



專業
Profession

創新
Innovation

效率
Efficiency

企業金融網常見問題 《客戶篇》

常見問題

- 一、企業基本參數管理.....P.3
- 二、轉帳付款手續費負擔別.....P.5
- 三、看不到轉出帳號.....P.6
- 四、偵測不到晶片卡環境.....P.8
- 五、常見憑證錯誤訊息/代碼.....P.12
- 六、轉帳失敗原因為「戶名有誤」.....P.13
- 七、登入後無法看到憑證管理功能.....P.14
- 八、憑證新申請/到期.....P.15
- 九、整批付款範本下載(台/外幣/薪資).....P.16
- 十、查詢及下載轉帳交易明細.....P.19
- 十一、取消已預約之交易.....P.22
- 十二、查詢及列印繳費稅收據.....P.23

企業基本參數管理(1/2)

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

使用者設定

企業設定管理

企業基本參數管理

約定事項總覽

刪除約定轉入帳號

付款/收款帳號簡稱設定

收款人群組

常用臺幣收款人管理

外幣收款人管理

檔案匯入格式設定

訊息通知管理

電子綜合對帳單申請/下載

登入紀錄查詢

操作紀錄查詢

台幣入帳通知

授權中心

憑證管理

管理設定 > 企業設定管理 > 企業基本參數管理

企業基本參數管理

★ 加入最愛

* 本行已預設相關通用設定，除非需要再行調整

Step1 資料編輯

Step2 作業結果

參數項目	設定內容
企業基本資料	變更
轉入帳號是否限約定及常用收款人 臺幣單筆付款、臺幣整批付款、外幣單筆付款、外幣整批付款、薪資臺幣整批付款	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
整批付款檔案上傳可否修改設定 臺幣整批付款、外幣整批付款、薪資臺幣整批付款	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 否，表示不可線上輸入或編輯
付款備註設定(限10項)	變更
退件原因(限10項)	變更
範本是否不限原編輯人員使用	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
整批付款檔案上傳是否加密與其參數(AES)	變更
是否啟用ATM付款通路	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 是，表示交易金額200萬以下使用ATM付款通路(不含一扣多人整批轉帳扣款模式)
是否優先使用通匯付款通路	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 是，表示優先使用匯款付款通路 否，表示交易金額200萬以上使用FXML付款通路 若已啟用ATM，此設定適用200萬以上跨行交易優先通路 若未啟用ATM，此設定適用所有跨行交易優先通路

確定

企業基本參數管理(2/2)

參數項目	設定內容
企業基本資料	
轉入帳號是否限約定及常用收款人 <small>臺幣單筆付款、臺幣整批付款、外幣單筆付款、外幣整批付款、薪資臺幣整批付款</small>	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
整批付款檔案上傳可否修改設定 <small>臺幣整批付款、外幣整批付款、薪資臺幣整批付款</small>	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 <small>否，表示不可線上輸入或編輯</small>
付款備註設定(限10項)	
退件原因(限10項)	  主管請於此處設定退件原因
範本是否不限原編輯人員使用	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
整批付款檔案上傳是否加密與其參數(AES)	
是否啟用ATM付款通路	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 <div>是：只能由付款人負擔手續費，手續費15元 否：使用FXML付款通路，可選擇由付款人或收款人負擔手續費</div> <small>含一扣多人整批轉帳扣款模式)</small>
是否優先使用通匯付款通路	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 <small>是，表示優先使用匯款付款通路</small> <div>是：表示優先使用匯款付款通路，手續費30元起算 否：表示所有跨行交易優先使用FXML付款通路，手續費20元起算</div> <small>通路</small>
	

轉帳付款手續費負擔別

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

轉帳付款

收付款服務 > 轉帳付款 > 臺幣單筆付款

相關功能連結

臺幣單筆付款

臺幣整批付款

外幣單筆付款

外幣整批付款

企網預約轉帳查詢/註銷/展延

票據託收檔案上傳

匯入匯款解款

轉帳付款交易處理狀態查詢

薪資付款

付款管理

定期存款

代收代付

臺幣單筆付款 ★ 加入最愛

我的最愛

Step1 資料編輯

Step2 資料確認

Step3 交易結果

交易日期 草稿清單

指定日期: 2021/07/21

* 交易日期

週期預約: 每月

請選擇

預約區間

2021/07/22

2021/07/22

週期預約: 每週

請選擇

預約期間

2021/07/22

2021/07/22

付款資料

* 付款人身分證號/統編

111

* 付款帳號

22

93

餘額查詢

* 交易金額

100,000

付款人存摺備註

(限6個字; 支存僅顯示前3字)

收款資料

本人高銀帳號

約定收款人

常用收款人

* 收款銀行

004 臺灣銀行

0059 公庫部

收款人通知

電子信箱

傳真號碼

* 收款帳號

12

3

收款人統編

* 收款人戶名

台銀

* 手續費負擔別

付款人負擔 收款人負擔

轉入本行帳戶或啟用ATM付款通路不會顯示本選項

其他付款資訊 【自行及採FXML交易者, 僅可顯示戶名】

給收款人留言

(限6個字; 支存僅顯示前3字)

看不到轉出帳號(1/2)

狀況一：

由【**授權管理員**】進入企業金融網→管理設定→授權中心→**人員管理**→選取看不到帳號的那個人員→下一步→帳號權限-確認權限開啟狀態

授權中心

人員管理

角色管理

簽核流程管理

交易簽核流程設定

授權中心操作紀錄查詢

憑證管理

Step1 基本資料

Step2 權限設定

Step3 資料確認

Step4 作業結果

作業項目	變更 人員
人員姓名	u
使用者代號	U

限額權限

項目	臺幣交易限額	外幣交易限額
編輯 單筆 (整批逐筆) 扣帳限額	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 臺幣 <input type="text"/> 萬元	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 等值美金 <input type="text"/> 萬元
審核 單筆 (整批逐筆) 扣帳限額	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 臺幣 <input type="text"/> 萬元	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 等值美金 <input type="text"/> 萬元
放行 單筆 (整批逐筆) 扣帳限額	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 臺幣 <input type="text"/> 萬元	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 等值美金 <input type="text"/> 萬元
放行累計 每日限額	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 臺幣 <input type="text"/> 萬元	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 等值美金 <input type="text"/> 萬元

帳號權限

帳號	權限
<input checked="" type="checkbox"/> 1111 名	<input checked="" type="checkbox"/> 查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 查詢 + 轉帳 <input checked="" type="checkbox"/> 檢視餘額
<input type="checkbox"/> 無帳號權限	
<input type="checkbox"/> 依帳號設定權限	

203

看不到轉出帳號(2/2)

狀況二：

由【**授權管理員**】進入企業金融網→管理設定→授權中心→**角色管理**→選取看不到帳號的那個角色→下一步→轉帳付款-確認權限開啟狀態。

審核流程管理
交易審核流程設定
授權中心操作紀錄查詢
憑證管理

角色名稱	一般使用者
1 設定「編輯」交易權限	
<input checked="" type="checkbox"/> 帳戶查詢	
<input checked="" type="checkbox"/> 歸戶查詢	
<input checked="" type="checkbox"/> 存款查詢	
<input checked="" type="checkbox"/> 活/支存餘額查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 活/支存交易明細查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 定期存款查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 支票狀況查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 託收票據查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 匯出匯款查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 匯入匯款查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 光票託收查詢	
<input checked="" type="checkbox"/> 貸款查詢	
<input checked="" type="checkbox"/> 臺幣貸款餘額查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 臺幣貸款交易明細查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 外幣貸款餘額查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 外幣貸款交易明細查詢	
<input checked="" type="checkbox"/> 水單/申報書查詢	
<input checked="" type="checkbox"/> 水單/交易憑證查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 外匯收支或交易申報書查詢	
<input checked="" type="checkbox"/> 收付款服務	
<input checked="" type="checkbox"/> 轉帳付款	
<input checked="" type="checkbox"/> 臺幣單筆付款 <input checked="" type="checkbox"/> 臺幣整批付款 <input checked="" type="checkbox"/> 外幣單筆付款 <input checked="" type="checkbox"/> 外幣整批付款 <input checked="" type="checkbox"/> 企網預約轉帳查詢/註銷/展延 <input checked="" type="checkbox"/> 票據託收檔案上傳 <input checked="" type="checkbox"/> 匯入匯款解款 <input checked="" type="checkbox"/> 轉帳付款交易處理狀態查詢	
<input checked="" type="checkbox"/> 薪資付款	
<input checked="" type="checkbox"/> 薪資臺幣整批付款 <input checked="" type="checkbox"/> 薪資付款預約註銷 <input checked="" type="checkbox"/> 薪資付款交易處理狀態查詢	

偵測不到晶片卡環境(1/4)

步驟一：測試讀卡機

1.請點選企業金融網首頁→下載專區，點選「憑證晶片卡-憑證讀取工具」→下載BOK_SmartCard.exe 後執行安裝。

高雄銀行 BANK OF KAOHSIUNG 企業金融網

金融看板 | 高雄銀行首頁 | 語言: 繁體中文

使用者登入

*身分證號碼 請輸入用戶代號(ID)

☐ 記住

*使用者代號 請輸入使用者代號

*登入密碼 請輸入密碼

請輸入圖形驗證碼

登入

專業 Profession 創新 Innovation 效率 Efficiency

下載並點選 BOK_SmartCard.exe 安裝

新手上路 常見問題 下載專區 注意事項

廣告匯率 more...

美元(USD)	買: 28.3700 賣: 28.4700
歐元(EUR)	買: 31.1800 賣: 31.5800
人民幣(CNY)	買: 4.4470 賣: 4.4870
日圓(JPY)	買: 0.2374 賣: 0.2414



偵測不到晶片卡環境(2/4)

2. 插入憑證晶片卡並輸入密碼登入，然後再點「憑證查詢」，若有資料代表讀卡機正常，卡片也正常。

1

金融憑證晶片卡憑證資料查詢工具

卡片登入 憑證查詢

CHANGING
全景軟體

金融憑證晶片卡憑證資料查詢工具

選擇讀卡機： Generic Smart Card Reader Interface 0 (已插入)

輸入密碼：

重新偵測讀卡機 登入卡片 離開

4

金融憑證晶片卡憑證資料查詢工具

卡片登入 憑證查詢

EF	Common Name	Label Name	起始日	到期日
8 1	11 0-0...	55 D7...	109/08/05	110/08/05
8 2	11 0-0...	ryjfa	108/07/24	109/07/24
8 3	憑證未載入卡片
8 4	憑證未載入卡片

查詢卡片憑證 離開

偵測不到晶片卡環境(3/4)

步驟二：安全元件重新安裝

1.請點選企業金融網登入頁面，右下方「環境檢測」進行系統環境設定(元件下載)。



The screenshot shows the Bank of Kaohsiung Corporate Financial Network login page. The header includes the bank's logo and name, along with navigation links for the financial dashboard, homepage, and language selection (set to Traditional Chinese). The main content area features a login form on the left with fields for ID, agent ID, password, and a graphical security code. A large green 'Login' button is at the bottom of the form. To the right of the login form is a banner with the words '專業' (Professional), '創新' (Innovation), and '效率' (Efficiency). Below the login form, there are four icons: 'New User Guide', 'Common Questions', 'Download Area', and 'Important Notices'. On the right side, there is a 'Latest News' section with two items and a 'Exchange Rates' section with a table of rates for USD, EUR, CNY, and JPY. A large red arrow points from the 'Exchange Rates' section down to a green button labeled '環境檢測' (Environment Detection) in the bottom right corner, which is highlighted with a red box.

高雄銀行 BANK OF KAOHSIUNG 企業金融網

金融看板 | 高雄銀行首頁 | 語言: 繁體中文

使用者登入

*身分證號碼 請輸入用戶代號(ID)

☐ 記住

*使用者代號 請輸入使用者代號

*登入密碼 請輸入密碼

請輸入圖形驗證碼

登入

專業 Profession 創新 Innovation 效率 Efficiency

最新消息

- 111年03月19日(六)台網公司進行系統維護保養...
- 「111年上半年基金投資理財專案活動」好評熱賣...

牌告匯率 more...

美元(USD)	買: 28.3700	賣: 28.4700
歐元(EUR)	買: 31.1800	賣: 31.5800
人民幣(CNY)	買: 4.4470	賣: 4.4470
日圓(JPY)	買: 0.2374	賣: 0.2374

環境檢測

高雄銀行版權所有 2015 Copyright © Bank Of Kaohsiung. All Right Reserved. 建議瀏覽版本: IE9以上 1024x768解析度最佳

偵測不到晶片卡環境(4/4)

請下載元件安裝檔，
並執行安裝後重新開機。

- * 建議使用Chrome瀏覽器
- * IE已不支援，須改用Edge
- * 也請同步確認讀卡機驅動程式是否有安裝完成

高雄銀行環境偵測網頁

Google Chrome/Microsoft Edge環境檢測前置說明

請下載元件安裝檔 [BOKServiSignADPTSetup.exe](#)，並執行安裝。(Chrome/Edge系統者，請按此安裝)

MAC Safari環境檢測前置說明

Safari 9以下：請依附件說明 [MACOS_CONFIG.pdf](#)，手動進行設定。

Safari 10：請依附件說明 [SAFARI10_CONFIG.pdf](#)，手動進行設定。

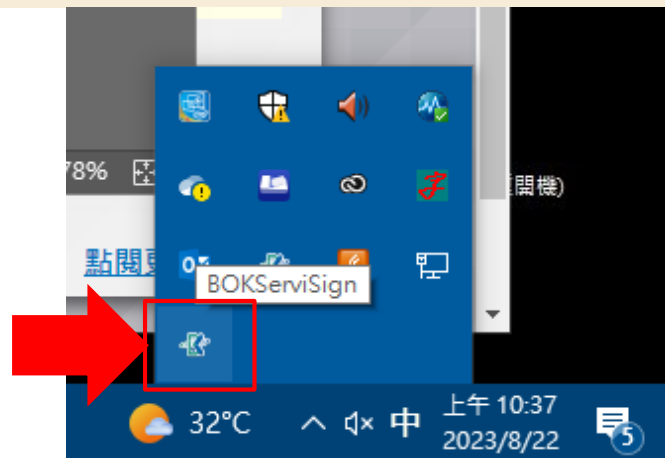
Safari 11：請依附件說明 [SAFARI11_CONFIG.pdf](#)，手動進行設定。

**Mac 未支援
Safari 12(含)以上版本**

目前元件安裝狀態

高銀 ServiSign軟體	已安裝 (v1.0.22.0804)
高銀憑證簽章元件 (BOKCGXMLCryptoP11ADPT)	已安裝 (v1.0.19.1008-多國語系版)
高銀ATM元件 (BOKWebATMADPT)	已安裝 (v1,1,20,713-多國語系版)

2.更新完畢電腦請重新開機，開機後查看電腦右下角工具列是否有BOKServiSign之圖示。



常見憑證錯誤訊息/代碼

5010找不到憑證

- 1.確認憑證是否過期(管理設定→憑證管理→憑證查詢)
- 2.若憑證未過期，請下載憑證即可(管理設定→憑證管理→憑證下載)

9110 PKCS11載入函式庫失敗 表示讀卡機讀不到卡片。

- 1.確認讀卡機是否正常可用？(重新插拔安裝讀卡機、更換讀卡機、更換讀卡機USB插孔等)
- 2.本行環境檢測頁面之元件安裝再重新安裝。
- 3.新使用之讀卡機，電腦尚未安裝該讀卡機自身之驅動元件。

9111 PKCS11函式庫尚未載入

- 1.可能憑證晶片卡插反，或未插到底致讀卡機讀不到
- 2.請重新下載安全元件，並完成安裝後重開機。

9043 PKCS11密碼已經鎖住

表示FXML憑證晶片卡密碼已鎖住無法使用

請帶著FXML晶片卡及申請書填寫所需相關文件至各分行辦理解鎖。

若上述處理方式無法解決，可能為設備問題，建議改以其他電腦或是更換讀卡機進行測試。或請聯繫您往來的各營業單位。

轉帳失敗原因為「戶名有誤」

1.可能發生原因：戶名有難字或特殊符號

2.處理建議：加打收款方統編或身分證字號，FXML通路會先檢查「**統編+帳號**」，如無統編才會檢核姓名。(若無收款人統編或身分證字號，交易金額NT\$200萬內者可調整為ATM通路進行，惟無法指定對方負擔手續費)

收付款服務 > 轉帳付款 > 臺幣單筆付款

相關功能連結 ▾

臺幣單筆付款 ★ 加入最愛

我的最愛 ▾

Step1 資料編輯

Step2 資料確認

Step3 交易結果

交易日期 草稿清單

* 交易日期

☒ 指定日期：2023/08/22



☐ 週期預約：每月

Q === 請選擇 === ▾

預約區間

2023/08/23



~ 2023/08/23



☐ 週期預約：每週

Q === 請選擇 === ▾

預約期間

2023/08/23



~ 2023/08/23



付款資料

* 付款人身分證號 / 統編

Q R ▾

* 付款帳號

Q 101 ▾

\$ 餘額查詢

* 交易金額

付款人存摺備註

(限6個字；支存僅顯示前3字)

收款資料

本人高銀帳號

約定收款人

常用收款人

* 收款銀行

Q === 請選擇 === ▾

* 收款帳號

收款人統編

收款人通知

電子信箱

傳真號碼

儲存常用收款人簡稱

存入常用收款人

請加填「收款人統編」

登入後無法看到憑證管理功能

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

使用者設定

企業設定管理

授權中心

憑證管理

▸ 憑證查詢

▸ 憑證申請

▸ 憑證下載

▸ 憑證展期

▸ 憑證載具密碼變更

▸ 憑證費用收據列印

管理設定 > 憑證管理 > 憑證載具密碼變更

憑證載具密碼變更

★ 加入最愛

★ 原載具密碼

★ 確認新載具密碼

確定

⚠ 注意事項：

1. 請先置入憑證載具。
2. 英文大小寫視為不同字。
3. 密碼長度需六位以上，不超過20位英數字。

憑證管理功能預設角色：放行主管
(其他角色若需使用請由【授權管理員】開啟)

視為不同字。)

憑證申請/到期

- 新申請之客戶，提醒您須完成：

1. 憑證晶片卡**元件下載**(詳P.10~11頁)
2. 變更憑證晶片卡密碼(**憑證載具密碼變更**)
3. 憑證**申請**
4. 憑證**下載**

- 憑證到期前1個月，於登入企業金融網後，首頁將提供憑證到期訊息通知，如需調整Email通知，請至「管理設定」之『企業設定管理-訊息通知管理』勾選。

- 尚未過期/申請展期(到期前1個月內)：

請至「**管理設定→憑證管理→憑證展期**」辦理憑證展期。

- 已過期/重新申請：

請至「**管理設定→憑證管理→憑證申請/下載**」辦理憑證申請及下載。

整批上傳範本下載-台幣

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

轉帳付款

▷ 臺幣單筆付款

▷ 臺幣整批付款

▷ 外幣單筆付款

▷ 外幣整批付款

▷ 企網預約轉帳查詢/註銷/展延

▷ 票據託收檔案上傳

▷ 匯入匯款解款

▷ 轉帳付款交易處理狀態查詢

薪資付款

付款管理

定期存款

代收代付

收付款服務 > 轉帳付款 > 臺幣整批付款

• 臺幣整批付款 ★ 加入最愛

查詢條件 草稿清單 選用範本 上傳結果清單

* 資料來源 ☒ 檔案匯入 ☐ 線上編輯

* 整批類型 ☒ 多扣多入 ☐ 一扣多入

* 檔案格式

* 選擇檔案 未選擇任何檔案

確定

! 注意事項：

1. 銀行提供檔案匯入格式說明：[臺幣整批檔案格式](#)，一扣多入與多扣多入皆以此格式匯入。
2. 銀行提供檔案匯入格式下載：[固定長度文字檔 \(*.txt\)](#)、[Excel檔 \(*.xls\)](#)、[CSV檔 \(*.csv\)](#) 匯入格式參考範例(按右鍵，另存新檔)

請依需求點選.txt檔、.xls檔或.csv檔下載範例

整批上傳範本下載-外幣

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

轉帳付款

▷ 臺幣單筆付款

▷ 臺幣整批付款

▷ 外幣單筆付款

▷ 外幣整批付款

▷ 企網預約轉帳查詢/註銷/展延

▷ 票據託收檔案上傳

▷ 匯入匯款解款

▷ 轉帳付款交易處理狀態查詢

薪資付款

付款管理

定期存款

代收代付

收付款服務 > 轉帳付款 > 外幣整批付款

外幣整批付款

★ 加入最愛

查詢條件

草稿清單

選用範本

上傳結果清單

* 資料來源 ☒ 檔案匯入 ☐ 線上編輯

* 整批類型 ☒ 多扣多入 ☐ 一扣多入

* 檔案格式

* 選擇檔案 未選擇任何檔案

確定

取消

❗ 注意事項：

1. 銀行提供檔案匯入格式說明：[外幣整批檔案格式](#)，一扣多入與多扣多入皆以此格式匯入。
2. 整批一扣多入：僅提供外幣同幣別轉帳交易。
3. 整批多扣多入：僅提供外幣同幣別轉帳交易及不同幣別轉帳交易，不同幣別轉帳須事先與分行取得議價編號。
4. 銀行提供檔案匯入格式下載：[Excel檔 \(*.xls\)](#) 匯入格式參考範例(自110.08.10起更新格式，請按右鍵，另存新檔)
5. 銀行提供檔案匯入格式下載：[Excel檔 \(*.xls\)](#) (個人戶30歲以下專用)匯入格式參考範例(自110.08.10起更新格式，請按右鍵，另存新檔)

請依需求點選檔案下載

整批上傳範本下載-薪資

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

轉帳付款

薪資付款

薪資臺幣整批付款

薪資付款預約註銷

薪資付款交易處理狀態查詢

付款管理

定期存款

代收代付

收付款服務 > 薪資付款 > 薪資臺幣整批付款

薪資臺幣整批付款

★ 加入最愛

查詢條件

草稿清單

選用範本

上傳結果清單

* 資料來源 ☒ 檔案匯入 ☐ 線上編輯

* 檔案格式

* 選擇檔案 未選擇任何檔案

確定

注意事項：

1. 薪資整批扣款類型為：一扣多人
2. 若檔案格式為「媒體轉帳格式」，則收款人帳號限本行帳號。
3. 銀行制定檔案匯入格式說明：薪資臺幣整批檔案銀行制定格式。
4. 媒體轉帳檔案匯入格式說明：薪資臺幣整批檔案媒體轉帳格式。
5. 銀行提供檔案匯入格式下載：Excel檔 (*.xls)、CSV檔 (*.csv) 匯入格式參考範例(按右鍵，另存新檔)

請依需求點選.xls檔或.csv檔下載範例

查詢及下載轉帳交易明細(1/3)

1

2

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

轉帳付款

收付款服務 > 轉帳付款 > 轉帳付款交易處理狀態查詢

相關功能連結

我的最愛

轉帳付款交易處理狀態查詢

依條件查詢，將出現查詢結果

查詢條件

交易類型	臺幣交易
付款類型	全部
處理狀態	全部
交易日期	2023/07/24 ~ 2023/08/23
付款人身分證號 / 統編	9
付款帳號	全部
付款金額	TWD

查詢結果

逐筆明細

點此可切換顯示逐筆明細模式(不分單筆/整批)

付款類型	筆數(批數)
單筆付款	2
整批付款	2

若有單筆及整批付款，將分別顯示筆數(批數)

臺幣單筆付款

臺幣整批付款

外幣單筆付款

外幣整批付款

企網預約轉帳查詢/註銷/展延

票據託收檔案上傳

匯入匯款解款

轉帳付款交易處理狀態查詢

薪資付款

付款管理

定期存款

代收代付

3

查詢及下載轉帳交易明細(2/3)

點選畫面右方數字

單筆付款，將出現單筆付款之逐筆明細(P.21)

整批付款，將出現各批資料，再點選右方筆數，方顯示逐筆明細(P.21)

查詢	查詢結果 逐筆明細
薪資付款 <	
付款管理 <	
定期存款 <	
代收代付 <	

付款類型	筆數(批數)
單筆付款	2
整批付款	2

整批付款各批資料顯示

查詢	查詢結果 逐筆明細
薪資付款 <	
付款管理 <	
定期存款 <	
代收代付 <	

批號	案件編號	交易日期	整批類型	付款帳號	交易金額	轉帳筆數
	20230807	2023/08/07	一扣多			3
	20230807	2023/08/07	一扣多			3

點此看各批轉帳內容

列印 回上一頁 重新查詢

查詢及下載轉帳交易明細(3/3)

查詢結果

☒ 自訂表格欄位

 收合

總計 3 項結果

1

每頁幾筆 30

<input type="checkbox"/>	序號	交易日期	付款帳號	收款銀行	收款帳號	收款人戶名	交易金額	處理狀態	功能
<input type="checkbox"/>	1	2023/08/07	10121	8080015 玉山營			10	待放行	 檢視  審核歷程
<input type="checkbox"/>	2	2023/08/07	10121	0076065 一銀竹溪			10	待放行	 檢視  審核歷程
<input type="checkbox"/>	3	2023/08/07	10121	8120023 台新敦南			10	待放行	 檢視  審核歷程

總計 3 項結果

1

每頁幾筆 30

檔案下載:



提供PDF、CSV、TXT、XLS等檔案格式下載

可點選列印

列印

重新查詢

複製引入

報表

亦提供本行制式報表格式(具章戳)共四種

Q === 請選擇 ===

報表

高雄銀行交易匯款明細表

高雄銀行交易清單報表

高雄銀行交易清單報表(全部)

高雄銀行交易清單報表(全部含失敗訊息)

取消已預約之交易

1. 已放行之預約交易要取消：

請編輯人員至「收付款服務→轉帳付款→企網預約轉帳查詢/註銷/展延」，查詢到該筆後，選擇「註銷」，須經放行主管放行後才算完成交易取消。

2. 尚未放行完成：請放行主管退件即可。

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

轉帳付款

臺幣單筆付款

臺幣整批付款

外幣單筆付款

外幣整批付款

企網預約轉帳查詢/註銷/展延

票據託收檔案上傳

匯入匯款解款

轉帳付款交易處理狀態查詢

薪資付款

付款管理

定期存款

代收代付

收付款服務 > 轉帳付款 > 企網預約轉帳查詢/註銷/展延

相關功能連結

我的最愛

Step1 查詢結果

Step2 資料確認

Step3 交易結果

查詢條件

交易類型	臺幣交易
付款類型	全部
交易日期	2023/08/23 ~ 2023/08/31
付款人身分證號 / 統編	
付款帳號	全部
付款金額	TWD

查詢結果

總計 1 項結果

序號	付款類型 整批 / 預約類型	案件編號 交易日期 / 週期	總筆數 總金額	付款帳號 付款人戶名	收款帳號 收款人戶名	功能
1	臺幣單筆付款 指定	2023() 2023/08/31	1 1	95	352	註銷 複製引入

總計 1 項結果

每頁幾筆 30

點選註銷，
經送審流程並放行完成後始註銷該筆交易。

查詢及列印繳費稅收據(1/3)

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

繳費/代繳

繳稅/規費

查詢

繳費稅交易明細查詢

查詢停車費帳單資料

繳貸款

繳費稅及貸款 > 查詢 > 繳費稅交易明細查詢

相關功能連結

繳費稅交易明細查詢

★ 加入最愛

我的最愛

* 帳號

Q === 請選擇 ===

* 查詢區間

☒ 當日 ☐ 最近一週 ☐ 最近一個月

☐ 2024/03/20 ~ 2024/03/26 (查詢期間最多一年內)

* 交易類別

Q === 請選擇 ===

查詢

先查詢再列印收據

注意事項：

1. 僅提供112年11月8日起於企業金融網內繳費稅之交易查詢。
2. 查詢期間最多一年內。

***112年11月8日起後之企金網交易方能查詢**

查詢及列印繳費稅收據(2/3)

查詢

繳費稅交易明細查詢

查詢轉帳代繳

查詢停車費帳單資料

繳貸款

* 帳號

* 查詢區間

☐ 當日 ☐ 最近一週 ☐ 最近一個月

☒ 2023/10/01 ~ 2023/10/19 (查詢期間最多一年內)

* 交易類別

查詢

交易明細清單

☒ 自訂表格欄位

總計 6 項結果

1

每頁幾筆 30

交易日期	繳款類別	繳款金額	案件編號	檢視收據	備註
2023/10/13	水費	1,000	2023	檢視	
2023/10/13	本行信用卡費	1,000	2023:	檢視	
2023/10/13	本行信用卡費	14,000	2023:	檢視	
2023/10/13	本行代收學雜費	1,000	2023	檢視	
2023/10/13	代收其他款項	10,945	2023	檢視	
2023/10/16	汽機車燃料使用費	1,000	2023:	檢視	

總計 6 項結果

1

每頁幾筆 30

檔案下載:

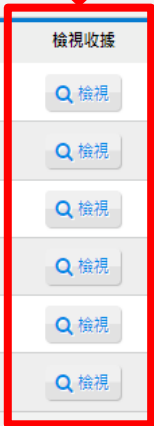
[PDF](#) [CSV](#) [TXT](#) [XLS](#)

注意事項:

1. 僅提供112年11月8日起於企業金融網內繳費稅之交易查詢。

2. 查詢期間最多一年內。

點選檢視可列印收據



查詢及列印繳費稅收據(3/3)

儀表版 帳戶查詢 收付款服務 繳費稅及貸款 開狀/進出口 信用卡/採購卡 投資理財 管理設定

繳費/代繳 < 繳費稅及貸款 > 查詢 > 繳費稅交易明細查詢

繳稅/規費 < 繳費稅交易明細查詢 ★ 加入最愛

查詢 >

繳費稅交易明細查詢

查詢轉帳代繳

查詢停車費帳單資料

繳貸款 <

繳費稅收據檢視

作業結果 友善列印

點選友善列印

案件編號	2023
繳款類別	汽機車燃料使用費
作業結果	<input checked="" type="checkbox"/> 已放行，交易成功。
交易日期	2023/10/16 09:23
付款帳號	
繳費類別	
鈔帳編號	
繳款截止日	2023/10/31
交易金額	1,000

高雄銀行
2023/10/16
代收稅費款章

交易明細清單

總計 6 項結果

交易日期
2023/10/13
2023/10/13
2023/10/13

每頁幾筆 30

視收據 檢視

備註