



企業金融網常見問題《客戶篇》

111.04版

常見問題

- 一、企業基本參數管理..... P.3
- 二、轉帳付款手續費負擔別..... P.5
- 三、看不到轉出帳號..... P.6
- 四、偵測不到晶片卡環境..... P.8
- 五、轉帳失敗原因為「戶名有誤」..... P.14
- 六、放行主管找不到案件..... P.15
- 七、登入後無法看到憑證管理功能..... P.17
- 八、憑證新申請/展期/逾期..... P.18

企業基本參數管理(1/2)

建議檢視「企業基本參數管理」之預設值是否符合所需。



企業金融網

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

使用者設定

企業設定管理

企業基本參數管理

約定事項總覽

刪除約定轉入帳號

付款/收款帳號簡稱設定

收款人群組

儀表版 > 首頁

歡迎使用 高雄銀行企業金融網



親愛的客戶，您好！您已成功登入本行企業金融網！

使用者：授權管理員(ADMIN12)

上次登入成功時間：2022/02/11 15:38:38

上次登入失敗時間及原因：

上次成功交易：首頁 2022/02/11 15:38:41

上次失敗交易：企業基本參數管理 2022/02/11 13:06:14

選擇語言

企業基本參數管理(2/2)

企業基本參數管理

約定事項總覽

刪除約定轉入帳號

付款/收款帳號簡稱設定

收款人群組

外幣收款人管理

檔案匯入格式設定

訊息通知管理

電子對帳單申請

登入紀錄查詢

操作紀錄查詢

台幣入帳通知

授權中心

憑證管理

Step1 資料編輯

Step2 作業結果

參數項目	設定內容
企業基本資料	
轉入帳號是否限約定及常用收款人 臺幣單筆付款、臺幣整批付款、外幣單筆付款、外幣整批付款、薪資臺幣整批付款	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
整批付款檔案上傳可否修改設定 臺幣整批付款、外幣整批付款、薪資臺幣整批付款	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 否，表示不可線上輸入或編輯
付款備註設定(限10項)	
退件原因(限10項)	
範本是否不限原編輯人員使用	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
整批付款檔案上傳是否加密與其參數(AES)	
是否啟用ATM付款通路	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 是，表示交易金額200元以上
是否優先使用通匯付款通路	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 是，表示優先使用匯款付款通路 否，表示交易金額200元以上 若已啟用ATM，此參數無效 若未啟用ATM，此參數無效

是：只能由付款人負擔手續費，手續費15元

否：使用FXML付款通路，可選擇由付款人或收款人負擔手續費

是：表示優先使用匯款付款通路，手續費30元起算

否：表示所有跨行交易優先使用FXML付款通路，手續費20元起算

轉帳付款手續費負擔別

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

信用卡/採購卡

投資理財

管理設定

轉帳付款

收付款服務 > 轉帳付款 > 臺幣單筆付款

相關功能連結

我的最愛

壹幣單筆付款

★ 加入最愛

Step1 資料編輯

Step2 資料確認

Step3 交易結果

交易日期

草稿清單

指定日期: 2021/07/21

* 交易日期

逾期預約: 每月

Q === 請選擇 ===

預約區間 2021/07/22

~ 2021/07/22

逾期預約: 每週

Q === 請選擇 ===

預約期間 2021/07/22

~ 2021/07/22

付款資料

* 付款人身分證號 / 統編

Q 111

* 付款帳號

Q 22 93

\$ 餘額查詢

* 交易金額

100,000

付款人存摺備註

(限6個字; 支存僅顯示前3字)

收款資料

本人高銀帳號

約定收款人

常用收款人

* 收款銀行

Q 004 臺灣銀行

Q 0059 公庫部

收款人通知

電子信箱

傳真號碼

* 收款帳號

12 3

收款人統編

* 收款人戶名

台銀

* 手續費負擔別

付款人負擔

收款人負擔

轉入本行帳戶或啟用ATM付款通路不會顯示本選項

其他付款資訊 【自行及採FXML交易者, 僅可顯示戶名】

給收款人附言

(限6個字; 支存僅顯示前3字)

看不到轉出帳號(1/2)

狀況一：

由**授權管理員**進入企業金融網→管理設定→授權中心→**人員管理**→選取看不到帳號的那個人員→帳號權限-確認權限開啟狀態

The screenshot shows the 'Personnel Management' interface. The left sidebar has '人員管理' (Personnel Management) highlighted. The main area is divided into four steps: Step1 基本資料, Step2 權限設定 (active), Step3 資料確認, and Step4 作業結果.

Step2 權限設定 details:

- 作業項目: 變更 人員
- 人員姓名: user001
- 使用者代號: USER001

限額權限 table:

項目	臺幣交易限額	外幣交易限額
編輯 單筆 (整批逐筆) 扣帳限額	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 臺幣 <input type="text"/> 萬元	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 等值美金 <input type="text"/> 萬元
審核 單筆 (整批逐筆) 扣帳限額	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 臺幣 <input type="text"/> 萬元	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 等值美金 <input type="text"/> 萬元
放行 單筆 (整批逐筆) 扣帳限額	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 臺幣 <input type="text"/> 萬元	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 等值美金 <input type="text"/> 萬元
放行累計 每日限額	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 臺幣 <input type="text"/> 萬元	<input checked="" type="radio"/> 無上限 <input type="radio"/> 等值美金 <input type="text"/> 萬元

帳號權限 table:

帳號	權限
11 名	<input type="checkbox"/> 無帳號權限
<input checked="" type="radio"/> 公司所有帳號權限設定	<input checked="" type="checkbox"/> 查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 查詢 + 轉帳 <input checked="" type="checkbox"/> 檢視餘額
<input type="radio"/> 依帳號設定權限	<input type="checkbox"/> 查詢 <input type="checkbox"/> 查詢 + 轉帳 <input type="checkbox"/> 檢視餘額

看不到轉出帳號(2/2)

狀況二：

由**授權管理員**進入企業金融網→管理設定→授權中心→**角色管理**→選取看不到帳號的那個角色→轉帳付款-確認權限開啟狀態。

The screenshot displays a web interface for role management. On the left is a navigation menu with items like '審核流程管理', '交易審核流程設定', '授權中心操作紀錄查詢', and '憑證管理'. The main content area shows the role '11 名設定「編輯」交易權限' for the user '一般使用者'. A list of permissions is shown, with the '轉帳付款' (Transfer Payment) section highlighted by a red box. The permissions listed are:

- 帳戶查詢
- 歸戶查詢
- 存款查詢
 - 活/支存餘額查詢
 - 活/支存交易明細查詢
 - 定期存款查詢
 - 支票狀況查詢
 - 託收票據查詢
 - 匯出匯款查詢
 - 匯入匯款查詢
 - 光票託收查詢
- 貸款查詢
 - 臺幣貸款餘額查詢
 - 臺幣貸款交易明細查詢
 - 外幣貸款餘額查詢
 - 外幣貸款交易明細查詢
- 水單/申報書查詢
 - 水單/交易憑證查詢
 - 外匯收支或交易申報書查詢
- 收付款服務
 - 轉帳付款** (highlighted)
 - 臺幣單筆付款
 - 臺幣整批付款
 - 外幣單筆付款
 - 外幣整批付款
 - 企網預約轉帳查詢/註銷/展延
 - 票據託收檔案上傳
 - 匯入匯款解款
 - 轉帳付款交易處理狀態查詢
- 薪資付款
 - 薪資臺幣整批付款
 - 薪資付款預約註銷
 - 薪資付款交易處理狀態查詢

偵測不到晶片卡環境(1/6)

步驟一：測試讀卡機

1.請點選企業金融網首頁→下載專區，點選「憑證晶片卡-憑證讀取工具」→下載 BOK_SmartCard.exe 後執行安裝。

高雄銀行 BANK OF KAOHSIUNG 企業金融網

金融看板 | 高雄銀行首頁 | 語言: 繁體中文

使用者登入

*身分證號碼 請輸入用戶代號(ID)

記住

*使用者代號 請輸入使用者代號

*登入密碼 請輸入密碼

6 8 3 5 請輸入圖形驗證碼

登入

專業 創新 效率
Profession Innovation Efficiency

下載並點選 BOK_SmartCard.exe 安裝

牌告匯率 more...

美元(USD)	買: 28.3700	賣: 28.4700
歐元(EUR)	買: 31.1800	賣: 31.5800
人民幣(CNY)	買: 4.4470	賣: 4.4870
日圓(JPY)	買: 0.2374	賣: 0.2414

新手上路 常見問題

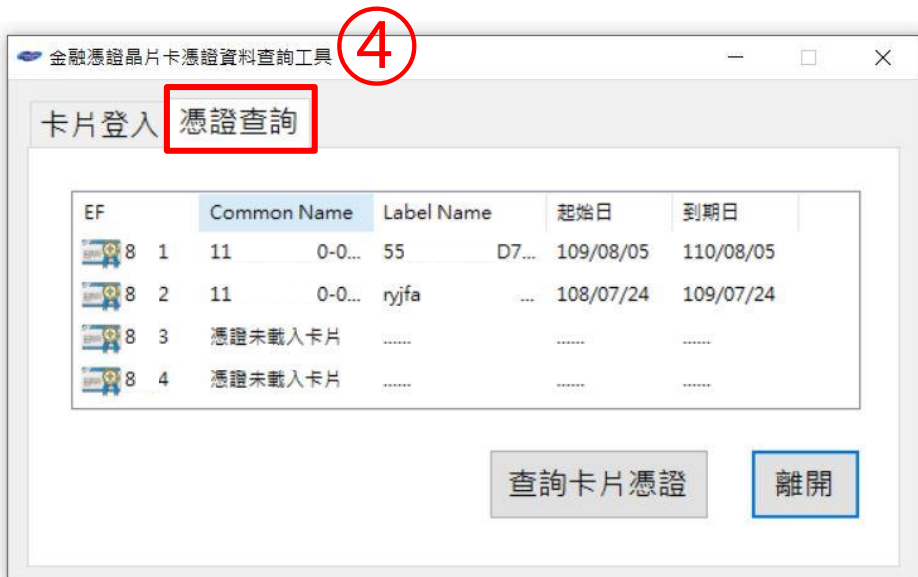
下載專區 注意事項

「111年上半年基金投資理財專案活動」好評熱賣...



偵測不到晶片卡環境(2/6)

2. 插入憑證晶片卡並輸入密碼登入，然後再點「憑證查詢」，若有資料代表讀卡機正常，卡片也正常。



偵測不到晶片卡環境(3/6)

步驟二：安全元件重新安裝

1.請點選企業金融網登入頁面，右下方「環境檢測」進行系統環境設定(元件下載)。

高雄銀行 BANK OF KAOHSIUNG 企業金融網

金融看板 | 高雄銀行首頁 | 語言: 繁體中文

使用者登入

*身分證號碼 請輸入用戶代號(ID)

記住

*使用者代號 請輸入使用者代號

*登入密碼 請輸入密碼

請輸入圖形驗證碼

登入

專業 Innovation 效率 Efficiency

最新消息

- 111年03月19日(六)台網公司進行系統維護保養...
- 「111年上半年基金投資理財專案活動」好評熱賣...

牌告匯率 more...

美元(USD)	買: 28.3700	賣: 28.4700
歐元(EUR)	買: 31.1800	賣: 31.5800
人民幣(CNY)	買: 4.4470	賣: 4.5470
日圓(JPY)	買: 0.2374	賣: 0.2474

環境檢測

高雄銀行版權所有 2015 Copyright & copy; Bank Of Kaohsiung. All Right Reserved. 建議瀏覽版本: IE9以上 1024x768解析度有佳

偵測不到晶片卡環境(4/6)

* 強烈建議使用Chrome瀏覽器。

高雄銀行環境偵測網頁

IE 相容性檢視關閉說明

- (1) 於「IE→工具-相容性檢視設定→已新增至(相... (結尾)移除。
- (2) 重新啟動IE。

請下載元件安裝檔，並執行安裝後重新開機。

10/11 環境檢測前置說明

- 若本頁設定值無法正常顯示時，請您以系統管理員身分登入。
- (1) 於「IE→工具-網際網路選項→安全性→信任的... (bank.bok.com.tw)加入信任的網站。
 - (2) 於「IE→工具-網際網路選項→安全性→信任... 自定層級」中的「執行ActiveX控制項與外掛程式」及「起始不標示為安全的ActiveX控制項」及「Active Scripting」建議均改為「啟用」或「提示」，以利下載本行元件。

Chrome/IE Edge環境檢測前置說明

請下載元件安裝檔 [BOKServiSignADPTSetup.exe](#)，並執行安裝。(Chrome/Edge系統者，請按此安裝)

MAC Safari環境檢測前置說明

- Safari 9以下：請依附件說明 [MACOS_CONFIG.pdf](#)，手動進行設定。
- Safari 10：請依附件說明 [SAFARI10_CONFIG.pdf](#)，手動進行設定。
- Safari 11：請依附件說明 [SAFARI11_CONFIG.pdf](#)，手動進行設定。

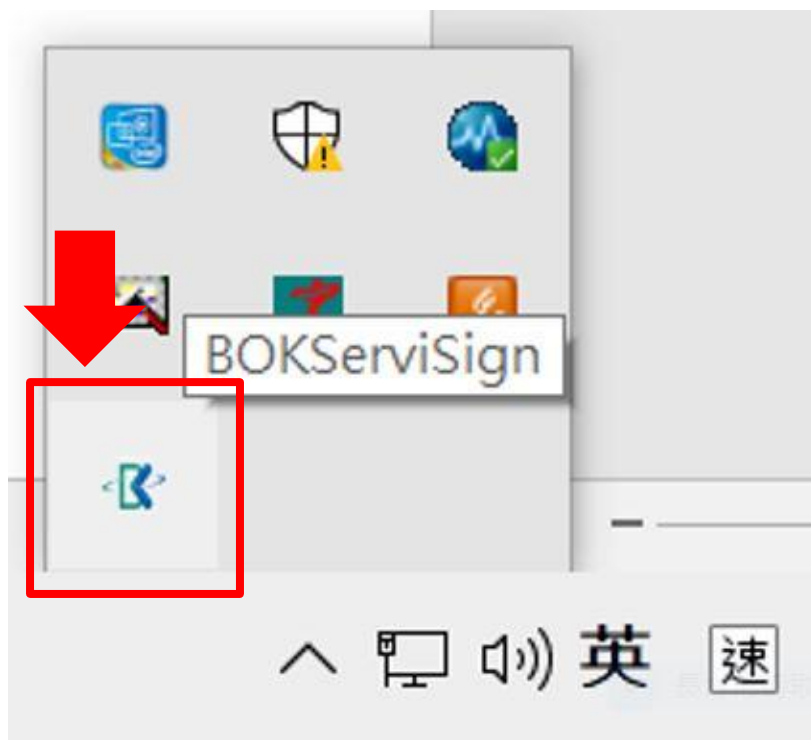
Mac 不支援 Safari 12

目前元件安裝狀態

高銀 ServiSign軟體	已安裝 (v1.0.20.0914)
高銀憑證簽章元件 (BOKCGXMLCryptoP11ADPT)	已安裝 (v1.0.19.1008-多國語系版)
高銀ATM元件 (BOKWebATMADPT)	已安裝 (v1,1,20,713-多國語系版)

偵測不到晶片卡環境(5/6)

2.更新完畢電腦請重新開機，開機後查看電腦右下角工具列是否有BOKServiSign之圖示。



偵測不到晶片卡環境(6/6)

放行主管要**放行**時出現**偵測不到晶片卡環境**：

請點選「環境檢測」進行元件下載。(操作流程請見P.10~12頁)

高雄銀行 BANK OF KAOHSIUNG 企業金融網

金融看板 | 高雄銀行首頁 | 語言: 繁體中文

使用者登入

*身分證號碼 請輸入用戶代號(ID)

記住

*使用者代號 請輸入使用者代號

*登入密碼 請輸入密碼

請輸入圖形驗證碼

登入

專業 創新 效率
Profession Innovation Efficiency

最新消息

- 111年03月19日(六)台網公司進行系統維護保養...
- 「111年上半年基金投資理財專案活動」好評熱賣...

廣告匯率 more...

美元(USD)	買: 28.3700	賣: 28.4700
歐元(EUR)	買: 31.1800	賣: 31.5800
人民幣(CNY)	買: 4.4470	賣: 4.5470
日圓(JPY)	買: 0.2374	賣: 0.2474

環境檢測

高雄銀行版權所有 2015 Copyright © Bank Of Kaohsiung. All Right Reserved. 建議瀏覽版本: IE9以上 1024x768解析度有佳

轉帳失敗原因為「戶名有誤」

可能發生原因：

1. 姓名有難字或特殊符號
2. FXML通路會先檢查「**統編+帳號**」，如無統編才會檢核姓名。

交易日期 [草稿清單](#)

* 交易日期 指定日期：2022/02/21 
 週期預約：每月 預約區間 2022/02/22  ~ 2022/02/22 
 週期預約：每週 預約期間 2022/02/22  ~ 2022/02/22 

付款資料 [長方形剪取](#)

* 付款人身分證號 / 統編

* 付款帳號

* 交易金額

付款人存摺備註 (限6個字；支存僅顯示前3字)

收款資料 [本人高銀帳號](#) [約定收款人](#) [常用收款人](#)

* 收款銀行

收款人通知 電子信箱
傳真號碼

* 收款帳號

收款人統編

* 收款人戶名

* 手續費負擔別 付款人負擔 收款人負擔

請加填「收款人統編」

放行主管找不到案件(1/2)

1.先檢視「同一人是否可連續作業」之設定狀況：

同一人員具有編輯放行角色，且需連續作業時，此時「同一人是否可連續作業」必須設定為「是」，否則該放行主管會找不到案件。

儀表版 帳戶查詢 收付款服務 繳費稅及貸款 **管理設定**

使用者設定 < 企業設定管理 < 授權中心 > 人員管理 角色管理 **簽核流程管理** 交易簽核流程設定 授權中心操作紀錄查詢 憑證管理 <

管理設定 > 授權中心 > 簽核流程管理

簽核流程管理 ★ 加入最愛

Step1 資料編輯 Step2 資料確認

流程圖 設定

預設連線

放行

步驟名稱: 放行
同一人是否可連續作業: 否
安全檢核: FAXML憑證
角色: 放行主管
放行人數: 1

編輯 結束

放行 取消

放行主管找不到案件(2/2)

2. 「同一人是否可連續作業」若設定為「否」，請修改為「是」。

The image shows a software interface for configuring a workflow. It is divided into two main sections: '簽核流程資訊' (Approval Process Information) and '流程圖' (Flowchart).

簽核流程資訊 (Approval Process Information):

- 簽核流程名稱: 簡易兩層式
- 簽核流程說明: (empty)
- 公司預設流程: 是 否
- 待辦事項通知: 通知下一步驟人員 不通知

流程圖 (Flowchart):

- 付款流程 | 臺幣 | 簡易三層式 | 簡易兩層式
- Flowchart node: 放行 (未設定角色)
- Buttons: 一般設定, 角色設定, 編輯

角色設定 (Role Setting) - 步驟名稱: 放行:

- 角色: 放行主管
- 放行人數: 1
- Buttons: 確定, 取消

預設值設定 (Default Value Setting):

- 步驟名稱: 放行
- * 同一人是否可連續作業: 是 否
- Buttons: 確定, 取消

Annotations:

- ①: Points to the '放行' node in the flowchart.
- 按二下: A speech bubble pointing to the '放行' node.
- ②: Points to the '一般設定' button.
- ③: Points to the '角色設定' button.
- ④: Points to the '確定' button in the role setting panel.
- 預設值為否，請改為☉是。: A callout box pointing to the '是' radio button in the default value setting panel.

登入後無法看到憑證管理功能

儀表版

帳戶查詢

收付款服務

繳費稅及貸款

管理設定

使用者設定

企業設定管理

憑證管理

憑證管理功能預設角色：放行主管

憑證查詢

憑證申請

憑證下載

憑證展期

憑證載具密碼變更



親愛的客戶，您好！您已成功登入本行企業金融網！

使用者： user003(USER003)

上次登入成功時間： 2022/02/15 14:11:58

上次登入失敗時間及原因： 2021/04/09 14:45:03自行取消登入作業

上次成功交易： 轉帳付款交易處理狀態查詢 2022/02/15 14:16:30

上次失敗交易： 臺幣單筆付款 2022/02/15 14:12:44

選擇語言：[繁體中文](#)

訊息通知 [公告清單/more...](#)

未閱讀	序號	通知時間	通知訊息
	1	2022/02/15 14:12:44	臺幣付款交易失敗通知
	2	2022/02/15 14:11:28	待辦事項通知
	3	2022/02/15 14:07:51	臺幣付款交易失敗通知
	4	2022/02/15 14:06:37	待辦事項通知

憑證類(1/2)

- **新申請**之客戶，提醒您：
 1. 憑證晶片卡元件下載(詳P.10~12頁)
 2. 變更憑證晶片卡密碼
 3. 憑證申請
 4. 憑證下載
- 憑證到期前1個月，於登入企業金融網後，首頁將提供憑證到期訊息通知，如需Email通知，請至「管理設定」之『企業設定管理-訊息通知管理』勾選。

憑證類(2/2)

- **憑證尚未過期(到期前1個月)：**
請至「**管理設定→憑證管理→憑證展期**」
辦理憑證展期。
- **已過期者：**
請至「**管理設定→憑證管理→憑證申請、憑證下載**」辦理憑證申請及下載。