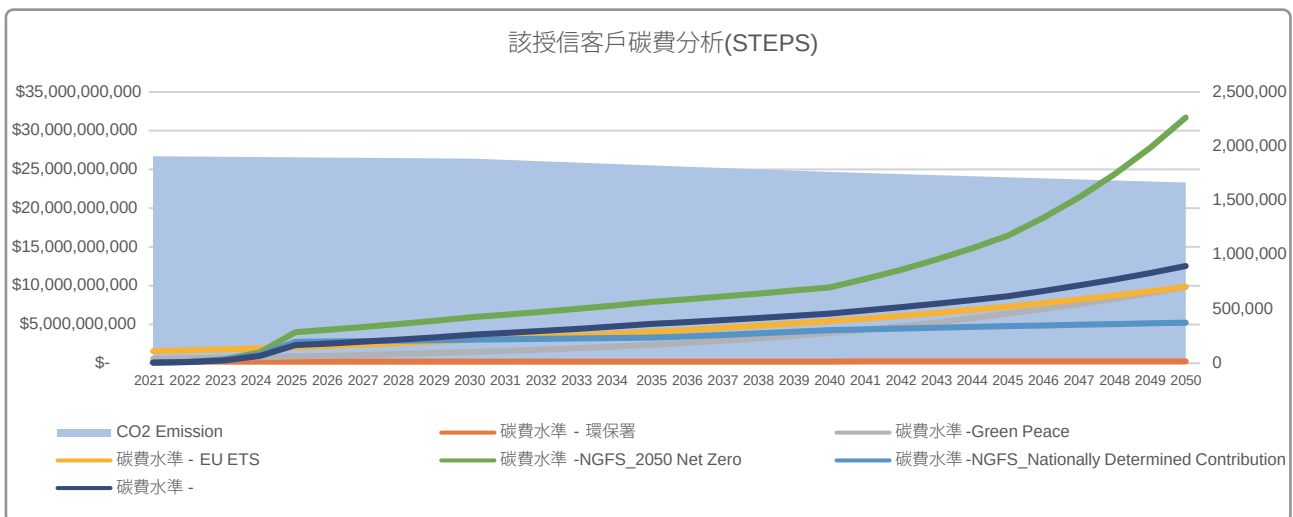
指標	定義	災害類型	指標選擇
危害度(H)	氣候變遷導致之氣候特性變化衝擊	淹水災害	基期與未來推估「24小時內降雨超過600公厘」之發生機率
		坡地災害	基期與未來推估「24小時內降雨超過600公厘」之發生機率
脆弱度 (V)	系統面臨氣候變遷危害所造成的影響程度	淹水災害	依現況24小時600公厘定量降雨的淹水模擬圖去分析淹水指標(相對易淹水區域)
		坡地災害	依現況相關災害潛勢資料分析脆弱度・歷史崩塌指標・坡度指標・地質災害潛勢
暴露度(E)	災害可能影響的對象	淹水災害	以鄉鎮市區人口密度表示，當災害發生時，人口密度越高的地區，較直接受到衝擊影響

• 轉型風險情境分析—授信客戶碳費分析

本行與外部顧問團隊合作進行轉型風險分析，選取授信餘額最高之客戶且其為石化業，作為轉型風險分析試算對象，並透過該授信客戶之永續報告書蒐集排碳資訊，及年報彙整財務數據。

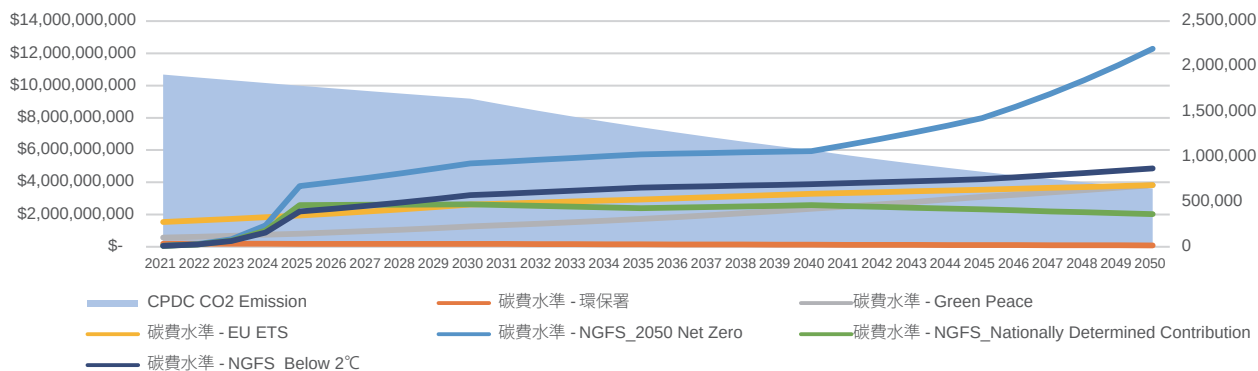
分析情境採用國際能源署 (IEA) 提出的既定政策情境 (Stated Policies Scenario, SPS) 與 2050 淨零排放情境 (Net Zero Emissions by 2050 Scenario, NZE)。每單位碳排價格徵收變化採用六種不同碳價水準情境分析臺灣未來至 2050 年之碳費潛在水準。

碳排情境	採用國際能源署(IEA)所提出之排放情境演變，進而引用至該授信客戶溫室排放變化上，情境採用如下： (1)既定政策情境(Stated Policies Scenario, SPS) (2)承諾目標情境(Announced Pledges Scenario, APS) (3)2050 淨零排放情境 (Net Zero Emissions by 2050 Scenario, NZE)
碳價情境	碳價水準演變採用六種不同程度之情境，進行碳費徵收之價格水準的評估分析，情境採用如下： (1)碳價水準-環保署 (2)碳價水準-Green Peace (3)碳價水準-EU ETS (4)碳價水準-NGFS_2050 Net Zero (5)碳價水準-NGFS_Nationally Determined Contribution (6)碳價水準-NGFS_Below 2°C
評估年度	資料基準年：2021年 ^{註1} 碳費演變分析年度：2021年 ^{註1} 至2050年 營業利益率分析年度：2025年 註1：於執行情境分析當下僅有2021年之碳排放數據，2022年度碳排放數據預計2023年7月後才會陸續公布，因此以2021年為基準年。
情境計算說明	參考國內、外相關碳排與碳價水準變化資訊，假設三種碳排情境(如下圖表所示)，並於各碳排情境下細分七種不同碳費情況，計算客戶可能面臨之額外營業成本(單位碳價*企業碳排放量)，進而對營運所產生之衝擊以「營業利潤率」的變化呈現
參數假設	除碳排與碳價變化外，針對該授信客戶營收成長與成本、費用變化，分別採取以下數值進行假設： (1)營收成長率：該授信客戶為石化業，針對營收成長採用於2023年MarketsandMarkets™所發布針對石化業未來前景之研究報告，分為樂觀情境及悲觀情境，分別採用年複合成長率(CAGR) 6%及3%進行計算 (2)成本及費用變化率：依照台灣五年期公債殖利率作為無風險利率(Risk-Free Rate)，採用1.082%進行計算



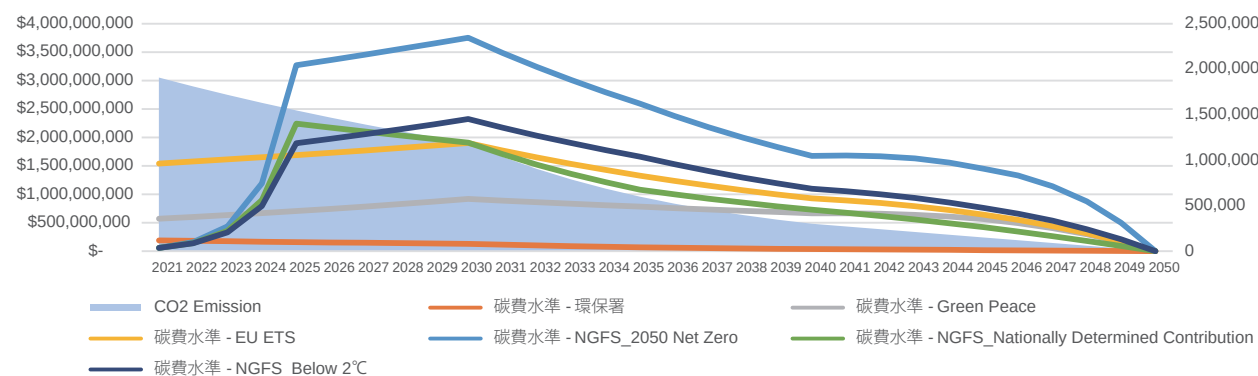
營業利益率	碳排情境Stated Policies Scenario(STEPS)							
年分	數值情境	不含碳費	碳費水準-Green Peace	碳費水準-EU ETS	碳費水準-NGFS_2050 Net Zero	碳費水準-環保署	碳費水準-NGFS_Nationally Determined Contribution	碳費水準-NGFS_Below 2°C
2021	基準年	7.15%	6.61%	5.52%	2.77%	6.99%	6.99%	6.99%
2025	樂觀	13.88%	13.41%	11.68%	8.64%	3.74%	6.92%	7.99%
	悲觀	23.22%	22.78%	21.27%	18.55%	14.18%	17.02%	17.97%

中石化碳費分析(APS)



營業利益率		Announced Pledges Scenario(APS)						
年分	數值情境	不含碳費	碳費水準-環保署	碳費水準-Green Peace	碳費水準-EU ETS	碳費水準-NGFS_2050 Net Zero	碳費水準-NGFS_Nationally Determined Contribution	碳費水準-NGFS_Below 2°C
2021	基準年	7.15%	6.61%	5.52%	5.52%	6.99%	6.99%	6.99%
2025	樂觀	13.88%	13.41%	11.82%	11.82%	4.35%	7.34%	8.34%
	悲觀	23.22%	22.80%	21.38%	21.38%	14.72%	17.39%	18.29%

該授信客戶碳費分析(NZE)



營業利益率		碳排情境Net Zero Emissions by 2050 Scenario(NZE)						
年分	數值情境	不含碳費	碳費水準-環保署	碳費水準-Green Peace	碳費水準-EU ETS	碳費水準-NGFS_2050 Net Zero	碳費水準-NGFS_Nationally Determined Contribution	碳費水準-NGFS_Below 2°C
2021	基準年	7.15%	6.61%	5.52%	2.77%	6.99%	6.99%	6.99%
2025	樂觀	13.88%	13.47%	12.09%	9.61%	5.61%	8.21%	9.08%
	悲觀	23.22%	22.86%	21.63%	19.42%	15.85%	18.17%	18.94%

- 氣候風險壓力測試—實體&轉型風險傳遞至信用風險預期損失

本行依循銀行公會「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃(2022年版)」方法論針對全行國內外授信與投資部位進行情境分析壓力測試，計算各情境下2030年及2050年之預期損失，採用之情境說明如下：

設定情境時期	2030年 及 2050年		
氣候情境類別	情境一	情境二	情境三
	有序轉型	無序轉型	無政策
情境描述	採取立即且循序漸進之轉型而達成2050年淨零排放	延遲執行轉型下，仍達成2050年淨零排放	無轉型政策，各國政府維持現狀不執行減碳工作
氣候情境類別	Net Zero 2050	Delay Transition	Baseline
	RCP2.6	RCP2.6	RCP8.5
評估範圍	評估部位主要考量氣候變遷風險對國內外信用風險部位之影響，包含銀行簿下表內外授信部位、票債券與權益投資部位(不包括衍生性商品交易對手信用風險)，惟排除國內之政府機構、金融服務業及多邊開發銀行之債權，且因附條件交易 (RP/RS) 之風險較低，為簡化作業，亦無納入情境分析之計算範圍		
評估基準日	2022年12月31日		

註 1.NGFS：係指綠色金融體系網路(Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System)

註 2.IPCC：係指聯合國政府間氣候變化專門委員會(Intergovernmental Panel on Climate Change)

註 3.RCPs：係指代表濃度途徑(Representative concentration Pathways)

A.RCP2.6：相對較低的溫室氣體增加的情境，大氣輻射力先在 21 世紀中達到最大值 $3Wm^{-2}$ （約和 CO_2 濃度 490ppm 相似），然後再緩慢下降到 21 世紀末

B.RCP8.5：大氣輻射力持續的增加到大於 $8.5Wm^{-2}$ （ CO_2 濃度約大於1,370ppm），代表世界各國並無出台或採取任何減量的政策與動作



在給定的三種假設情境下，2030年及2050年時點各情境下預期損失占本行淨值及稅前損益比率，如下表所示。其中以2050年之「無序轉型情境」預期損失最高，總計預期損失占基準年度(2022年度)淨值之11.17%，稅前損益之157.54%。後續本行將持續透過定期之情境分析與壓力測試，瞭解自身氣候風險程度概況，進而瞭解自身韌性與調適能力是否妥適，並根據分析及測試結果研擬適當之政策與策略調整。

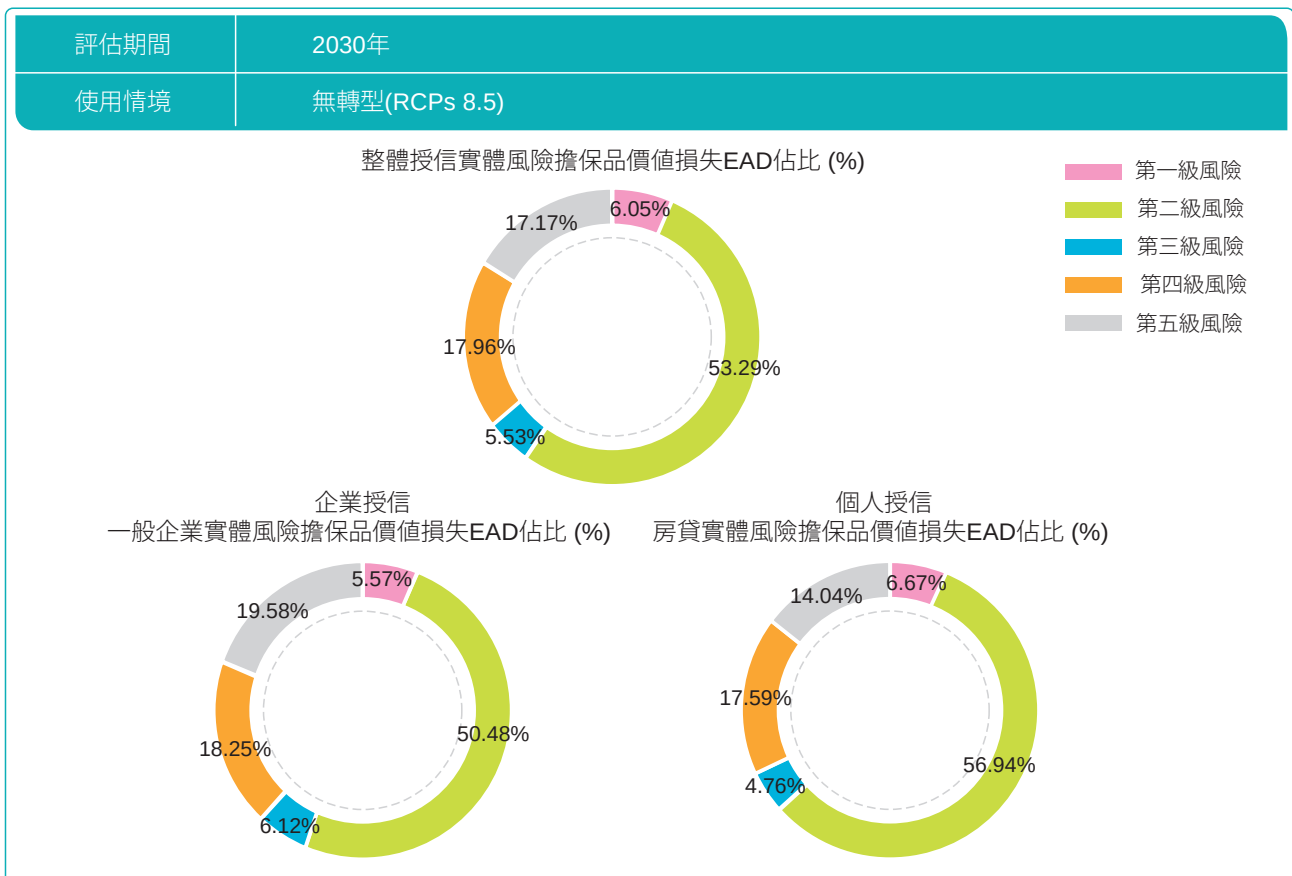
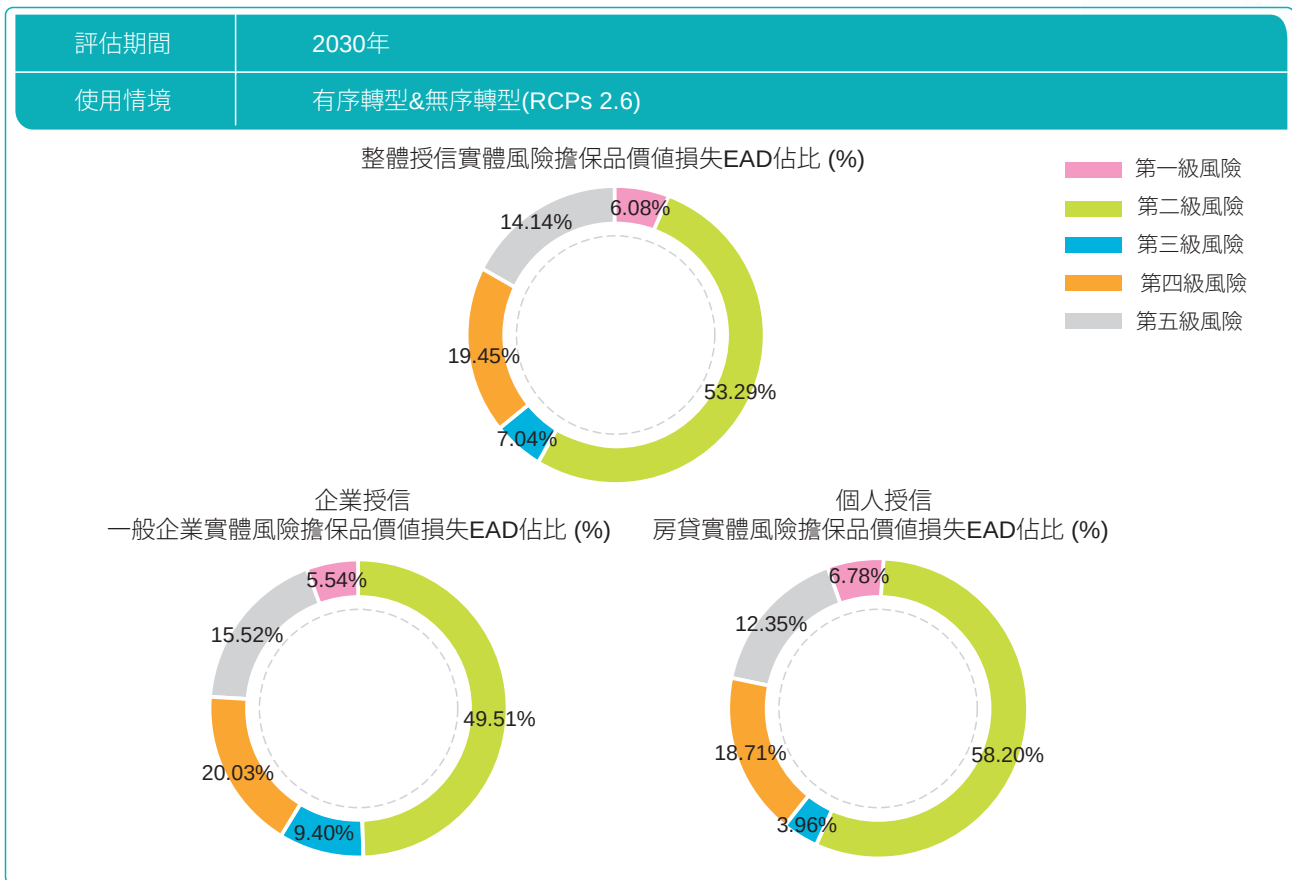
各情境下信用風險預期損失占淨值及基準年度(2022年)稅前損益之比率

暴露部位	有序轉型情境				無序轉型情境				無政策情境			
	預期損失占淨值之比率		預期損失占稅前損益之比率		預期損失占淨值之比率		預期損失占稅前損益之比率		預期損失占淨值之比率		預期損失占稅前損益之比率	
	2030年	2050年	2030年	2050年	2030年	2050年	2030年	2050年	2030年	2050年	2030年	2050年
企業	6.34%	7.92%	89.39%	111.66%	5.88%	10.05%	82.88%	141.65%	5.58%	6.04%	78.72%	85.18%
個人	0.94%	1.27%	13.19%	17.84%	1.53%	1.13%	21.63%	15.89%	1.03%	1.45%	14.55%	20.46%
合計	7.28%	9.18%	102.58%	129.49%	7.41%	11.17%	104.51%	157.54%	6.62%	7.49%	93.27%	105.64%

• 氣候風險壓力測試—授信部位擔保品實體風險分析

本行依循銀行公會「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃(2022年版)」方法論，針對「企業授信」及「個人授信」兩大銀行業務面向進行授信部位擔保品的實體風險評估分析。「企業授信」以一般企業進行劃分，其中包含營建業、非電子製造業、電子製造業及其他非製造業(買賣服務業)；而「個人授信」則以房貸作為評估項目。

分析情境設定依照前小節內容所述，依照「有序轉型/無序轉型(RCPs 2.6)」及「無政策(RCPs 8.5)」在2030年及2050年兩時點進行分析。整體不動產擔保品實體風險分析結果，在2030年「有序轉型/無序轉型(RCPs 2.6)」，約有14.14%之擔保品價值損失EAD座落於第五級風險區域；而於「無政策(RCPs 8.5)」則約有17.17%之擔保品價值損失EAD座落於第五級風險區域。當時點來到2050年時，在「有序轉型/無序轉型(RCPs 2.6)」，約有12.14%之擔保品價值損失EAD座落於第五級風險區域；而於「無政策(RCPs 8.5)」則約有9.43%之擔保品價值損失EAD座落於第五級風險區域。並根據下列分析結果，在各時點不同情境下，本行一般企業擔保品與個人房貸擔保品主要皆座落於第二級風險區域。



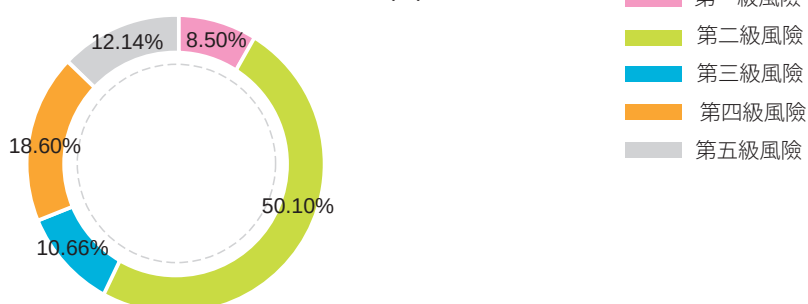
評估期間

2050年

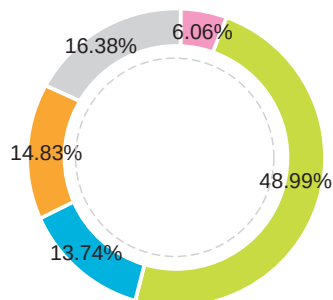
使用情境

有序轉型&無序轉型(RCPs 2.6)

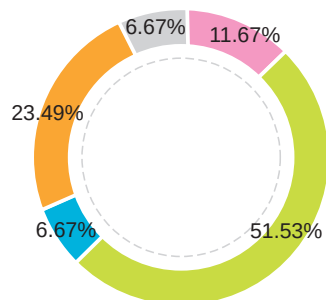
整體授信實體風險擔保品價值損失EAD佔比 (%)



企業授信
一般企業實體風險擔保品價值損失EAD佔比 (%)



個人授信
房貸實體風險擔保品價值損失EAD佔比 (%)



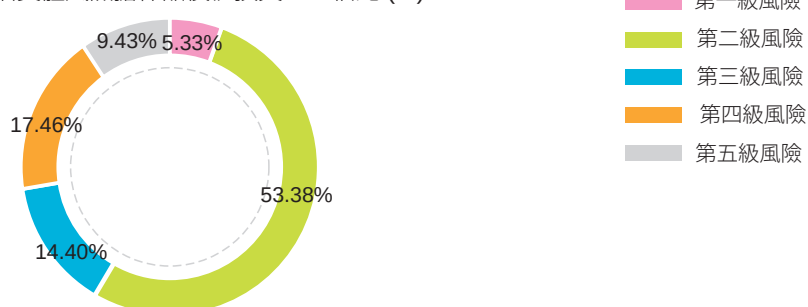
評估期間

2050年

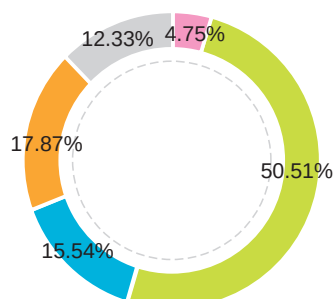
使用情境

無轉型(RCPs 8.5)

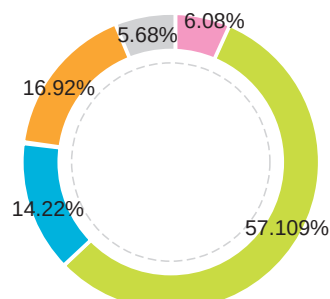
整體授信實體風險擔保品價值損失EAD佔比 (%)



企業授信
一般企業實體風險擔保品價值損失EAD佔比 (%)



個人授信
房貸實體風險擔保品價值損失EAD佔比 (%)



2.4.6 氣候風險情境分析與壓力測試

- 個人與中小企業化分的支票及存款帳戶數與總價值

指標與目標類型	氣候關鍵指標	氣候關鍵目標	執行成效	未來規劃
溫室氣體排放	營運據點溫室氣體排放量	完成全數營運據點2022年溫室氣體盤查(範疇一、二)	2022年度完成盤查	為來年減量1%
	營運據點溫室氣體排放量進行外部查證或確信	完成全數營運據點2022年溫室氣體外部查證或確信(範疇一、二)	2023年已規劃相關作業	於2024年完成
	長期減碳工作規劃	各行舍用電轉供再生能源配比、再生能源憑證購置、低(零)碳排放示範據點	評估與規劃中	預計2026年後逐步執行
	長期減碳工作規劃	各行舍用電轉供再生能源配比、再生能源憑證購置、低(零)碳排放示範據點	評估與規劃中	預計2026年後逐步執行
能(資)源使用	營運據點電力使用改善	空調設備更新、節能燈具使用、電梯使用時間控制以及電子設備省電意識推廣	2022年用電量相較於前一年度降低2.36%，耗油量相較於前一年度降低12.7%	每年度持續推動設備汰舊換新
	營運據點廢棄物管理改善	推動全營運據點廢棄物盤查與減量管理	2022年完成全營運據點廢棄物盤點	推動內部回收減量概念
永續授信	永續授信政策制定	推動永續授信並制定相關政策	預計於2023年完成並通過永續授信審查作業要點	持續推動並擴大政策適用範圍
	再生能源融資	再生能源融資餘額持續提升	2022年太陽光電等綠能融資已核准金額達135.76億元	2023年太陽光電等綠能融資預計核准金額達180億元
永續投資	將ESG議題納入投資分析及決策過程	ESG商品投資規劃與執行，並制定相關政策	修訂「投資政策準則」，及需增訂ESG投資評估流程之實施細則，預計2023年完成並通過	持續針對ESG相關金融商品投資
授信與投資組合財務碳排放量盤查	授信與投資組合財務碳排放量、強度及資產占比	完成盤點本行授信與投資組合財務碳排放盤查作業。	本行尚未執行相關工作	依照主管機關要求分階段完成授信與投資組合財務碳排放量盤查。

3 公司治理與經營 落實治理理念

核心願景與承諾

良好的公司治理是企業永續經營的根基，本行身為金融保險業，為政府高度監理之行業，除了需建立完善的法令遵循與風險管理制度，定期進行檢視執行狀況，以落實法令遵循及風險控管事宜；同時強化資訊透明度，秉持充分、公正、透明及即時公開，落實資訊充分揭露。

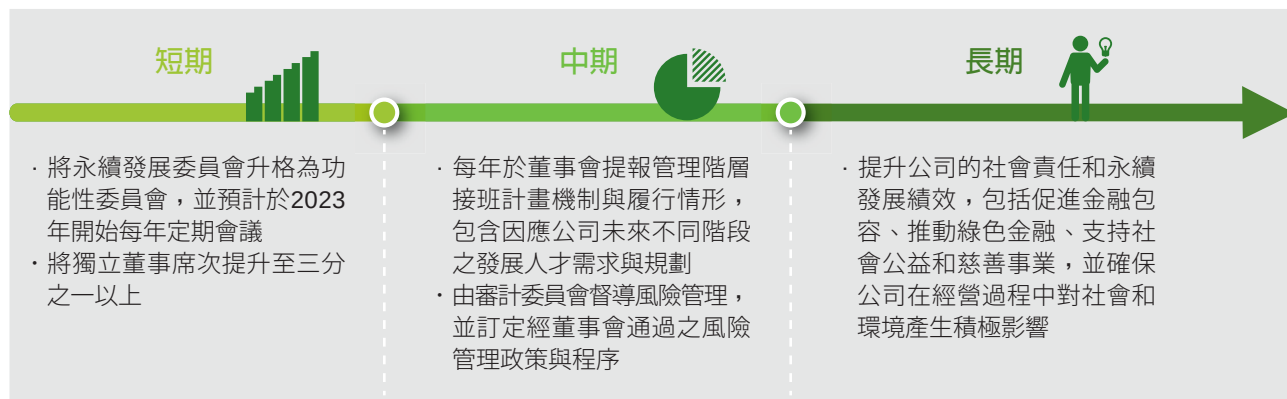
2022 年 成 果 與 績 效

名列公司治理評鑑上市公司 6%至20%	2022年0 資安事故發生
通過 ISO27001 、 BS10012	法遵教育訓練共12,734人次參與 總訓練時數 達 55,137 小時

重 大 主 題



精 進 目 標



3.1 公司治理

3.1.1 公司治理架構及運作概況

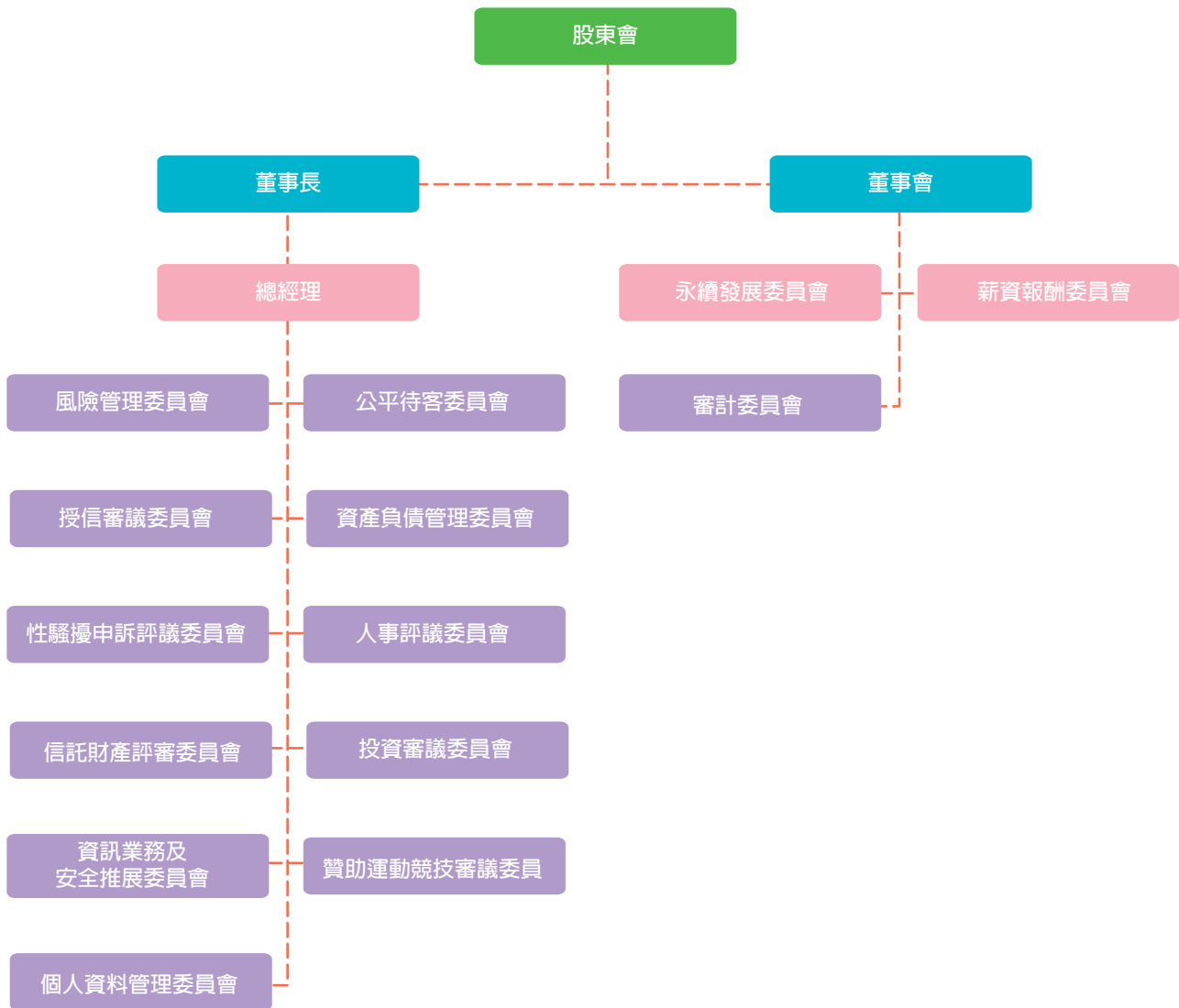
本行擁有良好的公司治理結構，並於公司治理評鑑受評上市公司中名列前6%-20%佳績，蟬聯公司治理評鑑前段班。彰顯本行雖是臺灣國內地區性銀行，但在公司治理方面的強化與努力深獲肯定。

本行公司治理相關政策與規範	
 強化董事會職能	董事會成員應以公司利益為前提，對於本行經營策略及各項重大決策善盡職責，因此為建立本行良好董事會治理制度訂有「董事會議事規範」
 發揮審計委員會功能	審計委員會本於公平、透明之理念行使監察權，並訂有「審計委員會組織規程」供依循，以強化公司治理之不足
 發揮薪資報酬委員會功能	訂定「薪資報酬委員會組織規程」及薪資報酬委員會健全本行董事、經理人及業務人員績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構
 重視股東之權利	透過電子投票參與股東會，股東投票不受時間及空間的限制，不僅可充分落實股東行動主義，對公司更是具體展現重視股東及與強化公司治理的精神
 資訊揭露透明化	為避免本行資訊不當洩露，並確保對外界發表資訊之一致性與正確性訂有「對外資訊揭露作業管理要點」

• 公司治理架構

董事會是公司的最高管治層級，除了依照法令和章程執行業務外，也需要董事會通過的營運計畫、年度和半年度財務報告、內部控制制度的效率評估、委任或解除會計師、管理人員的任命或解職等。董事會下設有審計委員會、薪酬報酬委員會及永續發展委員會，協助董事會檢視決策品質。為完善本行公司治理制度，本行參照中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所發布的「銀行業公司治理實務守則」，制定了「高雄銀行公司治理實務守則」以作為全行永續工作項目遵循的準則。

公司治理架構圖



• 資訊透明與公開—投資人關係管理

股東會	發言人制度
秉持著「小而美，小而精，小而壯」的服務精神與態度，積極投入與投資人關係之經營。透過電子投票參與股東會，股東投票不受時間及空間的限制，不僅可充分落實股東行動主義，對公司更是具體展現重視股東與強化公司治理的精神。	為建立本行良好之內部重大資訊處理及揭露機制，避免資訊不當洩漏，並確保本行對外界發表資訊之一致性與正確性，訂有「對外資訊揭露作業管理要點」，明訂本行內部重大資訊之揭露，除法律或法令另有規定外，應由本行發言人或代理發言人為之。

為使投資人與利害關係人第一時間掌握公司資訊，本行致力於落實資訊充分揭露及資訊透明度之強化，秉持即時、完整、透明之原則公開財務業務資訊，目的是希望幫助利害關係人瞭解本行之運作情形及保障股東權益。此外，本行網站也提供公開資訊及年報供投資人下載，以達本行資訊完整並充分揭露之目標。本行在公司治理方面的努力，於2022年的「公司治理評鑑」評比也有持續的進步，往後本行仍將持續用更高的標準來為公司治理的工作繼續往前邁進。

本行架設網站（網址www.bok.com.tw），揭露財務業務及本行公司治理資訊之情形，上述網址可點選進入本行英文網站；本行並設置發言人制度，並指定專責單位負責公開資訊觀測站聯絡窗口，由各業務主管單位依規辦理資訊蒐集與揭露。

資訊揭露管道



• 資訊透明與公開—暢通多元利害關係人溝通管道

為與利害關係人建立良好溝通管道，本行訂有對外資訊揭露作業管理要點，並落實發言人制度，更於本行對外網站上揭露股務代理機構暨投資人聯繫窗口，投資人可透過各種不同的管道更了解公司事務。

- 一、依銀行法規定，於利害關係人任職時，立即請其填報利害關係人資料表，並提供利害關係人有關銀行法及主管機關規定之授信限制，予以遵循。
- 二、定期將利害關係人建檔資料交利害關係人核對確認及更新，溝通情形順暢無礙。
- 三、本行設發言人、免付費專線電話及電子信箱，供本行客戶、股東建議及釋疑；另不定期辦理社區理財講座及提供內部人公司治理研討之訊息，並充分揭露資訊於公開資訊觀測站。

利害關係人溝通管道請參閱官網



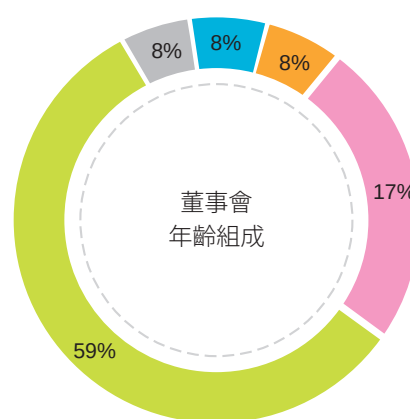
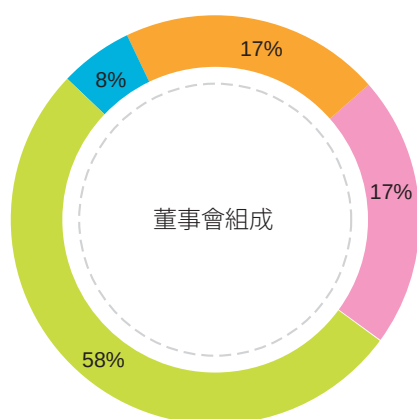
3.1.2 董事會及委員會運作及績效

• 董事會（含獨立董事）組成

本屆董事會現行由12席董事組成，其中大股東高雄市政府之法人代表4席、民股企業之法人代表4席、獨立董事3席及自然人董事1席。為落實公司治理及保障股東權益，本行明定董事之選舉採候選人提名制度，由股東就董事候選人名單中選任之，並於本行公司治理實務守則規定董事會成員多元化之考量，應具備執行職務所須之知識、技能及素養，且董事會整體應具備營運判斷、會計及財務分析、經營管理、風險管理、危機處理、產業知識、國際市場觀、領導及決策等諸項能力，作為董事遴選之參考標準。3位獨立董事皆符合專業資格、工作經驗、兼任獨立董事之限制及獨立性等之規定。

詳細董事會組成情形請參閱官網





■ 常務董事(2位) ■ 獨立董事(2位) ■ 董事(7位) ■ 常務/獨立董事(1位)

■ 31-40 (1人) ■ 41-50 (2人) ■ 51-60 (7人) ■ 61-70 (1人) ■ 71-80 (1人)

• 董事會多元能力需求



• 功能性委員會

委員會名稱	委員會組成	執掌	2022年運作情形
審計委員會	由本行全體獨立董事（共3席）組成，張堯勇獨董為召集人。	訂定或修正內部控制制度、內部控制制度有效性之考核、重大資產或衍生性商品交易、涉及董事自身利害關係之事項、募集發行或私募具股權性質之有價證券、年度及半年度財務報告及其他重大事項等。	共召開7次會議，平均出席率達100%。
薪資報酬委員會	由本行全體獨立董事（共3席）組成，連立堅獨董為召集人。	將所提建議提交董事會討論，且定期檢討董事、經理人及業務人員績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。	共召開5次會議，平均出席率達100%。
永續發展委員會	由董事長擔任主任委員，總經理擔任副主任委員，副總經理擔任督導，總行各單位主管擔任委員。 (2022年)	為落實推動永續發展工作，本行設置「永續發展委員會」，委員會下設專門小組，包含公司治理、客戶關懷、員工照護、環境永續、社會公益，各小組業務由各相關業務職掌單位分工辦理，依永續發展各項範疇項目，分別執行並追蹤檢討其實施成效，嗣後於各年度結束，將執行成果編撰「永續報告書」，每年報告董事會。	2023年3月提升為董事會之功能性委員會

• 董事提名

為符健全公司發展及保障股東權益，推動公司治理之立法旨意，針對董事之選任全面採行候選人提名制度，由股東就董事候選人名單中選任之。持有本行發行股份總數百分之一以上股份之股東，得以書面向本行提出董事及獨立董事候選人名單。

• 董事會運作情形

本行2022年董事會共開會8次，董事平均實際出席率達94%。各董事平均實際出席董事會情形，納入董事成員績效評估之衡量項目。本行經由公開資訊觀測站、公司網站及年報等管道，揭露董事進修及出席董事會情形，於年報揭露董事會重大決議，且揭露董事對利害關係議案迴避之執行情形，以提升董事會運作資訊透明度。



開會 **8** 次 平均出席率達 **94%**

• 董事會進修

本行因應公司治理及法遵洗防等發展趨勢及最新規定，提供多元外部機構進修課程予董事成員，以強化其於執行職務時所需具備之各項能力，與時俱進。2022年度董事之進修均符合「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定，每位董事平均受訓時數優於法規建議，所有董事成員進修時數共計185.5小時，平均為15.5小時。進修課程包含洗錢防制與打擊資恐實務探討、金融科技、企業永續發展、資安治理、數位轉型及公平待客原則等課程，以強化董監專業職能，優化公司治理。



2022年度全體董事總進修時數達 185.5 小時
平均 **15.5** 小時

• 董事會績效評估

本行為提升董事會運作之功能，以發揮董事會成員自我砥礪與鞭策之效，每年會執行內部績效評估，且至少每 3 年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行外部績效評估 1 次。本行內部績效評估方式為以自評方式進行，由個別董事針對質化衡量指標項目部分進行評估，2022 年董事會績效內部自評成果如下：



董事會

- 對公司營運之參與程度
- 提升董事會決策品質
- 董事會組成與結構
- 董事的選任及持續進修
- 內部控制

良好



董事會成員

- 公司目標與任務之掌握
- 董事職責認知
- 對公司營運之參與程度
- 內部關係經營與溝通
- 董事之專業及持續進修
- 內部控制

良好



審計委員會

- 對公司營運之參與程度
- 審計委員會職責認知
- 提升審計委員會決策品質
- 審計委員會組成及成員選任
- 內部控制

良好



薪酬委員會

- 對公司營運之參與程度
- 薪酬委員會職責認知
- 提升薪酬委員會決策品質
- 薪酬委員會組成及成員選任

良好

- 利益迴避

董事對於會議之事項，如有與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞或是董事認為應自行迴避以及經董事會決議應為迴避者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

詳細之董事會及委員會相關資訊請查閱官網



董事會出席
及進修情形



董事會績效評估



審計委員會規程



薪酬委員會規程

3.1.3 薪酬與持股政策

- 董事 (含獨立董事) 薪酬政策

本公司依「從業人員酬勞分配辦法」制定董事薪資政策，各董事薪酬由薪資報酬委員會參酌各董事對公司營運參與程度、貢獻價值及同業薪酬水準個案審議之。盈餘分配則依「公司章程」辦理，惟獨立董事不參與分配。為提升營運風險管控，於董事績效考評中監督本公司內稽內控、風險管理及法令遵循運作之指標，如有涉及不法，且導致本行損失者，除應由審計委員會行使監察權並糾舉違法失職之情事外，並依相關法令規定為必要之處分。此外，為確認董事薪酬合理性，薪酬委員會至少每一年半定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

- 高階管理人員薪酬政策

經理人薪酬係參酌職位職責、績效、能力與外部薪酬標竿市場核定之，依本行薪資報酬委員會及董事會之決議辦理。

為確認經理人薪酬合理性，本公司每年進行薪酬競爭力分析、評估個別經理人報酬，定期檢視相關規範並提報薪資報酬委員會及董事會核定之。總經理、副總經理、總稽核及總機構法令遵循主管如有涉及不法，且導致本行損失者，除應由董事會決議解任並終止酬金之發給外，並依相關法令規定為必要之處分。

- 銀行股權結構

本行之主要股東為高雄市政府，持有本行普通股股份43.13%，其代表人並依高雄市政府投資本行股權管理辦法執行職務。

- 股東溝通及權益

本公司重視與股東溝通，於公司網頁設有「投資人關係專區」及「公司治理專區」，以及時提供公司財務、業務及公司治理相關之中、英資訊。此外，本行定期召開法人說明會，並隨時處理投資人相關問題，以確保投資人對公司財務業務資訊享有充分詢問及瞭解之權利。並設置溝通管道，包含發言人制度、投資人服務及「聯絡我們」信箱，讓股東可隨時表達意見。

同時為落實股東行動主義，讓股東更加便利地參與股東會投票，本公司積極響應金管會所推動電子投票及董監事候選人提名制度，歷年來本行股東會電子投票佔已出席股份比例普遍過半。

3.1.4 公協會組織參與

本行積極參與相關公協會，關注國內外最新趨勢及政府法令的變動，洞悉金融產業發展動態；透過與同業交流合作，促進金融業務穩定發展，並協助政府推行各項金融政策。如積極參與中華民國信託業商業同業公會等組織，詳如下表：

工商團體/公協會名稱	目前會員代表
中華民國銀行商業同業公會聯合會	總經理
中華民國信託業商業同業公會	信託部經理
中華民國證券商業同業公會	1.金融市場營運處處長 2.金融市場營運處副處長
中華民國票券金融商業同業公會	金融市場營運處處長
中華民國保險代理人商業同業公會	1. 董事長 2. 保險代理部經理
高雄市銀行商業同業公會	1. 董事長 2. 總經理（理事長） 3. 陳副總經理（常務理事）
中華民國工商協進會	1. 董事長 2. 總經理

3.2 誠信經營

3.2.1 政策及制度

本行參酌臺灣證券交易所頒布「上市上櫃公司誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」之範本，訂有經董事會通過之「誠信經營守則」及「誠信經營政策」，作為本行誠信經營政策執行之準繩，明訂董事、經理人、受僱人及受任人於從事商業行為之過程中，不得有不誠信行為，另輔以「道德行為準則」、「從業人員服務規則」以及各該內部作業規範及業務手冊，作為各單位執行業務時之圭臬，以達反貪腐、反賄賂等防範不誠信行為之效。

另本行訂有檢舉制度，並辦理宣導誠信及犯罪宣導案例等內容及教育訓練；亦訂定「從業人員獎懲辦法」，對於不誠信行為，將依情節輕重予以懲戒。

建構高雄銀行誠信經營文化



3.2.2 誠信經營推行結果

為建立本公司誠信經營之企業文化與永續發展，積極防範不誠信行為，並因應國內外誠信經營規範之發展，爰參酌「上市上櫃公司誠信經營守則」與相關規定，訂定「高雄銀行股份有限公司誠信經營守則」，以供董事、經理人，乃至於本行受僱人作為業務執行之準繩。且為健全誠信經營之管理，指定董事會秘書處為專責單位，負責辦理本守則之修訂，並每年向董事會報告遵循情形。

本守則之內容涵蓋反貪腐、反賄賂、反壟斷、反托拉斯、禁止提供非法政治獻金、禁止不當慈善捐贈或贊助、禁止內線交易等各面向，並研擬規劃相關教育訓練課程，藉以強化本行董事、經理人，以及本行所有從業人員之遵法意識，使其於執行業務時咸以「誠信」為據，避免肇生損及本行企業形象及財產之情事。

本公司如有人員涉不誠信行為或違反誠信行為情節重大者，悉依相關法令或本公司人事辦法處理。

2022年末發生違反誠信經營之情事

更多誠信經營相關資訊請查閱官網



誠信經營政策



誠信經營守則



2022年度
誠信經營履行情形

3.2.3 檢舉制度

此外，本行除設置「發言人制度」外，亦設立「高雄銀行檢舉案件處理標準作業辦法」，責成本行法令遵循處作為專責單位受理及調查檢舉案件，同時於本行網站提供電子郵件信箱、電話等數種管道，以供公司內外部人員檢舉有違法之虞之行為。檢舉案件受理後，法令遵循處應儘速指派專人研析案情，並依檢舉事由調查，案關單位或人員應配合，不得隱匿或提供虛偽資訊。檢舉案件受理、調查過程及調查結果應作成紀錄、留存書面文件或電子檔案，相關資料應以密件妥善保管，自結案之日起應至少保存五年。處理檢舉案件之相關人員，對檢舉人之身分資料、檢舉內容及有關文件檔案均應確實保密，並由專人以密件審慎保管，不得洩漏足以識別檢舉人身分及檢舉內容有關之任何資訊。本檢舉制度應列入法令遵循制度執行計畫定期辦理法令宣導與遵循訓練，以強化員工之道德認知及法規遵循，期以本行誠信經營理念得以貫徹落實。

詳細之檢舉相關作業辦法請查閱官網



3.2.4 誠信經營教育訓練

本行為使全體員工和經理人對相關法律法規和誠信行為有正確的認識和判斷能力，將誠信經營和法規遵循納入了年度法律遵循計劃，要求所有董事、經理人、受僱人和受任人在商業行為中遵循誠信原則，並要求所有董事和副總經理級別以上的管理層共19人簽署《誠信經營政策遵循聲明與落實承諾書》，以確保本行所有的經營決策和業務活動都是以誠信為基礎的。

此外，向全體員工宣導「道德行為準則」、「員工服務規則」和犯罪宣導案例等內容，並為全體員工提供至少兩小時的培訓。為了落實公司治理制度和提高董事的專業知識，本行舉辦了董事參加公司治理或金融專業課程，2022年度，12位董事皆參加了公司治理或金融專業課程，共計100%。

本行不僅以誠信精神經營，還將誠信經營政策納入了合同條款，在與外部合作夥伴建立商業關係之前進行了誠信經營評估，以避免與不誠信的商業夥伴進行交易，以實現誠信經營理念。

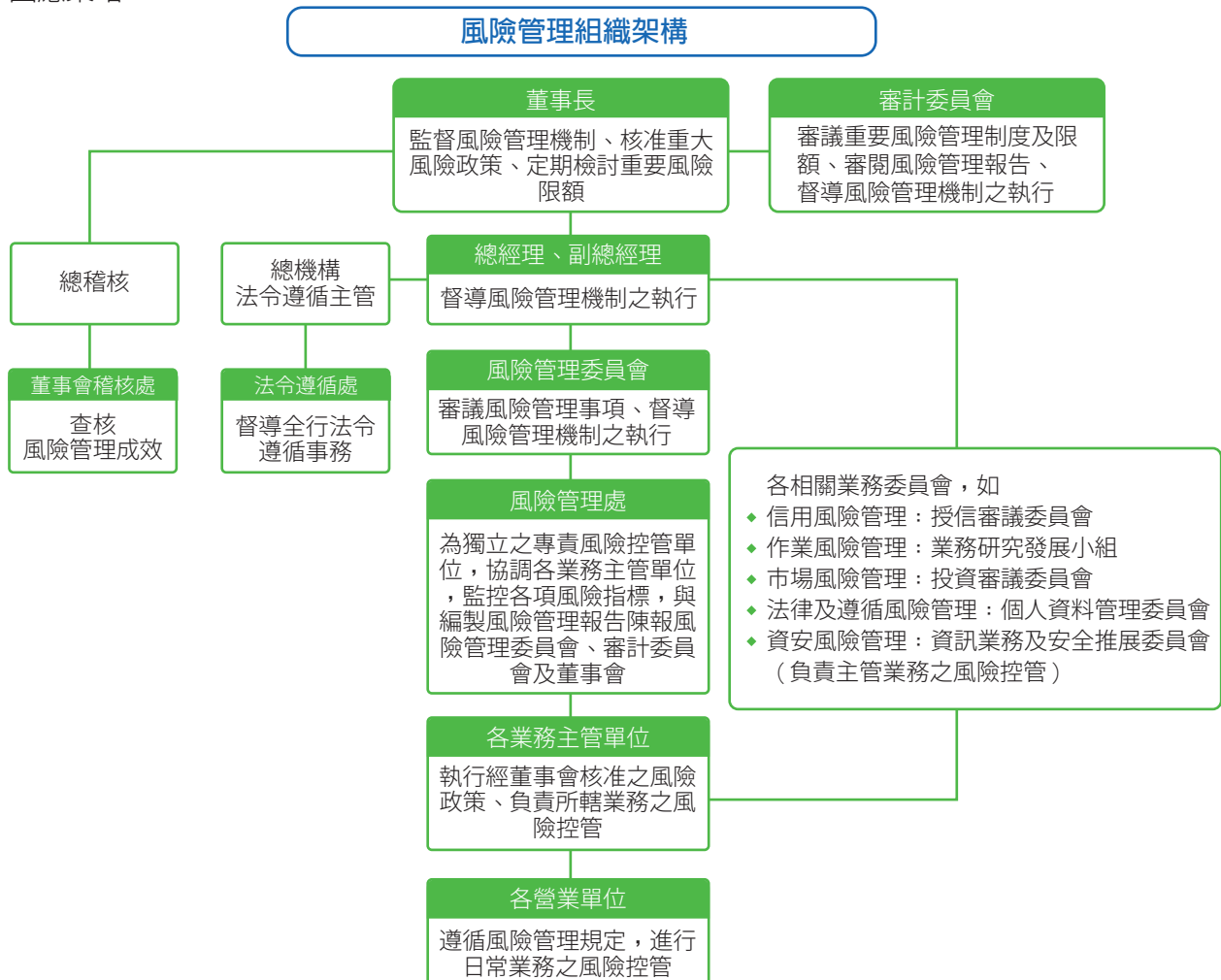


2022年度全體12位董事皆有參與「公司治理」或「金融專業」課程，達 **100%** 覆蓋率

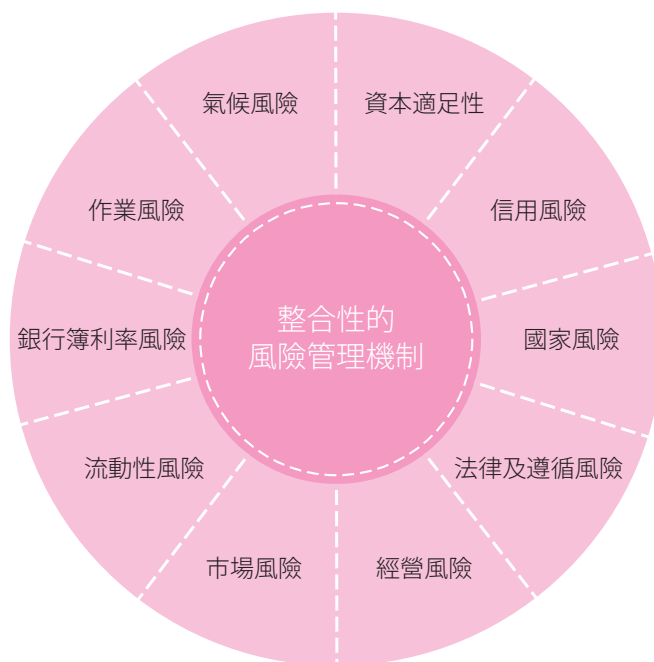
3.3 風險管理與稽核

3.3.1 政策及制度

為了加強本行的經營體質，有效控管各項營業活動所面臨的風險，提高經營績效，增進股東權益，本行視不同風險種類，考慮營業活動性質、規模及複雜度，建立各項風險管理制度，並在進行營業活動時，面對任何不確定性事件所可能產生的損失，包括信用風險、作業風險、市場風險、利率風險、流動性風險等，依據本行的「風險管理政策與程序」及各項風險管理規範所建立的獨立有效的風險管理機制，評估並監督整體風險承擔能力和已承受風險現況，以制定適當的風險因應策略。



本行風險管理機制



• 風險管理程序

分為風險辨識、風險衡量、風險溝通、風險監控等四大面向，將各項交易、授信及投資等業務，設立集中度限額及預警機制，採量化與質化指標管理，有效監控風險，穩健發展本行業務。



本行將風險管理分為七階段執行，從日常業務中的風險控管到重大風險政策的核准和限額檢討。透過這個機制，能夠確保風險得到完善的監控和管理，從而保障本行的財務和聲譽風險。此外，也能夠提供給董事會和高階管理層重要的風險報告和建議，讓他們能夠更好地掌握本行的風險情況。



3.3.2 內部控制三道防線

除上述風險類別與管理程序外，本行依業務性質或主管機關之規定建立自行查核制度、法令遵循制度與風險管理機制及內部稽核制度等內部控制三道防線，以維持有效適當之內部控制制度運作。

防線	相關部門	說明	管理階級
第1道防線	各營業單位及總行部處執行本身所屬業務者	各單位就其功能及業務範圍，負責辨識及管理風險，針對該風險特性設計並執行有效的內部控制程序以涵蓋所有相關之營運活動	依第二道防線基於內部監督需要之要求，向其報導第一道防線暴險狀況
第2道防線	風險管理處、法令遵循處及各業務主管單位	就各業管風險類別負責銀行整體風險管理政策之訂定、監督整體風險承擔能力及承受風險現況、訂定各類型風險指標或限額，定期追蹤異常現象之改善情形	依規定向審計委員會及董事會或高階管理階層報告風險控管情形
第3道防線	董事會稽核處	內部稽核單位執行稽核業務，查核與評估風險管理及內部控制制度是否有效運作，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據	向董事會提報評估報告，以評估內部控制之設計及執行之有效性

3.3.3 內外部經營風險

根據國際清算銀行下的巴塞爾銀行監理委員會提出的「新巴塞爾資本協定」以及金融監督管理委員會所制定的「銀行法」、「銀行資本適足性及資本等級管理辦法」及「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」，本行按照相關規定進行資本適足性的計算和監控，以確保符合強化銀行資本規範的要求。此外，本行定期進行內部資本適足性評估及壓力測試，以評估承受風險現況與營運資本適足情況，以確保能夠應對壓力情境下可能出現的損失。

同時，本行會在網站上公開揭露資本適足性與風險管理相關資訊，並且2022年底的授信集中度限額監控指標均符合規定。風險管理處負責協調各業務主管單位，監控各項風險管理指標，並編製風險管理報告向風險管理委員會、審計委員會及董事會報告，每季陳報審計委員會及董事會。

風險管理成效與目標

風險項目	風險管理措施/機制說明	2023年風險管理目標
信用風險	本行信用風險管理機制，包括：核准權限、信評制度、集中度與限額管理、逾期管理、異常通報及覆審追蹤等要項。並另訂「信用風險管理機制彙整表」，將授信集中度情形定期陳報常務董事會，以控制信用風險。	持續對於授信集團別、行業別集中度進行監控，監控結果每季提報審計委員會及董事會，維持本行經營安全與穩健。
市場風險	依據新巴塞爾資本協定及金管會規定之基本假設，選用歷史模擬法，定期評估交易簿部位之風險值、風險值占淨值比率、利率商品存續期間，並使用DVO1(Dollar Value of One Basis Point)來衡量當利率變動1個基本點(1bp, 0.01%)的情況下，各利率商品資產組合評價損益之金額變化。	持續以風險值、DVO1、標的損益等控管方法監控市場風險，並依規定定期陳報各管理階層。
作業風險	經由建立作業風險管理系統，逐步將作業風險管理量化及制度化，落實於公司治理中，並透過適當之風險管理政策、程序及工具，監控各項業務產生的作業風險，使潛在損失降至最低，以健全經營體質。	利用作業風險損失資料庫通報系統、關鍵風險指標系統及風險控制自評系統監控作業風險。
流動性風險	本行流動性風險衡量指標： ● 流動性覆蓋比率(LCR)。 ● 淨穩定資金比率(NSFR)。 ● 三十天期(含)以內之現金流量缺口。 ● 其他各天期之現金流量缺口。 ● 存款準備金。 ● 流動準備比率。 ● 存放比率。	持續對各項流動性風險衡量指標監控，維持LCR、NSFR比率符合法定規範。
銀行簿利率風險	本行目前依主管機關發布之「銀行簿利率風險標準」(IRRBB)情境及公版程式計算對本行一年內淨利息收入及權益經濟價值之影響，包含重定價風險、殖利率曲線風險及選擇權風險等予以衡量。本行定期對盈餘觀點及經濟價值觀點進行風險評估。 ● 盈餘觀點：屬於短期觀點，重視損益表，評估利率變動對未來1年盈餘的影響。 ● 經濟價值觀點：屬於長期觀點，重視資產負債表，模擬利率波動對經濟價值的影響。	維持在經濟價值觀點之利率震盪壓力情境下，對新臺幣及美元部位合計衝擊最大情境，其負面影響數小於第一類資本淨額15%，符合規範。
氣候風險	為健全本行氣候風險管理機制及永續經營發展，參酌主管機關發布之氣候風險財務揭露指引訂定本行「氣候管理準則」。	依據辨識之氣候風險高低採行差異管理措施，定期將氣候控管情形陳報各管理階層。

風險管理目標



3.3.4 風險管理教育訓練

為提升全體人員之風險意識，本行董事會及管理階層須參加公司治理或風險管理相關課程，並要求公司全體同仁進行風險管理通識課程，2022年共147位職員參與「作業風險損失資料庫」及「作業風險控制自評」通報系統教育訓練，共計474小時。



3.4 法令遵循

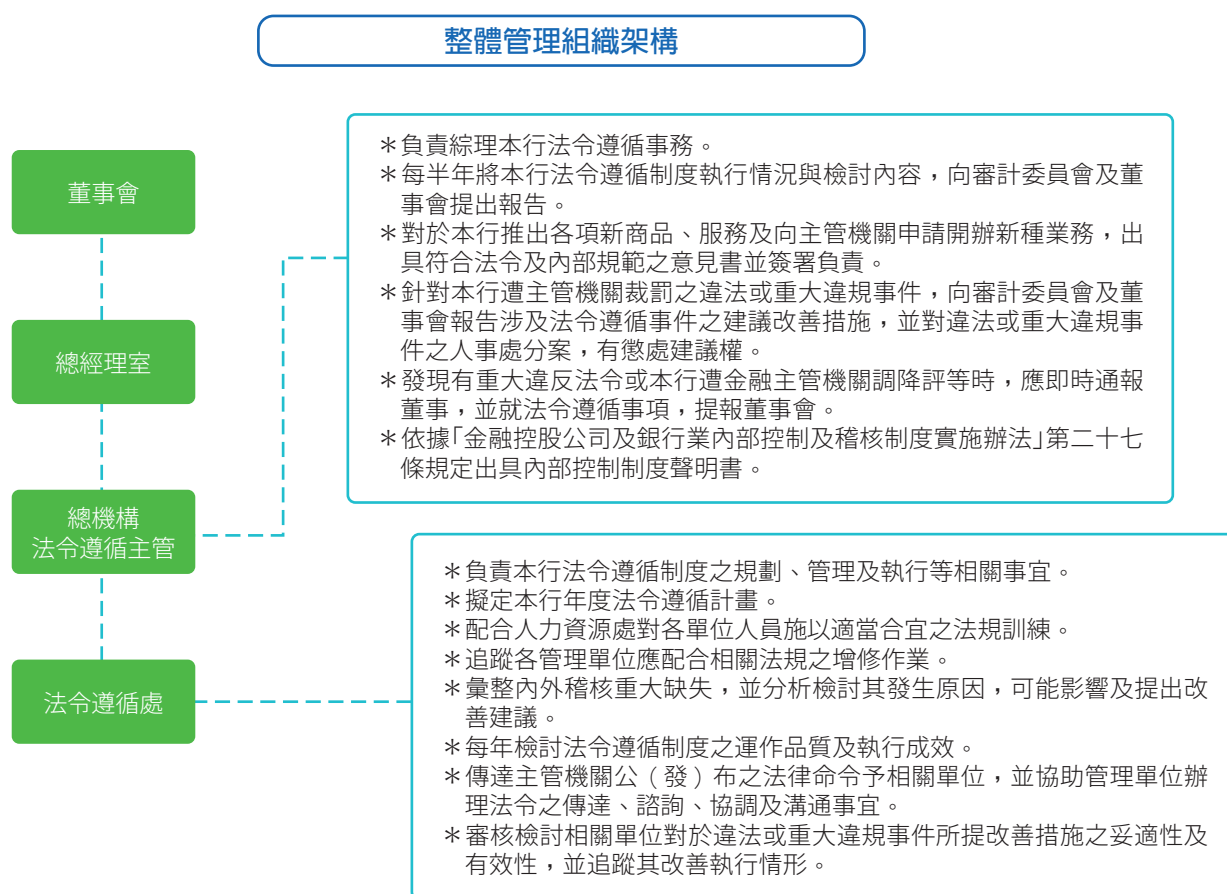
3.4.1 政策與制度

• 法令遵循政策

本行遵循金管會頒訂之「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」推行本行「法令遵循制度實施準則」，持續訂定年度法令遵循執行計畫，並透過每半年定期辦理「法令遵循自評檢核作業」及每月對全體行員執行線上法令遵循教育訓練（含裁罰案例）暨測驗，供成員執行業務時加強熟悉準則內容。

• 法令遵循制度

本行訂有「法令遵循制度實施準則」，並設置「法令遵循處」，負責法令遵循制度工作之規劃、管理、執行及考核，另不定期因應法令增修，配合修訂內部作業規範，且將最新法令增修通函及E-mail轉知各單位從業人員知悉遵循，期使每位行員均能熟悉與業務相關之法令規章及道德規範，以確保業務、作業符合法令之規定。並由總機構法令遵循主管每半年向審計委員會及董事會報告法令遵循制度之執行成效，以確立法令遵循係董事會、高階管理人員及全體行員之共同責任，整體管理組織架構如下：



3.4.2 內稽內控

本行係依據金融監督管理委員會訂頒「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」及「保險代理人公司保險經紀人公司內部控制稽核制度及招攬處理制度實施辦法」建立內部控制及內部控制制度。其目的在於促進健全經營，並由董事會、管理階層及所有從業人員共同遵行，以達成下列目標。



本行依據金管會認可之國際財務報導準則，已建立有效之會計制度及內部控制制度，並確實執行及依照主管機關規定適時檢討修正，以利各單位遵循，防範弊端發生。2022年本公司內部稽核未發現重大缺失事項。

• 內部稽核

本行依據「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，設置隸屬於董事會之董事會稽核處（以下簡稱稽核處），以獨立超然之精神，執行內部稽核，並建立總稽核制，綜理稽核業務。內部稽核制度由稽核處負責規劃執行，定期或不定期對各單位之內部控制、法令遵循、財務狀況、資訊管理及各項業務作業控制與內部管理等辦理查核，並加以評估。

稽核工作之主要目的

1



查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議，以防止弊端發生及維護資產安全。

2



確認受檢單位之業務操作是否依法令規章、作業規範及其處理程序辦理。

3



確保會計資訊之可靠與完整，評估瞭解受檢單位之財務狀況及經營績效。

4



檢討各項內部作業規範及控管流程，適時提供業務及管理決策單位參考，以有效增進經營效益。

• 內部控制

為強化公司治理及配合多角化投資經營政策，本行內部控制制度之設計及運作，除考量本行整體之營運活動，並適時檢討修正，以因應內外環境之變遷，確保本制度之設計及執行持續有效。本行各階層持續依各控制作業要點執行業務，並依規辦理自行查核及內部稽核，就業務政策、方針、作業程序，即時針對問題採取適當修正措施，並將追蹤考核改善情形，以書面提報審計委員會及董事會，以健全經營管理。

內部控制流程



1 控制環境



2 風險評估



3 控制作業



4 資訊與溝通



5 監督作業

詳細之內稽內控制度請查閱官網



內部稽核準則



內部控制制度

3.4.3 法令遵循教育訓練

為確保全體員工及經理人對相關法令及誠信行為具備正確的認知及判斷能力，每年定期舉行「法令宣導與遵循訓練」線上教育訓練，課程包含「金融消費者保護」、「人事管理」、「授信管理」(含利害關係人交易)、「個人資料保護」、「洗錢防制」、「安全衛生」、「其他重要法令」、「金檢缺失態樣」與「智慧財產」等相關重要法令函釋公告、裁罰案例及法令遵循處與各業務管理單位不定期函知之最新法令及內部規範，持續強化全體同仁遵法意識。截至本年度，共有12,734人次參加課程並全數通過測驗，總訓練時數達55,137小時。

2022 年度辦理「法令宣導與遵循訓練」線上教育訓練

受訓人數 **12,734** 人次

總訓練時數 **55,137** 小時

3.4.4 法令遵循情形

金管會對於金融業重大裁罰定義依據為金融監督管理委員會處理違反金融法令重大裁罰措施之對外公布說明辦法第2條，本行2022年無違法受主管機關重大裁罰或處分之事件，惟本行曾受糾正處分。

3.5 洗錢防制及打擊資恐

3.5.1 政策與制度

依我國洗錢防制法規定，銀行業為執行防制洗錢之義務主體，本行已依金融機構防制洗錢辦法及所屬公會公布之防制洗錢及打擊資恐注意事項範本訂定本行「防制洗錢及打擊資恐注意事項」、「評估洗錢及資恐風險暨訂定防制計畫政策及程序」、「防制洗錢及打擊資恐職掌權責管理辦法」等，同時強化相關系統以及輔以外購資料庫，以輔助本行執行防制洗錢及打擊資恐相關作業。

3.5.2 作業流程與管理措施

流程與機制名稱	內容說明
本行及兼營業務之「防制洗錢及打擊資恐注意事項」及「評估洗錢及資恐風險暨訂定防制計畫政策及程序」	依據銀行公會、信託公會、票券金融公會、證券公會及保險代理人公會之相關公會函文配合修訂本行防制洗錢及打擊資恐作業規範。
全面性洗錢及資恐風險評估報告及風險防制計畫	本行每兩年進行全面性洗錢及資恐風險評估作業並製作風險評估報告，並將本行固有風險整體結果、控制方案及風險改善計畫等相關事宜向董事會報告，使高階管理階層得以適時且有效地瞭解本行所面對之整體洗錢與資恐風險、決定應建立之機制及發展合宜之抵減措施。
防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書	每年將「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書」提報審計委員會及董事會審議通過後，於會計年度終了後三個月內揭露於本行網站，並於金管會指定網站辦理公告申報。
建置防制洗錢(AML)系統	為辨識、控管洗錢威脅及弱點，本行建置防制洗錢(AML)系統，包括名單檢核、交易監控等，以防杜洗錢及資恐交易事件發生。
防制洗錢及打擊資恐AML/CFT系統模型驗證專案報告	每年委請第三方驗證防制洗錢及打擊資恐系統模型妥適性。
防制洗錢及打擊資恐作業管理程序	訂定「自然人確認身分檢核」、「客戶盡職審查」、「疑似洗錢或資恐交易監控情境」、「疑似洗錢或資恐交易經指定制裁對象之財物或財產上利益其所在地及達一定金額以上通貨交易申報」等管理程序供遵循。
防制洗錢及打擊資恐作業執行情序	訂定「確認客戶身分作業」、「客戶洗錢及資恐風險評估作業」、「達一定金額以上通貨交易申報作業」、「客戶基本資料管理應注意事項」等執行情序供遵循。
每半年向審計委員會及董事會陳報本行防制洗錢及打擊資恐作業執行情形	陳報本行防制洗錢及打擊資恐作業執行情形，如：增修本行防制洗錢及打擊資恐相關作業規範、「防制洗錢及打擊資恐AML/CFT系統模型驗證專案報告」、客戶風險等級異動分析、防制洗錢職前及在職訓練、檢查缺失暨改善情形等。

• 洗錢及資恐事件處理流程

首次建立業務關係或增加業務往來關係

確認客戶身分

非面對面

依據「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」規定，採用透過內政部自然人憑證、本行晶片金融卡、他行帳戶驗證、行動電話驗證及核對客戶身分證件影像檔，必要時以電話確認客戶資料。

面對面

以可靠、獨立來源之文件、資料或資訊，辨識及驗證客戶及其實質受益人身分。

法定拒絕事由

客戶姓名及名稱檢核

檢核對象

客戶、客戶之法定代理人，高階管理人員、實質受益人等相關對象。

檢核內容

資恐防制法指定制裁之個人、法人或團體，以及外國政府或國際組織認定或追查之恐怖份子或團體。

現任或曾任國內外政府或國際組織之重要政治性職務之人(PEPs)與其家庭成員即有密切關係之人(RCA)。

負面新聞

黑名單

洗錢及資恐風險評估

風險評估

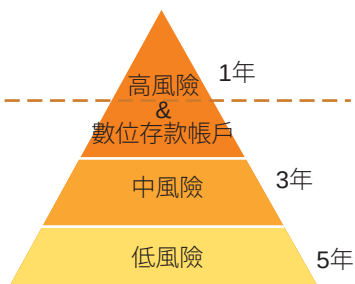
高風險客戶

加強盡職審查

就客戶之預期帳戶活動或交易金額，身分確認與資金來源，加強審查及驗證，並經作業主管級高一階主管覆核。

中低風險客戶

每年定期盡職審查



婉拒申請

同意申請

• 制裁及資恐名單通報作業

客戶經AML系統比對結果顯示命中名單，且確認為名單本人時，應依防制洗錢及打擊資恐作業執程序通報作業辦理，作業重點說明如下：

一、命中「制裁名單」

- 1.立即通知法令遵循處
- 2.應婉拒建立業務關係或進行交易
- 3.應填具「可疑交易報告」辦理申報事宜

二、命中「資恐名單」

(一)客戶或交易有關對象為非本行既有客戶：

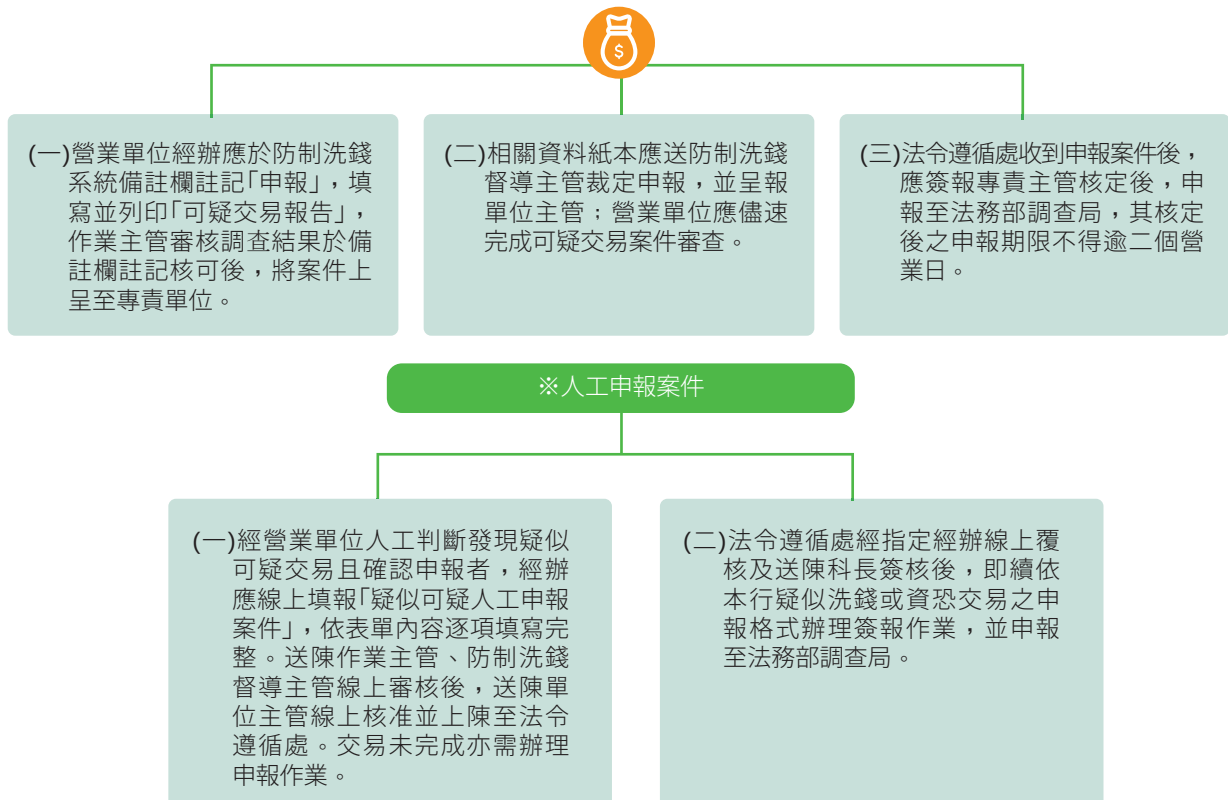
- 1.立即通知法令遵循處
- 2.應婉拒建立業務關係或進行交易。資金帳列「其他應付款(23097)-依資恐防制法凍結之資金」
- 3.通報法務部調查局
- 4.填具「可疑交易報告」辦理申報事宜

(二)客戶或交易有關對象為本行既有客戶：

- 1.立即通報法令遵循處，並辦理下列事項：
 - (1)婉拒建立業務關係或進行交易
 - (2)執行「984資恐防制凍結名單通報」交易凍結資產
 - (3)填具「可疑交易報告」辦理申報事宜
- 2.由法令遵循處通知各資產(包括但不限於存款)所屬營業單位查明客戶往來相關業務內容及回報截至凍結日之財產總額，並通報法務部調查局

※疑似洗錢或資恐交易調查及申報作業

經判斷交易有疑似洗錢或資恐之虞，不論交易金額多寡或交易完成與否，應依疑似洗錢或資恐交易調查及申報作業辦理，作業重點說明如下：



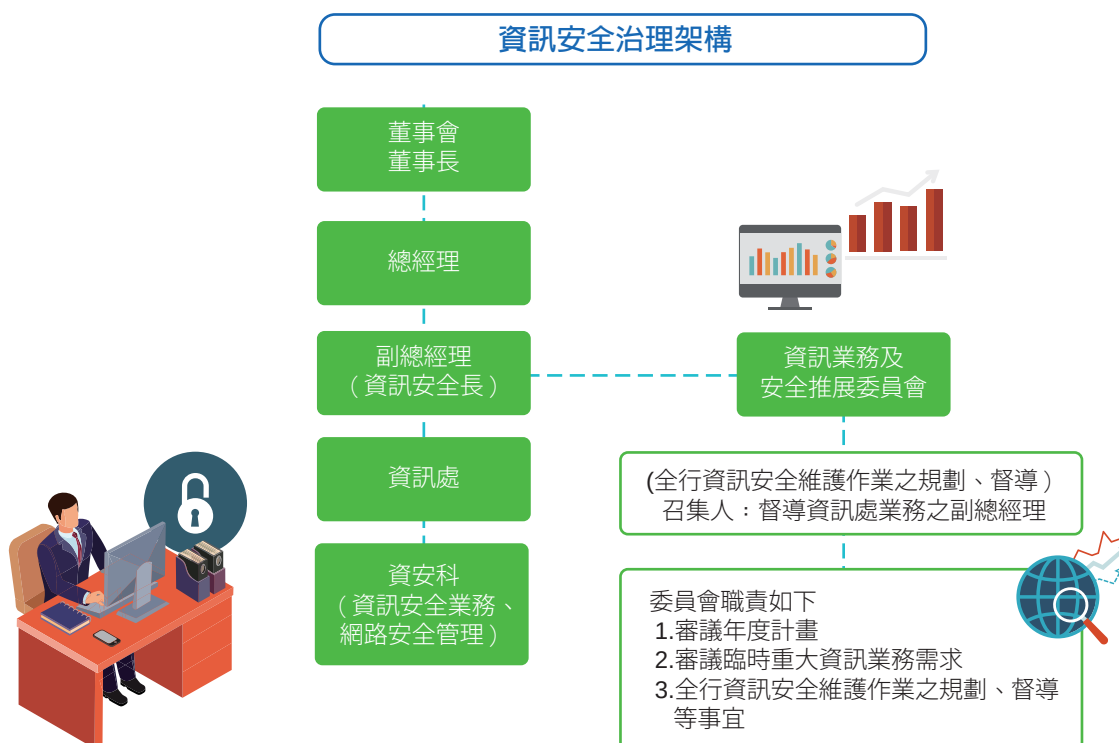
3.5.3 強化防制洗錢及打擊資恐能力

為建立防制洗錢及打擊資恐之法遵文化及強化防制洗錢及打擊資恐作業，本行除訂定相關注意事項作為執行防制洗錢及打擊資恐之內部作業規範依據外，每年針對本行董事、總經理、副總經理及各部處單位主管，依其業務性質，安排適當內容及時數之防制洗錢及打擊資恐教育訓練，以使其瞭解所承擔之防制洗錢及打擊資恐職責，及具備執行該職責應有之專業，亦針對防制洗錢及打擊資恐專責主管、專責人員及國內營業單位防制洗錢督導主管需參加金融監督管理委員會認定機構舉辦二十四小時以上職前訓練課程，經考試及格且取得結業證書及每年需修習至少12小時洗錢防制相關之教育訓練。此外，就各單位人員定期舉辦洗錢防制類E化教育訓練，及作業主管及一般人員以線上課程或實體課程方式舉辦教育訓練，訓練主題包含洗錢與資恐發展趨勢、防制洗錢實務研討、案件分享等，以強化職員防制洗錢及打擊資恐之應對能力。

3.6 資訊安全與個資保護

3.6.1 政策與制度

為積極推動本行資訊業務發展及維護全行資訊系統安全運作，本行設置「資訊業務及安全推展委員會」，負責全行資訊安全維護作業之規劃、督導等事宜，由本行督導資訊處業務之副總經理擔任召集人，非督導資訊處業務之副總經理擔任副召集人，委員由總行各部門主管組成，每年至少召開一次會議，檢討資訊業務及安全工作執行情形，並視實際需要召開臨時會議，2022年度共計召開六次會議，依決議事項作成紀錄，提請總經理核定後，函送各業務主管單位依決議事項辦理。



3.6.2 資訊安全管理措施

資訊安全管理措施

資訊系統保護

為維護本行資訊系統之可用性，確保資訊及重要服務在需要時可以提供服務，持續針對主要資訊系統主機，每年進行二次營運持續計畫演練與檢討，其他各類伺服器主機亦定期進行備援演練，並對重要系統主機採用磁碟機同地即時備份，以提升災害應變能力與縮短復原時間，降低作業風險，確保提供客戶穩定的數位化金融服務品質。

網路安全保護

為有效保護本行網路安全，預防病毒及網路攻擊所造成之威脅，持續採用多重網路安全防範技術，包括新世代網路防火牆系統、網路入侵偵測防禦系統、端點防毒系統、APT分析偵測系統、網頁應用程式防火牆系統、網路分散式阻斷服務攻擊防禦系統以及網路內容過濾系統等網路安全維護措施，以確保本行網路服務之Confidentiality機密性、Integrity完整性及Availability可用性，落實Authentication認證、Authorization授權、Accounting稽查機制，定期辦理網路主機弱點掃描、網頁弱點掃描及滲透測試作業，以修正可能的風險及系統弱點，持續提升與加強防範阻斷可疑的網路連線活動、非法入侵及攻擊行為，確保本行網路、主機系統及相關服務之安全。

機密資料保護

為維持客戶與本行間的互信基礎，本行對於客戶所提供的一切資料均予嚴加保密，貫徹隱私權政策，並對內含個人資料檔案之儲存、傳輸及使用，建立妥適之控管機制，並已建置存取權限管理（帳號與權限驗證機制）、系統開發流程管制、資料庫強化與存取監控並記錄、外接式儲存設備（如隨身碟）之控管、郵件及網頁內容過濾及個資阻擋等多項措施，資訊系統皆以權限最小化原則設控管理並執行存取控管，以強化機密資料保護措施。

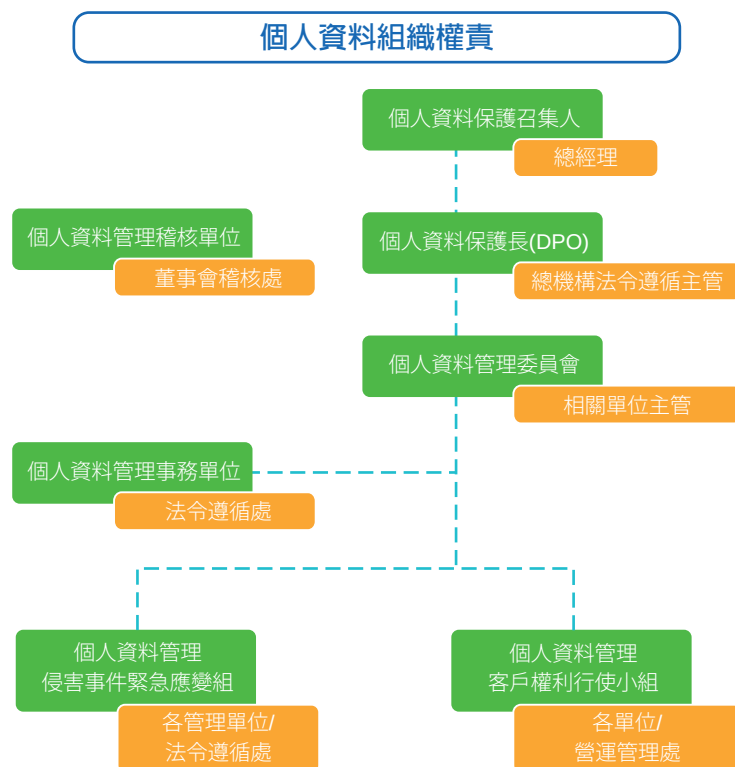
資訊安全評估

自2015年起，每年至少辦理一次電腦系統資訊安全評估作業，委由外部專業機構，依據電腦系統的重要性及影響程度進行分類，定期或分階段辦理資訊安全評估作業，並提交「電腦系統資訊安全評估報告」，辦理矯正預防措施，並每年追蹤檢討。資訊安全評估作業主要辦理下列項目：資訊架構檢視、網路活動檢視及網路設備、伺服器、終端設備、物聯網等設備檢測，針對網路設備、伺服器及物聯網等設備且連線至Internet者辦理滲透測試、伺服器應用系統之程式原始碼掃描或黑箱測試、分散式阻斷服務攻擊測試，辦理客戶端應用程式檢測、安全設定檢視、合規檢視、社交工程演練及取得行動應用App基本資安標章等，以加強技術面與管理面相關控制措施，改善並提升網路與資訊系統安全防護能力，確保客戶資料之安全無虞。

3.6.3 個資保護管理措施

• 制度規範

為落實個人資料保護及管理措施，本行訂有「客戶資料保密準則」、「個人資料管理政策」、「個人資料管理組織與權責劃分細則」、「個人資料管理與監督作業辦法」及「個人資料檔案侵害事件緊急應變作業要點」，強化個人資料安全維護機制，針對個人資料保護、資訊軟硬體設備與環境安全、通訊與操作管理、系統開發與維護管理、存取控制管理等結構面，予以強化，以降低任何個人資料檔案受侵害之事件所可能帶來的衝擊。



於辦理各項業務時，明定應在符合法定情形之條件下始得蒐集、處理與利用客戶資料，並要求員工不得藉職務之便營私舞弊、收受任何饋贈，或圖他人之不法利益。對於公司業務機密及客戶資料均應保守秘密，不得對外洩漏等，以保障客戶個人資料之安全。同時對從業人員持續加強個人資料保護教育訓練與宣導，藉以督促從業人員嚴守保密原則，以保障當事人之權利，落實個人資料保護及確保客戶權益。

個資保護相關作業規範

措施	說明
系統開發流程管制	各系統開發或建置均採A D帳號進行登入，其權限控制則依人員部門與職掌屬性進行設定。
外接式儲存設備之控制	個人電腦均採用資訊資產管理系統程式進行監控，異常存取行為經資訊處管制科與資安科共同檢核(每日檢核)。
資料庫強化與存取監控並記錄	採用資料庫稽核軟體搭配SIEM進行異常存取檢控與警示檢核。(每日檢核)
郵件及網頁內容過濾	外寄郵件審核主管收到郵件審核通知後，應對該封電子郵件內容及其附加檔案予以審核後，辦理放行、退回或刪除作業，並由電子郵件管理系統留存紀錄備查。郵件經放行後，如寄件者未加密即由系統自動將信件加密寄出，並將郵件解密密碼送至寄件者；使用者進行網頁瀏覽除網頁類型管制外，個資相關條件觸發則予以阻擋。

註：2022年個資保護相關作業達成率均為100%

3.6.4 資安教育訓練與社交工程演練

本行重視資訊安全，定期舉行教育訓練及多元的宣導管道，提升員工資訊安全意識，確實落實資安控管。本行每年皆對全體員工實施「資訊安全教育訓練」至少 3 小時，各分行 2022 年完訓率皆達 100%，另資訊安全專責單位人員每年至少接受 15 小時以上專業資訊安全訓練。



- ◆ 資訊安全教育訓練 至少 **3** 小時
- ◆ 2022 年完訓率皆達 **100%**
- ◆ 資訊安全專責單位人員每年至少 **15** 小時以上 專業資訊安全訓練

• 社交工程演練

為提升全體同仁資安警覺性，防範惡意程式透過社交工程方式入侵，本公司每年定期辦理社交工程演練，於安全監控範圍內，對全體同仁進行演練測試，模擬外部釣魚信件發送郵件至受測信箱，針對未通過演練之同仁實施資安教育訓練課程與評量，2022年共1,223個郵件信箱帳號接受二次郵件測試，本行年度郵件帳號受測率為 100%。

項目	演練	成效追蹤與檢討流程
社交工程攻擊演練	為提升全體同仁資安意識，每年辦理二次釣魚郵件攻擊演練，針對所有電子郵件信箱發送測試郵件，對未通過者施予教育宣導，並扣減該單位資安考核分數。	社交工程逐年依規定辦理演練，不通過人員均辦理員工再訓練與內部宣導。

DDoS攻防程序演練	每年不定期實施DDoS攻防程序演練，至少實施一次實地攻防演練，以確認本行能有效防禦網路DDoS攻擊，維持本行網路服務可用性。	DDoS流量清洗演練後均進行事件分析與建議處理方式，報請資訊處處長核可後施行。
------------	--	---

服務異常告警 → 資訊處機房值班人員 → 通報資安相關人員 → 資訊處機房值班人員通知ISP進行流量清洗 → 依事件等級進行應變處理 → 資安人員進行後續事件分析與陳報

數據線路中斷、保險系統災難復原演練	2022年由外部機構，於Kyndryl e-Center 建置為高銀資訊系統災變異地備援中心，資料復原主要採用異地磁碟資料非同步備份(Global Mirror)機制，使用備援中心機房之備援磁碟機回復系統及檔案資料，實際連線桃園等3家分行，開啓On-line作業環境進行交易測試及資料驗證作業。	資安事故演練本行電腦作業災害復原處理程序定期辦理演練與事件檢討，演練及檢討結論均簽請總經理核准。
-------------------	---	--

4 環境保護與減碳 邁向淨零碳排

核心願景與承諾

高雄銀行承諾將環境保護和減碳作為本行營運重要指標，並訂定短、中、長期之目標，期待與內部同仁透過國際標準之要求，共同提升各項能資源之使用效率。同時，本行期待落實在地採購政策與要求外部供應商符合涵蓋ESG三層面之「供應商企業社會管理政策」，和供應商一同促進供應鏈永續。

2022 年 成 果 與 績 效

2022年度紙類傳票檔案

採溶紙處理 共計 **39,900** 公斤

總行空調系統之冰水主機出水溫度控制在12~13℃，

節省電費 **206,565** 元/年

重 大 主 題

本章節無對應之重大主題，高雄銀行為金融服務業，對於環境並未有重大之衝擊存在。但身為金融機構，為維持社會安定的重要行業，因此本行仍重視環境保護措施，除從自身節能減碳做起，也攜手供應商一同邁向永續發展，創造高雄銀行供應鏈共榮。

精 進 目 標



4.1 綠色營運

近年來，全球暖化的現象已經不容忽視，環境的巨變不僅對生態環境帶來了改變，更深刻地影響了人類的日常生活，同時也對企業永續經營產生長遠的危機。如果我們繼續忽視眼前的危機，不節制地耗用能源資源，將加劇全球暖化問題，最終可能導致無法挽回的生態浩劫。為了延緩氣候變遷的趨勢，高雄銀行針對溫室氣體排放積極管理，於2023年開始盤點全行舍溫室氣體排放量，並目標在2024年依照金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」之時程要求完成查驗證作業。本行將遵循臺灣政府2050淨零碳排目標，發揮金融業之影響力，致力於達到全球升溫控制在1.5°C以內的目標，並實現永續未來的願景。

在本行日常營運流程中，為落實SDGs第13項之氣候行動和因應氣候變遷帶來之影響，本行將能源管理、水資源管理、廢棄物管理、永續供應鏈和淨零碳排等5大綠色營運議題納入本行關注與改善範圍，並積極透過制定目標、導入國際標準管理制度和完善各式管理政策，以提升本行在能源使用、水資源使用和其他環境面向之表現。



4.1.1 能源使用及管理

高雄銀行自2021年起，導入ISO 50001:2018能源管理系統，並通過第三方驗證。透過能源管理系統與相關準則，能進一步瞭解本行能源基線、能源管理績效指標、能源目標、能源管理行動計畫。在未來本行精進能源使用效率與改善設備時，可提供參考基準和系統性管理文件。

本行近年在能源使用方面，主要改善之項目包含空調設備、燈光照明、電梯設備、電腦與其他設備，透過日常營運的作為，進一步提升能源表現。



• 空調設備

本行透過空調設備之改善，降低能源使用量。主要之作為包含採購變頻分離式冷氣、高能源效率（高EER值）等新型節能空調系統，以達成節能減碳之環境效益。以下是空調設備之管理措施：

類別	管理措施
 空調設備使用規範	夏季開啟時間8:00~17:30；冬季開啟時間8:30~17:00
	辦公場所設有空調設備者，室內溫度控制調整為26°C~28°C
	總行空調系統之冰水主機出水溫度控制在12~13°C，減少空調主機再啟動頻率，節省電費206,565元/年
	平時關閉倉庫及非使用期間之會議室空調
 空調設備更新與維護	配合高活動量區域，重分配出風口位置，加裝吸頂式空氣循環扇以提高使用空間之平均冷房效果，減少空調系統負擔
	平時關閉倉庫及非使用期間之會議室空調
	空調系統定期保養，以維持最佳使用效能

• 燈光照明

本行響應經濟部能源局之節能政策，訂定燈光照明之管理措施，配合季節變化和顧客安全進行燈光開啓時段調整。廣告招牌燈配合季節適時調整，均待日落後始開啓招牌燈，除維護夜間ATM民衆提款安全之照明外，原則上關閉時間為21:00。其他燈光照明管理措施如下：

類別	管理措施
 燈光照明使用規範	營業廳及辦公區之必要燈光，若無人使用時，皆須關閉
	平日非營業廳辦公區之非必要燈光，未使用時皆須關閉
	廣告招牌夏季時亮燈時間18:00~21:00，冬季時亮燈時間17:30~21:00
 燈光照明更新與維護	老舊燈具之汰換，一律採用高功率燈具及省電LED燈管，全面排除使用傳統燈泡及高耗能之鹵素燈泡。 總行大樓2022年度照明T8燈汰換為LED燈 221支，節省電費35,458元/年。 2023年計畫為汰換總行大樓250支傳統燈管為LED燈管。
	總行地下室停車場照明，更換為感應式啓閉
	汰換招牌燈及高效率電子安定器，提高用電效率，在相同照明亮度下，提供較穩定之電壓，以減少無形之耗電

• 電梯設備

本行透過電梯設備使用規範設定，加強在電梯方面節約能源，並透過多步行之方式亦可提升同仁健康。行內也會進行電梯定期檢修和設備更新，確保節約能源目標可順利達成。

類別	管理措施
電梯設備使用規範	總行大樓電梯根據上下班及假日時間，控制電梯運轉台數
	鼓勵同仁盡量以步行走樓梯，落實減能減碳
電梯設備更新與維護	總行大樓電梯控制系統，更換為變頻控制系統、紅外線門柵、整合式主幹電纜

• 電腦與其他設備

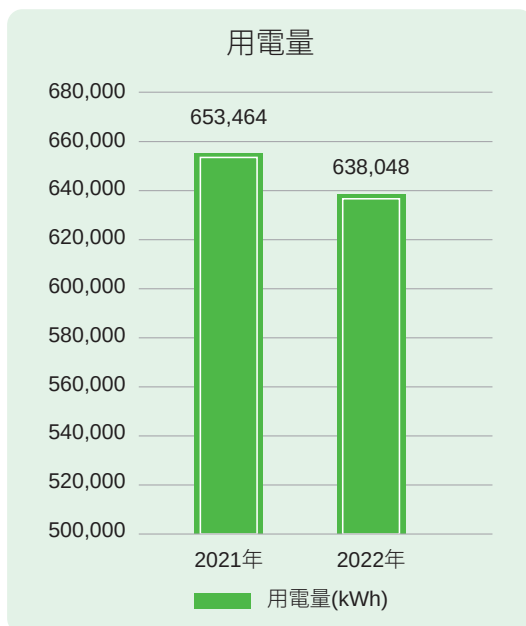
本行要求員工下班時須關閉電腦、螢幕、印表機等電源，透過隨手之舉培養同仁ESG與環境保護意識，並協助達成節能、省電之環境正向效益。

• 減少耗油措施

2022年總公務車（總行大樓）有減量措施，由7台減少為5台；另公務車屆期例行汰換為省油低污染型。

• 節能成效—能源使用情形

以下數據為高雄銀行於總行大樓2022年度與過往能源、石油使用情形，透過數據紀錄以方便後續進行減量工作項目時能有明確比較基準。2022年度高雄銀行總行大樓用電量較前一年度降低2.36%，耗油量較前一年度降低



註：油耗量排放換算為2022年部分依行政院環境保護署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版計算，每公升汽油產生2.2631公斤CO₂

2022年用電量相較於前一年度降低2.36%，
為地球環境減少碳排放 共 **7.85** 公噸

2022年耗油量相較於前一年度降低12.7%，
為地球環境減少碳排放 共 **1.87** 公噸

• 能源管理系統查證



ISO 50001：2018 能源管理 執行成效

項目	內容	達成情形	達成率
1	總行大樓節電1%（具體措施主要為空調冰水主機出水溫度管理、照明更換LED燈等）	2022年較2021年節電15,416Kwh（2.36%）	達成率236%
2	總行大樓3~7F 冰水主機耗電量年減1.2%	2022年較2021年節電3,375kWh（1.3%）	達成率108%
3	總行大樓 室內照明耗電量年減1%	2022年較2021年減1.1%	達成率110%
4	總行大樓頂樓 投射照明耗電量減少0.1%	2022年較2021年減0.16%	達成率160%
5	公務車節油1%	公務車汰換	7台→5台

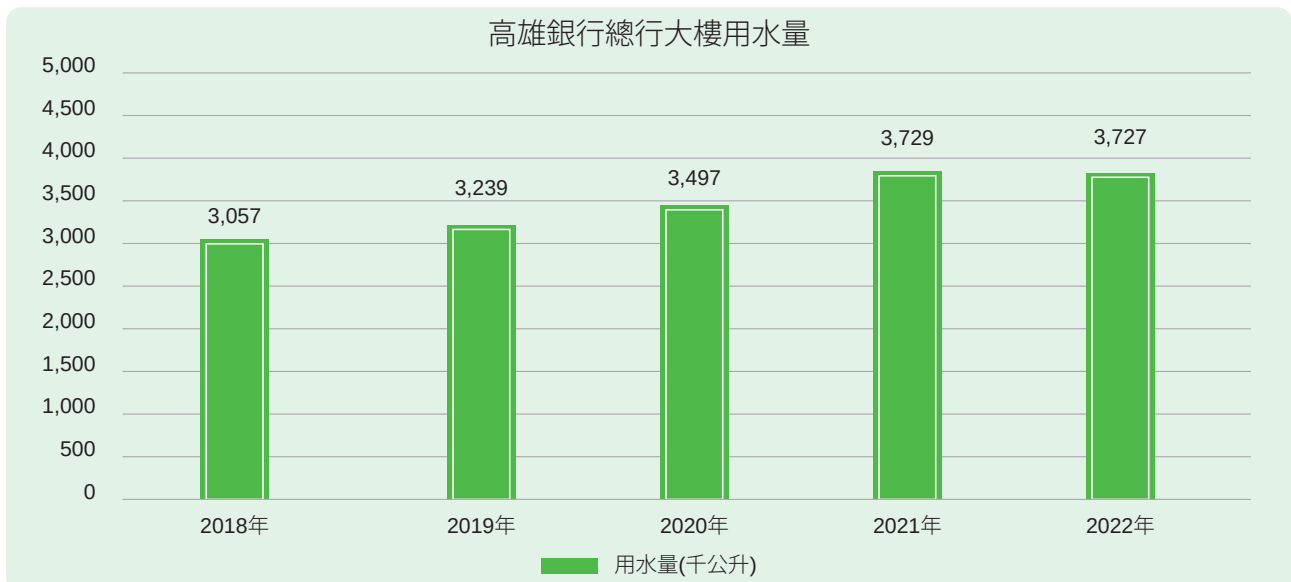
4.1.2 水資源管理

高雄銀行使用之水源均來自台灣自來水公司，均無抽取地表水（包括來自濕地、河川、湖泊、海洋的水）、地下水或取用其他方式之水源（包括直接收集和貯存的雨水、來自其它組織的廢水），亦無對受保護之水源造成重大影響。

本行為金融服務業，主要營運據點均為一般民生用之生活污水，使用後之廢污水設有截留器並定期清理維護，經由公共下水道排放，廢污水處理屬一般生活污水，並無生產製程用之放流水排放至伏流水、地表水、下水道，進而導入河川、海洋、湖泊、濕地、處理設施、以及地下水或漫流至地表。

類別	管理措施
 節約用水觀念宣導	加強宣導節約用水的觀念與知識，建立養成良好用水習慣
	用水設備附近張貼節約用水標語
	定期管線檢查，如發現異常時應迅速修復或汰換更新
 用水設備更新與維護	控制水龍頭水流或安裝省水龍頭產品
	行內定期紀錄用水度數，監測使用量

• 水資源使用情形



4.1.3 廢棄物管理

- 導入ISO 14001:2015 環境管理系統，並通過第三方驗證

為建構本行各項環境管理系統，以創造企業永續經營為目的，自2021年起本行總行大樓導入ISO 14001 環境管理系統，並通過第三方驗證。分析影響本行總行大樓各項環境管理的關鍵因素，建立環境管理績效指標、環境管理行動計畫及環境管理程序文件。

本行於2022年無違反環境法律及/或法規而遭受重大罰款和非金錢的處罰發生。

- 廢棄物分類與減少廢棄物

辦公室垃圾分為一般垃圾、資源回收及廚餘類，各樓層均設垃圾集中投置處，分別依一般垃圾、資源回收及廚餘設置專用垃圾桶。

本行亦鼓勵內部同仁及客戶儘量使用環保杯、環保餐具及環保袋，內部會議儘量自備水杯，會議室提供飲水機供同仁自行取用，減少垃圾產生。

- 廢棄物處理

本行之廢棄物皆屬於一般廢棄物，且因本行屬金融業，營運過程並無產生有害廢棄物。整體營運過程中本行遵守3R原則，透過「Recycle（循環回收）」、「Reuse（重複利用）」、「Reduce（減少使用）」的概念，增加可回收比例並提倡回收觀念，將可重複利用之家具或設備轉交予公益單位並減少資源浪費。

下表主要揭露本行營運過程中產生之廢棄物種類與其處理概況。

◇ 一般垃圾

一般垃圾運至焚化廠處理。

◇ 資源回收

一般資源回收，如各類瓶罐容器、塑膠、金屬、壓克力等，交由資源回收商進行回收再利用。

◇ 廚餘

廚餘類收集後，交由當地清潔隊隨車之廚餘回收桶。

◇ 辦公家具

汰舊而尚堪用之辦公家具，優先洽公益團體回收修復再利用，無法修復之廢棄家具及建材，則交由專業建築廢棄物處理商清運。

◇ 過期之印刷品

過期之印刷品、表單、書報等清運至紙廠作溶紙回收再利用，2022年度紙類傳票檔案，採溶紙處理 共計39,900公斤。

◇ 報廢資訊設備

有內含硬碟儲存媒體者，委託維護廠商拆卸儲存媒體，集中交付資訊處進行資料銷毀，處理後交由專業回收商進行回收處理，或由維護廠商補足堪用之硬碟，捐助公益弱勢團體再利用。

非有害廢棄物的總重量包含一般垃圾與資源回收，其數據如下圖所示。

2022年度	總行大樓總量	全據點總量
一般垃圾（公斤）	7,712	67,243
資源回收（公斤）	8,615	75,122



本行之ISO 14001:2015之查證證書
有效期限至2024年12月。
（驗證範圍為總行大樓）

• 無紙化成效

本行戮力推動無紙化政策，透過推動電子公文，降低紙類物品之使用量，於2022年有效卓著，包含影印紙使用年減12.2%、辦公紙類用品年減22.5%、印刷品年減14.9%等。

無紙化執行成效

項目	內容	達成情形
1	紙類物品使用量	影印紙使用年減1,877包(-12.2%) 辦公紙類用品年減12,006項(-22.5%) 印刷品年減55,825本(-14.9%)
2	推動電子公文	2021年電子公文收發共20,309件 2022年電子公文收發共23,090件

4.2 永續採購與供應鏈管理

4.2.1 供應商管理策略

本行訂定「高雄銀行供應商企業社會管理政策」，並將該政策合併於契約中或作為契約附件。而供應商或合作商若有違反該項政策時，本行得以書面通知隨時終止或解除契約，違反者不得要求任何損害賠償，且須負擔本行及善意方因此所造成之損害賠償責任。

供應商承攬契約中，亦規範各供應商應符合職業安全及環保法規，若供應商提供之產品具有「綠色標章」或「節能標章」等相關認證之環保產品，將予優先採購。

本行之供應商均須遵守「高雄銀行供應商企業社會管理政策」規範，並透過「供應商承攬契約」要求各供應商符合職業安全與環保法規；內部於採購流程亦須遵照本行「採購處理要點」、「採購招標議價作業注意事項」與供應商共同創造永續供應鏈環境。



供應鏈及
供應商管理



高雄銀行供應商企業
社會責任管理政策

本行各項採購在符合本行需求下，均以公平方式辦理招商、議價及驗收程序。辦理各項採購作業對於往來供應商，本行相關經辦同仁於各主管機關公開網站查詢「商工登記」、「執業登記」及各業種依主管機關規定登記之公開資料查詢現況，以確認廠商資格之合法性，並於網站公開資訊查詢廠商有無影響社會、經濟、環境等負面報導，並作為選商之參考，凡有顯著之負面報導足以影響本行企業形象者，一律不予採用。

以下為本行要求供應商須達成之環境、社會或治理層面之規範：



環境面採購原則

- * 各供應商應符合環保法規，並將載明於本行供應商承攬契約
- * 凡供應商提供之產品具有「綠色標章」或「節能標章」等相關認證之環保產品，將予優先採購
- * 個人電腦相關設備100%全面採用「綠色標章」及「節能標章」



社會面採購原則

- * 各供應商應符合職業安全法規，並將載明於本行供應商承攬契約



治理面採購原則

- * 系統保全業者，須取得ISO 9000系列品質管理認證(如ISO 9001、ISO 9002、ISO 9003、ISO 9004)、ISO 27000系列資訊安全認證(如ISO 27000~ISO 27007)、OHSAS職業安全衛生管理系統驗證(如OHSAS 18001(現為ISO 45001),OHSAS 96701)，其中至少一項之認證者，方得參加投標報價

4.2.2 永續採購

高雄銀行為金融服務業屬終端消費性產業，故無類似生產事業之相關供應鏈，一般性庶務、消耗品及財產設備採購係以當時符合資格之廠商進行招標，並無固定之供應商，主要提供固定服務之供應商為各項軟硬體設施、建築設備之維護、保全服務等。

本行致力於執行在地採購，以上採購及提供固定服務供應商總數共68家，於報導期間供應商的地理位置100%來自臺灣，主要分類如下：

資訊軟硬體維護類 36家	建築、機電、空調、消防類 21家	租賃車 2家
租賃事務機 2家	保全類 5家	清潔類 2家

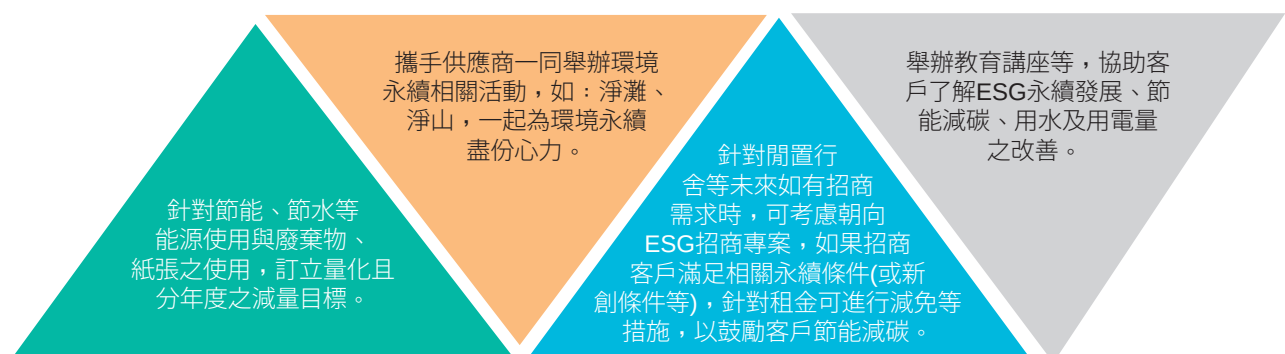
自2019年7月1日起，全面推動新供應商或合作商新訂採購契約或合作契約，原供應商或合作商續訂合約，及承租本行出租不動產簽訂租賃契約，均達100%全面納入契約中共同推動企業社會責任，除了前述68家供應商全面納入外，新辦設備及工程採購案件亦全面納入。

個人電腦相關設備100%全面採用「綠色標章」及「節能標章」，凡無法提供者均不得參與投標報價。2022年度共採購80台電腦設備，採購金額共計2百萬元整，全數皆符合綠色標章與在地採購標準。

4.3 未來減碳策略與目標規劃

4.3.1 環境永續工作目標

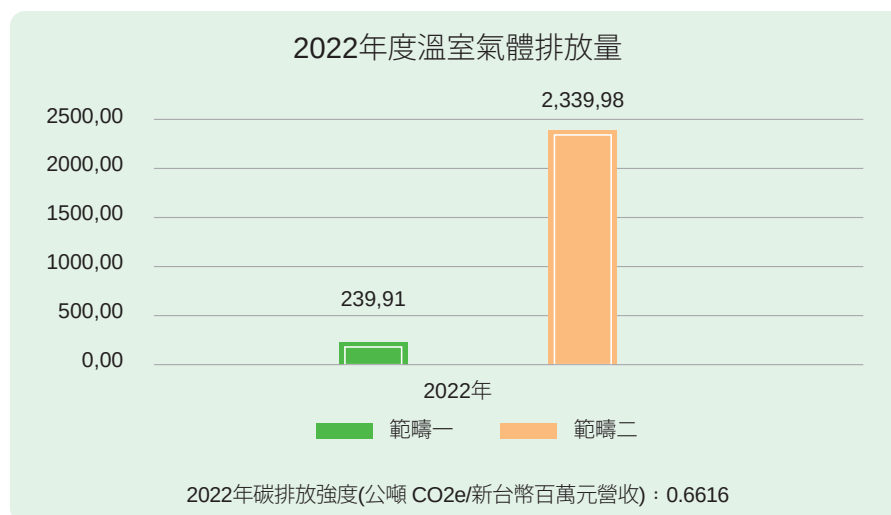
針對環境面，本行訂定以下工作目標，檢視目前環境層面策略之不足，並作為短、中期的政策指引，預計透過行內相關單位共同努力完成。



4.3.2 邁向2050淨零碳排

• 溫室氣體排放量情形

高雄銀行依據金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」於本年度啟動溫室氣體盤查作業，並預計於2024年完成外部驗證作業。以下數據為高雄銀行全行於2022年度進行之溫室氣體盤查結果，本行2022年溫室氣體排放總量2,579.89公噸。2022年直接排放源(範疇一)總排放量為239.91(公噸CO₂e/年)，占整體排放量之9.30%；間接排放源(範疇二)總排放量為2,339.98(公噸CO₂e)，占整體排放量之90.70%。



註：本行於2022年初次進行溫室氣體盤查，盤查邊界為為高雄銀行全行各行舍

• 淨零碳排目標規劃

本行在2022年已完成全行各行舍溫室氣體盤查，並計畫以每年度1%作為溫室氣體減量目標。中期而言，預計於2024年度完成第三方查證作業，以獲得數據正確性與完整性之認證。長期之減碳作為包含本行各行舍用電轉供再生能源配比、再生能源憑證購置、低（零）碳排示範據點等相關項目，於後續配合政策規劃和本行目標執行。

短期（2022）

2022年度已完成全行各行舍溫室氣體盤查
以每年度1%作為溫室氣體減量目標

中期（2023-2025）

持續進行全行各行舍溫室氣體盤查
2024 年度完成第三方查證作業

長期（2026-）

本行各行舍用電轉供再生能源配比
再生能源憑證購置
低（零）碳排示範據點

5 員工照護與發展 營造安心職場

核心願景與承諾

因應永續人資的趨勢，高雄銀行亦將永續人才之經營視為首要目標，透過薪酬福利、人才留任、友善職場、終身學習、退休生活等方針，全方位制度打造幸福職場。2022年度高雄銀行在多元職場精進上，員工照護假之申請較往年提高6倍，並以男性申請人數多於女性。在員工培訓面，2022年度員工外部訓練達到近2.5萬小時，人均訓練投入金額為94,658元。

為持續推進本行永續人才之策略，將人才資本之經營劃分成短中長期之階段性目標，並貫串三大重大議題，人才吸引與留任、員工關懷與友善職場及員工薪資與福利。人才始終為高雄銀行的重要資本，本行期望透過永續人才之經營，提升員工歸屬感，藉以朝向人才首選之幸福企業邁進。

2022 年 成 果 與 績 效

多元共融之職場環境

員工家庭照護假 近三年成長 **6** 倍

重視員工培育及發展

2022年度內外部課程累積時數 **25,547** 小時
人均訓練金額之投資近 **95,000** 元

薪資與福利

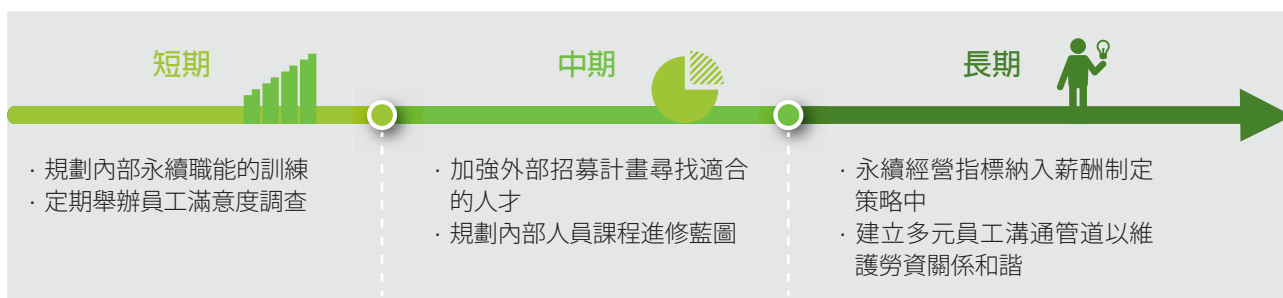
2022年度旅遊補助及生日禮金補助

共涵蓋1,076位員工，投資福利金額達 **4,702,000** 元

重 大 主 題



精 進 目 標



5.1 人才招募與留任



5.1.1 人力資源數據

本行擁有良好的公司治理結構，並於公司治理評鑑受評上市公司中名列前6%-20%佳績，蟬聯公司治理評鑑前段班。彰顯本行雖是臺灣國內地區性銀行，但在公司治理方面的強化與努力深獲肯定。

• 人才結構

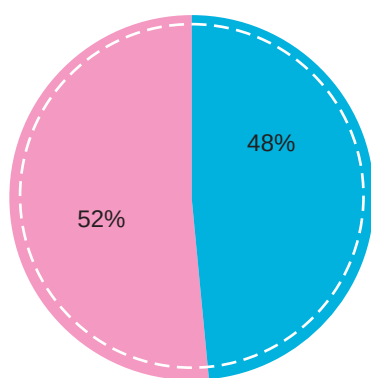
高雄銀行人才招募遵守國內勞動相關法規，並落實國際人權公約與基本勞動原則。本行不因性別、年齡、種族、宗教、思想、階級、國籍等因素而有差別待遇，人人均享有平等工作機會。截至2022年底，本行總員工數共1,075人，其中新進員工數為84人，其中30至50歲之壯年勞動人口占比近40%。近三年所有員工均為契約制，非契約制員工數均為零。

高雄銀行在性別組成上男女百分比占比相近，兩者相差在五個百分比內。在職務類別上管理職與非管理職約2:7，其中管理職中女性比例為51.5%多於男性。學經歷則多數員工為學士畢業次高為碩士，兩者占比分別為52%與20%。整體員工年資平均數為17.11年，在平均年齡上則為45.68歲，男性平均年資及年齡均高於女性同仁。

年度	類別	性別	2020		2021		2022	
員工總數	員工總數	女性	564		552		554	
		男性	554		538		521	
契約制	全職員工	女性	564	100%	552	100%	554	100%
		男性	554	100%	538	100%	521	100%
	兼職員工	女性	0	0%	0	0%	0	0%
		男性	0	0%	0	0%	0	0%
	臨時員工	女性	0	0%	0	0%	0	0%
		男性	0	0%	0	0%	0	0%
	無時數保證員工 (零時契約、待命員工)	女性	0	0%	0	0%	0	0%
		男性	0	0%	0	0%	0	0%
非契約制	非員工工作者							

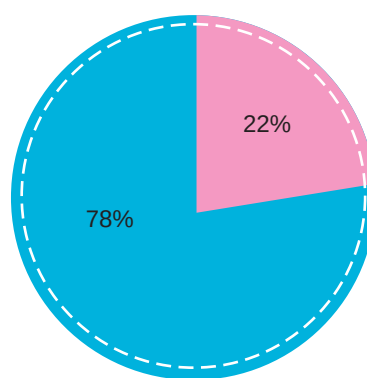
年度	組別	人次	百分比
性別	男性	521	48%
	女性	554	52%
職務	管理階級	239	22%
	非管理階級	836	78%
類型	組別	時長	平均
平均年資	男性	17.3	17.11
	女性	16.93	
平均年齡	男性	47.57	45.68
	女性	43.9	

高雄銀行員工性別比



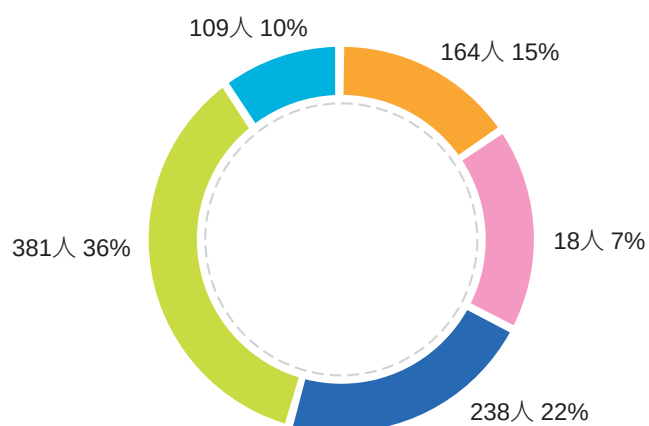
■ 男性 ■ 女性

高雄銀行職務階級比



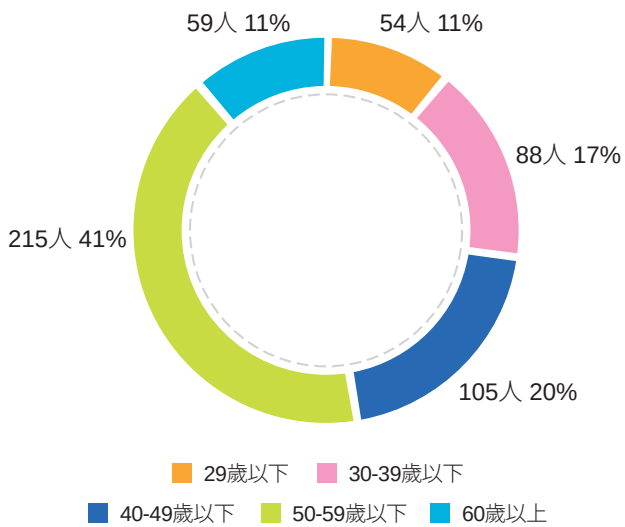
■ 非管理 ■ 管理

高雄銀行員工整體年齡分布

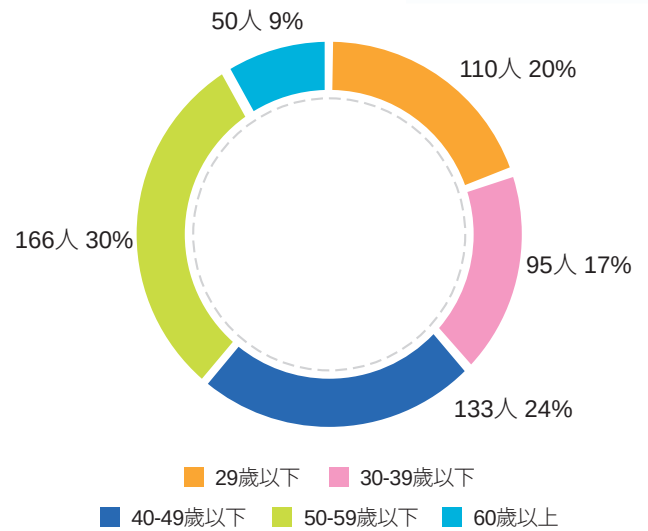


■ 29歲以下 ■ 30-39歲以下 ■ 40-49歲以下 ■ 50-59歲以下 ■ 60歲以上

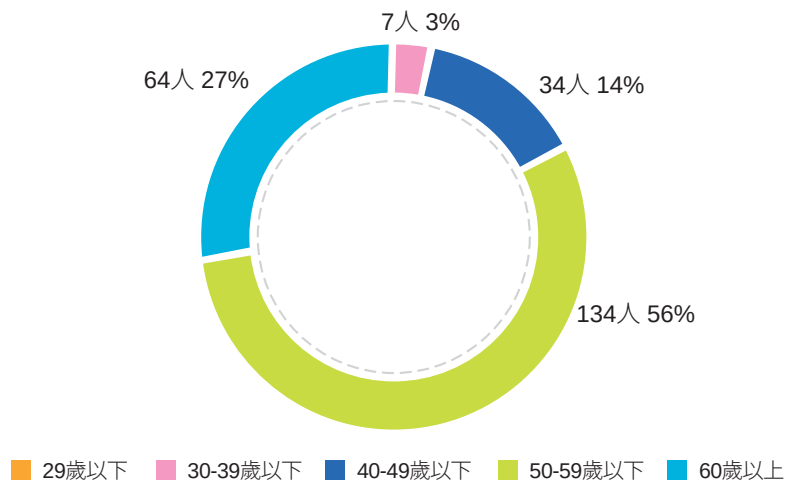
高雄銀行男性員工整體年齡分布



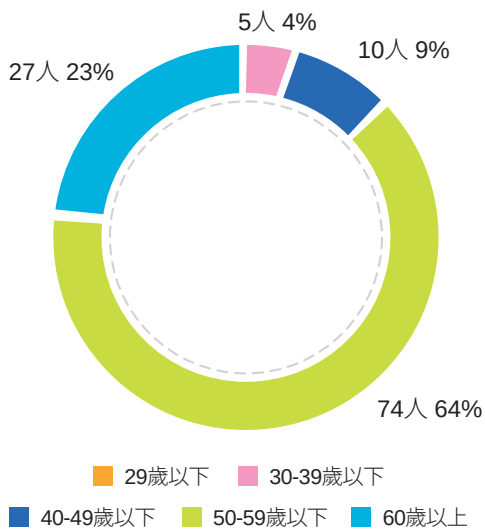
高雄銀行女性員工整體年齡分布



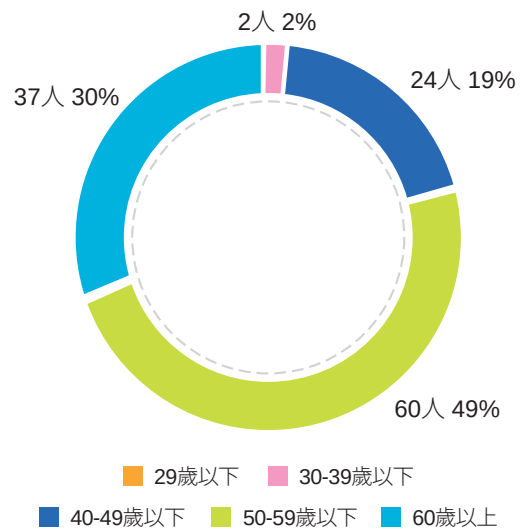
高雄銀行管理階層年齡分布



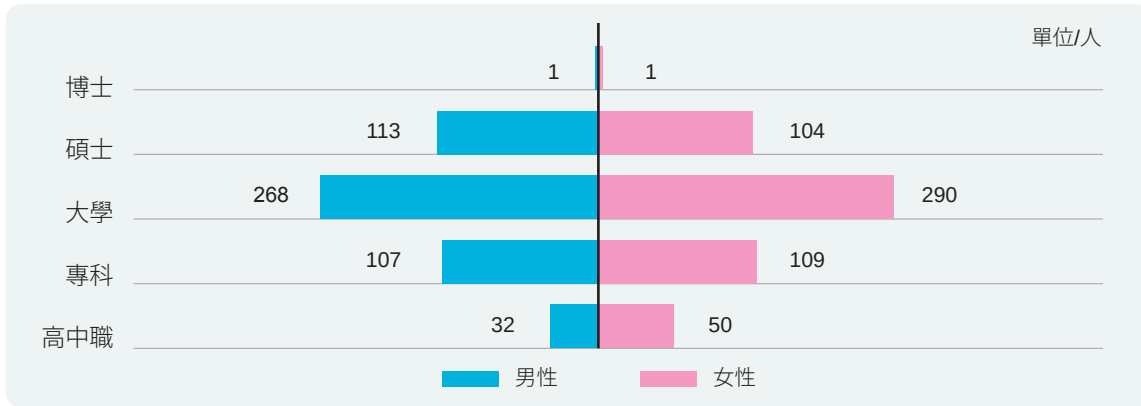
高雄銀行男性管理階層年齡分布



高雄銀行女性管理階層年齡分布



高雄銀行員工整體教育程度



• 多元員工組成

高雄銀行在多元聘僱與招募上，近三年原住民及身心障礙員工數均維持在近40人次。2022年度原住民員工共11人，占整體員工比例為1.02%。身心障礙員工數共27人，占整體員工比例為1.34%。

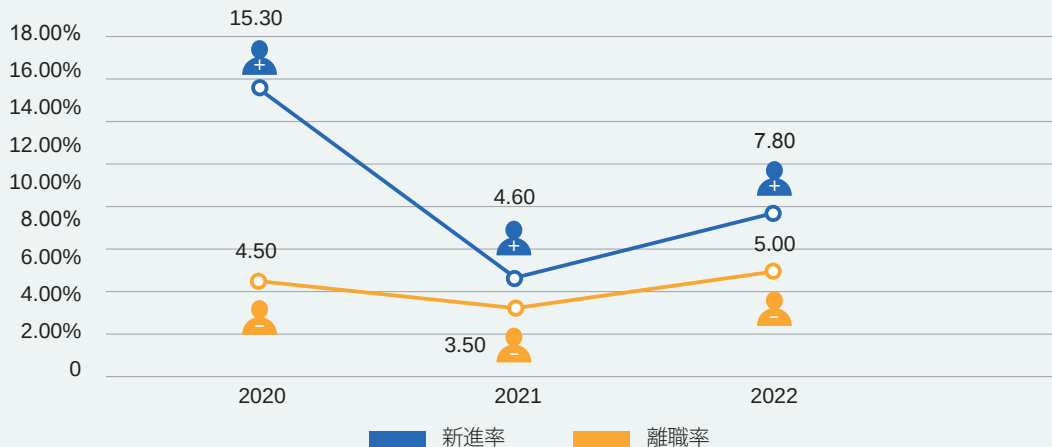
年度		2020	2021	2022
全體員工人數		1,115	1,090	1,075
原住民	人數	11	12	11
	百分比	0.99%	1.10%	1.02%
身心障礙	人數	33	30	27
	百分比	1.63%	1.48%	1.34%

• 新進與離職趨勢

高雄銀行2022年新進員工人數與新進率分別為 84人與 7.8%，相較去年底增加3.2%共30人次，離職人數與離職率分別為54人與5%。本行新進人員報到率近三年均高於離職率，員工留任率相對高，行內人員流動狀況穩定。其中2021年因國內疫情使得勞動市場不穩，降低該年度的離職率使2021年度離職率為最低，而在2022年度市場回穩產業同行離職人數均呈上升趨勢，本行離職率僅上升1.5個百分比相對行業平均值來的低。

年齡/性別	2020年度				2021年度				2022年度			
	新進		離職 (不含退休及 死亡人員)		新進		離職 (不含退休及 死亡人員)		新進		離職 (不含退休及 死亡人員)	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
各別總和	82	88	28	22	31	19	22	16	43	41	26	28
總人數	170		50		50		38		84		54	
百分比	15.3%		4.5%		4.6%		3.5%		7.8%		5.0%	

歷年國內正職員工新進/離職率



5.1.2 人才招募策略

高雄銀行深耕臺灣並積極拓展海外市場，秉持「價值」創造的經營策略並以客戶、股東與員工的權益為宗旨，且將「創造經營績效，建構優質高銀」作為經營願景進行人才招募。以長期穩健的獲利成長、完整的員工福利、多元訓練與國際化人才培育、輪調制度、與員工共享績效的薪酬等，提供員工多元的職場生活與完善的職涯規劃，以招募符合本行所需之優秀人才。

面對金融業多元趨勢的發展及因應少子化浪潮襲擊，本行針對資訊、存匯、信託企劃、金融交易、財富管理等多元人才進行多元招募管道經營，如人力銀行、官網職缺刊登、校園徵才及員工引介等方式，徵聘本行短缺之人力並作為人才儲備之資料庫。

多元化招募	說明	成效
學生實習	本行提供學生實習制度，合作包含高雄科技大學、實踐大學、嶺東科技大學等三所國內大專院校，依照實習期間表現可免筆試逕予參加本行甄選作業，期提前佈局及延攬校內優秀人才。	實習生包含分行存匯櫃檯實際作業(存匯、一般收付、票據作業、匯款、定存等基本作業)，累計至2022年共16人，其中6人已轉任正職人員。
青年就業領航計畫	配合政府「青年就業領航計畫」提供高中職應屆畢業生透過職場學習實務訓練，培養為本行基礎人力，並鼓勵青年在職進修完成學士學位，給予在職之從業人員1/2學費贊助。	2018-2022年參與計畫現在職青年共34人，申請大專院校學分補助費共14人/次，金額為130,536元。
校園徵才	本行於2022年5月至高雄科技大學第一校區辦理就業招募博覽會。	為延攬校內優秀人才，增加招募曝光管道，本次校園徵才活動共募集105份履歷表。

5.1.3 薪酬與獎勵

• 薪資架構

本行薪資結構係依本行薪資政策，經以本行「從業人員職等職級核敘及薪給支給要點」、「核發經營獎金實施要點」、「從業人員年度服務成績考核要點」及「從業人員員工酬勞分配辦法」等公開政策及規範進行薪酬事宜的審慎辦理。

其中包含相關利害關係人的參與，行內薪酬政策及相關規範均經由勞資會議尋求利害關係人員工勞方代表意見，並經勞資會議達成勞資共識之標準後，納入薪酬相關考量事項。

本行薪資制度分固定薪資（如本薪）及變動薪資（如經營獎金），從業人員年薪為12個月，並依個人績效及貢獻度每季發給工作獎金，另視本行全年度決算盈餘核發績效獎金。本行依「職工福利金條例」設立「高雄銀行職工福利委員會」，設立目的乃為為追求全體職工福利，提供各項福利金補助（包含慶生、喪葬、年節福利金、休閒育樂活動及員工子女教育獎助金等）。

• 薪資數據

高雄銀行在2022年度主管級男女薪酬比上，女性主管平均薪資較男性主管高，薪酬比為0.95。在非主管級薪酬比上，男性整體薪資較女性同仁高，薪酬比達1.11。在主管級薪資差距上自2020年度開始變逐漸縮減，惟非主管級同仁之薪資差距有緩慢提升之趨勢。

* 依性別比較各職務薪酬比率(千元/月)

	2020年12月31日		2021年12月31日		2022年12月31日	
	男	女	男	女	男	女
主管級平均薪資	106	109	106	110	106	111
主管級薪資男女薪酬比	0.98		0.96		0.95	
非主管級平均薪資	58	52	57	52	58	52
非主管級薪資男女薪酬比	1.10		1.10		1.11	

而同仁薪資中位數自2021年起逐漸提升，2022年度員工薪資中位數由58,844元上升至59,011元，增長率為0.284%。

* 員工薪資中位數(元/月)



	2021	2022	增長率
員工薪資中位數	58,844	59,011	0.284%

5.1.4 員工福利措施

• 福利措施

高雄銀行福利制度多元且涵蓋面向廣泛，從員工的職場生活到娛樂資源再到終身學習，以豐富員工在高銀的職涯規劃。在2022年度員工使用率最多的福利項目分別為旅遊補助及生日禮金，共涵蓋1,075位員工，投資福利金額達4,702,000元。

其中福利包含五大類別，分別為薪酬儲蓄、娛樂活動、休假制度、健康職場及學習進修，再延伸出12細項的福利措施，分別說明如下。

薪酬儲蓄



營業分紅→

視每年公司經營狀況，若有獲利則核撥5%予員工。

員工持股→

為增進員工福利，並鼓勵行員長期儲蓄，凡現職人員（試用人員除外）服務年資達6個月以上，均得申請參加員工持股信託；參加之會員每月自其薪資中自動扣繳新台幣(以下同)1,000元，高雄銀行相對補助1,000元，該補助金列入個人年度薪資所得。

儲蓄利率→

行員儲蓄存款目前每人48萬元額度內以年息13%計息。

員工貸款→

行員消費性貸款目前額度上限80萬元(行員購置、修繕住宅貸款利息依本行辦理員工貸款方法辦理)。

娛樂活動



生日福利金→

每人生日當月慶生賀金每人1,000元。

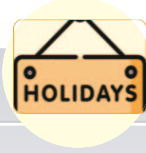
康樂活動費用→

每年補助康樂活動費用每人3,500元（試用期滿，且服務年資滿6個月）。

春節福利金→

每人4200元(依在職比例發放)。

休假制度



育嬰假→

本行提供優於勞基法規之產前假，並依法提供員工申請育嬰留職停薪，育嬰留職停薪期滿後復職率於111年度達100%，期滿復職均以原職務為優先考量，並於留職停薪期間持續提供員工健康檢查等相關福利。

一般休假→

本行提供從業人員各項請（休）假項目及標準；其中普通傷病假30天內及事假14天內均核給全薪，優於勞動法令。

健康職場



團體保險→

為安定從業人員生活，降低不可預測之風險，公費提供每位從業人員每年200萬元之定期壽險及200萬元之意外險之保障。

健康檢查→

目前提供每位從業人員每年施行健康檢查，以促進健康管理。

學習進修



學分費補助→

在職進修具學籍之進修部專科以上系所（不含博士班），進修與業務相關科系所，且平均成績達80分以上者，經核定得補助半數學分費。

子女獎學金→

從業人員就讀高中、大專以上之子女獎學金（成績達70分以上者，每學期核發3,500—5,000元）。（試用期滿，且服務年資滿6個月）。

5.2 人才培育與發展

5.2.1 人才養成政策

人才的培育訓練與員工發展是高雄銀行相當重視的一環，為實踐「滿足金融產業及公司業務需要」的人才，本行致力於員工專業能力訓練及培養經營管理及國際化人才，以提昇服務品質並增加員工發展競爭力。在人才培育上本行著重三大面向的訓練資源以達到培育的綜效，包含員工訓練課程、員工進修方案及補助、輪調制度，透過內外部的培訓資源及輪調實務，提升員工專業度與國際視野。



5.2.2 重點訓練計畫

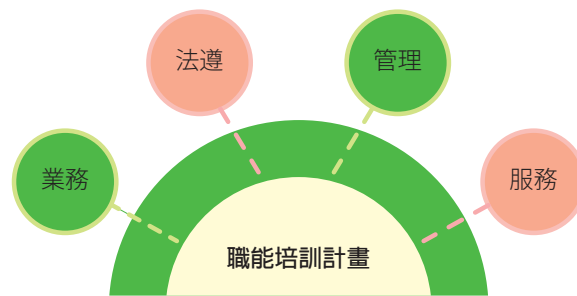
• 教育訓練課程

為充實從業人員專業技能、培育各項業務儲備人才，以提升人力素質，增進服務效能，本行持續進行各項業務訓練課，2022年依據訓練計畫開辦及遴派參加外部課程共計4,829人次，共25,547小時。2022年度辦理情形如下：

類別	課程名稱	參與部門	課程說明	參與人次
內部	「高雄銀行太陽光電發電設備融資專案教育訓練」等61班次	全行各部門	高雄銀行太陽光電發電設備融資專案教育訓練等	3,303
外部	「區塊鏈的技術發展與商業模式」等426班次	全行各部門	「區塊鏈的技術發展與商業模式」等426班次	1,526

• 職能培訓計畫與成果

高雄銀行在員工職能的培訓規劃上結合本行未來發策略劃分為11類，課程類別從業務、法遵、管理到服務圍繞四大面向，對應人員從主管直至一般行員，職能培養橫跨不同部門。參與時數累積達2萬多小時，參與人員涵蓋本行所有員工。高銀辦理多元課程以連結本行策略，使員工具備相關職能及資源完成本行策略目標。



類別	企業策略	課程名稱	對應職能	適用對象	實施成效
業務	多角化發展授信業務	各項企金、消金授信、信保基金、太陽能光電等訓練課程	授信	授信主管及A/O	約750人次，1,150小時
	拓展外匯及衍生性商品業務	各項外匯業務及衍生性金融商品業務訓練課程	外匯、衍生性商品	外匯及衍生性金融商品業務相關人員	約1,000人次，6,000小時
	發展個人信託業務	不動產信託業務及信託2.0公益性信託推廣宣導會	授信、信託	分行AO及其主管	約300人次，600小時
	發展雙語分行業務	銀行英語實務訓練班	存匯、外匯、授信	雙語分行從業人員	雙語分行從業人員
法遵	建立SAR審查防線，防堵洗錢不法交易	防制洗錢及打擊資恐作業訓練班及防制洗錢及打擊資恐高階管理人員研習班	公司治理、高階主管、防制洗錢	董事、高階主管及洗錢業務主管及人員	約300人次，1,200小時
	建立法令遵循及內部控制制度	各項業務重要法令及內部規章遵循及各項查核課程	法令遵循、稽核、存匯、授信、信託、理財	全行各單位相關業務人員	約500人次，3,000小時
管理	培育人才	新進人員、基層主管及高階主管訓練課程	管理、新進	新進人員及儲備主管	約120人次，7,000小時
	建立專業化的理財團隊	總體經濟、國際金融市場、國際經濟及市場趨勢、稅務、保險等專業學識課程	理財	全體理財業務人員及財富管理業務相關人員	約500人次，2,000小時
	建立數位專員制度	數位專員研習及數位金融業務訓練班	數金	各單位之數位專員	約200人次，600小時
服務	落實「公平待客」及「消費者保護」	金融服務業公平待客原則及金融消費者保護法令相關議題研習班	公司治理、高階主管、法令遵循、存匯、外匯、授信、理財	董事、高階主管及法令遵循處人員	約300人次，600小時
	提升服務品質	提升服務品質	存匯、外匯、授信、客服	營業單位從業人員	約70人次，210小時

• 教育訓練數據：

* 每名員工每年接受訓練的平均時數

2022年度高雄銀行在員工訓練總時數及訓練總金額雖呈現下滑，其因為本年度員工人數下降直接反映在金額及總時數上的下滑。但本年度人均訓練經費投入比2020年度高出每人3000元之經費規劃，在員工人均訓練費用投入上更多心力，以促進員工職能的精進。

	2020 年		2021 年		2022 年	
	男	女	男	女	男	女
員工訓練總時數 (hr) (A)	14,081	15,724	12,527	14,206	14,404	11,143
員工總人數 (人) (B)	551	564	538	552	521	554
人均訓練時數 (hr) (A/B)	26	28	23	26	28	20
員工訓練總金額 (仟元)	4,887		4,795		4,362	
人均訓練金額 (元)	4,383		4,399		4,058	

* 新進人員教育訓練課程與時數

高雄銀行重視新進人員之發展，提供許多專業且多元之課程，從管理面的職能如規章、文化、勞資關係、職安等基礎課程，到專業面的各式業務課程，如授信、理財、外匯、存匯等等，最後服務面涵蓋數位金融、金融友善、服務禮儀等課程。高銀確保每位新進同仁在工作銜接上能降低落差，提升工作效率。

課程類別	項目	參與人數	參與總時數
管理	人事規章	132	190
	企業文化	81	40.5
	員工保密教育	81	162
	勞資關係	65	65
	成果評量	81	48.5
	職業安全衛生	81	243
	資訊安全	56	56
服務	金融友善	81	116
	數位金融	172	204
	防制洗錢	81	162
	服務禮儀	26	78
	理財業務	55	27.5
業務	授信業務	55	110
	信託業務	55	110
	外匯業務	55	110
	存匯業務	107	305

＊主管及非主管訓練時數

高雄銀行2022年度在主管職與非主管職之訓練時數均呈微幅下降的狀態，究其原因為2021年開始受到疫情影響，員工總數下降使每人負擔工作量增長，進而限縮工教育訓練之時間。不分是否為管理職下，員工總時數平均約下降1小時，但仍維持平均24小時之教育時長。

	2020 年				2021 年				2022 年			
	男	女	總時數	平均時數	男	女	總時數	平均時數	男	女	總時數	平均時數
副總級以上	2	3	515	103	4	3	376	54	3	3	344	57
經副理級	51	44	5,173	54	46	46	5,441	59	48	50	4,331	44
科級	64	76	6,702	48	65	72	6,058	44	65	70	5,341	40
一般員工	434	441	17,415	20	423	431	14,858	17	405	431	15,531	19
合計	551	564	29,805	27	538	552	26,733	25	521	554	25,547	24
平均時數	26	28	27		23	26	25		21	26	24	

＊數位課程培訓成果

高雄銀行除提供實體內外部的教育訓練課程，在線上資源上亦提供員工多元的課程資訊，總課程數在2022年度達到100堂，共計50小時。在今年度的員工課程觀看人次邁入18萬的閱覽數，累積達8萬小時。提供員工多元的進修途徑，促進員工自我學習之動力。

項目	2022年
課程上架總數（門）	100
 課程總時數（小時）	50
課程閱讀總人次	188,093
線上學習總時數（小時）	81,839

• 輪調制度：

為培育從業人員歷練，並提昇內部控制功能，以因應業務需要，高雄銀行訂有「從業人員輪調實施要點」為落實內部工作輪調，及加強各項業務學習，積極培養人才，由單位主管依從業人員工作資歷，及業務需要等因素，予以辦理輪調。另為加強內部控制，除單位主管以外，各級人員則依規定實施單位輪調，惟連續任職同一單位任期最長以7年為限。

5.2.3 績效評估與發展

• 董事及經理人之績效評估流程

董事、經理人之績效評估及薪資報酬係參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。並針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間考量銀行業特性及本公司業務性質予以決定。所稱之薪資報酬，包括現金報酬、認股權、分紅入股、退休福利或離職給付、各項津貼及其他具有實質獎勵之措施；其範疇應與公開發行公司年報應行記載事項準則中有關董事及經理人酬金一致。

• 一般同仁之績效評估流程

在同仁升遷績效評估上，高雄銀行訂定「從業人員升遷考核要點」進行評核，依據不同職等之升遷要求及條件均附有公開透明之規章辦法供同仁參考，以達到公平公正之升遷評估。

1. 為激勵從業人員，建立合理升遷制度，拔擢優秀人員，本行訂定「從業人員升遷考核要點」。
2. 升遷考核係指原則每年辦理一次，必要時得適時簽請首長核定專案辦理。
3. 各職等晉升高一職等，應具足年資、考核及證照等各款條件。
4. 本行得視業務需要，不定期辦理晉升十四職等以上及單位主管人員升遷作業，不受本要點之限制，並依規定程序報請董事會審定。

5.3 安心職場與友善工作環境

5.3.1 建構安全職場

• 職業安全管理

高雄銀行2022年度無職災死亡及職業病發生，在職災人次上共計8人，缺勤率占比為0.09%。其中女性職災人數4人中，損失工作天數達220天，因此高銀2022年度損失日數比例達22.41%，為個案狀況非一般情況。

	工作總天數	工作總時數	職災人次	損失工作天數	失能傷害總額	公傷率 (IR)	損失日數比例 (LDR)	缺勤率 (AR)	職災死亡人數	職業病率 (ODR)
女	139,148	1,113,182	4	220	0	0.37%	20.37%	0.08%	0	0
男	130,859	1,046,874	4	22	0	0.37%	2.04%	0.01%	0	0
合計	270,007	2,160,056	8	242	0	0.74%	22.41%	0.09%	0	0

註：職業災害相關計算公式如下

1. 公傷率(IR)=(公傷假總件數/年度工作總時數)x200,000，每件公傷人數皆為一位(指按照每年50週，每週40個工時，每100名員工之比率)
2. 損失日數比率(LDR)=(失能傷害總損失日數/年度工作總時數)x200,000(指按照每年50週，每週40個工時，每100名員工之比率)
3. 缺勤率(AR)=(公傷假天數/工作總天數)*100%

• 職業安全訓練

依據我國「職業安全衛生法」第六條之規定：「雇主應對避難、急救、休息或其他為保護勞工身心健康之事項，妥為規劃及採取必要之安全衛生措施」。高雄銀行職安訓練從新人到既有職員、從非管理職到管理職均需接受一定時數之職安訓練。除訓練課程之外，實體職安演練及災害演習均為本行所在乎之職安行動，以確保員工在面對相關職業災害時具備專業知識，最大程度降低職安風險。此外，高銀亦要求保全公司依合約每年定期對轄屬保全人員進行教育訓練，2022年保全人員全數完成安全防衛能力、緊急狀況處理及人權等相關訓練課程。

1. 職安訓練：

- 新進人員：僱用新進員工時，當年均辦理三小時以上一般安全衛生教育訓練，讓新進員工瞭解職業安全衛生概念及安全衛生工作守則規定，落實作業前、中、後之自動檢查，確保員工工作安全。
- 職安主管：職業安全衛生業務主管落實回訓制度，確保緊急事故發生時，應變處理處置得當。
- 一般員工：辦理防災知識教育訓練及演練，強化員工面對災害時之應變能力。

2. 防護演練：

為加強員工自我防衛及緊急應變能力，各分行於每季至少辦理一次安全防護自衛編組演練

3. 災害演習：

辦理防災知識教育訓練及演練，強化員工面對災害時之應變能力。

• 職安衛管理措施

高雄銀行職安管理措施分為三大類，下含九項細部措施。從職安風險預防的不法侵害評估到員工工作負荷評估，到工作場域的安全檢視，包含消防設施、室內空氣品質等實體場域檢測。最後為緊急應變機制的管理，本行設置安全小組、緊急應變小組，並建立災害通報系統以掌握所有員工動向及災害狀況，從預防到管理、整合線上及實體資源，將所有職安風險降至最低。

職安風險預防計畫		緊急應變機制		
職場不法侵害評估	異常工作負荷評估	安全小組	緊急應變小組	災害通報系統
執行職務遭受不法侵害預防計畫，各單位每年辦理「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」並做成執行紀錄，當出現直接與執行職務相關之不法侵害問題時，本行根據員工不同的傷害程度提供保護、安置及協助，並對受害者提供身心健康協助等相關必要之處置。	異常工作負荷促發疾病之預防措施，每年辦理異常工作負荷促發疾病評估，並填寫「異常工作負荷促發疾病評估及採行措施表」。	本行為強化安全維護機制，訂有「安全維護作業規範要點」，並設置「安全維護督導小組」，每年至少開會一次，轉達重要工作指示，檢討工作執行情形。	為健全本行災害防救體系，強化災害預防措施，促使本行正常營運，訂有「災害防救作業要點」，並設置「災害防救緊急應變處理小組」，以因應發生緊急事件時，能迅速有效掌握緊急事件，釐訂解決方針及對策。	為有效提升災情掌握與因應效率，除電話連繫外，並成立經理人Line群組及建立內部網路天然災害平安通報系統。

場域安全

消防設施檢測	室內空氣品質管理	營業處所安全	運鈔安全
辦公及營業場所均符合消防法令，且總行合署辦公大樓，每月均委託合格消防檢測廠商，辦理消防相關設施檢測，確保合署辦公大樓環境安全及各項消防設施維持良好狀況。	本行營業部為環保署公告之應符合室內空氣品質管理辦法之第二批公告場所，業定期委由環保署指定之檢測機構檢測，檢測結果為合格之場所。	為加強營業處所之安全，各營業單位均裝置自動報案、警報系統、保全防護系統、監視錄影系統、消防安全設備及其他必要防護器材，指定專人負責操作、監控、管理與定期檢查保養並委託符合保全業法規定資格之保全人員專責擔任警戒工作。	為避免員工之運鈔風險，本行辦理行外運、補鈔作業，委由合格之專業運鈔保全業者辦理。

5.3.2 健康促進與友善環境



• 員工健檢覆蓋率

高銀補助每位員工每年3,500元的健檢預算，若員工該年度未使用健檢預算，則可累積至次一年度合併使用，累積上限為7,000元(惟須符合法定健檢頻率)。依健檢比例顯示，本行40~64歲之員工(法定每3年須健檢)約有5成以上有定期進行健康檢查，而39歲以下員工(法定每5年須健檢)也有約4成之健檢比率。本行每年皆會提供健檢補助，並提醒同仁務必符合法定健檢頻率，因此多數同仁選擇兩年健檢一次，累積較高補助額度，以利進行高階健康檢查，近一年度健檢比例統計如下表：

健康檢查	健檢頻率	男性人數	女性人數	健檢比例
60歲以上	每三年	62	51	53.10%
50-59歲	每三年	218	171	56.30%
40-49歲	每三年	102	131	49.36%
30-39歲	每五年	87	97	48.37%
29歲以下	每五年	50	99	38.93%

• 健康促進

高雄銀行在員工健康促進項目上著重預防面措施，如員工保險及疾病預防。除了提供公費團體險外，在員工疾病預防評估上亦辦理員工肌肉骨骼之疾病預防計畫，以促進員工職場健康生活。

疾病評估	員工保險	保健諮詢
重複性作業等促發肌肉骨骼疾病之預防計畫每年辦理員工肌肉骨骼症狀評估，並填寫疑似人因性危害改善情形表。	本行提供公費及自費之團體保險，以降低不可預測之風險，安定從業人員生活。	本行特約職醫護人員定期進行員工健康訪談，提供勞工健康教育、安全衛生指導、身心健康保護及外部醫療資源協助等相關措施，確保員工健康以提供優質勞動力貢獻社會。

• 友善措施

高雄銀行針對職場友善的推動措施包含孕婦健康風險評估，在妊娠期間及分娩後一年內各辦理一次評估活動，以確保行內女性員工在生產期間及生產後之健康安全。而針對身心健康知識，本行亦提供網路資源以增進員工健教知識，降低疾病風險。

孕婦友好

執行母性員工健康保護措施各單位對妊娠中或分娩後未滿一年之女性員工，於妊娠期間及分娩後一年內，至少各辦理一次母性健康風險評估，並填寫「女性員工母性健康風險評估及採行措施表」。

健教資源

本行於內部網路提供各項身心健康教材及資訊，增進員工醫療保健知識，降低罹病之機會。

5.4 員工溝通與人權



5.4.1 員工工作平等措施

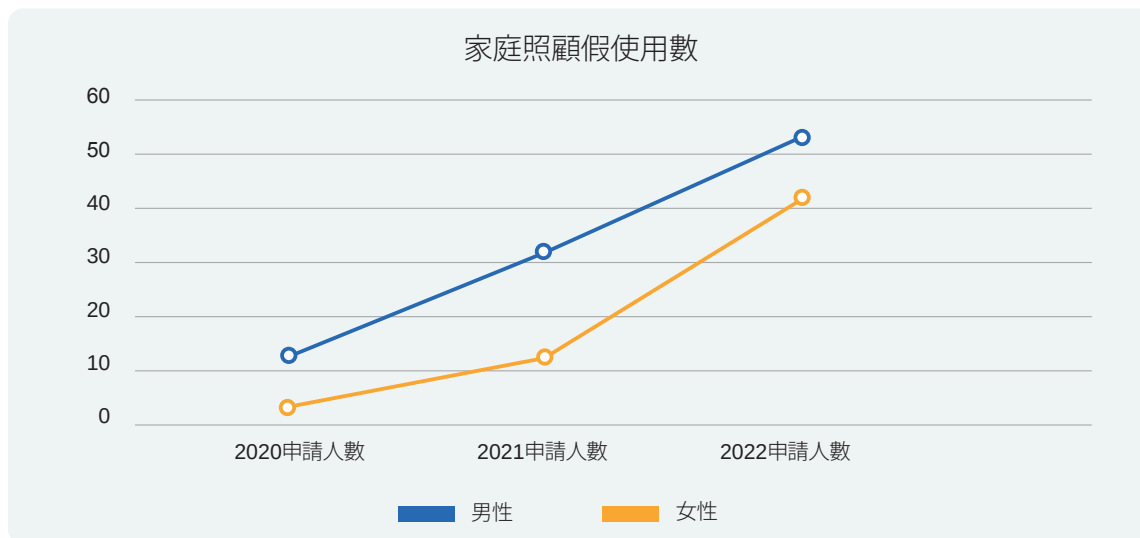
• 育嬰留職停薪情形

本行提供優於勞基法規之產前假，並依法提供員工申請育嬰留職停薪，任職於本行之員工100%均享有育嬰假，育嬰留職停薪期滿後復職率於111年度達100%，期滿復職均以原職務為優先考量，並於留職停薪期間持續提供員工健康檢查等相關福利。

項目	男性	女性
2022年度享有育嬰留職停薪人數 (A)	2	9
2022年度申請育嬰留職停薪人數 (B)	2	9
2022年度申請率 (B/A)	100%	100%
2022年度育嬰留職停薪應復職人數 (C)	2	11
2022年度育嬰留職停復職人數(D)	2	11
2022年度復職率(D/C)	100%	100%
2021年育嬰留停且於2022年度在職滿一年仍在職人數(E)	1	14
2021年度育嬰留停復職人數 (F)	1	14
2022年度留任率 (E/F)	100%	100%

• 家庭照顧假使用數:

高雄銀行以優於勞基法的規範提供員工育嬰留停及家庭照護制度，至2020年以來至2022年度，家庭照顧假從15名申請人上升為95位，男性與女性同仁上皆有明顯的增加幅度，其中男性近三年之人數為4倍成長，而女性則為14倍成長。可見本行致力於性別平等及家庭照護觀念的成效。



• 員工申訴處理：

高雄銀行2022年度員工申訴管道案件共2起，均為職場不法侵害事件並已經本行妥善處理並獲得100%的員工滿意度。針對上述2起事件期處理流程均由人資處受理，再召開經由獨立委員所組成的不法侵害預防小組會議，最後做成決議。

針對性騷擾事件本行成立獨立運作的性騷擾評議委員會，在2021年度曾發生一起性騷擾事件，但2022年度經本行的訓練及宣導成效並無性騷擾事件的發生。

檢舉原因	共發生幾起	解決方法	回復率	員工滿意度
職場不法侵害申訴案	2	召開職場不法侵害預防小組會議	100%	100%
員工申訴辦法				
檢舉管道			受理單位	
• 電話 07-5562156 (副處長) / 07-5591522 (科長) • 傳真 07-5590524 • 信箱 m0221@mail.bok.com.tw			人力資源處	
檢舉原因		共發生幾起		
性騷擾申訴		2021年為一起，本年度並未發生任何性騷擾事件		
員工申訴辦法				
檢舉管道		受理單位		
• 法規：本行訂定「性騷擾防治與申訴處理要點」 • 流程：本行接獲性騷擾申訴案件，性騷擾申訴評議委員會召集人應於三日內指派三人以上之兩性委員組成專案小組進行調查，調查過程應保護當事人隱私以保密方式為之		性騷擾申訴評議委員會		

5.4.2 多元溝通管道

• 員工參與

為調和勞資關係，促進勞資合作，提高工作效率，本行依據不同功能與工會或從業人員共同參與以確保多元的員工發聲管道。共涵蓋五大組織，由不同會議目的進行議題的討論並凝聚勞資雙方之共識。在2022年度勞資會議成果上，高銀與員工達成調薪1.5%之共識，並正式將安全與健康議題納入工會討論事項中，涵蓋員工人次達830人。

會議組織	人數	員工代表	溝通頻率	說明	成果
 勞資會議	6	勞方代表	平均每季1次	本行為凝聚共識，並促進合作，經依據「勞資會議實施辦法」設置勞資會議，對於相關勞資議題積極協商，以促進勞資和諧。	達成111年度起調薪1.5%之協議。 修訂本行「核發經營獎金實施要點」、「從業人員請假要點」、「從業人員延長工作時間薪資支給要點」、「從業人員升遷考核要點」及「從業人員年度服務成績考核要點」等部分條文。
人事評議委員會	4	票選委員	平均每月2次	本行為人事進用、升遷、考核與獎懲之公正、公開，特設置人事評議委員會。	通過各項人員任免、升遷、考核、獎金、獎懲等提案。
高雄銀行企業工會	830	票選委員	團體協約協商 每3年1次 	本行團體協約之內容包括受雇、調動、解雇、例假、休假、請假、待遇、福利、安全衛生與職業災害補償、退休與撫卹等項。目前本行參加工會而受團體協約保障之員工約占總人數77%。本行與勞方簽訂之團體協約，全面適用於所有營運據點，凡有參加工會者均受團體協約之保障。	自91年起，為穩定勞動關係、共謀事業發展，與工會簽訂「團體協約」，並陸續於94年、97年、100年、103年、106年及109年與工會續約。
 職工福利委員會	10	勞方代表	每三個月應召開會議一次	本行為員工福利及依法設立職工福利委員會，主要係依計劃之審議、推動及督導事項，職工福利金之洽撥、保管、運用及經費收支報告審核事項；福利委員會預、決算之審定事項。 公司設立職工福利委員會，每年公司提撥的同仁福利金，為同仁規劃並提供優質的各項福利，例如：員工旅遊補助、生日禮金、喪葬津貼、子女獎助學金等福利。	員工是公司的資產，為有效凝聚員工向心力，本行定期辦理員工旅遊活動，調劑員工身心健康，更希望員工能擁有身心和諧的生活，唯有身心健康團隊才能發揮更強而有力的力量完成目標。
勞工退休準備金監督委員會	6	勞方代表	平均每3個月1次	依據勞動基準法第五十六條規定訂定。	一、有關勞工退休準備金暫停提撥之審議事項。 二、有關勞工退休準備金提撥數額之查核事項。 三、有關勞工退休準備金存儲及支用之查核事項。 四、有關勞工退休金給付數額之查核事項。 五、其他有關勞工退休準備金之監督事項。

5.4.3 人權管理

• 人權管理項目

高雄銀行針對職場人權措施包含三大項，著重員工權益、強迫勞動及營運變化的告知，所有員工相關政策均有明文規定於公司內部且使員工易於取得，而本行在員工管理上從出勤記錄到管理措施均時刻注意員工是否有強迫加班及勞動之情況發生，最後在營運活動改變上均嚴格遵守法律之規定進行提前預告。



• 接受人權檢核或人權衝擊評估的營運活動



人權會議

對於從業人員動態、業務計畫及業務概況等事項，於團體協約約定適用範圍為高雄銀行股份有限公司，包括關於協調勞資關係、促進勞資合作、勞動條件、從業人員福利籌劃、提高工作效率等事項均須經勞資會議討論，對於從業人員動態、業務計畫及業務概況等事項須於勞資會議提出報告討論。



人權檢核

本行各項營運活動涉及參加工會之從業人員權益部分，均須全面依團體協約約定及勞資會議決議辦理，故對於參加工會之從業人員並無人權虐待或為同謀的潛在可能。

6 社會回饋與付出 善盡社會共榮

核心願景與承諾

作為大高雄在地主要金融機構，亦是支持高雄市政府推動市政的強力後援，高雄銀行勢必與高雄人永遠站在同一陣線，本著善盡社會的職責，在金融服務的推廣更臻進步貼近民眾需求，在社會公益的執行，刻不容緩、不遺餘力的全力支援，成為高雄在地民眾強大的後盾。

推動「信託2.0計畫」，提倡打造「友善住宅，在地安養」，全力展開「異業結盟」，加速內外部資源整合，滿足高齡社會之經濟及生活照護需求，創造多元便利金融服務，實現普惠信託，響應高雄共好。以及本行成立之基金會長期關懷清寒學生、關懷老人及身心障礙家庭，並每年發起愛心捐血活動，積極與相關環保協會、社區組織、慈善團體辦理各項活動，將「善」傳遞讓「愛」綿延。

2022 年 成 果 與 績 效

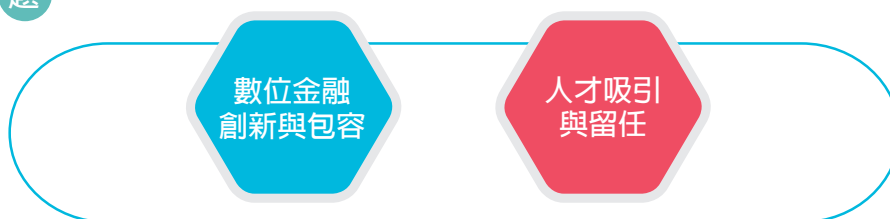
高雄銀行聯合民生醫院 跨界首創ESG信託

社會福利與公益活動捐助
共 **1,658,000** 元

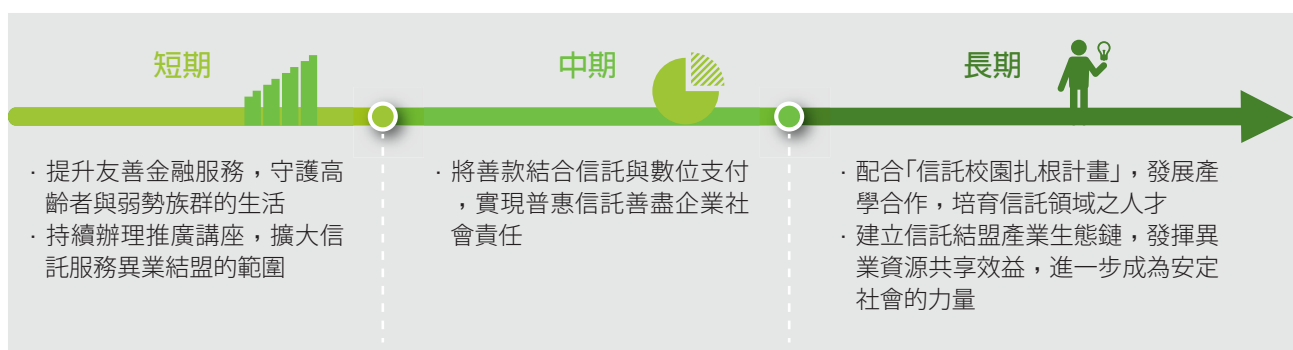
安養信託推廣講座達
13 場次 **865** 人

藝文暨體育活動贊助
共 **150,000** 元

重 大 主 題



精 進 目 標



6.1 發揮金融機構本位回饋社會

6.1.1 高雄銀行金融公益願景

高雄銀行深耕大高雄數十年載，作為高雄本土金融機構，除了配合市政服務市民不遺餘力，更積極參與社會公益活動、關懷弱勢族群及各社會階層之所需。因應主管機關推動「信託2.0」及「綠色金融行動方案3.0」等永續金融計畫。本行期許未來持續精進，提升年長者、失能者及弱勢族群的服務體驗，提供友善金融服務，實現普惠金融。而在安養信託將持續進行跨界合作，規劃更完善之金融商品，並廣宣安養信託使得社會所需之族群，都能獲得妥善的財務保障以及照護，更在需要緊急救助時亦可應用。本行多年來透過「高雄銀行社會福利慈善基金會」辦理公益社會活動，亦鼓勵同仁與地方民眾響應捐血活動、清貧年少獎助學金、關懷物資送援等，同時也不忘支持藝文及體育活動，盡善企業社會責任，將資源回饋於群眾營造社會共榮。

高雄銀行公益目標



6.1.2 信託守護家園深耕校園

因應臺灣即將邁入超高齡社會，本行在專業領域中配合金管會推廣「信託2.0」，使得高齡者、身心障礙及失能者，透過信託服務得以受到妥善的醫療及人身照護。本行在宣導安養信託的同時，也與不同產業之族群異業結盟，像是醫院、律師公會、地方法院、保險業者與社福團體，共同舉辦信託推廣講座，透過不同產業觸及不同的群眾，將信託照護生活所需之理念傳遞給更多需要的人。本行亦走入校園透過推廣課程，讓莘莘學子了解信託實例及應用範圍，從國家未來的棟樑開始建立觀念之外，更藉此得以招攬未來可以投入培養專業領域人才。

6.1.3 執行成效與發展

- 全台首創跨界合作 仁愛基金ESG信託

為響應主管機關推動「信託2.0」及「綠色金融」等永續金融計畫，本行於2022年12月21日正式與高雄市立民生醫院展開跨業界的合作，共同推出全台首例「ESG信託」。原民生醫院所募得之仁愛基金係援助貧困、路倒或重症病患或街友等需要治療卻無力負擔醫療費用的民衆。

本行則進一步協助將仁愛基金更廣泛應用，落實專款專用，利用信託機制將善款針對每個個案所需，分擔長期的醫療費、生活費及其他相關支出，讓受虐兒、高齡失能者以及特殊疾病弱勢族群，都能獲得社會資源的幫助並且受到妥善的照護。

此拋磚引玉的創舉造就與更多醫院合作ESG信託的機會，也朝向數位支付與信託結合的模式，擴大了信託支付運用的深度與廣度，更全方位的保障民眾財產安全與經濟生活。



高雄市立民生醫院與高雄銀行簽約記者會

- 屏東地方法院 善用安養信託

屏東地方法院所承辦之個案，該個案由於一場意外導致腦損經法院判定為受監護宣告人，而其監護人為其手足，但因為同時照顧個案與自身家庭的支出不堪負荷，於是向法院申請許可處分受監護宣告人不動產，並用其所得照顧個案與個案的家人。



審理此案的庭長經參考多家金融單位如何利用信託辦理類似之案例，最終選定高雄銀行將不動產價金信託結合安養信託的方案納入裁定，保障財產所得得以完善照顧個案及其家庭，也創造法院將信託納入裁定的先例。

• 公益性質信託 善款共同守護

因應「信託2.0」的推行，信託已非富人專屬的金融服務，其應用於社會公益層面之廣大，就如同社會上總是不吝伸出援手的善心人士無遠弗屆。許多愛心捐款或是善心人士冀望可以將款項實際運用在所需之人事物上，故本行就可以將善款以信託的模式，依照個案的需求去規劃信託執行的方式。



本行辦理公益性質信託之實際案例，高雄市其一熱心助人的里長時常扶助弱勢家庭及關懷孩童，卻因工作忙碌而病逝，獨留一位在學中之遺孤，而社區里民感念里長的付出，主動發起善款募捐，為孩子籌措未來的教育基金，並於本行辦理信託，將里民的愛心善款存入信託專戶。透過信託專戶之專款專用，支撐孩子未來的生活、教育及重大醫療等花費，並由社區內具公信力之人士擔任信託監察人，由高雄銀行與里民們共同守護這份來自十方善眾的愛心捐款，幫助孩子在求學過程中不必擔心就學費用及生活問題，給予他人生路上面對挑戰的力量。

公益性質信託除落實善款專款專用之外，本行亦提出「信託回捐社會公益」專案計畫，將收取之部分信託手續費以捐款方式回饋至轉介信託案件之社會局處救助專戶。2022年5月實施以來，屏東縣政府及台南市政府等社會局轉介案件，共3件獲本行回捐社會救助專戶，金額共計10,682元，讓安養信託得以發揚光大更發揮極致，使得善舉擴散至社會的每一個角落。

另外本行辦理之公益信託「臺灣健士體育暨文化公益信託」，為發揚臺灣健士「珍貴生命、愛護鄉土、奉公守法、敬業樂群」之精神，委託人提出自有資金，表彰對體育活動有重大貢獻之教練，提升國內體育運動實力，暨扶植文化教育藝術事業，推展宣揚優良文化藝術活動。並委託高雄銀行執行此信託辦法，讓為體育及藝文活動付出的人士，可以得到支持並且朝著相關領域有更加的成就發展，進而使台灣在國際上被更多人看見，帶起影響社會文化的正面風氣。2022年度獲此信託申請之教練，帶領我國優秀的體育選手參與國內與國際重大賽事，獲得佳績值得表彰。其參與賽事包含全中運、世錦賽、國內與國際各式賽事，如舉重、網球、韻律體操、溜冰、田徑、游泳等，共計獲申請件數49件。



2021年全國大專校院運動會
田徑公開男生組十項運動第一名



2021世界競速溜冰錦標賽
成年女子組1000公尺爭先賽第一名



2022年世界中學學生運動會
男子100/200/300/400公尺異程接力第一名

高雄銀行公益性質信託概況

信託類型 效益	民生醫院ESG信託	展信 社會福利公益信託	臺灣健士體育暨 文化公益信託	其他 公益性質信託
累計至2022年 財產規模 (單位：新臺幣/萬元)	200	100	3,834	108,307
2022累積受益人數	0	0	36	180

• 推廣安養信託 跨界異業合作

因本行與高雄律師公會簽訂異業結盟MOU以及與民生醫院簽訂ESG信託契約等創舉，引起跨業的共鳴，擴大異業合作的範疇，合作對象包含照護(顧)機構、安養與醫療院所、會計師、律師、社福團體等。透過這些產業及團體觸及更多所需的族群，並共同舉辦講座持續推廣安養信託，扶持弱勢族群實現普惠信託，善盡企業社會責任。未來更期許本行能夠致力運用信託，協助客戶達成資產傳承、財產保護、在地安養等需求，期望建立信託結盟產業生態鏈，發揮異業資源共享效益，協助民衆資產管理及確保財產安全，進一步成為社會安定的力量。



高雄銀行與律師公會簽訂合作意向書

除了跨業合作推廣安養信託之外，也持續辦理具有公益性質的信託，進一步規劃結合授信與不動產，推出「以房養老加信託」專案，作為提供高齡者生活照護費用支付功能的安養信託。而在社會發生重大急難救助事件時，將社會善款結合信託機制，亦能迅速提出有效的解決方案，達到善款專款專用的目的，幫助受難者維持未來穩定的基本生活，透過信託為淋雨的人撐起一把守護的傘。

• 信託校園扎根 舉辦推廣講座

因應信託2.0推廣計畫，本行將信託與大學課程結合，藉由信託故事案例實務，將信託帶進校園，以實務讓學生更能瞭解信託，推廣信託普及化，並為日後學生以信託做為職涯規劃或學習奠下基礎。2022年度與高雄科技大學及義守大學共同舉辦講座，讓學生對信託有初步的認知。未來，本行更配合政府推動之「信託校園扎根計畫」，與各級學校間建立產學合作，規劃開設相關選修課程以及舉辦企劃或提案競賽等多元活動，讓學生在學期間培養其對信託之認知，也可藉此招攬到對信託服務產業有共識的人才，未來一同加入信託業。

2022年度高雄銀行跨業合作及校園信託推廣講座

合作對象	講座場次	累積人數
保險、財務顧問業	5	255人
地方法院、律師公會	3	380人
公益、社福團體	3	140人
大學院校	2	90人



義守大學推廣講座



國立高雄科技大學推廣講座

6.2 產學合作及獎助學金

6.2.1 產學合作培育金融人才

• 產學合作

本行自2016年起與高雄市政府合作推動「與高雄地區大學產學合作實習計畫」，直至2020年計提供高雄地區7所大學計102人次在學同學職場暑期實習之機會，以提昇學子職場競爭力，樹立良好產官學合作模式。惟2021年因新冠疫情（Covid-19）疫情，為避免疫情擴散，該年度暫時停辦產學合作。而在2022年隨疫情逐漸趨緩，本行即與國立高雄科技大學、實踐大學、嶺東科技大學等3所大學，進行產學合作計畫，招攬金融系、財務管理系、國際企業系、金融資訊系等相關科系之品學優異之學生，符合在校成績及相關證照之要求即可報名本行實習生計畫，於本行進行櫃員業務實習。2022年度共招募半年制實習生10名，其中已有6位經考核後留任續聘；與一年制6名學生，至今仍在實習期間，期滿後也會依照同等標準進行考核，評估留任續聘之適用性。

透過實習生制度既可讓本行得以招攬未來優秀的人才，同時深耕高雄肩負培育在學青年的責任，亦可提供青年學子學習及工作的經驗，將所學所知應用在實務上，進而在不久的未來將自己的專長，進一步的回饋於社會，構成了永續的循環，營造多贏的局面。



2022年實習生計畫



2022年實習生計畫

6.2.2 支持清貧學子勇敢逐夢

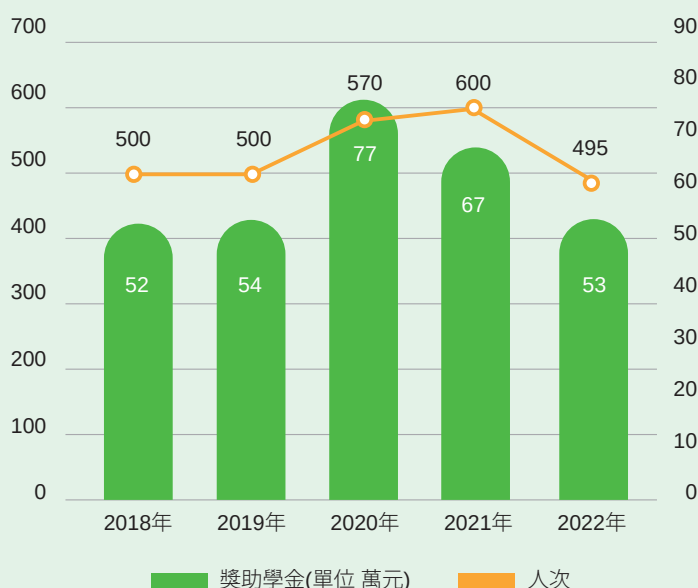
• 獎助學金

本行基金會自創會以來，長期與高雄市慈善團體聯合協會合辦「港都助學金」及參與社團法人高雄市社福慈善總會舉辦之「多方圓助學方案」與其他社福機構等，讓莘莘學子在家庭無力負擔的情況下，仍可接受平等教育的權利，並鼓勵年輕學子勇敢逐夢不放棄學習的機會，未來有朝一日可以將所學所獲回饋社會，將愛延續讓善意傳遞。至2022年度捐助大專院校、高中職、國中小學生，近五年已累積總獎助學金2,665萬元，共計補助303人次。

2022年度獎助學金活動

活動名稱	活動及贊助內容
捐助社團法人高雄市社福慈善總會舉辦之「多方圓助學方案」2021學年第二學期助學金	捐助10名高中職以上青年一學年(計2學期，每學期10,000元/人，共捐助100,000元。
捐助社團法人高雄市慈善團體聯合總會舉辦之「港都聯合助學方案」2021學年第二學期助學金	捐助清寒學生19名(高中職以上13名每學期10,000元，國中小生6名每學期5,000元)。共捐助160,000元。
捐助社團法人高雄市社福慈善總會舉辦之「多方圓助學方案」2022學年第一學期助學金	捐助10名高中職以上青年一學年(計2學期，每學期10,000元/人，共捐助100,000元。
捐助社團法人高雄市慈善團體聯合總會舉辦之「港都聯合助學方案」2022學年第一學期助學金	本會計捐助清寒學生14名(高中職以上13名每學期10,000元，國中小1名每學期5,000元)，共捐助135,000元。

近五年獎助學金補助情形



港都聯合助學活動



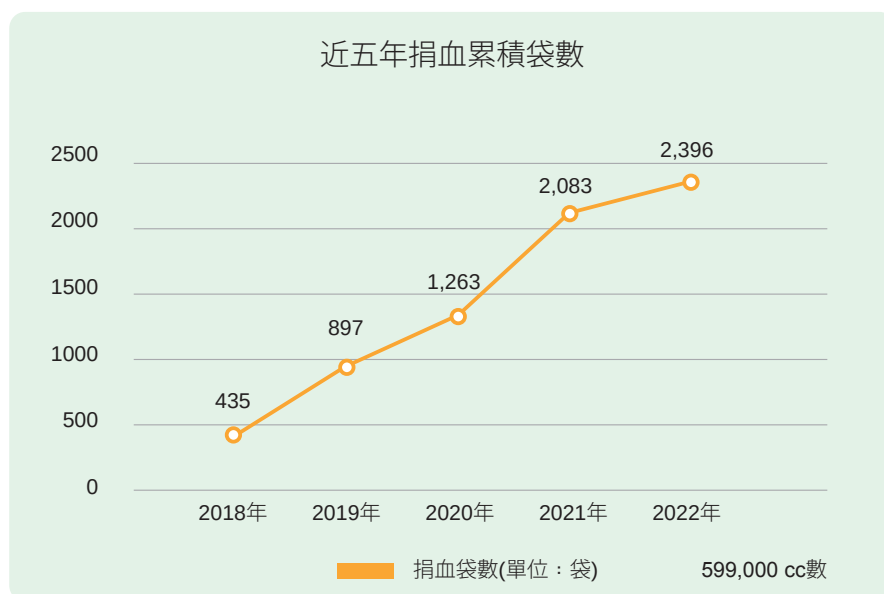
多方圓助學方案

6.3 慈善關懷與社區參與

本行本著善盡企業社會責任及積極照顧弱勢團體的精神，自2008年3月提撥資金1,000萬元及發動同仁樂捐250萬元，共1,250萬元成立「財團法人高雄銀行社會福利慈善基金會」。15年來將募得善款，持續不中斷地透過各方社福團體，協助各地所需的群眾，不論是緊急救援、物資或是金援，亦或是人力的動員都不遺餘力、刻不容緩的與大眾站在同一陣線，給予最大的支持。

6.3.1 高雄銀行熱血永不止息

臺灣捐血率堪稱全世界數一數二，然而間歇性缺血以及年輕一代捐血意願下滑的情況下，臺灣血庫時常保持在低水位，因此本行自成立基金會以來，每年於鄰近總行且人潮眾多的漢神巨蛋廣場舉辦捐血活動，廣邀民眾參與挽袖貢獻熱血。高雄銀行發揮社群影響力，至2022年來舉辦捐血活動已走過十四個年頭，近五年來已累積共計2,396袋熱血，對於民眾的熱血響應，讓本行更有動力一年一年將愛延續。



2022年度巨蛋捐血活動



2022年度巨蛋捐血活動

6.3.2 發揚幸福天使讓愛飛翔

本行所屬之「財團法人高雄銀行社會福利慈善基金會」，除原有本行提撥及同仁樂捐之資金，為維持基金會可持續穩定運行，於2010年辦理「幸福天使—讓愛飛翔」勸募，號召民衆募集資源，長期與社福團體諸如：臺灣兒童暨家庭扶助基金會、各市社會局、華山社會福利慈善事業基金會、伊甸基金會等，共同扶助弱勢家庭、認養清寒家庭之學童補助、慰問老弱孤殘之族群，也鼓勵民衆加入本行基金會志工的行列，讓社會資源得以妥善地被運用，人人可以成為幸福天使，讓愛飛翔到每個角落。

2022年度參與社福活動

活動名稱與受捐機構

活動及贊助內容

臺灣兒童暨家庭扶助基金會

認養高雄市清寒家庭之兒童10名，每名每月1,000元，計每月10,000元，共捐助120,000元。

高雄市政府社會局辦理之『施展無限愛，「弱勢兒少過好年」計畫』

捐助高雄市15所安置機構275名弱勢兒少，每人一個600元的紅包，共捐助165,000元。

捐助華山社會福利慈善事業基金會「第19、20屆愛老人愛團圓」公益活動

共捐助400,000元並與華山基金會到宅為年長者服務。

捐助伊甸基金會「2022相信有愛慢飛無礙親子演唱會」

捐助20,000為伊甸基金會募集弱勢兒童服務經費。

捐助創世社會福利基金會「2022 RUN TO LOVE 公益路跑」活動

捐助20,000並參與活動為創世基金會募集植物人服務經費。

捐助高雄市議會之「111年高雄市寒冬聯合送暖」活動

捐助高雄市議會200,000元進行弱勢家庭發放物資券及飽食健康包活動。

捐助社團法人高雄市慈善團體聯合總會辦理「攜手傳愛溫馨宅急便-弱勢家庭食物券服務方案」

捐助高雄市慈善團體聯合總會援助弱勢家庭72戶，每戶1,500元家樂福提貨單，共捐助108,000元。

捐助社團法人高雄市社福慈善總會舉辦之111年度「人間有愛—寒冬送溫情」活動

捐助高雄市社福慈善總會30,000元發放物資、慰問金及餐券活動。

捐助人路基金會「2022心路慈善音樂會」

捐助30,000元為心路基金會募集心智障礙孩童服務經費。



創世基金會2022 LOVE TO RUN 公益路跑



華山基金會愛老人活動

本行除了積極與社福團體合作公益活動，更走入社區與在地高雄人拉近距離，與社區當地鄰里組成的團體或協會接洽，參與社區關懷也鼓勵民眾共同守護社區，不論是環境友善之推廣，年長者與弱勢家庭關懷送暖或是舉辦捐血等公益活動。讓民眾知道，在地的高雄銀行永遠與高雄人站在同一陣線，在需要的時候我們永遠盡所能給予支援。

2022年度參與社區關懷活動

活動名稱與受捐機構

活動及贊助內容

左營區新下社區發展協會	辦理之2022年『社區政令宣導暨志工聯誼』活動贊助20,000元。
港安關懷協會	辦理之2022年度『獻血送愛心從你我做起捐血公益』活動贊助10,000元。
關懷地球協會	辦理之2022年『低碳環保疏活健康講座計劃』活動贊助10,000元
左營區薛氏宗祠文教基金會	『社區耆老齊包粽照顧社區弱勢民衆一起來』活動贊助10,000元。
三民區八譽社區發展協會	『社區耆老包粽照顧社區弱勢民衆一起來』活動贊助20,000元。



社區耆老包粽活動

6.4 支持學術文化及體育活動

6.4.1 推廣體育傳續當地文化

高雄銀行積極贊助體育選手，為努力付出獲得佳績的選手給予支持與肯定，盼未來可持續獲得優秀成績，也期望可以為高雄民眾帶來更多展演活動以營造在地人文素質。

本行為響應「運動發展基金競技運動選手計畫」，贊助培育高雄市優秀選手，以每年總金額200萬元內對績優選手提供贊助，盼能為我國體育選手盡一份心力，作為培訓選手的強力後盾。

本行受託辦理成立「臺灣健士體育暨文化公益信託」，針對我國運動選手參加國際競賽獲得冠軍及臺南市運動選手參加全國競賽獲得冠軍或破大會紀錄之指導教練皆可申請其獎助金，體育及藝文教育活動推廣之展演亦可申請其補助費用。

期許投身於體育以及藝文產業，無論是選手、教練以及相關人員，都可以在其領域中發光發熱，為民眾持續帶來感動與榮耀。



第五屆鳳邑尚興盃籃球錦標賽暨反毒・節能減碳宣導活動



高爾夫俱樂部2022年高雄公開賽

除了全力支持體育賽事，廣邀社區鄰里參加全民運動以及相關活動，高雄銀行希望能夠帶頭鼓勵民衆培養運動興趣，樂活結合體驗文化運動促進健康生活。在2022年度本行參與了高雄市體育總會成人游泳協會舉辦的「學習水上救生知識與技能」、高雄市九如木球協會舉辦的「市長盃全國木球錦標賽與宣導節能減碳」、「第五屆鳳邑尚興盃籃球錦標賽暨反毒・節能減碳宣導活動」以及財團法人高雄高爾夫俱樂部「2022年高雄公開賽」。

本行也熱衷參與社區當地活動，像是延續文化傳承的『大武壠歌舞文化節』，是由莫拉克颱風重創後的小林村部分居民移居至杉林並且重振生活之處一日光小林社區所主辦，透過當地大武壠族族民的歌舞演出，演繹出每年夏季雨水缺乏為了祈求與農作豐收，已消失近60年的大武壠族祈雨儀式，也邀請情鄰近學校與各族群演出展示多元文化，像是布農族的八部合音與阿美族、排灣族的歌舞表演，並且規劃許多認識農產品、市集與手作教學等活動邀請民眾體驗，讓日光小林社區重振的勇氣傳遞出去，也讓大武壠族的文化可以不斷地傳承下去。



第八屆大武壠歌舞文化節



第八屆大武壠歌舞文化節市集

2022年度參與之藝文活動

活動名稱與受捐機構

活動及贊助內容

高雄市體育總會成人游泳協會

『學習水上救生知識與技能』活動贊助10,000元。

高雄市九如木球協會

『2022年市長盃全國木球錦標賽與宣導節能減碳』活動贊助10,000元。

杉林區日光小林社區發展協會

舉辦之2022年度『第八屆大武壠歌舞文化節』活動贊助20,000元。

財團法人高雄高爾夫俱樂部

「2022年高雄公開賽」活動贊助100,000元。

高雄市三山社會公益協會

第五屆鳳邑尚興盃籃球錦標賽暨反毒・節能減碳宣導活動贊助10,000元。

附錄一 GRI指標對照表 |

GRI聲明

GRI 通用準則使用聲明	參照GRI準則出版2022年永續報告書，數據資訊範疇為2022年1月1日至12月31日
GRI 1 使用版本	GRI 1 : Foundation 2021
GRI 行業準則應用	無

GRI 2

GRI 2：一般揭露 2021

指標	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
組織與報導 Organization and reporting				
GRI 2-1	組織資訊	關於高雄銀行		8-11
GRI 2-2	組織永續報導中所包含的實體	關於高雄銀行		8-11
GRI 2-3	報導期間、報導頻率與聯絡人	關於報告書		2-3
GRI 2-4	資訊重編	未有重編情形		-
GRI 2-5	外部保證 / 確信	附錄：確信報告		165-168
活動與工作者 Activities and workers				
GRI 2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	關於高雄銀行 4.2.1 供應商管理策略		8-11 122-123
GRI 2-7	員工	5.1.1 人力資源數據		127-128
GRI 2-8	非員工工作者	5.1.1 人力資源數據		127-128
治理 Governance				
GRI 2-9	治理結構與組成	關於高雄銀行 3.1.1 公司治理架構及運作概況		8-11 93-95
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1.2 董事會及委員會運作及績效		95-98
GRI 2-11	最高治理單位的主席	3.1.2 董事會及委員會運作及績效		95-98
GRI 2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	1.2.2 永續發展策略方針		20
GRI 2-13	授予責任以管理衝擊	1.2.2 永續發展策略方針		20
GRI 2-14	最高治理單位於永續性報導的角色	1.2.2 永續發展策略方針		20
GRI 2-15	利益衝突	3.1.2 董事會及委員會運作及績效		95-98
GRI 2-16	關鍵重大事件的溝通	1.2.2 永續發展策略方針		20
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	3.1.2 董事會及委員會運作及績效		95-98

指標	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	3.1.2 董事會及委員會運作及績效		95-98
GRI 2-19	薪酬政策	3.1.3 薪酬與持股政策		98
GRI 2-20	薪酬決定的流程	3.1.3 薪酬與持股政策		98
GRI 2-21	年度總薪酬比率	5.1.3 薪資與獎酬		132
策略、政策和實踐 Strategy, policies and practice				
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	1.1.1 董事長的話		16-17
GRI 2-23	政策承諾	1.2.1 永續發展藍圖與SDGs 5.4.3 人權管理		18-19 144
GRI 2-24	融入政策承諾	1.4.3 重大主題管理方針 5.4.3 人權管理		29-32 144
GRI 2-25	負面衝擊補償流程	3.3.3 內外部經營風險 5.4.3 人權管理		104-105 144
GRI 2-26	徵求建議與提出關切事項的機制	3.1.1 公司治理架構及運作概況 5.4.1 員工工作平等措施		93-95 141-142
GRI 2-27	法規遵循	3.4.4 法令遵循情形		108
GRI 2-28	法規遵循	3.1.4 公協會組織參與		99
利害關係人議合 Stakeholder engagement				
GRI 2-29	利害關係人議合方法	1.3.3 利害關係人議和與管理		24-26
GRI 2-30	團體協約	5.4.2 多元溝通管道		143

GRI 3

GRI 3：重大主題 2021

指標	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
GRI 3				
GRI 3-1	決定重大主題的流程	1.3.1 利害關係人與重大性評估流程 1.3.2 營運價值連結利害關係人 1.3.3 利害關係人議和與管理		22-26
GRI 3-2	重大主題列表	1.4.1 重大主題評估結果 1.4.2 重大主題衝擊邊界		27-29
GRI 3-3	重大主題管理	1.4.3 重大主題管理方針		29-32

特定主題GRI

特定主題GRI

指標	揭露要求	揭露章節	省略說明	對應重大主題	頁碼
經濟					
GRI 201 : 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	關於高雄銀行		營運績效與獲利	12-14
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	2.4.3 氣候策略 2.4.4 氣候風險管理			69-82
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	5.1.4 員工福利措施			133
GRI 205 : 反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	3.2.1 政策及制度		公司治理 誠信經營	99
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.2.2 誠信經營推行結果			100
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	3.2.2 誠信經營推行結果			2022年 無相關 事件
GRI 207 : 稅務 2019	207-1 稅務方針	關於高雄銀行			12-14
	207-2 稅務治理、管控與風險管理	關於高雄銀行			12-14
環境					
GRI 308 : 供應商環境 評估	308-1 使用環境標準篩選新供應商	4.2.1 供應商管理策略			122-123
社會					
GRI 401 : 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	5.1.1 人力資源數據		人才吸引與留任 員工薪資與福利	127-131
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.1.4 員工福利措施			133
	401-3 育嬰假	5.1.4 員工福利措施			133
GRI 403 : 職業安全衛生	403-1 職業安全衛生管理系統	5.3.1 建構安全職場		員工關懷與友善 工作環境	138-140
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	5.3.1 建構安全職場			138-140
	403-3 職業健康服務	5.3.1 建構安全職場 5.3.2 健康促進與友善環境			138-141
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.3.1 建構安全職場			138-140
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3.1 建構安全職場			138-140

指標	揭露要求	揭露章節	省略說明	對應重大主題	頁碼
GRI 403 : 職業安全衛生	403-6 工作者健康促進	5.3.2 健康促進與友善環境			140-141
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.3.1 建構安全職場			138-140
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.3.1 建構安全職場			138-140
	403-9 職業傷害	5.3.1 建構安全職場			138-140
	403-10 職業病	5.3.1 建構安全職場			138-140
GRI 404 : 訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2.2 重點訓練計畫		人才吸引與留任	134-137
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	5.2.1 人才養成政策 5.2.2 重點訓練計畫			134-137
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2.3 績效評估與發展			138
GRI 405 : 員工多元化與平等關係	405-1 治理單位與員工的多元化	3.1.2 董事會及委員會運作及績效 5.1.2 人才招募策略		人才吸引與留任 員工關懷與友善工作環境	95-98 131
	405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.1.3 薪資與獎勵			132
GRI 414 : 供應商社會評估	414-1 使用社會標準篩選新供應商	4.2.1 供應商管理策略			122-123
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.2.1 供應商管理策略			122-123
GRI 418 : 客戶隱私	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.6.3 個資保護管理措施		資安個資與個資防護法	2022年無相關事件

無特定GRI準則之重大主題

無特定GRI準則之重大主題

指標	揭露要求	報告書章節或說明	省略說明	頁碼
風險管理與稽核制度				
GRI 3-1	決定重大主題的流程	1.3.1 利害關係人與重大性評估流程 1.3.2 營運價值連結利害關係人 1.3.3 利害關係人議和與管理		22-26
GRI 3-2	重大主題列表	1.4.1 重大主題評估結果 1.4.2 重大主題衝擊邊界		27-29
GRI 3-3	重大主題管理	1.4.3 重大主題管理方針		29-32
無對應特定GRI準則		3.3 風險管理與稽核		101-105

附錄二 臺灣證券交易所

「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露項目索引表

無特定GRI準則之重大主題

第四條附表一之三：永續揭露指標					
行業	編號	指標	指標種類	對應章節與內容	頁碼
金融保險業	一	資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。	量化	附錄三 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表之 FN-CB-230a.1指標	162
	二	資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。	量化	附錄三 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表之 FN-CB-230a.1指標	162
	三	對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數	量化	附錄三 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表之FN-CB-240a.4	163
	四	各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。	質化敘述	2.2.2 普惠金融	54-61

第四條之一附表二：上市櫃公司氣候相關資訊 (氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施)		
項目	對應章節與內容	頁碼
1.敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	2.4 TCFD氣候變遷風險管理	66-91
2.敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	2.4 TCFD氣候變遷風險管理	66-91
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	2.4 TCFD氣候變遷風險管理	66-91
4.敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	2.4 TCFD氣候變遷風險管理	66-91
5.若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	2.4 TCFD氣候變遷風險管理	66-91
6.若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	2.4 TCFD氣候變遷風險管理	66-91
7.若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前無導入內部碳定價。	-
8.若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	以2022年溫室氣體盤查結果為基準，計畫以每年度1%作為溫室氣體減量目標。相關內容詳見 2022 永續報告書4.3.2 邁向2050淨零碳排	125
9.溫室氣體盤查及確信情形	本行在2022年，已完成全行各行舍溫室氣體盤查，並計畫以每年度1%作為溫室氣體減量目標。中期而言，預計於2024年度完成第三方查證作業，以獲得數據正確性與完整性之認證。相關內容詳見2022永續報告書4.3.2邁向2050淨零碳排	124

附錄三 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表

高雄銀行根據SASB官方網站產業分類查詢結果，自永續會計準則（SASB準則）之重大性地圖索引（SASB Materiality Map）內的11項產業別（Sector）、77項行業別（Industry）中，選出適用之指標進行揭露：

產業類別（Sector）：金融業（Financials）

產業準則（Industry）：商業銀行（Commercial Banks）

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明	對應章節						
資訊安全	FN-CB-2 30a.1	資料外洩事件數量	量化	高雄銀行於2022年無發生資料外洩之事件	3.6.3 個資保護 管理措施						
		與個人資料相關的資料外洩事件占比	量化	高雄銀行於2022年無發生資料外洩之事件	3.6.3 個資保護 管理措施						
		因個人資料外洩事件而受影響的顧客數	量化	高雄銀行於2022年無發生與個人資料相關的外洩事件，故無顧客受到影響	3.6.3 個資保護 管理措施						
	FN-CB-2 30a.2	描述辨識和解決資訊安全風險的方法	質化	相關內容詳見 2022 永續報告書 3.6.2 資訊安全管理措施	3.6.2 資訊安全 管理措施						
普惠金融 及能力建置	FN-CB-2 40a.1	對促進小型企業及社區發展的貸放件數及餘額	量化	小型及新創企業放貸執行情況 高雄銀行於2022年所承作之促進小型及新創企業之貸款如下： <table><tr><th>項目名稱</th><th>貸款件數</th><th>餘額 (單位：億元/新臺幣)</th></tr><tr><td>小型及新創企業貸款（註一）</td><td>8,983</td><td>238.7007</td></tr></table> 註一：設立未滿5年，或僱用員工人數20人以下，或資本額新台幣500萬元以下，或年營收新台幣1,000萬元以下之小型及新創企業。	項目名稱	貸款件數	餘額 (單位：億元/新臺幣)	小型及新創企業貸款（註一）	8,983	238.7007	2.2.2 普惠金融
	項目名稱	貸款件數	餘額 (單位：億元/新臺幣)								
	小型及新創企業貸款（註一）	8,983	238.7007								
FN-CB-2 40a.2	為促進小型企業及社區發展相關之貸款，所產生之逾期放款及催收款的件數及餘額	量化	小型及新創企業放貸所產生之逾期放款及催收款的件數及餘額 ・ 逾期放款資訊如下： 筆數：878筆，金額：286,363,656元 ・ 催收款資訊如下： 筆數：741筆，金額：179,480,046元	參照左欄							
FN-CB-2 40a.3	針對金融弱勢提供無成本支票帳戶的數量	量化	支票帳戶在臺灣並不普遍被消費者用作支付工具。此外，根據相關法規，開立支票存款帳戶所需的證明文件、信用紀錄和存款門檻均較其他基本金融服務要求高。 由於一般存款帳戶、金融卡等支付工具具有較低的門檻要求，對金融弱勢族群而言更易取得，相較於支票帳戶更為適合，故高雄銀行暫無針對金融弱勢提供無成本支票帳戶之服務，並與其他金融友善措施協助金融弱勢族群。	2.2.2 普惠金融							

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明	對應章節																																											
信用分析 納入ESG 要素	FN-CB-2 40a.4	針對金融弱勢族群所舉辦的提升金融素養相關活動的參與人數	量化	高雄銀行致力於培養高雄在地民眾之金融知識並提升整體金融素養，本行於2022年共舉辦5場金融知識宣導課程及講座，總計230人參與，講座相關資訊如下表： <table><tr><th>講座名稱</th><th>服務族群</th><th>參與人數</th></tr><tr><td>使社會工作者們瞭解信託如何運用於弱勢族群</td><td>財團法人罕見疾病基金會社工、行政企劃、醫療照護人員</td><td>10</td></tr><tr><td>老人及身心障礙者財產信託</td><td>高雄市公務人力發展中心社工及社福機構人員等</td><td>50</td></tr><tr><td>安養信託實務及案例分享</td><td>高雄市福山里社區發展協會社區長輩及志工等</td><td>80</td></tr><tr><td>信託簡介及實務案例分享</td><td>國立高雄科技大學學生</td><td>30</td></tr><tr><td>信託簡介及實務案例分享</td><td>義守大學學生</td><td>60</td></tr></table>	講座名稱	服務族群	參與人數	使社會工作者們瞭解信託如何運用於弱勢族群	財團法人罕見疾病基金會社工、行政企劃、醫療照護人員	10	老人及身心障礙者財產信託	高雄市公務人力發展中心社工及社福機構人員等	50	安養信託實務及案例分享	高雄市福山里社區發展協會社區長輩及志工等	80	信託簡介及實務案例分享	國立高雄科技大學學生	30	信託簡介及實務案例分享	義守大學學生	60	2.1.3 永續信託																									
	講座名稱	服務族群	參與人數																																													
	使社會工作者們瞭解信託如何運用於弱勢族群	財團法人罕見疾病基金會社工、行政企劃、醫療照護人員	10																																													
老人及身心障礙者財產信託	高雄市公務人力發展中心社工及社福機構人員等	50																																														
安養信託實務及案例分享	高雄市福山里社區發展協會社區長輩及志工等	80																																														
信託簡介及實務案例分享	國立高雄科技大學學生	30																																														
信託簡介及實務案例分享	義守大學學生	60																																														
FN-CB-4 10a.1	依產業別揭露工商貸款的信用暴險額	量化	高雄銀行依據貸款金額，揭露信用暴險前十大之產業別，如下表： <table><tr><th>排序</th><th>行業別</th><th>貸款金額 (單位：新臺幣 千元)</th><th>占整體授信金額比例</th></tr><tr><td>1</td><td>金融及保險業</td><td>20,351,624</td><td>17.58%</td></tr><tr><td>2</td><td>不動產業</td><td>19,517,565</td><td>16.86%</td></tr><tr><td>3</td><td>批發及零售業</td><td>16,543,886</td><td>14.29%</td></tr><tr><td>4</td><td>營造業</td><td>9,645,160</td><td>8.33%</td></tr><tr><td>5</td><td>基本金屬製造業</td><td>6,240,942</td><td>5.39%</td></tr><tr><td>6</td><td>石油、煤、化學材料、橡膠及塑膠製品製造業</td><td>6,046,850</td><td>5.22%</td></tr><tr><td>7</td><td>服務業</td><td>5,242,537</td><td>4.53%</td></tr><tr><td>8</td><td>金屬製品、機械設備製造業</td><td>4,854,405</td><td>4.19%</td></tr><tr><td>9</td><td>住宿及餐飲業</td><td>3,615,288</td><td>3.12%</td></tr><tr><td>10</td><td>食品、飲料及菸草業</td><td>3,606,323</td><td>3.12%</td></tr></table> 註：行業別依據本行授信產業分類標準。	排序	行業別	貸款金額 (單位：新臺幣 千元)	占整體授信金額比例	1	金融及保險業	20,351,624	17.58%	2	不動產業	19,517,565	16.86%	3	批發及零售業	16,543,886	14.29%	4	營造業	9,645,160	8.33%	5	基本金屬製造業	6,240,942	5.39%	6	石油、煤、化學材料、橡膠及塑膠製品製造業	6,046,850	5.22%	7	服務業	5,242,537	4.53%	8	金屬製品、機械設備製造業	4,854,405	4.19%	9	住宿及餐飲業	3,615,288	3.12%	10	食品、飲料及菸草業	3,606,323	3.12%	參照左欄
排序	行業別	貸款金額 (單位：新臺幣 千元)	占整體授信金額比例																																													
1	金融及保險業	20,351,624	17.58%																																													
2	不動產業	19,517,565	16.86%																																													
3	批發及零售業	16,543,886	14.29%																																													
4	營造業	9,645,160	8.33%																																													
5	基本金屬製造業	6,240,942	5.39%																																													
6	石油、煤、化學材料、橡膠及塑膠製品製造業	6,046,850	5.22%																																													
7	服務業	5,242,537	4.53%																																													
8	金屬製品、機械設備製造業	4,854,405	4.19%																																													
9	住宿及餐飲業	3,615,288	3.12%																																													
10	食品、飲料及菸草業	3,606,323	3.12%																																													
FN-CB-4 10a.2	描述整合ESG要素在信用分析中的方法。ESG因子納入授信審核流程	質化	為響應全球永續發展，發揮金融影響力，特訂定「高雄銀行永續授信審查要點」，預計2023年通過實施。期藉由授信審核機制，促使借款人致力永續轉型及落實管理環境、社會及公司治理（ESG）風險，達到永續經營目標，並共同為環境及社會之永續發展努力。本行預計透過各種面向評估授信客戶之ESG風險，將客戶分為高/中/低風險，並針對中高風險等級客戶設定加碼利率，低風險客戶不加碼；並設定有利ESG管理之條件，若客戶有達到相關標準則利率可減碼。	3.4.4 永續授信																																												

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明	對應章節															
商業道德	FN-CB-5 10a.1	因涉及舞弊、內線交易、反托拉斯、反競爭行為、操縱市場、瀆職或其他違反金融產業相關法規之法律訴訟而產生之財務損失	量化	高雄銀行於2022年無因涉及舞弊、內線交易、反托拉斯或其他違反金融產業相關法規之法律訴訟而產生之財務損失。	3.4.4 法令遵循情形															
	FN-CB-5 10a.2	說明吹哨者的政策及程序	質化	高雄銀行設立「高雄銀行檢舉案件處理標準作業辦法」，責成本行法令遵循處作為專責單位受理及調查檢舉案件。處理檢舉案件之相關人員，對檢舉人之身分資料、檢舉內容及有關文件檔案均應確實保密，並由專人以密件審慎保管，不得洩漏足以識別檢舉人身分及檢舉內容有關之任何資訊。	3.2.3 檢舉制度															
系統風險管理	FN-CB-5 50a.1	全球系統性重要銀行(G-SIB)分級	量化	高雄銀行非G-SIB銀行，故本指標不適用	參照左欄															
	FN-CB-5 50a.2	描述將強制及自願壓力測試結果納入資本適足率計畫、長期企業策略及其他業務活動的方法	質化	高雄銀行按照相關規定進行資本適足性的計算和監控，以確保符合強化銀行資本規範的要求。此外，本行定期進行內部資本適足性評估及壓力測試，以評估承受風險現況與營運資本適足情況，以確保能夠應對壓力情境下可能出現的損失。	3.3.3 內外部經營風險															
活動指標	FN-CB-000.A	按(a)個人和(b)小型企業劃分的支票和存款帳戶的數量和總價值	量化	<table><tr><th>對象</th><th>支票戶數</th><th>存款戶數</th><th>支票戶總價值 (單位：新臺幣/億元)</th><th>存款戶總價值 (單位：新臺幣/億元)</th></tr><tr><td>個人</td><td>23,070</td><td>13,328</td><td>3.6398</td><td>2.6263</td></tr><tr><td>小型企業 (註一、註二)</td><td>1,033,509</td><td>64,676</td><td>109.8185</td><td>183.5392</td></tr></table> 註一：不含政府機關、社會保險及退休基金、非營利團體、金融相關機構、外幣存款。 註二：小型企業之定義為符合企業戶餘額小於等於新臺幣4,000萬元的小型企業戶。	對象	支票戶數	存款戶數	支票戶總價值 (單位：新臺幣/億元)	存款戶總價值 (單位：新臺幣/億元)	個人	23,070	13,328	3.6398	2.6263	小型企業 (註一、註二)	1,033,509	64,676	109.8185	183.5392	2.2.2 普惠金融
	對象	支票戶數	存款戶數	支票戶總價值 (單位：新臺幣/億元)	存款戶總價值 (單位：新臺幣/億元)															
個人	23,070	13,328	3.6398	2.6263																
小型企業 (註一、註二)	1,033,509	64,676	109.8185	183.5392																
	FN-CB-000.B	按(a)個人、(b)小型企業和(3)企業劃分的貸款數量和總價值	量化	<table><tr><th>分類</th><th>貸款件數總數</th><th>貸款合計總價值 (單位：億元 / 新臺幣)</th></tr><tr><td>個人</td><td>20,208</td><td>668.2113</td></tr><tr><td>中小企業 (註一)</td><td>5,102</td><td>680.1066</td></tr></table> 註一：依據財團法人中小企業信用保證基金規範，符合行政院核定「中小企業認定標準」之中小企業，惟不含金融及保險業、特殊娛樂業。 <table><tr><th>分類</th><th>貸款戶數</th><th>貸款合計總價值 (單位：億元 / 新臺幣)</th></tr><tr><td>企業 (註二)</td><td>519</td><td>416.1311</td></tr></table> 註二：包含公營、民營之非中小企業。	分類	貸款件數總數	貸款合計總價值 (單位：億元 / 新臺幣)	個人	20,208	668.2113	中小企業 (註一)	5,102	680.1066	分類	貸款戶數	貸款合計總價值 (單位：億元 / 新臺幣)	企業 (註二)	519	416.1311	參照左欄
分類	貸款件數總數	貸款合計總價值 (單位：億元 / 新臺幣)																		
個人	20,208	668.2113																		
中小企業 (註一)	5,102	680.1066																		
分類	貸款戶數	貸款合計總價值 (單位：億元 / 新臺幣)																		
企業 (註二)	519	416.1311																		

附錄四 會計師有限確信報告

安永聯合會計師事務所

11012 台北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/tw

會計師獨立確信報告

高雄銀行股份有限公司 公鑒

本事務所接受高雄銀行股份有限公司（以下簡稱高雄銀行）之委任，對 2022 年度永續報告書中所選定之標的資訊執行確信程序並出具有限確信報告。

本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一。

管理階層責任

高雄銀行管理階層應依照台灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」及全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之GRI準則(GRI Standards)編製永續報告書，並維持與編製永續報告書有關必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

確信工作

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量高雄銀行內部控制之有效性，但目的並非對高雄銀行內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 取得及閱讀 2022 年度永續報告書
- 對參與提供永續績效資訊的相關部門進行訪談，以瞭解並評估編製前述資訊之流程、內部控制與資訊系統
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時抽樣核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據；

先天限制

由於諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制，對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設及判斷。

品質管制與獨立性

本事務所遵循品質管制準則 1 號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

結論

依據本事務所所執行之程序及所獲取之證據，未發現確信標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，高雄銀行對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安永聯合會計師事務所

會計師：呂倩雯

呂倩雯



民國一十二年六月十五日

附件一：

編號	章節標題	內文標題	標的資訊	適用基準						
1	附錄三	SASB 指標對照表 FN-CB-230a.1	高雄銀行於 2022 年無發生資料外洩之事件。高雄銀行於 2022 年無發生與個人資料相關的外洩事件，故無顧客受到影響。	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標一應加強揭露績效指標：資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。						
2	附錄三	SASB 指標對照表 FN-CB-240a.1	高雄銀行於 2022 年所承作之促進小型及新創企業之貸款如下： <table><tr><th>項目名稱</th><th>貸款件數</th><th>餘額 (單位：億元/新臺幣)</th></tr><tr><td>小型及新創企業貸款</td><td>8,983</td><td>238.7</td></tr></table>	項目名稱	貸款件數	餘額 (單位：億元/新臺幣)	小型及新創企業貸款	8,983	238.7	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標二應加強揭露績效指標：對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額。
項目名稱	貸款件數	餘額 (單位：億元/新臺幣)								
小型及新創企業貸款	8,983	238.7								
3	附錄三	SASB 指標對照表 FN-CB-240a.4	信託外部講座 <table><tr><th>講座名稱</th><th>服務族群</th><th>參與人數</th></tr><tr><td>信託簡介及實務案例分享</td><td>國立高雄科技大學學生</td><td>43</td></tr></table>	講座名稱	服務族群	參與人數	信託簡介及實務案例分享	國立高雄科技大學學生	43	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標三應加強揭露績效指標：對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。
講座名稱	服務族群	參與人數								
信託簡介及實務案例分享	國立高雄科技大學學生	43								

編號	章節標題	內文標題	標的資訊	適用基準
4	CH2 金融產品 與服務— 建構責任 金融	2.1.1 永續授信 、 2.2.2 普惠金融 、 2.2.3 就學貸款	截至 2022 年底，高雄銀行之太陽能光電等綠能融資累計承作戶數為 213 筆、累計核准金額 135.76 億。 截至 2022 年底，高雄銀行之經濟部青年創業及啟動金貸款累計承作戶數為 616 筆、累計核准金額 59.91 億。 截至 2022 年底，高雄銀行之高雄市政府青年創業貸款累計承作戶數為 264 筆、累計核准金額 2.7 億元。 截至 2022 年底，高雄銀行之文化創意產業青年創業及啟動金貸款之核准金額為新臺幣 550 萬元，累積承作戶數為 4 筆。 高雄銀行之首富成家貸款於 2022 年度新承作且撥貸戶數為 58 筆、撥貸金額為 3.28 億。 截至 2022 年底，高雄銀行之危老建物重建貸款累計承作戶數為 2 筆、累計授信餘額 2,754.4 萬元。 截至 2022 年底，高雄銀行之就學貸款累計承作帳戶數為 35,862 筆、累計授信餘額 48.71 億。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標四應加強揭露績效指標：各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。



高雄銀行

高雄市左營區博愛二路168號

電話：(886) 7-557-0535

傳真：(886) 7-559-0575

免費諮詢專線：0800-751-068

網址：<http://www.bok.com.tw>

E-mail：csr@mail.bok.com.tw